



Presidencia de la República Dominicana



QUEJAS, DENUNCIAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS POR VÍA LÍNEA 311 DESDE EL 1 DE
ENERO DE 2013 HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2014



JUNIO, 2014

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	3
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	6
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	10
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	23

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de queja capturados por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 30 de Junio del 2014.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	PORCENTAJE
MINERD	491	22.69%
SISALRIL	222	10.26%
ADESS	103	4.76%
SENASA	86	3.97%
MSP	79	3.65%
MOPC	78	3.60%
CAASD	70	3.23%
DIDA	70	3.23%
AMET	61	2.82%
TSS	54	2.50%
SOLIDARIDAD	43	1.99%
EDEESTE	39	1.80%
PN	36	1.66%
MESCYT	32	1.48%
SEH	30	1.39%
MEDIOAMBIENTE	28	1.29%
SIUBEN	27	1.25%
MIP	26	1.20%
ARLSS	22	1.02%
PGR	22	1.02%
SEP	20	0.92%
DGII	19	0.88%
INDOTEL	19	0.88%
DGP	17	0.79%
DGA	17	0.79%
CDEEE	16	0.74%
INPOSDOM	16	0.74%
DIGENOR	16	0.74%
BN	16	0.74%
MAP	16	0.74%
EDESUR	14	0.65%
BAGRICOLA	13	0.60%
JCE	13	0.60%
OPTIC	13	0.60%
INAPA	12	0.55%
ASDE	12	0.55%

PRESIDENCIA	12	0.55%
DGTT	12	0.55%
UASD	11	0.51%
OPRET	11	0.51%
ADN	11	0.51%
SEIC	11	0.51%
SIPEN	10	0.46%
CNE	9	0.42%
OISOE	9	0.42%
IAD	8	0.37%
EDENORTE	8	0.37%
BR-RD	7	0.32%
AMETRASAN	6	0.28%
CONADIS	6	0.28%
SIE	6	0.28%
MT	6	0.28%
IDSS	6	0.28%
PJ	6	0.28%
INVI	6	0.28%
SUPERBANCO	5	0.23%
DGJP	4	0.18%
CEA	4	0.18%
IDECOOP	4	0.18%
APP	4	0.18%
ONAPI	4	0.18%
ASC	4	0.18%
DPD	4	0.18%
CC	4	0.18%
INDRHI	4	0.18%
PROMESECAL	4	0.18%
AS	4	0.18%
SECTUR	4	0.18%
INABIMA	3	0.14%
SUPERSEGURO	3	0.14%
OTTT	3	0.14%
PROCONSUMIDOR	3	0.14%
INAVI	3	0.14%
SEA	3	0.14%
LMD	3	0.14%

MIFFAA	3	0.14%
SEH	3	0.14%
MIREX	3	0.14%
SR	3	0.14%
CONESCYT	2	0.09%
ASDO	2	0.09%
INAFOCAM	2	0.09%
DGM	2	0.09%
OMSA	2	0.09%
CORAASAN	2	0.09%
SEJ	2	0.09%
ACUARIO	2	0.09%
DC	2	0.09%
CULTURA	2	0.09%
AH	2	0.09%
SEIP	2	0.09%
CD	2	0.09%
CPADB	1	0.05%
CEI-RD	1	0.05%
SIP	1	0.05%
IDAC	1	0.05%
CONTRALORIA	1	0.05%
DIGEPRI	1	0.05%
ITLA	1	0.05%
CONDEI	1	0.05%
ETED	1	0.05%
PRG	1	0.05%
DGCP	1	0.05%
AGN	1	0.05%
PASP	1	0.05%
CORAAPLATA	1	0.05%
CFI	1	0.05%
ASDN	1	0.05%
EGAE	1	0.05%
CONANI	1	0.05%
CONAZOFEX	1	0.05%
AMSJ	1	0.05%
INESPRE	1	0.05%
CORAAMOCA	1	0.05%



