



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Denuncias, Quejas y Reclamaciones

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Julio – Septiembre 2018

ÍNDICE

| | | |
|----|--|----|
| 1. | INTRODUCCIÓN | 5 |
| 2. | DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN | 6 |
| 3. | DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO | 9 |
| 4. | DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO | 12 |
| 5. | DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO | 22 |

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

| INSTITUCIÓN | CASOS | PORCENTAJE |
|---|-------|------------|
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 140 | 21.51% |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 52 | 7.99% |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 37 | 5.68% |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 29 | 4.45% |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 23 | 3.53% |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 23 | 3.53% |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 21 | 3.23% |
| Progresando con Solidaridad | 13 | 2.00% |
| Servicio Nacional de Salud | 13 | 2.00% |
| Dirección General de Migración (DGM) | 13 | 2.00% |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM) | 13 | 2.00% |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 12 | 1.84% |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 11 | 1.69% |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 10 | 1.54% |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 10 | 1.54% |
| Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña | 9 | 1.38% |
| Superintendencia de Bancos | 9 | 1.38% |
| Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) | 9 | 1.38% |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) | 9 | 1.38% |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 8 | 1.23% |
| Comedores Económicos del Estado Dominicano | 7 | 1.08% |
| Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este | 7 | 1.08% |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 7 | 1.08% |
| Ministerio de Trabajo | 7 | 1.08% |
| Suprema Corte de Justicia | 6 | 0.92% |
| Policía Nacional | 6 | 0.92% |
| Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN) | 5 | 0.77% |
| Tesorería de Seguridad Social (TSS) | 5 | 0.77% |
| Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) | 5 | 0.77% |
| Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata | 5 | 0.77% |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 5 | 0.77% |
| Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) | 5 | 0.77% |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 5 | 0.77% |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 4 | 0.61% |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.) | 4 | 0.61% |
| Gobernación Provincial Santiago | 4 | 0.61% |
| Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís | 3 | 0.46% |
| Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA) | 3 | 0.46% |
| Ministerio de la Juventud | 3 | 0.46% |

| | | |
|---|---|-------|
| Dirección General de Bienes Nacionales | 3 | 0.46% |
| Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT) | 3 | 0.46% |
| Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado) | 3 | 0.46% |
| Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) | 3 | 0.46% |
| Ayuntamiento Santo Domingo Oeste | 3 | 0.46% |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 2 | 0.31% |
| Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes | 2 | 0.31% |
| Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) | 2 | 0.31% |
| Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE) | 2 | 0.31% |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) | 2 | 0.31% |
| Ministerio de Agricultura | 2 | 0.31% |
| Ministerio de Hacienda | 2 | 0.31% |
| Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) | 2 | 0.31% |
| Cámara de Diputados | 2 | 0.31% |
| Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) | 2 | 0.31% |
| Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) | 2 | 0.31% |
| Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional) | 2 | 0.31% |
| Ayuntamiento Municipal Azua | 2 | 0.31% |
| Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura | 2 | 0.31% |
| Gobernación Provincial Monseñor Nouel | 2 | 0.31% |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA) | 2 | 0.31% |
| Ayuntamiento Santo Domingo Norte | 2 | 0.31% |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII | 2 | 0.31% |
| Superintendencia de Seguros | 2 | 0.31% |
| Superintendencia de Electricidad | 2 | 0.31% |
| Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU | 1 | 0.15% |
| Instituto Agrario Dominicano (IAD) | 1 | 0.15% |
| Banco Agrícola de la Republica Dominicana | 1 | 0.15% |
| Contraloría General de la República Dominicana | 1 | 0.15% |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 1 | 0.15% |
| Instituto Nacional de Bienestar Magisterial | 1 | 0.15% |
| Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD) | 1 | 0.15% |
| Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX) | 1 | 0.15% |
| Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF) | 1 | 0.15% |
| Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) | 1 | 0.15% |
| Ayuntamiento Municipal de Luperón | 1 | 0.15% |
| Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR) | 1 | 0.15% |
| Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS) | 1 | 0.15% |
| Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial | 1 | 0.15% |
| Gobernación Provincial Monte Plata | 1 | 0.15% |
| Ministerio de Turismo | 1 | 0.15% |
| Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI) | 1 | 0.15% |

