



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Denuncias, Quejas y Reclamaciones

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Octubre – Diciembre 2018

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN	6
3.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO	9
4.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	12
5.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO	20

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	122	21.52%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	45	7.94%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	34	6.00%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	23	4.06%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	20	3.53%
Policía Nacional	19	3.35%
Dirección General de Migración (DGM)	17	3.00%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	16	2.82%
Procuraduría General de la República (PGR)	15	2.65%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	15	2.65%
Ministerio de Educación (MINERD)	15	2.65%
Superintendencia de Electricidad	12	2.12%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	10	1.76%
Servicio Nacional de Salud	10	1.76%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	9	1.59%
Progresando con Solidaridad	8	1.41%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8	1.41%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7	1.23%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7	1.23%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	6	1.06%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	6	1.06%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6	1.06%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	5	0.88%
Ministerio de Interior y Policía	5	0.88%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4	0.71%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4	0.71%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	4	0.71%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	4	0.71%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4	0.71%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	4	0.71%
Gobernación Provincial Santiago	4	0.71%
Ministerio de Trabajo	4	0.71%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3	0.53%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3	0.53%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3	0.53%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3	0.53%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3	0.53%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3	0.53%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	3	0.53%

Dirección General de Aduanas (DGA)	3	0.53%
Dirección General de Bienes Nacionales	3	0.53%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3	0.53%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	3	0.53%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2	0.35%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	2	0.35%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	2	0.35%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2	0.35%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2	0.35%
Comunidad Digna	2	0.35%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.35%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.35%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2	0.35%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2	0.35%
Banco de Reservas de la República Dominicana	2	0.35%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2	0.35%
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	2	0.35%
Superintendencia de Seguros	2	0.35%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.35%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.18%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.18%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1	0.18%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.18%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1	0.18%
Suprema Corte de Justicia	1	0.18%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.18%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.18%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1	0.18%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1	0.18%
Acuario Nacional	1	0.18%
Ministerio de Hacienda	1	0.18%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.18%
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1	0.18%
Despacho de La Primera Dama	1	0.18%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.18%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.18%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.18%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1	0.18%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.18%
Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FODEARTE)	1	0.18%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.18%
Lotería Nacional	1	0.18%

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1	0.18%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.18%
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1	0.18%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1	0.18%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1	0.18%
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	1	0.18%
Ayuntamiento Municipal De Miches	1	0.18%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.18%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.18%
TOTAL	567	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	70	12.35%
DENUNCIA CASOS RUIDO	50	8.82%
ALERTA	37	6.53%
SOLICITUD DE INFORMACION	35	6.17%
LENTITUD EN PROCESOS	25	4.41%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	25	4.41%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	22	3.88%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	21	3.70%
SOLICITUD DE SERVICIO	20	3.53%
FRAUDE	17	3.00%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	16	2.82%
CASOS DE NEGLIGENCIA	15	2.65%
INCONFORMIDAD CON MULTA	13	2.29%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	12	2.12%
DENUNCIA	12	2.12%
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	10	1.76%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	10	1.76%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	9	1.59%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	8	1.41%
TRABAJADORES ILEGALES	7	1.23%
SOLICITUD DE SERVICIOS	7	1.23%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	6	1.06%
PAGO DE PERSONAL	6	1.06%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6	1.06%
MALTRATO AL CIUDADANO	6	1.06%
FACTURACION DEL SERVICIO	5	0.88%
COORASAN	4	0.71%
INDOCUMENTADOS	4	0.71%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4	0.71%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4	0.71%
PROYECTOS INCONCLUSOS	4	0.71%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4	0.71%
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	4	0.71%
CRIADERO DE GALLINAS Y GALLOS EN ESTADO INSALUBLE.	3	0.53%
BIENES NACIONALES Y TRIBUNAL DE TIERRAS	3	0.53%
FACTURA ELEVADA	3	0.53%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	3	0.53%
FORMULARIO DE PRUEBA	3	0.53%
ABUSO DE LOS AMET	2	0.35%

MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2	0.35%
CANCELACION DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2	0.35%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2	0.35%
AYUNTAMIENTO NO PROCEDE A SOLUCIONAR CASO ABIERTO	2	0.35%
INCUMPLIMIENTO DE RUTA ESTABLECIDA	2	0.35%
REGISTRO DE LICENCIA	2	0.35%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2	0.35%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	2	0.35%
REDADAS POLICIALES	2	0.35%
INSULTOS Y ACUSACIONES POR PARTE DEL CONSULTOR JURIDICO DIGEPRESS	2	0.35%
CONTRATACION DE PERSONAL ILLEGAL	1	0.18%
RECEPCION DE FACTURAS	1	0.18%
TRANSFORMADOR AVERIADO	1	0.18%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1	0.18%
FALTA DE AGUA	1	0.18%
SOLICITUD DE PENSION	1	0.18%
SOLICITUD INSTALACION	1	0.18%
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.18%
QUEJA DEL 911	1	0.18%
PAGOS NO REALIZADOS	1	0.18%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1	0.18%
DISCRIMINACION	1	0.18%
INSALUBRIDA, CONTAMINACION Y MAL TRATO ANIMAL	1	0.18%
REEMPLAZO DE TARJETA	1	0.18%
EN LA BOTICA DE EL SECTOR SAN JOSE DE HAINA	1	0.18%
REACTIVACION DE TARJETA	1	0.18%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1	0.18%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1	0.18%
SOLICITUD DE PAGO DE VACACIONES	1	0.18%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1	0.18%
COBROS DE SERVICIOS	1	0.18%
ALTICE	1	0.18%
SOLICITUD DE AYUDA	1	0.18%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1	0.18%
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1	0.18%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1	0.18%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1	0.18%
ESTAFA EN EL INTERNET Y WHASSAP	1	0.18%
VIOLACION A SENTENCIA TC/0153/18, DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL POR LA PGR	1	0.18%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1	0.18%
CORRUPCION POLICIAL	1	0.18%
PAGO FACTURA	1	0.18%

TOTAL	567	100.00%
-------	-----	---------

4. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	122
DENUNCIA CASOS RUIDO	50
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	16
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	15
ALERTA	9
SOLICITUD DE INFORMACION	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
REPORTE MANEJO TEMERARIO	3
QUEJA DEL 911	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	45
FRAUDE	17
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO FACTURA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	34
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CRIADERO DE GALLINAS Y GALLOS EN ESTADO INSALUBLE.	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
DENUNCIA	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	23
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	18
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	20
INCONFORMIDAD CON MULTA	12

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
ABUSO DE LOS AMET	2
ALERTA	2
Policía Nacional	19
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	8
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
REDADAS POLICIALES	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
CORRUPCION POLICIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Dirección General de Migración (DGM)	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	6
INDOCUMENTADOS	4
TRABAJADORES ILEGALES	3
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	16
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	15
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
ALERTA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
VIOLACION A SENTENCIA TC/0153/18, DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL POR LA PGR	1
DENUNCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	15
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	10
FACTURACION DEL SERVICIO	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	15
PAGO DE PERSONAL	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Electricidad	12
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Servicio Nacional de Salud	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE PAGO DE VACACIONES	1
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	9
PROYECTOS INCONCLUSOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Progresando con Solidaridad	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
ALERTA	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
REGISTRO DE LICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	6
COORASAN	4
FACTURACION DEL SERVICIO	2
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	6
ALERTA	6
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FALTA DE AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	5
FACTURA ELEVADA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Interior y Policía	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4
DENUNCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4
AYUNTAMIENTO NO PROCEDE A SOLUCIONAR CASO ABIERTO	2
DENUNCIA	1

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	4
ALERTA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	4
FORMULARIO DE PRUEBA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	4
TRABAJADORES ILEGALES	2
COBROS DE SERVICIOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Gobernación Provincial Santiago	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ALERTA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Trabajo	4
CONTRATACION DE PERSONAL ILLEGAL	1
TRABAJADORES ILEGALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
INCUMPLIMIENTO DE RUTA ESTABLECIDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
EN LA BOTICA DE EL SECTOR SAN JOSE DE HAINA	1
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
ALTICE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	3
BIENES NACIONALES Y TRIBUNAL DE TIERRAS	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FACTURACION DEL SERVICIO	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	2
INSULTOS Y ACUSACIONES POR PARTE DEL CONSULTOR JURIDICO DIGEPRESS	2
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
CANCELACION DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REACTIVACION DE TARJETA	1
Comunidad Digna	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	2
ALERTA	2
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Seguros	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1
ALERTA	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Suprema Corte de Justicia	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Acuario Nacional	1
ALERTA	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Despacho de La Primera Dama	1

TRABAJADORES ILEGALES	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
INSALUBRIDA, CONTAMINACION Y MAL TRATO ANIMAL	1
Hospital Docente Padre Billini	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CANCELACION DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
ALERTA	1
Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FODEARTE)	1
ESTAFA EN EL INTERNET Y WHASSAP	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Lotería Nacional	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
ALERTA	1
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Miches	1
DENUNCIA	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TOTAL	567