SEM		1	0.05%
TOTAL	2,164		100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	202	9.43%
SOLICITUD DE INFORMACION	175	8.17%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	158	7.37%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	126	5.88%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	122	5.69%
LENTITUD EN EL PROCESO	84	3.92%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	70	3.27%
LENTITUD EN PROCESOS	67	3.13%
SOLICITUD DE SERVICIO	59	2.75%
MALTRATO AL CIUDADANO	46	2.15%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	45	2.10%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	42	1.96%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	41	1.91%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.68%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	33	1.54%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	31	1.45%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	1.45%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	28	1.31%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	28	1.31%
INCONFORMIDAD CON MULTA	26	1.21%
FALTA DE AGUA	25	1.17%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	1.12%
CASOS DE NEGLIGENCIA	24	1.12%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	23	1.07%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.89%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.84%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16	0.75%
SOLICITUD DE SERVICIOS	15	0.70%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.65%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	14	0.65%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	13	0.61%
SERVICIO FRAUDULENTO	13	0.61%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	12	0.56%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12	0.56%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.56%
INCLUSION A LA ARS	11	0.51%

PAGO SALARIO ATRASADO	11	0.51%
SOLICITUD DE TARJETA	11	0.51%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11	0.51%
CALIDAD DE SERVICIO	10	0.47%
SOLICITUD DE PENSIÓN	10	0.47%
CALIDAD EN EL SERVICIO	10	0.47%
FALTA DE PERSONAL	10	0.47%
SOLICITUD DE PENSIÓN	10	0.47%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.47%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.47%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.42%
DISCRIMINACIÓN	9	0.42%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.42%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.42%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.37%
PROYECTOS INCONCLUSOS	8	0.37%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8	0.37%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.33%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7	0.33%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.33%
CONSTRUCCION DE LICEO	7	0.33%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.33%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	7	0.33%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.33%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6	0.28%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.28%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.28%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.28%
FALTA DE SERVICIO	6	0.28%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.28%
DENUNCIAS	6	0.28%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6	0.28%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	5	0.23%
FUGA DE AGUA	5	0.23%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.23%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.23%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.23%
PAGO SALARIO ATRASADO	5	0.23%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4	0.19%

CASO DE NEGLIGENCIA	4	0.19%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.19%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.19%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4	0.19%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4	0.19%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.19%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.19%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4	0.19%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.14%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.14%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.14%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.14%
APROBACION DE LEY	3	0.14%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3	0.14%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.14%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.14%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.14%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.09%
HOGAR NO CENSADO	2	0.09%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.09%
COBROS DE SERVICIOS	2	0.09%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.09%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.09%
CASOS DE NELIGENCIA	2	0.09%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.09%
ABUSO DE CARGO	2	0.09%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.09%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.09%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2	0.09%
NEGACION DEL SERVICIO	2	0.09%
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.09%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.09%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.09%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2	0.09%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.09%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	2	0.09%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.09%
COBRO EXAGERADO	2	0.09%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2	0.09%

REVISION DE CASOS	1	0.05%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.05%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.05%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.05%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.05%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.05%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1	0.05%
SEGURO SUBSIDIADO	1	0.05%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.05%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.05%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.05%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1	0.05%
CASO DE PRUEBA	1	0.05%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.05%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.05%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.05%
CALIDAD DEL SERVICIO	1	0.05%
FALTA DE RECURSOS	1	0.05%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.05%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.05%
REEMBOLSOS	1	0.05%
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1	0.05%
DESPIDO INJUSTIFICADO	1	0.05%
PAGO PENSIONADOS	1	0.05%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.05%
TRASPASO ARS	1	0.05%
COBRO IRREGULAR	1	0.05%
PAGO DE PENSION	1	0.05%
PROCESO PENSION	1	0.05%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.05%
TOTAL	2,143	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS
MINERD	491
PAGO DE PERSONAL	177
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	62
SOLICITUD DE INFORMACION	33
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
LENTITUD EN EL PROCESO	25
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	23
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11
COLEGIOS PRIVADOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	10
FALTA DE PERSONAL	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCION DE LICEO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
DISCRIMINACIÓN	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	5
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SISALRIL	221
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	130
LENTITUD EN EL PROCESO	38
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	24
REGISTRO DE LICENCIA	17

