



**DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, EQUIPAMIENTO, INSTALACIÓN  
Y PUESTA EN MARCHA DEL DATA CENTER DEL ESTADO DOMINICANO  
PROCEDIMIENTO DE URGENCIA  
OPTIC-CCC-PU-2013-001**



**CIRCULAR-003**

**Respuestas a las Preguntas Formuladas en el Plazo Establecido y Nueva Prórroga para la entrega de las Propuestas Técnicas y Económicas, (Sobres “A” y “B”) del Procedimiento de Urgencia**

Por medio de la presente, se les comunica a todos los interesados en presentar Ofertas para el Procedimiento de Urgencia OPTIC-CCC-PU-2013-001, que el COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA OPTIC:

**CONSIDERANDO:** Que la OPTIC mediante la Resolución No. 0010/2013, de fecha cuatro (04) de noviembre de 2013, declaró DE URGENCIA la Selección del Contratista que ejecutará el “Diseño, Construcción, Equipamiento Instalación y Puesta en Marcha, del DATA CENTER del Estado Dominicano, que estará ubicado en las instalaciones del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD)”;

**CONSIDERANDO:** Que el Plazo para someter preguntas relativas a los Pliegos concluyó el **JUEVES 26 DE DICIEMBRE DE 2013.**

**CONSIDERANDO:** Que el Plazo para emitir las respuestas a las preguntas relativas a los Pliegos concluye el **MARTES 07 DE ENERO DE 2014;**

**CONSIDERANDO:** Que el Data Center del Estado Dominicano, se instalará en las facilidades que para ese fin la OPTIC ha acordado con el Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD);

**CONSIDERANDO:** Que los interesados han formulado una serie de preguntas relativas al espacio físico en donde se instalará el Data Center del Estado Dominicano, las cuales al tratarse de asuntos relacionados a la edificación, hemos tramitado a la Administración del PCSD;

**CONSIDERANDO:** Que a la fecha de la presente, la Administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), todavía se encuentra en el proceso de suministrarnos todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular;

**CONSIDERANDO:** Que la Ley 340-06 y sus modificaciones, para la contratación de bienes, servicios, obras y concesiones, establece en su Artículo 23 que “Las ofertas se abrirán en la fecha y hora indicadas en el pliego de condiciones o en sus alcances sobre prórrogas, en el lugar y con las formalidades que se hayan indicado”;

**VISTA:** La Ley 340-06 y Reglamento de Aplicación No. 543-12 para la contratación de bienes, servicios, obras y concesiones;

**VISTA:** La Resolución No. 0010/2013, de fecha cuatro (04) de noviembre de 2013, declaró DE URGENCIA la Selección del Contratista que ejecutará el “Diseño, Construcción, Equipamiento Instalación y Puesta en Marcha, del DATA CENTER del Estado Dominicano, que estará ubicado en las instalaciones del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD)”;

**VISTO:** El Pliego de Condiciones Pliego de Condiciones Específicas del Procedimiento de Urgencia OPTIC-CCC-PU-2013-001;



**DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, EQUIPAMIENTO, INSTALACIÓN  
Y PUESTA EN MARCHA DEL DATA CENTER DEL ESTADO DOMINICANO  
PROCEDIMIENTO DE URGENCIA  
OPTIC-CCC-PU-2013-001**



**VISTAS:** Las preguntas efectuadas por los interesados en participar en el Procedimiento de Urgencia OPTIC-CCC-PU-2013-001;

**VISTO:** Que las preguntas fueron efectuadas dentro de los plazos establecidos en el Cronograma que consta en el Pliego de Condiciones y en la CIRCULAR-002 del Procedimiento de Urgencia OPTIC-CCC-PU-2013-001;

**VISTO:** El Alto interés de la OPTIC en salvaguardar por todos los medios posibles la transparencia y la oportunidad para que los Oferentes que formularon sus preguntas en el plazo establecido, puedan contar con la mayor cantidad de informaciones que les permitan elaborar sus mejores propuestas, de forma tal que redunde en los mayores beneficios para el Estado Dominicano;

**POR LO TANTO, ESTE COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OPTIC), RESUELVE:**

**PRIMERO:** Prorrogar como en efecto prorroga, la fecha de la entrega de las Propuestas Técnicas y Económicas, (Sobres "A" y "B") para que las mismas sean entregadas por los oferentes el **JUEVES 23 DE ENERO DE 2014**, a las 10:00 AM en el mismo lugar establecido en el Pliego de Condiciones.

