



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Denuncias, Quejas y Reclamaciones

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Abril – Junio 2018



Cristin Quirós

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN	6
3.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO	10
4.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	14
5.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO	29

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	221	19.15%
Ministerio de Educación (MINERD)	89	7.71%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	62	5.37%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	46	3.99%
Procuraduría General de la República (PGR)	42	3.64%
Dirección General de Migración (DGM)	39	3.38%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	38	3.29%
Servicio Nacional de Salud	34	2.95%
Programa Progresando con Solidaridad	29	2.51%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	27	2.34%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	26	2.25%
Policía Nacional	23	1.99%
Dirección General de Aduanas (DGA)	21	1.82%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	18	1.56%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	17	1.47%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	15	1.30%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	14	1.21%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13	1.13%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	13	1.13%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	12	1.04%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	12	1.04%
Ministerio de Interior y Policía	12	1.04%
Superintendencia de Bancos	11	0.95%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	11	0.95%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	9	0.78%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9	0.78%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	9	0.78%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	7	0.61%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	7	0.61%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	7	0.61%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	7	0.61%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	7	0.61%
Superintendencia de Seguros	6	0.52%
Contraloría General de la República	6	0.52%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	6	0.52%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6	0.52%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	6	0.52%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	5	0.43%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	5	0.43%

Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5	0.43%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5	0.43%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	5	0.43%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5	0.43%
Ministerio de la Presidencia	5	0.43%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	5	0.43%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	4	0.35%
Suprema Corte de Justicia	4	0.35%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4	0.35%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4	0.35%
Ministerio de Turismo	4	0.35%
Ministerio de Hacienda	4	0.35%
Superintendencia de Electricidad	4	0.35%
Ministerio de la Juventud	4	0.35%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4	0.35%
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	4	0.35%
Ministerio de Trabajo	4	0.35%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.35%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	3	0.26%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3	0.26%
Despacho de La Primera Dama	3	0.26%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	3	0.26%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	3	0.26%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3	0.26%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3	0.26%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3	0.26%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3	0.26%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	3	0.26%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3	0.26%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	3	0.26%
Progresando con Solidaridad	3	0.26%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3	0.26%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3	0.26%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2	0.17%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	2	0.17%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2	0.17%
AYUNTAMIENTO LA ROMANA	2	0.17%
Ministerio de Agricultura	2	0.17%
Dirección General de Bienes Nacionales	2	0.17%
Ayuntamiento Municipal Sabana Grande de Palenque	2	0.17%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2	0.17%
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2	0.17%

Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	2	0.17%
Consejo Nacional de Reforma del Estado (CONARE)	2	0.17%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2	0.17%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.17%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2	0.17%
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	2	0.17%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	2	0.17%
Autoridad Portuaria Dominicana	2	0.17%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2	0.17%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1	0.09%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1	0.09%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.09%
Comunidad Digna	1	0.09%
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1	0.09%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.09%
Comedores Económicos	1	0.09%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1	0.09%
Instituto Nacional de Migración INM RD	1	0.09%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.09%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.09%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.09%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.09%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1	0.09%
Oficina Nacional de Defensa Pública	1	0.09%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1	0.09%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.09%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1	0.09%
Ayuntamiento Municipal Baní	1	0.09%
Junta Central Electoral	1	0.09%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1	0.09%
Junta de Aviación Civil	1	0.09%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1	0.09%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.09%
Comisión Nacional de Energía	1	0.09%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1	0.09%
ARS SEMMA	1	0.09%
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1	0.09%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1	0.09%
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1	0.09%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1	0.09%
Ayuntamiento Municipal Barahona	1	0.09%
Hospital Docente Semma Santo Domingo	1	0.09%

Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1	0.09%
Ayuntamiento Municipal de Mella	1	0.09%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1	0.09%
Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.09%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.09%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.09%
Contraloría General de la República Dominicana	1	0.09%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1	0.09%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.09%
Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)	1	0.09%
Cámara de Diputados	1	0.09%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1	0.09%
Superintendencia de Valores	1	0.09%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.09%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.09%
TOTAL	1,154	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	106	9.19%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	101	8.75%
DENUNCIA CASOS RUIDO	81	7.02%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	78	6.76%
LENTITUD EN PROCESOS	73	6.33%
ALERTA	61	5.29%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	51	4.42%
DENUNCIA	51	4.42%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	44	3.81%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	43	3.73%
PAGO DE PERSONAL	23	1.99%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23	1.99%
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	21	1.82%
SOLICITUD DE SERVICIO	20	1.73%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	17	1.47%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	15	1.30%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	14	1.21%
MALTRATO AL CIUDADANO	14	1.21%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	13	1.13%
INDOCUMENTADOS	12	1.04%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	12	1.04%
SOLICITUD DE SERVICIOS	11	0.95%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	10	0.87%
CASOS DE NEGLIGENCIA	10	0.87%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	9	0.78%
INCONFORMIDAD CON MULTA	9	0.78%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8	0.69%
FALTA DE AGUA	7	0.61%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	6	0.52%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	6	0.52%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5	0.43%
PAGO BECAS	5	0.43%
REEMPLAZO DE TARJETA	5	0.43%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	5	0.43%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	5	0.43%
PAGO FACTURA	4	0.35%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4	0.35%
CALIDAD EN EL SERVICIO	4	0.35%
CONSULTA DE CASOS	4	0.35%

INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	4	0.35%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	4	0.35%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	4	0.35%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4	0.35%
DESTRUCCIÓN MEDIO AMBIENTE	3	0.26%
ROBO DE DINERO	3	0.26%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	3	0.26%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.26%
SOLICITUD DE AYUDA	3	0.26%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3	0.26%
FUGA DE AGUA	3	0.26%
FACTURA ELEVADA	3	0.26%
HOGAR NO CENSADO	3	0.26%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	3	0.26%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	3	0.26%
DEPORTACIÓN	3	0.26%
SOLICITUD INSTALACIÓN	3	0.26%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	3	0.26%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	3	0.26%
AVERÍA DE SEMÁFORO	2	0.17%
AMENAZA DE MUERTE	2	0.17%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	2	0.17%
FALTA DE SERVICIO	2	0.17%
ROBO VIRTUAL	2	0.17%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2	0.17%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTED	2	0.17%
INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 25-01	2	0.17%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	2	0.17%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2	0.17%
INAPROPIADO COMPORTAMIENTO PERSONAL MÉDICO 9-1-1.	2	0.17%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2	0.17%
CONTAMINACIÓN VÍA PUBLICA EN RESIDENCIAL	2	0.17%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.17%
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2	0.17%
AGUAS CALIENTES SAJOMA	2	0.17%
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	2	0.17%
REACTIVACIÓN DE TARJETA	2	0.17%
TRANSFORMADOR AVERIADO	2	0.17%
HOGAR NO LOCALIZADO	2	0.17%
RECLAMACIÓN DE REAJUSTE SALARIAL	2	0.17%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	2	0.17%
CONTRABANDO MILLONARIO ADUANAS	2	0.17%