SOLICITUD DE INFORMACION	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
REEMBOLSOS	1
ADESS	103
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	5
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SENASA	84
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	15
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO ARS	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
MOPC	78
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	13
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MSP	77
PAGO DE PERSONAL	18
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	11
SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO EXAGERADO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
FALTA DE RECURSOS	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CAASD	70
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	35
FALTA DE AGUA	21
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
FUGA DE AGUA	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIDA	70
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	13
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	9

TRASPASO DE REGIMEN	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
AMET	61
INCONFORMIDAD CON MULTA	26
MALTRATO AL CIUDADANO	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TSS	54
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
LENTITUD EN PROCESOS	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
SOLIDARIDAD	43
LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

RECLASIFICACION DE HOGAR	1
EDEESTE	39
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	19
SOLICITUD INSTALACION	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
PN	35
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MESCYT	32
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEH	30
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
PAGO SALARIO ATRASADO	8
TOTAL ACOMULADO AFP	4
INCLUSION A LA ARS	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
MEDIOAMBIENTE	27
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SIUBEN	27
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	5
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MIP	26
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	6
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ARLSS	22
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
PGR	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEP	20
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INDOTEL	19
INFORMACION AL CIUDADANO	15
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DGII	19
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
DGP	17
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DGA	17
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIGENOR	16
CALIDAD DE SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
BN	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CDEEE	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
AVERIA EN EL SERVICIO	2

SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
INPOSDOM	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	13
LENTITUD EN PROCESOS	2
EDESUR	14
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MAP	14
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
OPTIC	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	1
BAGRICOLA	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
JCE	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	3
COBRO IRREGULAR	1
INAPA	12
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PRESIDENCIA	12
SOLICITUD DE AYUDA	2

SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
ABUSO DE CARGO	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGTT	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
UASD	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
OPRET	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ASDE	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ADN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIPEN	10
INCLUSION A LA ARS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1

SEIC	10
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
OISOE	9
PAGO SALARIO ATRADADO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
EDENORTE	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
BR-RD	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IAD	7
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION DEL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CONADIS	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
INVI	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIE	6
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	6
MT	6
SOLICITUD DE INFORMACION	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION DE SERVICIO	1
AMETRASAN	6

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
IDSS	6
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
CNE	6
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SUPERBANCO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
PJ	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CC	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
AS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
CEA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO PENSIONADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SECTUR	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
INDRHI	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ONAPI	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

DPD	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
APP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGJP	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ASC	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IDECOOP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
MIFFAA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REVISION DE CASOS	1
PROMESECAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LMD	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SR	3
APROBACION DE LEY	3
INABIMA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROCONSUMIDOR	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
DENUNCIAS	1
OTTT	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INAVI	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
SEH	3

INCLUSION A LA ARS	3
SUPERSEGURO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MIREX	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INAFOCAM	2
DISCRIMINACIÓN	2
DGM	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CORAASAN	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CULTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONESCYT	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
OMSA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACUARIO	2
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEIP	2
DENUNCIAS	2
SEJ	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
AH	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CD	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CORAAMOCA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INESPRE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
AMSJ	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ASDN	1
FALTA DE SERVICIO	1
AGN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DGCP	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CFI	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
EGAE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONAZOFEX	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
ASDO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SEM	1
DENUNCIAS	1
CONANI	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CONTRALORIA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
CORAAPLATA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
PRG	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
SIP	1
DENUNCIAS	1
ITLA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IDAC	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
ETED	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
DIGEPRI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CPADB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONDEI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
CEI-RD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	2,143

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
DISTRITO NACIONAL	626
SISALRIL	89
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	64
LENTITUD EN EL PROCESO	18
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MINERD	68
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	7
FALTA DE PERSONAL	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
CONSTRUCCION DE LICEO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
CAASD	39
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	3