**SEGUNDO:** Que la prórroga anterior, tiene el propósito agregar un tiempo adicional, hasta tanto se reciban las respuestas relativas al espacio físico en donde se instalará el Data Center del Estado Dominicano, las cuales hemos tramitado a la Administración del PCSD; para así preservar la oportunidad de que los Oferentes que formularon sus preguntas en el plazo establecido, puedan contar con el tiempo y las informaciones necesarias para elaborar sus propuestas;

**TERCERO:** Que tan pronto se reciban las respuestas por parte del PCSD, las mismas sean puestas a disposición de todos los interesados en el Procedimiento de Urgencia OPTIC-CCC-PU-2013-001;

**CUARTO:** Que se autoriza a publicar en la presente CIRCULAR las respuestas a las preguntas sometidas por los interesados, a la espera de las referidas en los acápites SEGUNDO y TERCERO de la presente;

**QUINTO:** Reiterar a todos los interesados deben mantenerse verificando la sección de Transparencia del Portal Institucional [www.optic.gob.do](http://www.optic.gob.do) para que puedan estar enterados de todas las informaciones relativas al presente Procedimiento. Todas las informaciones publicadas en el Portal Institucional relativas al presente Procedimiento de Urgencia se consideraran de conocimiento general de todos los interesados.

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, a los tres (03) días del mes de enero del dos mil catorce (2014).-

**COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES  
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
(OPTIC)**

## **RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS SOMETIDAS EN EL PLAZO ESTABLECIDO**

**Se han mantenido los Sub-Títulos sometidos por los interesados al formular las preguntas.**

### **PREGUNTAS:**

1. ¿Se pueden utilizar las facilidades con que cuenta la instalación que visitamos?

**RESPUESTA: Si.**

2. Los patch Cord UTP Cat. 6A que solicitan dicen que deben ser multifilar y en Cat. 6A estos, según el estándar son sólidos. Por favor de aclarar.

**RESPUESTA: Deben ser sólidos.**

3. En el área de descanso y hospedaje pagina 53 dice que los planos a presentar deben ser los planos arquitectónicos, con la planta arquitectónica, planta dimensionada, dos elevaciones, dos secciones y detalles. ¿Estos planos deben de ser solo para esta área o para todos los planos a presentar de las diferentes aéreas?

**RESPUESTA: Los planos a presentar deben ser los planos arquitectónicos, con la planta arquitectónica, planta dimensionada, dos elevaciones, dos secciones y detalles deben ser presentados para todas las áreas**

4. ¿Cuál es el tipo de voltaje de entrada para los UPS?

**RESPUESTA: Dependerá de su propuesta y de la investigación que realizó el día de la visita al edificio donde se instalará el Data Center.**

5. Piden dos tipos de categorías para el cableado estructurado (Cat6 o Cat6A). ¿Podrían especificar cuál de las dos categorías se debe contemplar en la propuesta?

**RESPUESTA: Ver página 40 (Panel Modular de 24 Puertos UTP).**

6. Especifican los tipos de gabinetes, pero no enumeran las cantidades de los mismos. Favor especificar.

**RESPUESTA: Ver página 52 (Obra Civil).**

7. ¿Se deben contemplar las jaulas para los servidores en el área de colocación?

**RESPUESTA: Dependerá del diseño propuesto por cada Oferente.**

### **Software:**

8. Especifican que quieren replicar 40 servidores virtuales y 2 server físicos a otros 40 y 2? Ósea en total ¿serian 80 virtuales y 4 físicos?

**RESPUESTA: Según los pliegos se solicitan solo 40 servidores virtuales y 2 físicos (ver página 61).**

9. Los 40 servers virtuales ¿son con VMware, Hyper-V o citrix? ¿Cuantos de cada uno?

**RESPUESTA:** En el caso de la solución de replicación este debe de soportar servidores VMware y Hyper-V, la solución debe de poder realizar la replicación para ambos tipos indistintamente.

10. De todos los servers virtuales, ¿cuantos Sockets tienen en total?

**RESPUESTA:** Los servidores que se están siendo requeridos en el pliego deben de poseer al menos dos (2) Sockets

11. En los servidores físicos, estos ¿qué sistema operativo son? Si son Windows, ¿es Enterprise o Standard?

**RESPUESTA:** Según el pliego se solicitan dos licencias para Microsoft® Windows® Server Datacenter English License/Software Assurance Pack Local Government OPEN 1 License No Level 2 PROC Qualified (Ver página 63)

### **Preguntas aclaratorias sobre Service Desk**

12. ¿Qué módulos de la mesa de ayuda es necesario licenciar: incidentes, problemas, requerimientos, cambios, catalogo, base de conocimiento, acuerdos de niveles de servicio?

**RESPUESTA:** Sí. Los módulos que se especifiquen en la propuesta deben de cumplir con las características del producto requeridas en el pliego (ver página 56)

13. Para el procedimiento de auto servicio de contraseña ¿se espera que esto se pueda resolver desde la mesa de ayuda cuando el usuario llama a reportarlo? O ¿se espera que el usuario entre a un catálogo de auto servicio (página web) y solicite el cambio de contraseña?

**RESPUESTA:** Según las especificaciones del Pliego debe de ser un servicio que el usuario pueda realizar desde la misma pantalla de inicio de sesión de Windows (ver página 58)

14. ¿Cuál es el número de usuarios finales para la mesa de ayuda?