RETIRO DE FICHAS	2	0.17%
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2	0.17%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2	0.17%
PAGO PERSONAL	2	0.17%
BENEFICIARIO SANCIONADO	2	0.17%
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1	0.09%
PAGO SALARIO ATRASADO	1	0.09%
VENEZOLANAS INDOCUMENTADAS TRABAJANDO O OFRECEN SERVICIOS DE COMPAÑÍA	1	0.09%
MALTRATO AL EMPLEADO	1	0.09%
HOYO CETICO LLENO EN LA ESCUELA PRIMARIA EL VALIENTE	1	0.09%
MALTRATO Y PERSECUCIÓN	1	0.09%
VIVIENDA CON HAITIANOS	1	0.09%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1	0.09%
TUBERÍA TAPADA	1	0.09%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.09%
CORRUPCIÓN POLICIAL	1	0.09%
MAR SERVICIO Y ARRASADO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULO	1	0.09%
VECINOS CON MÚSICA MUY ALTA	1	0.09%
EXTRACCIÓN DE ARENA	1	0.09%
FALTA DE CALIDAD EN SUMINISTRO	1	0.09%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1	0.09%
INTENTO DE DELITO INFORMÁTICO	1	0.09%
CORRUPCIÓN EN EL PUERTO LA ROMANA	1	0.09%
FALTA DE PERSONAL	1	0.09%
DOBLE ASIGNACIÓN DE TÍTULOS	1	0.09%
IMPAGO DE LICENCIA PRE Y POST NATAL	1	0.09%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1	0.09%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1	0.09%
INTENTO DE FRAUDE POR TELÉFONO	1	0.09%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1	0.09%
AVERÍA EN EL SERVICIO	1	0.09%
VENTA DROGA	1	0.09%
SOLICITUD DE TARJETA	1	0.09%
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1	0.09%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1	0.09%
PAGO DE LICENCIA	1	0.09%
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1	0.09%
AUMENTO DE LOS SUBSIDIOS	1	0.09%
SOLICITUD INCLUSIÓN SENASA	1	0.09%
ROBO SIN ARMAS AUTORIZADO POR SALUD PUBLICA	1	0.09%
INVASIÓN HAITIANA EN MELLA	1	0.09%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.09%

ABUSO DE AUTORIDAD	1	0.09%
AMET	1	0.09%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1	0.09%
TRASPASO DE RÉGIMEN	1	0.09%
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1	0.09%
COBRO EXAGERADO	1	0.09%
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1	0.09%
ABANDONO CONSTRUCCIÓN CENTRO TECNOLÓGICO COMUNITARIO CTC LAS MATAS DE FARFÁN	1	0.09%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1	0.09%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1	0.09%
TOTAL	1,154	100.00%

4. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	221
DENUNCIA CASOS RUIDO	81
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	38
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	35
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	21
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17
DENUNCIA	8
ALERTA	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
INAPROPIADO COMPORTAMIENTO PERSONAL MÉDICO 9-1-1.	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
VECINOS CON MÚSICA MUY ALTA	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	89
PAGO DE PERSONAL	20
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	16
ALERTA	10
LENTITUD EN PROCESOS	6
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
RECLAMACIÓN DE REAJUSTE SALARIAL	2
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
FALTA DE PERSONAL	1
IMPAGO DE LICENCIA PRE Y POST NATAL	1
MALTRATO Y PERSECUCIÓN	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
ABUSO DE AUTORIDAD	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	62
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	12

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
ALERTA	7
DENUNCIA	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONTAMINACIÓN VÍA PUBLICA EN RESIDENCIAL	2
ROBO SIN ARMAS AUTORIZADO POR SALUD PUBLICA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	46
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	5
ALERTA	4
FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TUBERÍA TAPADA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	42
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN PROCESOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
ALERTA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
RETIRO DE FICHAS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	39
INDOCUMENTADOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DENUNCIA	3
DEPORTACIÓN	3
ALERTA	3

