



República Digital

# GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

# Denuncias, Quejas y Reclamaciones

## Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Enero – Marzo 2018



*Cristina Quiroz*



# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	5
2.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN .....	6
3.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO .....	9
4.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	12
5.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	23

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

## 2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	143	18.31%
Ministerio de Educación (MINERD)	68	8.71%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	43	5.51%
Procuraduría General de la República (PGR)	29	3.71%
Programa Progresando con Solidaridad	29	3.71%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	29	3.71%
Dirección General de Migración (DGM)	24	3.07%
Servicio Nacional de Salud	21	2.69%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	18	2.30%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	17	2.18%
Policía Nacional	17	2.18%
Dirección General de Aduanas (DGA)	16	2.05%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	15	1.92%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	15	1.92%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	12	1.54%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	12	1.54%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11	1.41%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	10	1.28%
Ministerio de Interior y Policía	10	1.28%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9	1.15%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9	1.15%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	9	1.15%
Superintendencia de Bancos	8	1.02%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	8	1.02%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	8	1.02%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	7	0.90%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	7	0.90%
Contraloría General de la República	6	0.77%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	5	0.64%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5	0.64%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5	0.64%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5	0.64%
Superintendencia de Seguros	5	0.64%
Ministerio de Trabajo	4	0.51%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.51%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	4	0.51%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	4	0.51%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.51%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.51%

Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4	0.51%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4	0.51%
Superintendencia de Electricidad	4	0.51%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4	0.51%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3	0.38%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3	0.38%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	3	0.38%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3	0.38%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3	0.38%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3	0.38%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3	0.38%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	3	0.38%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	3	0.38%
Ministerio de la Presidencia	3	0.38%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2	0.26%
Dirección General de Bienes Nacionales	2	0.26%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2	0.26%
Ministerio de Turismo	2	0.26%
Autoridad Portuaria Dominicana	2	0.26%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2	0.26%
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	2	0.26%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2	0.26%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.26%
Suprema Corte de Justicia	2	0.26%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2	0.26%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	2	0.26%
AYUNTAMIENTO LA ROMANA	2	0.26%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2	0.26%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	2	0.26%
Ministerio de Hacienda	2	0.26%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2	0.26%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	2	0.26%
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2	0.26%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2	0.26%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2	0.26%
Despacho de La Primera Dama	1	0.13%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.13%
Cámara de Diputados	1	0.13%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.13%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1	0.13%
Ministerio de la Juventud	1	0.13%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.13%

Ayuntamiento Municipal Barahona	1	0.13%
Comedores Económicos	1	0.13%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.13%
Junta Central Electoral	1	0.13%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.13%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1	0.13%
ARS SEMMA	1	0.13%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1	0.13%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.13%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.13%
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1	0.13%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1	0.13%
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1	0.13%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1	0.13%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.13%
Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)	1	0.13%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.13%
Junta de Aviación Civil	1	0.13%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.13%
Comisión Nacional de Energía	1	0.13%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.13%
Superintendencia de Valores	1	0.13%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.13%
Comunidad Digna	1	0.13%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1	0.13%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1	0.13%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1	0.13%
<b>TOTAL</b>	<b>781</b>	<b>100.00%</b>



### 3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	106	13.57%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	62	7.94%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	53	6.79%
LENTITUD EN PROCESOS	51	6.53%
DENUNCIA CASOS RUIDO	46	5.89%
ALERTA	40	5.12%
DENUNCIA	37	4.74%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	35	4.48%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30	3.84%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	30	3.84%
PAGO DE PERSONAL	14	1.79%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	13	1.66%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	12	1.54%
SOLICITUD DE SERVICIO	12	1.54%
MALTRATO AL CIUDADANO	10	1.28%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	10	1.28%
CASOS DE NEGLIGENCIA	8	1.02%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	7	0.90%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	7	0.90%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	6	0.77%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	6	0.77%
INCONFORMIDAD CON MULTA	6	0.77%
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	5	0.64%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5	0.64%
PAGO BECAS	5	0.64%
FALTA DE AGUA	5	0.64%
INDOCUMENTADOS	5	0.64%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5	0.64%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	4	0.51%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4	0.51%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4	0.51%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4	0.51%
CONSULTA DE CASOS	4	0.51%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4	0.51%
PAGO FACTURA	4	0.51%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	4	0.51%
CALIDAD EN EL SERVICIO	3	0.38%
DEPORTACIÓN	3	0.38%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3	0.38%