**RESPUESTA:** Según las especificaciones del Pliego el número de usuarios finales debe de ser ilimitado (ver página 56)

15. Los 20 usuarios referenciados ¿tendrán acceso a todos los módulos de la mesa de ayuda? De lo contrario especificar número de usuarios por modulo.

**RESPUESTA:** Los 20 usuarios deben de poder tener acceso a todos los módulos que cumplan con las características del producto requeridas en el pliego y la solución de Service Desk debe de permitir gestionar los permisos y las restricciones a estos 20 usuarios.

16. De la infraestructura actual ¿cuál es el número de servidores físicos o virtuales que se quieren monitorear?

**RESPUESTA:** Según el pliego (pág. 59) se requiere monitorear 100 nodos los cuales son equipos de red y servidores, en el caso de los servidores son 2 físicos y 40 virtuales

**DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, EQUIPAMIENTO, INSTALACIÓN  
Y PUESTA EN MARCHA DEL DATA CENTER DEL ESTADO DOMINICANO  
PROCEDIMIENTO DE URGENCIA  
OPTIC-CCC-PU-2013-001**

17. Describir ambiente VMWare en términos de servidores físicos y virtuales (cantidades).

RESPUESTA: Según el pliego se requiere dos servidores físicos y se requieren licencias de replicación, respaldo y monitoreo en el cual se incluyan 40 servidores virtuales, no se condiciona que los servidores virtuales sean VMWare o HyperV.

18. Describir ambiente Cisco Nexus (número de teléfonos, call managers, etc)

RESPUESTA: La Solución debe de tener la capacidad para monitorear conmutadores Cisco® Nexus 1000V virtualizados. No se solicita la cantidad, sino que la solución presente la capacidad para monitorear estos equipos.

19. ¿Podrían por favor describir que es un “motor de conmutación por error (FoE)” y cuál es la funcionalidad esperada?

RESPUESTA: Fail Over Engine (Motor de conmutación por Error) Es un motor que permita redundancia entre dos servidores donde se encuentre instalada la solución de monitoreo, esto con el objetivo de que si un servidor de monitoreo falla, el servidor de monitoreo secundario siga monitoreando y alertando

20. ¿Cuántas interfaces de las 500 especificadas tendrán habilitado el protocolo Netflow o similar?

RESPUESTA: Todas

21. ¿Cuántos servidores están corriendo Active Directory?

RESPUESTA: La Solución debe de tener la capacidad para monitorear aplicaciones críticas como Microsoft Active Directory®, Exchange, SQL Server®, IIS, Windows® y Linux®. No se solicita la cantidad, sino que la solución presente la capacidad para monitorear estas aplicaciones.

22. ¿Cuántos servidores están corriendo SQL Server?

RESPUESTA: La Solución debe de tener la capacidad para monitorear aplicaciones críticas como Microsoft Active Directory®, Exchange, SQL Server®, IIS, Windows® y Linux®. No se solicita la cantidad, sino que la solución presente la capacidad para monitorear estas aplicaciones.

23. ¿Cuántos servidores están corriendo Linux?

RESPUESTA: La Solución debe de tener la capacidad para monitorear aplicaciones críticas como Microsoft Active Directory®, Exchange, SQL Server®, IIS, Windows® y Linux®. No se solicita la cantidad, sino que la solución presente la capacidad para monitorear estas aplicaciones.

24. ¿Cuántos servidores están corriendo Windows?

RESPUESTA: La Solución debe de tener la capacidad para monitorear aplicaciones críticas como Microsoft Active Directory®, Exchange, SQL Server®, IIS, Windows® y Linux®. No se solicita la cantidad, sino que la solución presente la capacidad para monitorear estas aplicaciones.

25. ¿Cuántos servidores están corriendo Exchange?

**RESPUESTA:** La Solución debe de tener la capacidad para monitorear aplicaciones críticas como Microsoft Active Directory®, Exchange, SQL Server®, IIS, Windows® y Linux®. No se solicita la cantidad, sino que la solución presente la capacidad para monitorear estas aplicaciones.

26. ¿Cuántos servidores están corriendo IIS?

**RESPUESTA:** La Solución debe de tener la capacidad para monitorear aplicaciones críticas como Microsoft Active Directory®, Exchange, SQL Server®, IIS, Windows® y Linux®. No se solicita la cantidad, sino que la solución presente la capacidad para monitorear estas aplicaciones.

27. ¿Aceptan poder ofertar opción modular prefabricada, probada y testeada en fábrica verificando que todo sale de fábrica instalado y montado según las normativas que se exigen? ¿TIPO CONTAINER?

**RESPUESTA:** No.

28. ¿El sistema biométrico para cada gabinete es que lo soporte o que lo tengas incluido?

**RESPUESTA:** Debe de soportarlo.

#### **Referente a los UPS:**

29. ¿Cuál es el Voltaje de alimentación de los UPS?