AMENAZA DE MUERTE	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
VIVIENDA CON HAITIANOS	1
VENEZOLANAS INDOCUMENTADAS TRABAJANDO O OFRECEN SERVICIOS DE COMPAÑÍA	1
INVASIÓN HAITIANA EN MELLA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	38
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	9
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	9
LENTITUD EN PROCESOS	5
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
FALTA DE CALIDAD EN SUMINISTRO	1
Servicio Nacional de Salud	34
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE SERVICIOS	4
DENUNCIA	3
ALERTA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PAGO DE PERSONAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Programa Progresando con Solidaridad	29
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4
REEMPLAZO DE TARJETA	3
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
HOGAR NO LOCALIZADO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	27
INCONFORMIDAD CON MULTA	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
AMET	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	26
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	14
REEMPLAZO DE TARJETA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
AUMENTO DE LOS SUBSIDIOS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Policía Nacional	23
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	8
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ROBO VIRTUAL	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
INTENTO DE FRAUDE POR TELÉFONO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
CONTRABANDO MILLONARIO ADUANAS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	18
DENUNCIA	8
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	4
DESTRUCCIÓN MEDIO AMBIENTE	3
EXTRACCIÓN DE ARENA	1
ALERTA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	17
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
AVERÍA DE SEMÁFORO	2
PAGO DE PERSONAL	2
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
ALERTA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	15
PAGO BECAS	5
ASISTENCIA AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	13
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

TRASPASO DE RÉGIMEN	1
PAGO DE LICENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTED	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ALERTA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	12
LENTITUD EN PROCESOS	6
DEVOLUCIÓN DE APORTES	3
SOLICITUD DE AYUDA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	12
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6
SOLICITUD INSTALACIÓN	3
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	12
LENTITUD EN PROCESOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INTENTO DE DELITO INFORMÁTICO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
DENUNCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	11
DENUNCIA	7
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	9
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
FALTA DE SERVICIO	2

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INCLUSIÓN SENASA	1
ALERTA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
DENUNCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	9
CONSULTA DE CASOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	7
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	7
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	7
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	7
PAGO FACTURA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Seguros	6

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MAR SERVICIO Y ARRASADO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULO	1
Contraloría General de la República	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
FACTURA ELEVADA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6
LENTITUD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	5
SOLICITUD DE SERVICIO	5
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5
ALERTA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de la Presidencia	5
SOLICITUD DE SERVICIOS	2

LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	4
DENUNCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	4
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ministerio de Turismo	4
AGUAS CALIENTES SAJOMA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ministerio de la Juventud	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
MALTRATO AL EMPLEADO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4

SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Trabajo	4
ALERTA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	3
ROBO DE DINERO	3
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
DENUNCIA	1
HOGAR NO CENSADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Despacho de La Primera Dama	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ABANDONO CONSTRUCCIÓN CENTRO TECNOLÓGICO COMUNITARIO CTC LAS MATAS DE FARFÁN	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	3
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	3
DENUNCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
HOGAR NO CENSADO	2
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	3
FALTA DE AGUA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Progresando con Solidaridad	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3
DENUNCIA	3
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2
ALERTA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2
DOBLE ASIGNACIÓN DE TÍTULOS	1
DENUNCIA	1
AYUNTAMIENTO LA ROMANA	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Agricultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ayuntamiento Municipal Sabana Grande de Palenque	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2

LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Consejo Nacional de Reforma del Estado (CONARE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2
COBRO EXAGERADO	1
ALERTA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	2
PAGO PERSONAL	1
CORRUPCIÓN EN EL PUERTO LA ROMANA	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2
INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 25-01	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Federación Dominicana de Municipios	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Comunidad Digna	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
HOYO CETICO LLENO EN LA ESCUELA PRIMARIA EL VALIENTE	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Comedores Económicos	1
DENUNCIA	1

Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Docente Padre Billini	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
FALTA DE AGUA	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
VENTA DROGA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
ALERTA	1
Oficina Nacional de Defensa Pública	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Junta Central Electoral	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Junta de Aviación Civil	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Comisión Nacional de Energía	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
ARS SEMMA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Docente Semma Santo Domingo	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Mella	1
FACTURA ELEVADA	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTED	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)	1
ALERTA	1
Cámara de Diputados	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Valores	1
ALERTA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
TOTAL	1,154