DEVOLUCIÓN DE APORTES	3	0.38%
DESTRUCCIÓN MEDIO AMBIENTE	3	0.38%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3	0.38%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3	0.38%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3	0.38%
SOLICITUD DE SERVICIOS	3	0.38%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3	0.38%
SOLICITUD INSTALACIÓN	3	0.38%
REEMPLAZO DE TARJETA	3	0.38%
ROBO DE DINERO	3	0.38%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	3	0.38%
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2	0.26%
RECLAMACIÓN DE REAJUSTE SALARIAL	2	0.26%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.26%
INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 25-01	2	0.26%
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2	0.26%
PAGO PERSONAL	2	0.26%
SOLICITUD DE AYUDA	2	0.26%
FUGA DE AGUA	2	0.26%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	2	0.26%
HOGAR NO CENSADO	2	0.26%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2	0.26%
HOGAR NO LOCALIZADO	2	0.26%
FALTA DE SERVICIO	2	0.26%
ROBO VIRTUAL	2	0.26%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	2	0.26%
AGUAS CALIENTES SAJOMA	2	0.26%
AVERÍA EN EL SERVICIO	1	0.13%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1	0.13%
IMPAGO DE LICENCIA PRE Y POST NATAL	1	0.13%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1	0.13%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1	0.13%
MALTRATO AL EMPLEADO	1	0.13%
ABUSO DE AUTORIDAD	1	0.13%
MALTRATO Y PERSECUCIÓN	1	0.13%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.13%
MAR SERVICIO Y ARRASADO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULO	1	0.13%
AMET	1	0.13%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1	0.13%
INTENTO DE FRAUDE POR TELÉFONO	1	0.13%
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1	0.13%
SOLICITUD DE TARJETA	1	0.13%

OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1	0.13%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1	0.13%
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1	0.13%
TUBERÍA TAPADA	1	0.13%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1	0.13%
RETIRO DE FICHAS	1	0.13%
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1	0.13%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.13%
BENEFICIARIO SANCIONADO	1	0.13%
FALTA DE PERSONAL	1	0.13%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1	0.13%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1	0.13%
FACTURA ELEVADA	1	0.13%
INVASIÓN HAITIANA EN MELLA	1	0.13%
PAGO SALARIO ATRASADO	1	0.13%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.13%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1	0.13%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1	0.13%
COBRO EXAGERADO	1	0.13%
SOLICITUD INCLUSIÓN SENASA	1	0.13%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1	0.13%
DOBLE ASIGNACIÓN DE TÍTULOS	1	0.13%
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1	0.13%
TRANSFORMADOR AVERIADO	1	0.13%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.13%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1	0.13%
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1	0.13%
CORRUPCIÓN EN EL PUERTO LA ROMANA	1	0.13%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1	0.13%
<b>TOTAL</b>	<b>781</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>143</b>
DENUNCIA CASOS RUIDO	46
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	38
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	22
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
DENUNCIA	7
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	5
ALERTA	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>68</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
PAGO DE PERSONAL	11
ALERTA	9
LENTITUD EN PROCESOS	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2
RECLAMACIÓN DE REAJUSTE SALARIAL	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO Y PERSECUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ABUSO DE AUTORIDAD	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
FALTA DE PERSONAL	1
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1
IMPAGO DE LICENCIA PRE Y POST NATAL	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>43</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	10
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
ALERTA	4

CASOS DE NEGLIGENCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
DENUNCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>29</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
DENUNCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>29</b>
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4
REEMPLAZO DE TARJETA	3
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
HOGAR NO LOCALIZADO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>29</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	12
FALTA DE AGUA	4
ALERTA	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
FUGA DE AGUA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TUBERÍA TAPADA	1

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>24</b>
INDOCUMENTADOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	3
DEPORTACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ALERTA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INVASIÓN HAITIANA EN MELLA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>21</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DENUNCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>18</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON MULTA	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
PAGO PERSONAL	1
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
AMET	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>17</b>
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>17</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5

ROBO VIRTUAL	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INTENTO DE FRAUDE POR TELÉFONO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>16</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>15</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
PAGO DE PERSONAL	2
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
ALERTA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>15</b>
DENUNCIA	8
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DESTRUCCIÓN MEDIO AMBIENTE	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>12</b>
LENTITUD EN PROCESOS	6
DEVOLUCIÓN DE APORTES	3
SOLICITUD DE AYUDA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>12</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6
SOLICITUD INSTALACIÓN	3
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>11</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>10</b>

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>10</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
DENUNCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>9</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>9</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INCLUSIÓN SENASA	1
ALERTA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>9</b>
PAGO BECAS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DENUNCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>8</b>
CONSULTA DE CASOS	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1



INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>8</b>
DENUNCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>7</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)</b>	<b>7</b>
PAGO FACTURA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>6</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
FACTURA ELEVADA	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>5</b>
FALTA DE SERVICIO	2
DENUNCIA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
MAR SERVICIO Y ARRASADO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULO	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>4</b>
ALERTA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
ALERTA	2
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>4</b>
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>3</b>
HOGAR NO CENSADO	2
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
<b>Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)</b>	<b>3</b>
ROBO DE DINERO	3
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>3</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>3</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>3</b>
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>2</b>
ALERTA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>2</b>
AGUAS CALIENTES SAJOMA	2
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>2</b>
PAGO PERSONAL	1
CORRUPCIÓN EN EL PUERTO LA ROMANA	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>2</b>
INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 25-01	2
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>2</b>