**RESPUESTA:** Dependerá de su propuesta y de la investigación que realizo el día de la visita al edificio.

30. ¿Existe un plano eléctrico del proyecto (de la Nave)?

**RESPUESTA:** Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.

#### **Referente a los CRACs:**

31. ¿Cuántas unidades en total se desean instalar?

**RESPUESTA:** Ver página 49 del pliego de condiciones.

32. Se habla de que se debe tener redundancia pero los pliegos sólo hablan de un equipo de 20 Tons.

**RESPUESTA:** Verificar facilidades del edificio.

33. ¿Voltaje de alimentación de los CRACs?

**RESPUESTA:** Dependerá de su propuesta y de la investigación que realizó el día de la visita al edificio donde se instalará el Data Center.

### Equipos PUD:

34. ¿Cuál es la configuración de Brakers y sus capacidades?

RESPUESTA: Debe de haber una toma de 120 y 220 Vac en cada lado del gabinete o sección de gabinete desde el UPS A y B. Ver página 49 (sistema de ups). Las capacidades son en función a la capacidad que manejará cada gabinete, ver página 48.

### Replicación / Respaldo:

35. ¿Cuáles son los Sistemas operativos de los 40 servidores?

RESPUESTA: Los sistemas operativos de los servidores virtuales son Microsoft Windows Server

36. ¿En qué plataforma se encuentran de virtualización vmware o microsoft?

RESPUESTA: La solución a presentar debe poder realizar la replicación y el respaldo para ambas plataformas

37. ¿Qué distancia tiene el sitio principal con el sitio alternativo?

RESPUESTA: Existirán varios sitios alternos por lo que la distancia no debe de ser un limitador

### Respaldo:

38. ¿Nos pueden especificar la capacidad en TB que se requiere respaldar?

RESPUESTA: Especificamos que requerimos como mínimo 9 TB y que se pueda crecer hasta 20TB. FAVOR INCLUIR LOS DISCOS NECESARIOS PARA LOGRAR ESTA CAPACIDAD.

39. ¿Cuántos servidores físicos se requiere respaldar y cuántos virtuales de los 40 solicitados?

RESPUESTA: Según el pliego se especifica respaldo para 40 servidores virtuales y 2 servidores físicos.

40. ¿Qué sistemas operativos se requieren que sean soportados por la solución de respaldo ?\*\*

RESPUESTA: Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012 y Linux Servers

### Almacenamiento:

41. La solicitud hace referencia a 20 TB mínimo. Sin embargo, las características referencian 20 discos de 450GB que ofertan 9 TB crudos. ¿Qué capacidad requieren instalados 20 discos de 450GB o 20 TB?

RESPUESTA: Especificamos que requerimos como mínimo 9 TB y que se pueda crecer hasta 20TB. FAVOR INCLUIR LOS DISCOS NECESARIOS PARA LOGRAR ESTA CAPACIDAD.

#### Librería de backup:

42. ¿Qué nivel de soporte y tiempo de garantía requieren en la librería de backup?

RESPUESTA: Las librerías de Backup requieren de 3 años de garantía y soporte

43. ¿Cuenta la OPTIC con servidor para el software de respaldo en línea y conectividad a la librería de backup?, si es afirmativo, favor proveer el modelo.

Respuesta: No. En el Pliego especificamos servidores que contengan un conector Smart Array P222/512MB FBWC Ctrlr para la conectividad con la Librería de Backup

44. ¿Requieren tarjetas de Fibra Óptica y cuantas para los servidores?

Respuesta: Si, 1 tarjeta de Fibra Óptica para cada Servidor

#### Otros temas

45. ¿Para cuantas personas se requiere la capacitación de los componentes del Proyecto?

RESPUESTA: Enteramiento para:

2 Personas como Administradoras de Data Center.

3 Personas como Administradores de Sistemas (Entrenamiento para el Service Desk, para el Sistema de Monitoreo de Servidores y Aplicativos, Monitoreo de Respaldo)

2 Personas, como Administradores de Servidores, Windows Data Center, Solución de BackUp.

2 Personas como Administradores de Firmas Digitales

2 Personas para el manejo y operación de: Aires Acondicionados, UPS y Manejo de Sistema Medioambientales y de Gestión de Data Center.

46. Para los consultores favor de especificar la función y objetivos de:

a. Experto en Data center

RESPUESTA: Hemos presentado los perfiles en los requerimientos del Pliego (ver página 65). El oferente debe definir en su Plan de Trabajo las funciones que este perfil ejecutará en el proyecto.

b. Experto en Continuidad de negocios

RESPUESTA: Hemos presentado los perfiles en los requerimientos del Pliego (ver página 65). El oferente debe definir en su Plan de Trabajo las funciones que este perfil ejecutará en el proyecto.

c. Experto en gestión de tecnología de información



**RESPUESTA:** Hemos presentado los perfiles en los requerimientos del Pliego (ver página 65). El oferente debe definir en su Plan de Trabajo las funciones que este perfil ejecutará en el proyecto.

d. Experto en Ciber-seguridad ciudadana

**RESPUESTA:** Hemos presentado los perfiles en los requerimientos del Pliego (ver página 65). El oferente debe definir en su Plan de Trabajo las funciones que este perfil ejecutará en el proyecto.