| | | |
|--|------------|----------------|
| Consejo Estatal del Azúcar (CEA) | 1 | 0.15% |
| Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos | 1 | 0.15% |
| Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI) | 1 | 0.15% |
| Despacho de La Primera Dama | 1 | 0.15% |
| Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA | 1 | 0.15% |
| Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP) | 1 | 0.15% |
| Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana | 1 | 0.15% |
| Ayuntamiento Municipal de Santiago | 1 | 0.15% |
| Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET) | 1 | 0.15% |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) | 1 | 0.15% |
| Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC) | 1 | 0.15% |
| Gobernación Provincial la Vega | 1 | 0.15% |
| Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD) | 1 | 0.15% |
| Ministerio de Interior y Policía | 1 | 0.15% |
| Ministerio Administrativo de la Presidencia | 1 | 0.15% |
| Gobernación Provincial Duarte | 1 | 0.15% |
| Instituto Nacional de la Vivienda (INVI) | 1 | 0.15% |
| Ministerio de la Presidencia | 1 | 0.15% |
| Dirección General de Comunicación (DICOM) | 1 | 0.15% |
| TOTAL | 651 | 100.00% |

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

| TIPO (CLASIFICACIÓN) | TOTAL | PORCENTAJE |
|--|-------|------------|
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 82 | 12.60% |
| DENUNCIA CASOS RUIDO | 53 | 8.14% |
| ALERTA | 49 | 7.53% |
| DENUNCIA | 45 | 6.91% |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 35 | 5.38% |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 35 | 5.38% |
| LENTITUD EN PROCESOS | 30 | 4.61% |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 28 | 4.30% |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 27 | 4.15% |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 25 | 3.84% |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 21 | 3.23% |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES | 19 | 2.92% |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 15 | 2.30% |
| PROBLEMA DE INSCRIPCION | 12 | 1.84% |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 9 | 1.38% |
| NEGACION A BRINDAR SERVICIO | 9 | 1.38% |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 7 | 1.08% |
| REPORTE MANEJO TEMERARIO | 7 | 1.08% |
| CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES | 6 | 0.92% |
| INCONFORMIDAD CON MULTA | 6 | 0.92% |
| PAGO DE PERSONAL | 6 | 0.92% |
| INDOCUMENTADOS | 6 | 0.92% |
| FALTA DE AGUA | 5 | 0.77% |
| SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA | 5 | 0.77% |
| NO PAGO DERECHOS ADQUIRIDOS | 5 | 0.77% |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES | 5 | 0.77% |
| FALTA DE SERVICIO ELECTRICO | 4 | 0.61% |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO | 4 | 0.61% |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES | 4 | 0.61% |
| FUGA DE AGUA | 4 | 0.61% |
| PAGOS NO REALIZADOS | 3 | 0.46% |
| PROBLEMAS CON EL MEDIDOR | 3 | 0.46% |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS | 3 | 0.46% |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION | 3 | 0.46% |
| REEMPLAZO DE TARJETA | 3 | 0.46% |
| INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION | 3 | 0.46% |
| SOLICITUD INSTALACION | 3 | 0.46% |
| DISCRIMINACION | 2 | 0.31% |
| NO QUIEREN PAGAR LAS FACTURAS ATRASADAS | 2 | 0.31% |