AMET	32
INCONFORMIDAD CON MULTA	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MSP	30
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
COBRO EXAGERADO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SENASA	23
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
ADESS	20
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
DIDA	18
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
TRASPASO DE REGIMEN	4
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	4

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEH	17
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SEP	16
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MOPC	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TSS	15
SOLICITUD DE SERVICIO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MIP	12
LENTITUD EN PROCESOS	5

LENTITUD EN PROCESOS	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MEDIOAMBIENTE	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
BN	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
DGA	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PN	9
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MAP	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
ADN	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EDEESTE	7
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	5
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
DIGENOR	7
CALIDAD DE SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SIUBEN	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2

SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
DGTT	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLIDARIDAD	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INPOSDOM	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
ARLSS	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
EDESUR	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
SIPEN	5
INCLUSION A LA ARS	5
PRESIDENCIA	5
ABUSO DE CARGO	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DGP	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OPTIC	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
CDEEE	5
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
IDECOOP	4

SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONADIS	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
UASD	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INDRHI	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
MESCYT	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PAGO SALARIO ATRASADO	1
PGR	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SUPERBANCO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGJP	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MIREX	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PJ	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SIE	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
OISOE	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
INVI	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
PROCONSUMIDOR	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
DENUNCIAS	1

INDOTEL	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
JCE	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROMESECAL	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
OMSA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IDSS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CONESCYT	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
INAFOCAM	2
DISCRIMINACIÓN	2
ONAPI	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
MIFFAA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SEIC	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGM	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MT	1
NEGACION DE SERVICIO	1
CONTRALORIA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LMD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEJ	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
EGAE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

BR-RD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IDAC	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CC	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ASDE	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CNE	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INAVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CFI	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SUPERSEGURO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INESPRE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CULTURA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SANTO DOMINGO	530
SISALRIL	59
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	24
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
LENTITUD EN EL PROCESO	12
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
MINERD	54
PAGO DE PERSONAL	10
COLEGIOS PRIVADOS	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2

RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
FALTA DE PERSONAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ADESS	48
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
EDEESTE	31
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	14
SOLICITUD INSTALACION	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CAASD	31
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	18
FALTA DE AGUA	6
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
FUGA DE AGUA	2
MOPC	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
AMET	21
INCONFORMIDAD CON MULTA	8
MALTRATO AL CIUDADANO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MESCYT	21
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	19
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SENASA	13
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
SOLIDARIDAD	12
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
BAGRICOLA	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
MSP	12
MALTRATO AL CIUDADANO	4

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
OPRET	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PGR	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
ASDE	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
MIP	9
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
LENTITUD EN PROCESOS	1
CDEEE	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
OPTIC	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
TSS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PN	7
CORRUPCION POLICIAL	3

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
MEDIOAMBIENTE	6
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
SIUBEN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
SEIC	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
EDESUR	5
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
BR-RD	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PRESIDENCIA	5
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
BN	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGP	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
INVI	4
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SEH	3
INCLUSION A LA ARS	3
UASD	3

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DPD	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
DGA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CC	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ARLSS	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
REPORTE ACCIDENTE	1
SIE	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
DGTT	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SEIP	2
DENUNCIAS	2
SIPEN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INDOTEL	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
DGII	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MAP	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ADN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SEH	2
TOTAL ACOMULADO AFP	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
AGN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ASDO	1

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
DGM	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
DGCP	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
OTTT	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SUPERBANCO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CNE	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IDSS	1
PROCESO PENSION	1
INAPA	1
FALTA DE AGUA	1
INAVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACUARIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
PRG	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
ASDN	1
FALTA DE SERVICIO	1
PROCONSUMIDOR	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
IAD	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
CEI-RD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEM	1
DENUNCIAS	1
DIGENOR	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
ITLA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

CPADB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MIFFAA	1
REVISION DE CASOS	1
DIGEPRI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SANTIAGO	147
MINERD	29
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE PERSONAL	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SENASA	12
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
SISALRIL	12
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MSP	9
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
AMETRASAN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