47. ¿Existe la posibilidad de dar una prórroga para la entrega de la propuesta? Esto debido a que para un proyecto de esta envergadura (Datacenter TIER III) es muy difícil, por no decir imposible; elaborar todos los planos, presupuestos, obtener la documentación requerida, etc. en menos de siete (7) días y elaborar una "demostración funcional" del proyecto propuesto. A esto se agrega el hecho de que estamos en un periodo en que muchas de las empresas cierran por motivo de las fiestas de fin de año.

**RESPUESTA:** FUE CONCEDIDA UNA PRORROGA HASTA EL MIÉRCOLES 15 DE ENERO DE 2014, a las 10:00 AM

48. Es necesario tener los planos del edificio para conocer algunos detalles que no figuran en los planos suministrados:

- Dimensiones en altura
- Estructura de la base de piso existente
- Red de disposición de aguas servidas
- Red de suministro de agua potable
- Ubicación de los puntos de interconexión al sistema de energía eléctrico y capacidad disponible en el banco de transformadores.

**RESPUESTA:** Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.

49. ¿Cuál sería la ubicación de los sistemas de generación de emergencia y Acondicionamiento de aire? La distancia entre estos y el Datacenter son determinantes para fines de determinación de costos.

**RESPUESTA:** Dependerá del diseño propuesto por cada oferente.

50. Si el edificio tiene características sismo-resistente, ¿porque debemos presentar estudios de sismo resistencia?

**RESPUESTA:** Su propuesta debe de cumplir con las especificaciones sismo-resistentes requeridas en la pág. 53 del Pliego.

51. Para hacer estudios de sismo resistencia es necesario realizar estudios de suelos.

- ✓ ¿Están disponibles esos estudios?
- ✓ **En caso de ser requeridos esos estudios:**
  - **No hay posibilidad de realizarlos en el tiempo disponible. Esto refuerza la solicitud hecha en el punto 1**
  - **En caso de una prórroga en la fecha de entrega: para hacer los estudios de suelo necesarios. ¿quién correría con los costos? dado que solo se haría un estudio de suelo y todos los licitantes lo utilizarían.**

**RESPUESTA: Todas las aéreas deben de calcularse que sean Sismo Resistente para un grado 5.5 en la escala de Richter, tal como se establece en la en la pág. 53 del Pliego.**

52. Hay instalaciones técnicas (Electricidad, A/A, etc.) que son comunes al edificio:

**RESPUESTA: Sí. En la visita técnica se explicó que se cuenta con una planta eléctrica general y una para la Nave Industrial donde se instalará el Data Center. Con relación al A/A es particular de la Nave Industrial donde se instalará el Data Center.**

53. Para un Datacenter TIER III se necesita que todos los servicios sean independientes: ¿Que hacemos al respecto?

**RESPUESTA: Pueden considerar las facilidades de plantas eléctricas del Parque y las facilidades de la Nave Industrial donde se instalará el Data Center.**

54. Los servicios que son del edificio y por lo tanto suplen a otros locales deberían ser removidos: ¿quién haría este trabajo? Hacemos la pregunta debido a que existen empresas instaladas y que son de misión crítica que tendrían que paralizar sus operaciones para esta remoción.

**RESPUESTA: No vemos la necesidad de remover servicios**

55. ¿Tienen previsto algún esquema de proceder para esto?

**RESPUESTA: No vemos la necesidad de remover servicios**

### **Del sistema electromecánico:**

56. Hablan de que a los gabinetes hay que hacerle un sistema de extracción central para sacar el aire caliente a fuera. No se especifica el manejo de ese aire.... ¿Debemos asumir el estándar que es manejar ese aire con el retorno de los Aires de precisión?

**RESPUESTA: Si, con el retorno del A/A.**

57. ¿El edificio cuenta con un sistema certificado de Pararrayos? ¿Cuándo fue la última inspección del mismo?

**RESPUESTA: Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.**

58. No se especifica la información del manejo de la distribución horizontal, cuantas salidas para cada gabinete y los voltajes de operación de los equipos en cada gabinete, ¿son todos 120V o 230V o mixto (Si son mixtos, ¿cuantos de cada uno)?