| | | |
|---|---|-------|
| RETIRO DE FICHAS | 2 | 0.31% |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA | 2 | 0.31% |
| NO AGUA POTABLE | 2 | 0.31% |
| DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS | 2 | 0.31% |
| PERDIDA DE DOCUMENTOS INSTITUCION EDUCATIVA | 2 | 0.31% |
| FACTURACION DEL SERVICIO | 2 | 0.31% |
| BENEFICIARIO SANCIONADO | 2 | 0.31% |
| BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA | 2 | 0.31% |
| SOLICITUD DE DOCUMENTOS | 1 | 0.15% |
| MAL ESTADO DE LAS OBRAS | 1 | 0.15% |
| CORTE ENERGIA ELECTRICA | 1 | 0.15% |
| PAGO DE LICENCIA | 1 | 0.15% |
| COMIDA EN MAL ESTADO | 1 | 0.15% |
| PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO | 1 | 0.15% |
| PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR | 1 | 0.15% |
| CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE | 1 | 0.15% |
| AMENAZA Y EXTORSION | 1 | 0.15% |
| FUGA DE AGUA POR ROTURA TUBO | 1 | 0.15% |
| DENUNCIA POR RUIDO SIN INTERVENCCION DE LA POLICIA Y EL 9-1-1 | 1 | 0.15% |
| SEGURO SUBSIDIADO | 1 | 0.15% |
| CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO | 1 | 0.15% |
| CONTRATO DE SERVICIOS NO CUMPLIDO | 1 | 0.15% |
| THIS IS A TEST | 1 | 0.15% |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 | 0.15% |
| SERVICIO EDESUR | 1 | 0.15% |
| NEGACION DE SERVICIO | 1 | 0.15% |
| SOLICITUD DE TARJETA | 1 | 0.15% |
| BANCO CARIBE | 1 | 0.15% |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO | 1 | 0.15% |
| SOLICITUD DE PENSION | 1 | 0.15% |
| DENUNCIA POR DESIDIA DEL SISTEMA 911 Y LA POLICIA NACIONAL | 1 | 0.15% |
| INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL | 1 | 0.15% |
| FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES | 1 | 0.15% |
| DESCONOCE CONTRATO | 1 | 0.15% |
| NEGLIGENCIA | 1 | 0.15% |
| SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES | 1 | 0.15% |
| FRAUDE ELECTRICO | 1 | 0.15% |
| INSEGURIDAD EN EL SECTOR | 1 | 0.15% |
| FALTA DE RECURSOS PARA BRINDAR SERVICIO | 1 | 0.15% |
| FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA | 1 | 0.15% |
| RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA | 1 | 0.15% |
| RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES | 1 | 0.15% |

| | | |
|---|------------|----------------|
| FALTA DE PROFESORES EN LA ESCUELA HECTOR J DIAZ | 1 | 0.15% |
| RECOGIDA DE ESCOMBROS Y BASURA | 1 | 0.15% |
| SERVICIOS ELECTRICOS | 1 | 0.15% |
| IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO | 1 | 0.15% |
| MUSICA ALTA DE VEHICULO | 1 | 0.15% |
| SOLICITUD DE AYUDA | 1 | 0.15% |
| COBRO EXAGERADO | 1 | 0.15% |
| IRREGULARIDAD EN EL MANEJO | 1 | 0.15% |
| TOTAL | 651 | 100.00% |

4. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

| INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN) | CASOS |
|---|--------------|
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 140 |
| DENUNCIA CASOS RUIDO | 53 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 36 |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES | 19 |
| NEGACION A BRINDAR SERVICIO | 8 |
| REPORTE MANEJO TEMERARIO | 7 |
| ALERTA | 5 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 5 |
| DENUNCIA | 3 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 2 |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA | 2 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 52 |
| PROBLEMA DE INSCRIPCION | 12 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 6 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 5 |
| DENUNCIA | 5 |
| PAGO DE PERSONAL | 5 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 4 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 3 |
| ALERTA | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 2 |
| FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA | 1 |
| PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR | 1 |
| RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA | 1 |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO | 1 |
| FALTA DE PROFESORES EN LA ESCUELA HECTOR J DIAZ | 1 |
| RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 37 |
| DENUNCIA | 8 |
| ALERTA | 6 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 4 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 4 |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS | 3 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 3 |
| NO AGUA POTABLE | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 2 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |

| | |
|--|-----------|
| PAGO DE PERSONAL | 1 |
| COMIDA EN MAL ESTADO | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| NEGACION A BRINDAR SERVICIO | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 29 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 7 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 7 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 5 |
| FALTA DE SERVICIO ELECTRICO | 4 |
| SERVICIO EDESUR | 1 |
| CORTE ENERGIA ELECTRICA | 1 |
| SERVICIOS ELECTRICOS | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| CONTRATO DE SERVICIOS NO CUMPLIDO | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 23 |
| CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES | 6 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 5 |
| DENUNCIA | 3 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| RETIRO DE FICHAS | 2 |
| ALERTA | 1 |
| NEGLIGENCIA | 1 |
| DENUNCIA POR RUIDO SIN INTERVENCION DE LA POLICIA Y EL 9-1-1 | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 23 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 17 |
| SOLICITUD INSTALACION | 3 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 2 |
| FRAUDE ELECTRICO | 1 |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 21 |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 12 |
| FACTURACION DEL SERVICIO | 2 |
| ALERTA | 2 |
| FUGA DE AGUA | 2 |
| FUGA DE AGUA POR ROTURA TUBO | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 13 |
| INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION | 3 |
| BENEFICIARIO SANCIONADO | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 2 |

| | |
|--|-----------|
| BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| REEMPLAZO DE TARJETA | 1 |
| INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL | 1 |
| IRREGULARIDAD EN EL MANEJO | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 13 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 4 |
| ALERTA | 3 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 13 |
| INDOCUMENTADOS | 6 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 2 |
| IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO | 1 |
| ALERTA | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM) | 13 |
| NO PAGO DERECHOS ADQUIRIDOS | 5 |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES | 4 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| ALERTA | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 12 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 4 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 4 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 3 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 11 |
| INCONFORMIDAD CON MULTA | 6 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 2 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 10 |
| SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA | 4 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 3 |

| | |
|---|-----------|
| PAGO DE LICENCIA | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 10 |
| ALERTA | 3 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE | 1 |
| DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña | 9 |
| DENUNCIA | 8 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Superintendencia de Bancos | 9 |
| DENUNCIA | 6 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| BANCO CARIBE | 1 |
| Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) | 9 |
| ALERTA | 5 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 3 |
| RECOGIDA DE ESCOMBROS Y BASURA | 1 |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) | 9 |
| FALTA DE AGUA | 5 |
| PROBLEMAS CON EL MEDIDOR | 3 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 8 |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO | 4 |
| REEMPLAZO DE TARJETA | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Comedores Económicos del Estado Dominicano | 7 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 3 |
| NO QUIEREN PAGAR LAS FACTURAS ATRASADAS | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 2 |
| Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este | 7 |
| ALERTA | 3 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| MUSICA ALTA DE VEHICULO | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 7 |

| | |
|---|----------|
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 3 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 3 |
| ALERTA | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 7 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 3 |
| ALERTA | 1 |
| NEGACION DE SERVICIO | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Suprema Corte de Justicia | 6 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 2 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 2 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Policía Nacional | 6 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| FALTA DE RECURSOS PARA BRINDAR SERVICIO | 1 |
| AMENAZA Y EXTORSION | 1 |
| INSEGURIDAD EN EL SECTOR | 1 |
| DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN) | 5 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 2 |
| SOLICITUD DE TARJETA | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Tesorería de Seguridad Social (TSS) | 5 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) | 5 |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 3 |
| FUGA DE AGUA | 2 |
| Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata | 5 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 3 |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES | 2 |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 5 |
| MAL ESTADO DE LAS OBRAS | 1 |
| ALERTA | 1 |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |

| | |
|--|----------|
| Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI) | 5 |
| ALERTA | 4 |
| DISCRIMINACION | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 5 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 4 |
| ALERTA | 1 |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 4 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 2 |
| SEGURO SUBSIDIADO | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.) | 4 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 3 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 1 |
| Gobernación Provincial Santiago | 4 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 3 |
| ALERTA | 1 |
| Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís | 3 |
| PERDIDA DE DOCUMENTOS INSTITUCION EDUCATIVA | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA) | 3 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION | 2 |
| SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA | 1 |
| Ministerio de la Juventud | 3 |
| DENUNCIA | 2 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Bienes Nacionales | 3 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| SOLICITUD DE DOCUMENTOS | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT) | 3 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 3 |
| Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado) | 3 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| PAGOS NO REALIZADOS | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) | 3 |
| ALERTA | 3 |
| Ayuntamiento Santo Domingo Oeste | 3 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| DENUNCIA | 1 |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |

| | |
|--|----------|
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes | 2 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) | 2 |
| SOLICITUD DE AYUDA | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE) | 2 |
| FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| Ministerio de Agricultura | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio de Hacienda | 2 |
| SOLICITUD DE PENSION | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Cámara de Diputados | 2 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 2 |
| Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) | 2 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) | 2 |
| PAGOS NO REALIZADOS | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional) | 2 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Ayuntamiento Municipal Azua | 2 |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES | 2 |
| Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura | 2 |
| PAGOS NO REALIZADOS | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Gobernación Provincial Monseñor Nouel | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA) | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |

| | |
|---|----------|
| Ayuntamiento Santo Domingo Norte | 2 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Superintendencia de Seguros | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| Superintendencia de Electricidad | 2 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 1 |
| Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Instituto Agrario Dominicano (IAD) | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| Banco Agrícola de la Republica Dominicana | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Contraloría General de la República Dominicana | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 1 |
| SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES | 1 |
| Instituto Nacional de Bienestar Magisterial | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD) | 1 |
| THIS IS A TEST | 1 |
| Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX) | 1 |
| COBRO EXAGERADO | 1 |
| Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF) | 1 |
| DISCRIMINACION | 1 |
| Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Luperón | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR) | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS) | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Gobernación Provincial Monte Plata | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Ministerio de Turismo | 1 |

| | |
|---|------------|
| DENUNCIA | 1 |
| Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Consejo Estatal del Azúcar (CEA) | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI) | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Despacho de La Primera Dama | 1 |
| DENUNCIA POR DESIDIA DEL SISTEMA 911 Y LA POLICIA NACIONAL | 1 |
| Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP) | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Santiago | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) | 1 |
| DESCONOCE CONTRATO | 1 |
| Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC) | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Gobernación Provincial la Vega | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD) | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Ministerio de Interior y Policía | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio Administrativo de la Presidencia | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Gobernación Provincial Duarte | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Instituto Nacional de la Vivienda (INVI) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio de la Presidencia | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Comunicación (DICOM) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| TOTAL | 651 |

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

| PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO | CASOS |
|--|------------|
| SANTO DOMINGO | 317 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 87 |
| DENUNCIA CASOS RUIDO | 43 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 21 |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES | 10 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 4 |
| NEGACION A BRINDAR SERVICIO | 4 |
| SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA | 2 |
| DENUNCIA | 1 |
| ALERTA | 1 |
| REPORTE MANEJO TEMERARIO | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 24 |
| PROBLEMA DE INSCRIPCION | 8 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 5 |
| DENUNCIA | 3 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 3 |
| PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR | 1 |
| RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA | 1 |
| FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| PAGO DE PERSONAL | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 18 |
| ALERTA | 4 |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS | 3 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 3 |
| DENUNCIA | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| PAGO DE PERSONAL | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 17 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 12 |
| SOLICITUD INSTALACION | 3 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 2 |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 15 |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 10 |
| ALERTA | 2 |
| FACTURACION DEL SERVICIO | 2 |