REVISIÓN DE SENTENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>2</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Tribunal Constitucional de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>AYUNTAMIENTO LA ROMANA</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>2</b>
DOBLE ASIGNACIÓN DE TÍTULOS	1
DENUNCIA	1
<b>Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
<b>Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>
COBRO EXAGERADO	1
ALERTA	1
<b>Despacho de La Primera Dama</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>

ALERTA	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL EMPLEADO	1
<b>Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ayuntamiento Municipal Barahona</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Comedores Económicos</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Hospital Docente Padre Billini</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>ARS SEMMA</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>1</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Junta de Aviación Civil</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	<b>1</b>

PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>1</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>TOTAL</b>	<b>781</b>

## 5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>356</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>79</b>
DENUNCIA CASOS RUIDO	26
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	19
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
DENUNCIA	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ALERTA	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>25</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>23</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	10
ALERTA	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
FALTA DE AGUA	3
TUBERÍA TAPADA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
FUGA DE AGUA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>12</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DENUNCIA	2

COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>11</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
INDOCUMENTADOS	3
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>11</b>
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
HOGAR NO LOCALIZADO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>11</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>10</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INTENTO DE FRAUDE POR TELÉFONO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>10</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	5
SOLICITUD INSTALACIÓN	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>9</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>8</b>



INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
PAGO PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
AMET	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>7</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN SENASA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
ALERTA	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>6</b>
LENTITUD EN PROCESOS	4
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>6</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ALERTA	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>6</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>6</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>5</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
MAR SERVICIO Y ARRASADO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULO	1

<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>5</b>
FALTA DE SERVICIO	2
DENUNCIA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>4</b>
DENUNCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>4</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>3</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)</b>	<b>3</b>

ROBO DE DINERO	3
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>3</b>
CONSULTA DE CASOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>2</b>
ALERTA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>2</b>
AGUAS CALIENTES SAJOMA	2
<b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
ALERTA	1
<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>
COBRO EXAGERADO	1
ALERTA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Hospital Docente Padre Billini</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>1</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>128</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>40</b>
DENUNCIA CASOS RUIDO	18
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
DENUNCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>9</b>
ALERTA	3
PAGO DE PERSONAL	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>7</b>
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>6</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>6</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>6</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
FUGA DE AGUA	1
FALTA DE AGUA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>5</b>
ALERTA	2
INDOCUMENTADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)</b>	<b>4</b>
PAGO FACTURA	4
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>2</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>ARS SEMMA</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
FACTURA ELEVADA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>1</b>
DOBLE ASIGNACIÓN DE TÍTULOS	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>1</b>
CORRUPCIÓN EN EL PUERTO LA ROMANA	1
<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>54</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>15</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IMPAGO DE LICENCIA PRE Y POST NATAL	1
ABUSO DE AUTORIDAD	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>4</b>
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>3</b>
ROBO VIRTUAL	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
<b>Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
<b>SAN CRISTOBAL</b>	<b>31</b>
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1



INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>2</b>
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL EMPLEADO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Despacho de La Primera Dama</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
CONSULTA DE CASOS	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>1</b>
PAGO PERSONAL	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>26</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
DEPORTACIÓN	3
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>2</b>
INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 25-01	2
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Tribunal Constitucional de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>LA VEGA</b>	<b>19</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>6</b>
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>

NOTIFICACIÓN INJUSTA	1
ALERTA	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>15</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
RECLAMACIÓN DE REAJUSTE SALARIAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>3</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>VALVERDE</b>	<b>14</b>
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>12</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
DENUNCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO Y PERSECUCIÓN	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>12</b>
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONSULTA DE CASOS	1
<b>AYUNTAMIENTO LA ROMANA</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
TRANSFORMADOR AVERIADO	1

<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Junta de Aviación Civil</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>BARAHONA</b>	<b>12</b>
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal Barahona</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	<b>11</b>
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>

PAGO DE PERSONAL	1
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>10</b>
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>8</b>
DENUNCIA	8
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
<b>ELIAS PIÑA</b>	<b>9</b>
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>5</b>
PAGO BECAS	5
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>DUARTE</b>	<b>9</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
FALTA DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Comedores Económicos</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1

<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>8</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
PAGO DE PERSONAL	2
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>8</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
INVASIÓN HAITIANA EN MELLA	1
ALERTA	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>2</b>
HOGAR NO CENSADO	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>6</b>
<b>Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>5</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2
ALERTA	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>AZUA</b>	<b>5</b>
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>5</b>
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>3</b>
DESTRUCCIÓN MEDIO AMBIENTE	3
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>BAHORUCO</b>	<b>4</b>
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
REEMPLAZO DE TARJETA	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
INDOCUMENTADOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>4</b>
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>4</b>
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
HOGAR NO LOCALIZADO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
RETIRO DE FICHAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>3</b>



<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>PERAVIA</b>	<b>3</b>
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>2</b>
<b>Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>2</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>2</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>1</b>
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>1</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>DAJABON</b>	<b>1</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>781</b>