**RESPUESTA: Ver página 35 (Los detalles generales del SCS) para la fibra óptica de 6 hilos MM, terminada en Bandeja o Modulo en cada gabinete o sección de gabinete y en la página 40 (Panel Modular) para los cables UTP.**

**RESPUESTA: Debe de haber una toma de 120 y 220 Vac en cada lado del gabinete o sección de gabinete desde el UPS A y B. Ver página 49 (sistema de ups).**

59. Habla que el parámetro de certificabilidad es Tier III, ¿Cuantas plantas debe tener?

**RESPUESTA: Pueden considerar las facilidades de plantas eléctricas del Parque y las facilidades de la Nave Industrial**

## Referente a los UPS

60. ¿Cuál es el Voltaje de alimentación de los UPS?

**RESPUESTA: Esto dependerá del diseño de cada oferente y de la investigación que realizo el día de la visita.**

61. ¿Existe un plano eléctrico del proyecto?

**RESPUESTA: Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.**

## Referente a los CRACS

62. ¿Cuántas unidades en total se desean instalar?

**RESPUESTA: Ver página 49 del pliego de condiciones.**

63. Se habla de que se debe tener redundancia pero los pliegos solo hablan de un equipo.

RESPUESTA: Esto dependerá del diseño de cada oferente y de la investigación que realizó el día de la visita. Ver página 49 del pliego de condiciones.

64. ¿Voltaje de alimentación de los CRACS?

RESPUESTA: Dependerá de su propuesta y de la investigación que realizó el día de la visita al edificio donde se instalará el Data Center.

## DE LA OBRA CIVIL:

65. ¿Cuándo suministran los planos estructurales de la edificación y lineamientos constructivos del parque industrial?

**RESPUESTA: Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.**

66. Cuando hablamos de resistir 5.5 en la escala Richter, ¿eso incluye el proteger el Datacenter de desprendimientos de la misma nave industrial?

RESPUESTA: Si.

67. La construcción civil ¿la prefieren en concreto o acero u otra estructura?

REPUESTA: Cada oferente debe presentar los materiales con la sismo resistencia solicitada en la página 53 del Pliego.

68. Al estar casi al nivel del mar, y en zona de alto riesgo, que previsiones ¿sugieren considerar para protección de inundaciones?

RESPUESTA: Se solicita piso falso o técnico, ver página 44 del Pliego

69. ¿Se puede perforar la losa del piso?

RESPUESTA: Si.

70. El pliego solamente especifica unidades de Aire Acondicionado de expansión directa, entonces OPTIC no va a aprovechar el sistema de Agua Helada del edificio para la refrigeración del Datacenter representando esto un ahorro en energía de cientos de miles de pesos mensuales? Tal y como hace el NAP del Caribe que está al lado. La disponibilidad de tecnologías duales da una mayor robustez y es muchísimo más eficiente.

RESPUESTA: El oferente pueden utilizar la expansión directa o el agua helada, pero el oferente es responsable de los requerimientos para realizar esta instalación.

Además debe tener pendiente la logística y coordinación con las demás instituciones que están utilizando este sistema.

71. Se han sometido preguntas que impactan los diseños desde la raíz y la falta de esta información en el tiempo propicio retrasa sustancialmente los tiempos de validación con las fábricas. Es perentorio que las respuestas a las preguntas sean de forma inmediata ya que este es un proceso de urgencia. Cuando empezamos a recibir las respuestas?

**RESPUESTA: Se dará cumplimiento al plazo establecido CIRCULAR-002.**

72. Cuales son oficialmente las empresas oferentes?

**RESPUESTA: Hasta el momento en que se reciban las propuestas no es posible determinar quiénes son los oferentes.**

73. En la Página 31 del pliego dice: “1.29 Propuestas Alternativas: Serán rechazadas sin necesidad de motivaciones adicionales, las propuestas alternativas o simultáneas que sean presentadas en este proceso. La violación de esta disposición dará lugar a la no admisión de todas las propuestas suscritas por el oferente que las presente.” Favor explicar detalladamente el alcance de esta cláusula. ¿Esto se refiere a los componentes especificados en el pliego que son de fabricantes únicos que ya estén bloqueados en fabrica porque un canal local lo registró antes de la licitación y que no pueden buscarse soluciones alternativas (p.e. El software de Gestión p. 50 y 56)? o se refiere a preparar ofertas de una solución completamente diferente (p.e Otra localidad, otro tipo de proyecto, etc.)

**RESPUESTA: Dicha Cláusula solo se refiere a la presentación de Propuestas Alternas. Le sugerimos leer y enfocarse en los requerimientos para el software de gestión (pág. 56 del Pliego) y presentar una solución que cumpla con los mismos.**

74. Los planos recibidos están incompletos. Cuando publicarían el Diagrama Unifilar y las secciones de la nave?

**RESPUESTA: Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.**

75. En virtud de que debemos someter las memorias de los cálculos estructurales, ¿cuándo nos envían/publican los planos estructurales de la edificación? Este es el punto de partida para cualquier análisis responsable.

**RESPUESTA: Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.**

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, EQUIPAMIENTO, INSTALACIÓN  
Y PUESTA EN MARCHA DEL DATA CENTER DEL ESTADO DOMINICANO  
PROCEDIMIENTO DE URGENCIA  
OPTIC-CCC-PU-2013-001

76. El espacio a utilizar es toda la planta o una fracción del espacio disponible y que pudo ser revisado durante la visita y planos?

