



OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OPTIC)

Descripción Proyecto

Habilitación del Centro de Contacto Gubernamental

OBJETIVO GENERAL:

Proveerle al ciudadano una herramienta de comunicación directa para brindar información gratuita vía telefónica, sobre los trámites y servicios que ofrecen las diferentes Instituciones del Estado Dominicano.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Proveer a los ciudadanos, extranjeros, empresas y Gobiernos la oportunidad de poder acceder a las informaciones generales, trámites y servicios ofrecidos por las instituciones del Estado Dominicano a cualquier hora, en cualquier lugar.
- Impulsar el desarrollo del Gobierno electrónico a través del acercamiento de los servicios a los ciudadanos.
- Hacer más transparente y claros los pasos a realizar para la obtención de cualquier trámite o servicio de parte del Gobierno a los ciudadanos y empresas.
- Disminuir la brecha digital, alcanzando a aquellos usuarios que no disponen de acceso a internet, o a un computador de ningún tipo.
- Aumentar la transparencia gubernamental, al ofrecer a los ciudadanos informaciones y servicios importantes, en el momento exacto y preciso que lo necesitan, o requieran, sin tener que pasar por altos.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Centro de Contacto Gubernamental es el canal de voz oficial del Gobierno Dominicano y las instituciones que lo representan, como primer punto de contacto y medio principal de comunicación entre la Administración Pública y los ciudadanos, empresas, empleados públicos y

visitantes extranjeros que requieran información de los servicios y trámites que brindan dichas entidades gubernamentales, contribuyendo así a la optimización de recursos y a la modernización de la gestión del Estado. (Según decreto 228-07, Artículos 1 y 2).

El Centro de Contacto Gubernamental para el Ciudadano es una iniciativa desarrollada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), como parte del proyecto “Centro de Atención Ciudadana” en el marco del Gobierno Electrónico para brindar a los ciudadanos información gratuita, vía telefónica, sobre los trámites y servicios que ofrecen las diferentes Instituciones del Estado Dominicano.

BENEFICIARIOS

- Beneficiarios: 9,445,281 habitantes

Para más información contactarnos en:

Tel.: 809.286.1009

URL: www.optic.gob.do

Dirección: Avenida 27 de Febrero #419 casi esq. Núñez de Cáceres, Ens. Quisqueya, Sto. Dgo. R. D.