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	530
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	117
DENUNCIA CASOS RUIDO	45
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	21
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	8
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	8
DENUNCIA	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INAPROPIADO COMPORTAMIENTO PERSONAL MÉDICO 9-1-1.	2
ALERTA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
VECINOS CON MÚSICA MUY ALTA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	38
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
DENUNCIA	6
CONTAMINACIÓN VÍA PUBLICA EN RESIDENCIAL	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ROBO SIN ARMAS AUTORIZADO POR SALUD PUBLICA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	37
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	20
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	5
ALERTA	4
FALTA DE AGUA	3
FUGA DE AGUA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
TUBERÍA TAPADA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Nacional de Salud	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
ALERTA	2
DENUNCIA	2

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	17
INDOCUMENTADOS	8
LENTITUD EN PROCESOS	3
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
VENEZOLANAS INDUMENTADAS TRABAJANDO O OFRECEN SERVICIOS DE COMPAÑÍA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	4
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETIRO DE FICHAS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	15
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
LENTITUD EN PROCESOS	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE CALIDAD EN SUMINISTRO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	13
MALTRATO AL CIUDADANO	5
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INTENTO DE FRAUDE POR TELÉFONO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
HOGAR NO LOCALIZADO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
AMET	1
PAGO PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	10
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	5
SOLICITUD INSTALACIÓN	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	9
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
FALTA DE SERVICIO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE LICENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTED	1
ALERTA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	8
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	3
AVERÍA DE SEMÁFORO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ALERTA	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN SENASA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
ALERTA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	6
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Superintendencia de Seguros	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MAR SERVICIO Y ARRASADO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	6
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Bancos	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
Contraloría General de la República	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CONSULTA DE CASOS	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Interior y Policía	4
DENUNCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFAA)	3
ROBO DE DINERO	3
Ministerio de la Juventud	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3
DENUNCIA	3
Ministerio de Agricultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2
ALERTA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2
COBRO EXAGERADO	1
ALERTA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Municipal Sabana Grande de Palenque	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
Ministerio de Turismo	2
AGUAS CALIENTES SAJOMA	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
HOYO CETICO LLENO EN LA ESCUELA PRIMARIA EL VALIENTE	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
ALERTA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Suprema Corte de Justicia	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
VENTA DROGA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal de Mella	1
FACTURA ELEVADA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
ALERTA	1
Junta Central Electoral	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Valores	1
ALERTA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Hospital Docente Padre Billini	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
ALERTA	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
HOGAR NO CENSADO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DISTRITO NACIONAL	203
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	67
DENUNCIA CASOS RUIDO	32
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	5
DENUNCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
PAGO DE PERSONAL	3
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1

Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	11
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ALERTA	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
Dirección General de Migración (DGM)	9
ALERTA	2
AMENAZA DE MUERTE	2
INDOCUMENTADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
VIVIENDA CON HAITIANOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	2
FALTA DE AGUA	1
FUGA DE AGUA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	4
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	4

PAGO FACTURA	4
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	2
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	3
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
CONTRABANDO MILLONARIO ADUANAS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Programa Progresando con Solidaridad	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ministerio de Trabajo	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Servicio Nacional de Salud	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Interior y Policía	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Bancos	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Despacho de La Primera Dama	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Hacienda	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
ALERTA	1
Suprema Corte de Justicia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
FACTURA ELEVADA	1
Cámara de Diputados	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ARS SEMMA	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1
DOBLE ASIGNACIÓN DE TÍTULOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
CORRUPCIÓN EN EL PUERTO LA ROMANA	1
SANTIAGO	77
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	20
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
ALERTA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PAGO DE PERSONAL	1
ABUSO DE AUTORIDAD	1
IMPAGO DE LICENCIA PRE Y POST NATAL	1
Policía Nacional	4
ROBO VIRTUAL	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4
ALERTA	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
DENUNCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORASAN)	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1

DENUNCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Servicio Nacional de Salud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SAN CRISTOBAL	52
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
AUMENTO DE LOS SUBSIDIOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	4

DENUNCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
DENUNCIA	3
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	2
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
ALERTA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
ALERTA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CONSULTA DE CASOS	1
Policía Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
PAGO PERSONAL	1
Despacho de La Primera Dama	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
Progresando con Solidaridad	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
MALTRATO AL EMPLEADO	1

LA VEGA	32
Ministerio de Educación (MINERD)	8
PAGO DE PERSONAL	3
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	5
SOLICITUD DE SERVICIO	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
ALERTA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1
Servicio Nacional de Salud	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
ALERTA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
MONSEÑOR NOUEL	29
Dirección General de Migración (DGM)	3
DEPORTACIÓN	3
Superintendencia de Bancos	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Dirección General de Bienes Nacionales	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2
INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 25-01	2
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Superintendencia de Electricidad	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Comunidad Digna	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de la Presidencia	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Comisión Nacional de Energía	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Federación Dominicana de Municipios	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SAN PEDRO DE MACORIS	22
Ministerio de Educación (MINERD)	7
PAGO DE PERSONAL	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1
ALERTA	1

Procuraduría General de la República (PGR)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Programa Progresando con Solidaridad	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Bancos	1
DENUNCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LA ALTAGRACIA	20
Ministerio de Educación (MINERD)	4
RECLAMACIÓN DE REAJUSTE SALARIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
DENUNCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Ministerio de Interior y Policía	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1

SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Turismo	1
ALERTA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BARAHONA	18
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
Progresando con Solidaridad	2
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
DENUNCIA	1
ALERTA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina Nacional de Defensa Pública	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Contraloría General de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Bancos	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Hacienda	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
VALVERDE	18
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3

MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Ministerio de Hacienda	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Hospital Docente Semma Santo Domingo	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PUERTO PLATA	16
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PAGO DE PERSONAL	2
MALTRATO Y PERSECUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
FALTA DE AGUA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
DENUNCIA	1
LA ROMANA	15
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3

INCONFORMIDAD CON MULTA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AYUNTAMIENTO LA ROMANA	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONSULTA DE CASOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Policía Nacional	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
Ministerio de Trabajo	1
ALERTA	1
Junta de Aviación Civil	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ESPAILLAT	13
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	3
FALTA DE AGUA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTED	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)	1
ALERTA	1

Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
SAN JUAN	12
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
PAGO DE PERSONAL	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Despacho de La Primera Dama	1
ABANDONO CONSTRUCCIÓN CENTRO TECNOLÓGICO COMUNITARIO CTC LAS MATAS DE FARFÁN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DUARTE	11
Ministerio de Educación (MINERD)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
FALTA DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Comedores Económicos	1
DENUNCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
PAGO DE PERSONAL	1
SANCHEZ RAMIREZ	10
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8
DENUNCIA	8
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
ELIAS PIÑA	10
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
PAGO BECAS	5
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INDEPENDENCIA	8
Dirección General de Migración (DGM)	2
INVASIÓN HAITIANA EN MELLA	1
ALERTA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
HOGAR NO CENSADO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	7
Consejo Nacional de Reforma del Estado (CONARE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
AZUA	7
Servicio Nacional de Salud	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INTENTO DE DELITO INFORMÁTICO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
PERAVIA	7
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
EXTRACCIÓN DE ARENA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MONTE CRISTI	6
Programa Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
HOGAR NO LOCALIZADO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETIRO DE FICHAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BAHORUCO	5
Programa Progresando con Solidaridad	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2

PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
MONTE PLATA	5
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2
ALERTA	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PEDERNALES	5
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
DESTRUCCIÓN MEDIO AMBIENTE	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SAN JOSE DE OCOA	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
DENUNCIA	1
HATO MAYOR	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Servicio Nacional de Salud	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DAJABON	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
EL SEIBO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
SAMANA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1

INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
HERMANAS MIRABAL	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1
DENUNCIA	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
ALERTA	2
TOTAL CASOS	1,154