**RESPUESTA: Puede utilizar el espacio que su diseño requiera dentro de la Nave.**

77. Que dimensiones tiene dentro de la planta de la nave?

**RESPUESTA: Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.**

78. Tendrá techo esta estructura inicialmente o se hará en alguna otra fase si se hace otra planta?

**RESPUESTA: Debe tener techo.**

79. Se utilizará el Aire Acondicionado general de la nave o hay que poner uno específico para el DataCenter?

**RESPUESTA: Se pueden utilizar las facilidades del edificio.**

80. A la hora de presentar una propuesta como consorcio, el consorcio puede ser legalizado posterior a la adjudicación? Esto de forma que las certificaciones se válidos.

**RESPUESTA: No. Los documentos deben estar legalizados e incluidos al presentar su Propuesta.**

81. Respecto al cableado inteligente el pliego dice estos 2 puntos contradictorios. Aclaración: el noveno conductor queda entonces excluido? Pues la mayoría de fabricantes lo usan.

- a. El sistema de detección de conexiones de los Patch Paneles no deberá depender de patch cords con sistemas propietarios de conectividad inteligente, como sean aquellos con pines adicionales al plug, o pines externos, es decir, se deberán utilizar patch-cords convencionales.
- b. El sistema solo deberá utilizar Patch Cords de Cobre y/o de fibra tradicionales o que cumplan con el estándar TIA/EIA 568C para las labores de administración, es decir, el sistema no deberá usar Patch Cords de cobre que incluyan un noveno conductor

**RESPUESTA: Deben utilizar patch cord estándar. Ver pág. 43 del Pliego.**

82. Respecto al cableado estructurado. No se indica ninguna configuración concreta, esta configuración es muy particular de cada cliente. ¿Pueden facilitar algún tipo de detalle para poder concretar la arquitectura y necesidades de red?. Lo único que sabemos es que piden un Patch Panel con 3 tomas de red equipadas para el 100% de los Gabinetes.

**RESPUESTA: En cada Gabinete van tres (3) Outlet, (ver página 40) y 6 Hilos de fibra en paneles modulares. (ver página 35).**

83. Respecto al cableado estructurado, en unas ocasiones hablan de Categoría 6 y en otras 6 A. ¿Cuál es lo correcto?

**RESPUESTA: Ver página 40 (Panel Modular).**

84. ¿A qué se refieren con “EN LUGARES DE 24 PUERTOS UTP DE UN MISMO CLIENTE”?

**RESPUESTA: Es cuando un cliente solicite 24 puertos, para su propuesta solo contemplar lo que dice en la página 40 (Panel Modular)**

85. ¿A qué se refieren con Gabinetes de 1, 2 y 3 puertas? No queda claro a qué puertas se refiere esa numeración ya que en la descripción habla de una puerta delantera y dos traseras en todos los casos

**RESPUESTA: Ver páginas 48 y 49.**

86. ¿Cómo se equipan los racks en cuanto a cableado y electrónica?

**RESPUESTA: El Pliego no contempla la electrónica. En cuanto al cableado, ver las págs. 35 y 40 del Pliego.**

87. ¿Hay un rack en cada sala destinado únicamente a cableado?

**RESPUESTA: Ver página 52 (Obra Civil).**

88. ¿Los racks de servidores llevan patch pannels y bandejas de fibra?

**RESPUESTA: Todos los gabinetes llevan cobre y fibra.**

89. No se habla nada de control de instalaciones, nos referimos a SCADAS que supervisen automáticamente las instalaciones. ¿No se requiere un elemento de control?

**RESPUESTA: Ver página 52 (Sistema Medio Ambientales)**

90. ¿Pueden aclarar a que se refieren con el término ‘faceplate’?

**RESPUESTA: Son las tapas donde van los Outlet RJ-45, si aplica.**

## SISTEMA ARQUITECTÓNICO

91. Muy respetuosamente se solicita suministrar planos complementarios como secciones o cortes del edificio y del área que se va a intervenir

**RESPUESTA: Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la**

**nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.**

92. Dentro de los planos arquitectónicos que se recibieron no se determina cual es el área a intervenir ni se delimita el uso de las áreas para los diferentes servicios.

**RESPUESTA: El oferente puede realizar su diseño utilizando el área que crea apropiada dentro de la Nave donde se instalará el Data Center.**

93. ¿Qué planos específicos se esperan recibir dentro del diseño arquitectónico, civil y técnico?

**RESPUESTA: Ver página 53 donde indica todos LOS PLANOS QUE HAY QUE PRESENTAR PARA TODAS LAS ÁREAS, no tan solo para el área de descanso.**

94. Los pliegos mencionan 8 áreas a tener en cuenta dentro del desarrollo del proyecto (Pág. 52-53) pero un Datacenter requiere de más áreas para su operación por ejemplo (Alistamiento, bodegaje, Storage, etc.) ¿La propuesta deberá incluir las áreas complementarias o se deberá limitar a estas 8 áreas?

