



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Denuncias, Quejas y Reclamaciones
Capturadas Vía Web en el 311
CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Octubre – Diciembre 2017

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN	6
3.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO	8
4.	DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN	10
5.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO	15

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	52	20.31%
Ministerio de Educación (MINERD)	29	11.33%
Procuraduría General de la República (PGR)	13	5.08%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	12	4.69%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	10	3.91%
Dirección General de Aduanas (DGA)	7	2.73%
Programa Progresando con Solidaridad	7	2.73%
Dirección General de Migración (DGM)	7	2.73%
Ministerio de Interior y Policía	6	2.34%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6	2.34%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5	1.95%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5	1.95%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4	1.56%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4	1.56%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4	1.56%
Contraloría General de la República	4	1.56%
Policía Nacional	4	1.56%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	4	1.56%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	4	1.56%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3	1.17%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	3	1.17%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3	1.17%
Ministerio de Trabajo	3	1.17%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3	1.17%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3	1.17%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3	1.17%
Servicio Nacional de Salud	3	1.17%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	3	1.17%
Superintendencia de Bancos	2	0.78%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.78%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2	0.78%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2	0.78%
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2	0.78%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.78%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	2	0.78%
Ministerio de Hacienda	1	0.39%
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1	0.39%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.39%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1	0.39%

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1	0.39%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.39%
Comedores Económicos	1	0.39%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1	0.39%
Ministerio de la Juventud	1	0.39%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1	0.39%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1	0.39%
Superintendencia de Valores	1	0.39%
ARS SEMMA	1	0.39%
Suprema Corte de Justicia	1	0.39%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1	0.39%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1	0.39%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1	0.39%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.39%
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1	0.39%
Hospital Pediátrico Hugo Mendoza	1	0.39%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1	0.39%
Ministerio de la Presidencia	1	0.39%
Hospital Dr. Darío Contreras	1	0.39%
Junta Central Electoral	1	0.39%
Instituto Dominicano de Seguros Social (IDSS)	1	0.39%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1	0.39%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1	0.39%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.39%
TOTAL	256	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	54	21.09%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	24	9.38%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	15	5.86%
DENUNCIA CASOS RUIDO	15	5.86%
PAGO DE PERSONAL	10	3.91%
DENUNCIA	10	3.91%
ALERTA	9	3.52%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8	3.13%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8	3.13%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	7	2.73%
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	6	2.34%
SOLICITUD DE INFORMACION	6	2.34%
PAGO BECAS	5	1.95%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4	1.56%
CONSULTA DE CASOS	3	1.17%
SOLICITUD DE SERVICIO	3	1.17%
LENTITUD EN EL PROCESO	3	1.17%
DEVOLUCION DE APORTES	3	1.17%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3	1.17%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3	1.17%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	3	1.17%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.78%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2	0.78%
LENTITUD EN PROCESOS	2	0.78%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	2	0.78%
PAGO PERSONAL	2	0.78%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2	0.78%
CASOS DE NEGLIGENCIA	2	0.78%
INCONFORMIDAD CON MULTA	2	0.78%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	2	0.78%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2	0.78%
INDOCUMENTADOS	2	0.78%
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2	0.78%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.78%
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2	0.78%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.78%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.39%
CASOS DE NEGLIGENCIA	1	0.39%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1	0.39%

ABUSO DE AUTORIDAD	1	0.39%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.39%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.39%
FUGA DE AGUA	1	0.39%
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1	0.39%
INTENTO DE FRAUDE POR TELEFONO	1	0.39%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1	0.39%
FALTA DE AGUA	1	0.39%
MALTRATO AL EMPLEADO	1	0.39%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1	0.39%
CALIDAD EN EL SERVICIO	1	0.39%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.39%
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1	0.39%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1	0.39%
MALTRATO AL CIUDADANO	1	0.39%
MALTRATO Y PERSECUSION	1	0.39%
COBRO EXAGERADO	1	0.39%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1	0.39%
RETIRO DE FICHAS	1	0.39%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1	0.39%
PAGO SALARIO ATRASADO	1	0.39%
TOTAL	256	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	52
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	21
DENUNCIA CASOS RUIDO	15
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	29
PAGO DE PERSONAL	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO Y PERSECUSION	1
ALERTA	1
ABUSO DE AUTORIDAD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
SOLICITUD DE INFORMACION	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETIRO DE FICHAS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	12
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	5
ALERTA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1
DENUNCIA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	10
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2

FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
FALTA DE AGUA	1
FUGA DE AGUA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Programa Progresando con Solidaridad	7
REEMPLAZO DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Dirección General de Migración (DGM)	7
INDOCUMENTADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DENUNCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6
PAGO BECAS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
Contraloría General de la República	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
Policía Nacional	4
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
INTENTO DE FRAUDE POR TELEFONO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
PAGO PERSONAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	4

FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4
CONSULTA DE CASOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
ALERTA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	3
DEVOLUCION DE APORTES	3
Servicio Nacional de Salud	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PAGO DE PERSONAL	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo	3
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2

Superintendencia de Bancos	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	2
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Pediátrico Hugo Mendoza	1
COBRO EXAGERADO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
PAGO PERSONAL	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Comedores Económicos	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
ARS SEMMA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Valores	1

ALERTA	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
DENUNCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Ministerio de Hacienda	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Juventud	1
MALTRATO AL EMPLEADO	1
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Dr. Darío Contreras	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Instituto Dominicano de Seguros Social (IDSS)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Junta Central Electoral	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
ALERTA	1
TOTAL	256

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	115
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	32
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
DENUNCIA CASOS RUIDO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DENUNCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	7
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
FALTA DE AGUA	1
FUGA DE AGUA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Contraloría General de la República	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
Programa Progresando con Solidaridad	4
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Policía Nacional	3
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
INTENTO DE FRAUDE POR TELEFONO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	1
Ministerio de Interior y Policía	3
DENUNCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PAGO PERSONAL	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Valores	1
ALERTA	1
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Pediátrico Hugo Mendoza	1
COBRO EXAGERADO	1
Hospital Dr. Darío Contreras	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1

DEVOLUCION DE APORTES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CONSULTA DE CASOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
ALERTA	1
Junta Central Electoral	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DISTRITO NACIONAL	43
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
DENUNCIA CASOS RUIDO	5
DENUNCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PAGO DE PERSONAL	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
ALERTA	2
INDOCUMENTADOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2

DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ARS SEMMA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
DEVOLUCION DE APORTES	1
Ministerio de Trabajo	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Servicio Nacional de Salud	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SANTIAGO	11
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Ministerio de Trabajo	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1

ABUSO DE AUTORIDAD	1
SAN CRISTOBAL	9
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	2
AUMENTO DEL CONSTO TRANSPORTE	2
Ministerio de la Juventud	1
MALTRATO AL EMPLEADO	1
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
PAGO PERSONAL	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CONSULTA DE CASOS	1
ELIAS PIÑA	8
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
PAGO BECAS	5
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LA ALTAGRACIA	8
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Ministerio de Interior y Policía	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
BARAHONA	6
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1

DEVOLUCION DE APORTES	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
VALVERDE	5
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PUERTO PLATA	4
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	2
DENUNCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALTRATO Y PERSECUSION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DUARTE	4
Suprema Corte de Justicia	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
PAGO DE PERSONAL	1
Comedores Económicos	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
LA ROMANA	4
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
CONSULTA DE CASOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo	1
ALERTA	1
ESPAILLAT	4
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2

Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
LA VEGA	4
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NOTIFICACIÓN INJUSTA	1
MONSEÑOR NOUEL	3
Superintendencia de Bancos	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MONTE PLATA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PAGO A FACILITADORES DEL PROGRAMA COMPUMAESTRO-MINERD	2
ALERTA	1
BAHORUCO	3
Programa Progresando con Solidaridad	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
SAN PEDRO DE MACORIS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
ABANDONO DE SUS FUNCIONES DE LA DIRECTORA DISTRITO 05-01	1
PAGO DE PERSONAL	1
MONTE CRISTI	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETIRO DE FICHAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PERAVIA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	2

Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SAN JUAN	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	2
SANTIAGO RODRIGUEZ	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
ALERTA	2
HERMANAS MIRABAL	2
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
INDEPENDENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO DE PERSONAL	1
PEDERNALES	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SAN JOSE DE OCOA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
AZUA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
SANCHEZ RAMIREZ	1
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
EL SEIBO	1
Instituto Dominicano de Seguros Social (IDSS)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
TOTAL	256