| | |
|--|-----------|
| FUGA DE AGUA POR ROTURA TUBO | 1 |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM) | 10 |
| NO PAGO DERECHOS ADQUIRIDOS | 5 |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES | 4 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 10 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 4 |
| SERVICIO EDESUR | 1 |
| FALTA DE SERVICIO ELECTRICO | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| SERVICIOS ELECTRICOS | 1 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña | 8 |
| DENUNCIA | 8 |
| Servicio Nacional de Salud | 7 |
| ALERTA | 3 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 7 |
| INCONFORMIDAD CON MULTA | 5 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este | 7 |
| ALERTA | 3 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| MUSICA ALTA DE VEHICULO | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 5 |
| INDOCUMENTADOS | 3 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Superintendencia de Bancos | 5 |
| DENUNCIA | 3 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 5 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 3 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Comedores Económicos del Estado Dominicano | 5 |

| | |
|--|----------|
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 3 |
| NO QUIEREN PAGAR LAS FACTURAS ATRASADAS | 2 |
| Progresando con Solidaridad | 5 |
| INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA | 1 |
| BENEFICIARIO SANCIONADO | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 5 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 2 |
| DENUNCIA | 1 |
| DENUNCIA POR RUIDO SIN INTERVENCION DE LA POLICIA Y EL 9-1-1 | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 4 |
| SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA | 2 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 2 |
| Policía Nacional | 4 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS | 1 |
| INSEGURIDAD EN EL SECTOR | 1 |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 4 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 3 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 4 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 4 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 4 |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO | 3 |
| REEMPLAZO DE TARJETA | 1 |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 3 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) | 3 |
| ALERTA | 3 |
| Ayuntamiento Santo Domingo Oeste | 3 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| DENUNCIA | 1 |
| Ministerio de la Juventud | 3 |
| DENUNCIA | 2 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN) | 3 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 2 |
| SOLICITUD DE TARJETA | 1 |

| | |
|--|----------|
| Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Gobernación Provincial Santiago | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 2 |
| Superintendencia de Electricidad | 2 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 1 |
| Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Tesorería de Seguridad Social (TSS) | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 2 |
| DENUNCIA | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 2 |
| MAL ESTADO DE LAS OBRAS | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Despacho de La Primera Dama | 1 |
| DENUNCIA POR DESIDIA DEL SISTEMA 911 Y LA POLICIA NACIONAL | 1 |
| Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION | 1 |
| Ayuntamiento Santo Domingo Norte | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC) | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF) | 1 |
| DISCRIMINACION | 1 |
| Dirección General de Bienes Nacionales | 1 |
| SOLICITUD DE DOCUMENTOS | 1 |

| | |
|--|-----------|
| Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP) | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) | 1 |
| SOLICITUD DE AYUDA | 1 |
| Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional) | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Contraloría General de la República Dominicana | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD) | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Ministerio de Interior y Policía | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Suprema Corte de Justicia | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI) | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Ministerio de la Presidencia | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD) | 1 |
| THIS IS A TEST | 1 |
| DISTRITO NACIONAL | 94 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 23 |
| DENUNCIA CASOS RUIDO | 10 |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES | 5 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 5 |
| NEGACION A BRINDAR SERVICIO | 2 |
| ALERTA | 1 |
| Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) | 7 |
| ALERTA | 4 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |

| | |
|--|----------|
| RECOGIDA DE ESCOMBROS Y BASURA | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 7 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 3 |
| FALTA DE SERVICIO ELECTRICO | 2 |
| CORTE ENERGIA ELECTRICA | 1 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 6 |
| DENUNCIA | 4 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 6 |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 2 |
| FUGA DE AGUA | 2 |
| PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 5 |
| PAGO DE PERSONAL | 2 |
| COBRO POR SERVICIO GRATUITO | 1 |
| FALTA DE PROFESORES EN LA ESCUELA HECTOR J DIAZ | 1 |
| PROBLEMA DE INSCRIPCION | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 5 |
| CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES | 3 |
| DENUNCIA | 2 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 4 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 2 |
| CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 2 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado) | 2 |
| PAGOS NO REALIZADOS | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 2 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 2 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 2 |
| IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO | 1 |
| INDOCUMENTADOS | 1 |
| Superintendencia de Seguros | 2 |

| | |
|--|-----------|
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| Ministerio de Turismo | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura | 1 |
| PAGOS NO REALIZADOS | 1 |
| Policía Nacional | 1 |
| AMENAZA Y EXTORSION | 1 |
| Tesorería de Seguridad Social (TSS) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| Ayuntamiento Santo Domingo Norte | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS) | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Bienes Nacionales | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX) | 1 |
| COBRO EXAGERADO | 1 |
| Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) | 1 |
| PAGOS NO REALIZADOS | 1 |
| Ministerio Administrativo de la Presidencia | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Luperón | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION | 1 |
| Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 1 |
| SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES | 1 |
| Instituto Nacional de Bienestar Magisterial | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| SANTIAGO | 42 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 10 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 5 |

| | |
|--|----------|
| ALERTA | 2 |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES | 2 |
| REPORTE MANEJO TEMERARIO | 1 |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) | 9 |
| FALTA DE AGUA | 5 |
| PROBLEMAS CON EL MEDIDOR | 3 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 4 |
| PROBLEMA DE INSCRIPCION | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 3 |
| CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 2 |
| INDOCUMENTADOS | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Gobernación Provincial Santiago | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE) | 1 |
| FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES | 1 |
| Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 1 |
| Suprema Corte de Justicia | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional) | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Santiago | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |

| | |
|--|-----------|
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 1 |
| COMIDA EN MAL ESTADO | 1 |
| SAN CRISTOBAL | 34 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 8 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 4 |
| INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO | 3 |
| FALTA DE SERVICIO ELECTRICO | 1 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 4 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| REPORTE MANEJO TEMERARIO | 1 |
| ALERTA | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM) | 3 |
| ALERTA | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) | 3 |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 2 |
| FUGA DE AGUA | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 2 |
| SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA) | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION | 1 |
| SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA | 1 |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 2 |
| NEGACION A BRINDAR SERVICIO | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| REEMPLAZO DE TARJETA | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado) | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT) | 1 |

| | |
|---|-----------|
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Hacienda | 1 |
| SOLICITUD DE PENSION | 1 |
| SAN PEDRO DE MACORIS | 21 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 3 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 3 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO | 1 |
| PROBLEMA DE INSCRIPCION | 1 |
| Comedores Económicos del Estado Dominicano | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 2 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Consejo Estatal del Azúcar (CEA) | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 1 |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| BENEFICIARIO SANCIONADO | 1 |
| Ministerio de Agricultura | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 1 |
| NEGACION DE SERVICIO | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| PUERTO PLATA | 16 |
| Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata | 5 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 3 |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES | 2 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 5 |

| | |
|--|-----------|
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 2 |
| DENUNCIA | 1 |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES | 1 |
| REPORTE MANEJO TEMERARIO | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 2 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA | 1 |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 1 |
| ALERTA | 1 |
| MONSEÑOR NOUEL | 11 |
| Cámara de Diputados | 2 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 2 |
| Gobernación Provincial Monseñor Nouel | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| REEMPLAZO DE TARJETA | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.) | 1 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Bienes Nacionales | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| LA ALTAGRACIA | 11 |
| Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís | 3 |
| PERDIDA DE DOCUMENTOS INSTITUCION EDUCATIVA | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Suprema Corte de Justicia | 2 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 2 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES | 1 |
| DENUNCIA | 1 |