**RESPUESTA: Sí. Solo debe incluir las áreas contempladas en las Pág. 52-53 del Pliego.**

95. Se solicita un plano de cubiertas del edificio y un plano de localización del mismo.

**RESPUESTA: Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.**

96. Se requiere para la realización de los diseños preliminares un plano de distribución de tuberías de desagüe y de suministro de agua potable.

**RESPUESTA: Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.**

97. Actualmente qué se encuentra operando en el edificio tanto en la primera como en la segunda planta?

**RESPUESTA: Debe contemplar que no habrá nada operando en el espacio correspondiente a la OPTIC al momento de la instalación del Data Center.**

## SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO

98. Pregunta: Se deberá entregar con la propuesta técnica los documentos que se relacionan dentro de la Normativa del Fabricante?



**RESPUESTA:** Se debe entregar la carta de autorización del Fabricante y las documentaciones de los equipos a presentar.

99. Se tiene conocimiento o planos de distribución de tuberías actuales?

**RESPUESTA:** Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.

100. Se solicita de la manera más atenta se sirvan suministrar planos de las áreas adjuntas al edificio con el fin de verificar la disponibilidad de espacio para la instalación de los equipos de aire acondicionado tanto principales como secundarios y adicionalmente el espacio disponible para los equipos futuros.

**RESPUESTA:** Estamos a la espera de que la administración del Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), nos suministre todos los planos e informaciones relativas a la edificación (la nave), en donde se construirá el Data Center del Estado Dominicano, a los fines de poder responder a las preguntas que han formulado los interesados sobre este particular. Una vez recibamos las informaciones solicitadas, las haremos disponibles a todos los interesados.

## SISTEMA DE AIRE DE PRECISIÓN

101. Para determinar la capacidad del aire acondicionado a utilizar se realizaron los cálculos en un software especializado para este diseño? .....se puede contar con las memorias de cálculo para la veracidad de la capacidad requerida?

**RESPUESTA:** Por favor de cotizar el equipo con las toneladas solicitadas en el Pliego.

102. Adicional a esto se realizó algún tipo de simulación de flujos de aire de acuerdo a la distribución de cargas dentro del área?

**RESPUESTA:** La carga será distribuida en la medida que se irán alojando los clientes y el A/A está calculado para la carga que se espera, por esto se solicita que dimensionen los espacio para la adición de más unidades de A/A.

## SALAS

103. No se ha determinado de que capacidad son los aires acondicionados de las diferentes salas? Para la presentación de la propuesta se debe realizar el diseño determinado?

**RESPUESTA:** El oferente debe realizar su diseño en función de las toneladas que se solicitan en el Pliego.

104. El sistema principal de enfriamiento puede compartir su capacidad para las otras salas o cada una deberá ser diseñada de manera independiente?

**RESPUESTA:** Ver página 53 punto 5.

## ÁREAS DE DESCANSO Y HOSPEDAJE FUTURO

105. Se deberá diseñar el sistema de aire acondicionado para estas zonas?

**RESPUESTA:** No. Solo deben presentar el diseño arquitectónico con los planos solicitados igual que para las demás áreas.

## PROPUESTA EN FORMATO ELECTRÓNICO

106. Favor confirmar si debe incluirse un CD o DVD con la propuesta económica en el Sobre A.

**RESPUESTA:** Favor obviar el requerimiento de incluir un CD o DVD CON LA PROPUESTA ECONÓMICA dentro del “Sobre A”. El oferente no debe suministrar la propuesta económica en formato digital.

107. ¿Qué debe incluir el CD o DVD que se debe entregar dentro del “Sobre A”?

**RESPUESTA:** El CD o DVD que debe ser entregado dentro del Sobre A debe incluir:

- La Propuesta Técnica en formato electrónico (archivo PDF), esto en adición a las copias físicas requeridas en el Pliego.
- Todos los Diseños y Planos a entregar, se requiere que los mismos sean entregados además de físicamente, en un archivo de AutoCAD (formato DWG).
- La memoria de Cálculo Estructural en formato electrónico (archivo PDF), esto en adición a las copias físicas requeridas en el Pliego. Y si aplica, los archivos del programa en que fue calculada.

## OTRAS PREGUNTAS

108. En la página 48 del pliego dice pide que los gabinetes deben tener como accesorios una “Chimenea ajustable, abanico de extracción de calor en la chimenea” Favor explicar el uso de esta chimenea.

**RESPUESTA:** Favor obviar esos dos accesorios (Chimenea ajustable, abanico de extracción de calor en la chimenea) ya que la extracción del calor debe ser por el retorno del Aire Acondicionado de precisión.

---

DEBAJO DE ESTA LÍNEA NO HAY NADA