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	245
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	57
DENUNCIA CASOS RUIDO	30
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
QUEJA DEL 911	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	14
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	12
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	8
FACTURACION DEL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	11
SOLICITUD DE SERVICIO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
PAGO FACTURA	1
Policía Nacional	10
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	3
REDADAS POLICIALES	2
CORRUPCION POLICIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1

ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Superintendencia de Electricidad	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	6
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	6
ALERTA	6
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	5
FACTURA ELEVADA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	1
VIOLACION A SENTENCIA TC/0153/18, DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL POR LA PGR	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4
DENUNCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
REGISTRO DE LICENCIA	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	4
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4
AYUNTAMIENTO NO PROCEDE A SOLUCIONAR CASO ABIERTO	2
DENUNCIA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Servicio Nacional de Salud	4
SOLICITUD DE PAGO DE VACACIONES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
ALERTA	2
DISCRIMINACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
INDOCUMENTADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Bienes Nacionales	3
BIENES NACIONALES Y TRIBUNAL DE TIERRAS	3
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
INCUMPLIMIENTO DE RUTA ESTABLECIDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
FORMULARIO DE PRUEBA	3
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
ALTICE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REACTIVACION DE TARJETA	1

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
ALERTA	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
CANCELACION DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
COBROS DE SERVICIOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CANCELACION DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Acuario Nacional	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
INSALUBRIDA, CONTAMINACION Y MAL TRATO ANIMAL	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial Santiago	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1
ALERTA	1

Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FODEARTE)	1
ESTAFA EN EL INTERNET Y WHASSAP	1
Suprema Corte de Justicia	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Lotería Nacional	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
ALERTA	1
Hospital Docente Padre Billini	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1
ALERTA	1
DISTRITO NACIONAL	115
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	36
DENUNCIA CASOS RUIDO	19
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
ALERTA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
ALERTA	2
INDOCUMENTADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Policía Nacional	5
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	5
Superintendencia de Electricidad	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
RECEPCION DE FACTURAS	1
SOLICITUD INSTALACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
ALERTA	1
Ministerio de Interior y Policía	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	2
INSULTOS Y ACUSACIONES POR PARTE DEL CONSULTOR JURIDICO DIGEPRESS	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Comunidad Digna	2

SOLICITUD DE SERVICIO	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
ALERTA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Servicio Nacional de Salud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SAN CRISTOBAL	43
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	22
FRAUDE	17
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
EN LA BOTICA DE EL SECTOR SAN JOSE DE HAINA	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
SANTIAGO	38
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	13
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	6
COORASAN	4
FACTURACION DEL SERVICIO	2
Gobernación Provincial Santiago	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Progresando con Solidaridad	1

REEMPLAZO DE TARJETA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
ALERTA	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PUERTO PLATA	14
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FACTURACION DEL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CRIADERO DE GALLINAS Y GALLOS EN ESTADO INSALUBLE.	3
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ALTAGRACIA	13
Dirección General de Migración (DGM)	4
TRABAJADORES ILEGALES	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2

TRABAJADORES ILEGALES	2
Ministerio de Trabajo	2
CONTRATACION DE PERSONAL ILLEGAL	1
TRABAJADORES ILEGALES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Despacho de La Primera Dama	1
TRABAJADORES ILEGALES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
LA ROMANA	12
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE PENSION	1
BARAHONA	11
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ALERTA	1
SAN PEDRO DE MACORIS	9
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DENUNCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
BAHORUCO	7
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PAGO DE PERSONAL	3
Servicio Nacional de Salud	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
DENUNCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SAN JUAN	7
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

DENUNCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
MONSEÑOR NOUEL	7
Ministerio de Educación (MINERD)	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Electricidad	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
DUARTE	7
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ALERTA	1
LA VEGA	6
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
PERAVIA	6
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
AZUA	5
Progresando con Solidaridad	2
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MONTE PLATA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Banco de Reservas de la República Dominicana	2
ALERTA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EL SEIBO	4
Ayuntamiento Municipal De Miches	1
DENUNCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
ESPAILLAT	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INDEPENDENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SAMANA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
ABUSO DE LOS AMET	2
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
PEDERNALES	1
Servicio Nacional de Salud	1
ALERTA	1
VALVERDE	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA	1
DAJABON	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TOTAL CASOS	567