| | |
|---|----------|
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 1 |
| FRAUDE ELECTRICO | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 1 |
| SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA | 1 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 1 |
| REPORTE MANEJO TEMERARIO | 1 |
| ESPAILLAT | 9 |
| Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) | 4 |
| ALERTA | 4 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 3 |
| DENUNCIA | 1 |
| REPORTE MANEJO TEMERARIO | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| ALERTA | 1 |
| LA ROMANA | 9 |
| Progresando con Solidaridad | 2 |
| IRREGULARIDAD EN EL MANEJO | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 2 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 2 |
| Suprema Corte de Justicia | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Tesorería de Seguridad Social (TSS) | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| RETIRO DE FICHAS | 1 |
| SAN JUAN | 9 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 2 |
| RETIRO DE FICHAS | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 2 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 1 |

| | |
|--|----------|
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 1 |
| Instituto Agrario Dominicano (IAD) | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON MULTA | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| DUARTE | 8 |
| Servicio Nacional de Salud | 2 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 2 |
| Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Gobernación Provincial Duarte | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Banco Agrícola de la Republica Dominicana | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| BARAHONA | 8 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 2 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) | 2 |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 1 |
| FUGA DE AGUA | 1 |
| Policía Nacional | 1 |
| FALTA DE RECURSOS PARA BRINDAR SERVICIO | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 1 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 1 |
| Ministerio de Hacienda | 1 |
| ALERTA | 1 |
| LA VEGA | 8 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 2 |
| NEGACION A BRINDAR SERVICIO | 2 |

| | |
|---|----------|
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA) | 1 |
| DESCONOCE CONTRATO | 1 |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 1 |
| SEGURO SUBSIDIADO | 1 |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Gobernación Provincial la Vega | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 1 |
| ALERTA | 1 |
| MONTE CRISTI | 7 |
| Superintendencia de Bancos | 4 |
| DENUNCIA | 3 |
| BANCO CARIBE | 1 |
| Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| AZUA | 7 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES | 1 |
| Ayuntamiento Municipal Azua | 2 |
| SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES | 2 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 2 |
| NO AGUA POTABLE | 2 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 1 |
| DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS | 1 |
| MONTE PLATA | 6 |
| Dirección General de Comunicación (DICOM) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Gobernación Provincial Monte Plata | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 1 |

| | |
|--|----------|
| INDOCUMENTADOS | 1 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 1 |
| DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA | 1 |
| PERAVIA | 6 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 2 |
| REPORTE MANEJO TEMERARIO | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 1 |
| ALERTA | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 1 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 1 |
| ELIAS PIÑA | 4 |
| Progresando con Solidaridad | 2 |
| INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 1 |
| PAGO DE LICENCIA | 1 |
| SANCHEZ RAMIREZ | 4 |
| Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) | 1 |
| DISCRIMINACION | 1 |
| Ministerio de Agricultura | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Suprema Corte de Justicia | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| MARIA TRINIDAD SANCHEZ | 3 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 1 |
| CONTRATO DE SERVICIOS NO CUMPLIDO | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.) | 1 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 1 |
| Instituto Nacional de la Vivienda (INVI) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| BAHORUCO | 3 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| PAGO DE PERSONAL | 2 |

| | |
|--|------------|
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| HATO MAYOR | 3 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 1 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 1 |
| Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.) | 1 |
| AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO | 1 |
| HERMANAS MIRABAL | 2 |
| Tesorería de Seguridad Social (TSS) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| DENUNCIA | 1 |
| INDEPENDENCIA | 2 |
| Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| NEGLIGENCIA | 1 |
| PEDERNALES | 2 |
| Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 1 |
| SAN JOSE DE OCOA | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 1 |
| PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO | 1 |
| EL SEIBO | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| SAMANA | 1 |
| Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR) | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| VALVERDE | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| DAJABON | 1 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| TOTAL CASOS | 651 |