TSS	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIGENOR	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DE SERVICIO	1
MOPC	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
SOLIDARIDAD	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
AS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
DGP	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MEDIOAMBIENTE	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INDOTEL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DGII	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
ADESS	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1

MESCYT	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INPOSDOM	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CORAASAN	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
OTTT	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIDA	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
JCE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DGA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
ARLSS	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
UASD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
AMET	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
SEIC	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGTT	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
CDEEE	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
INABIMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
EDENORTE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SUPERBANCO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SIPEN	1

SOLICITUD DE PENSIÓN	1
DPD	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
IAD	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
CONAZOFEX	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
SIUBEN	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SAN JUAN	111
MINERD	79
PAGO DE PERSONAL	51
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
CONSTRUCCION DE LICEO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
MSP	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SENASA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SISALRIL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
TSS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INDOTEL	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2

MESCYT	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
ADESS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
INPOSDOM	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
AMSJ	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SIUBEN	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
SEA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
UASD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
JCE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PUERTO PLATA	101
MINERD	47
PAGO DE PERSONAL	23
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FALTA DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ADESS	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SISALRIL	6
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
MOPC	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

SECTUR	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
APP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INAPA	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
PGR	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLIDARIDAD	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CNE	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SENASA	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
CORAAPLATA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SUPERSEGURO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ARLSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BR-RD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EDENORTE	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MSP	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ACUARIO	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
MAP	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SAN CRISTOBAL	84
MINERD	23
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MOPC	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
SENASA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
DIDA	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INDOTEL	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
ASC	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
ARLSS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLIDARIDAD	3
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
ONAPI	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CEA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2

INAPA	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
JCE	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MEDIOAMBIENTE	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DIGENOR	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
AMET	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
EDESUR	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA VEGA	68
MINERD	33
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
TSS	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
LENTITUD EN PROCESOS	1
MSP	4
PAGO DE PERSONAL	4
ADESS	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
SISALRIL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SIUBEN	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1

MOPC	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CULTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MAP	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INPOSDOM	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLIDARIDAD	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PGR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
PJ	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
JCE	1
COBRO IRREGULAR	1
BARAHONA	54
MINERD	18
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	9
PAGO DE PERSONAL	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SISALRIL	15
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ARLSS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIDA	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2

SEH	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SEIC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MSP	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
SUPERSEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLIDARIDAD	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MEDIOAMBIENTE	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SAN PEDRO DE MACORIS	54
MINERD	15
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SIUBEN	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
SENASA	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SISALRIL	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
AMET	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ADESS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SEH	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
CEA	2

PAGO PENSIONADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGP	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLIDARIDAD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
JCE	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MT	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
MSP	1
FALTA DE RECURSOS	1
PRESIDENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INAPA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEP	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
MIP	1
DENUNCIAS	1
MONSEÑOR NOUEL	46
MINERD	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SISALRIL	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1

REGISTRO DE LICENCIA	1
DIDA	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
SENASA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TSS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SIPEN	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ADESS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SEP	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DIGENOR	2
CALIDAD DE SERVICIO	2
EDENORTE	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIE	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
BAGRICOLA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CD	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MESCYT	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
CDEEE	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
ETED	1

INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
SANCHEZ RAMIREZ	42
MINERD	36
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SENASA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONADIS	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
CNE	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MESCYT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAMANA	37
PN	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
MINERD	11
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SR	3
APROBACION DE LEY	3
MIP	2
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
TSS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
UASD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INAPA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
MOPC	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

DUARTE	30
MINERD	9
CASO DE NEGLIGENCIA	2
PAGO DE PERSONAL	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
INDOTEL	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
DGP	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MSP	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
PROMESECAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLIDARIDAD	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIDA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SEA	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
INPOSDOM	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEP	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TSS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
OISOE	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

LA ALTAGRACIA	25
MINERD	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MOPC	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLIDARIDAD	4
PAGO DE PERSONAL	4
SISALRIL	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
TSS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AH	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
EDEESTE	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
CDEEE	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
AMET	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
CNE	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SIP	1
DENUNCIAS	1
JCE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ROMANA	24
SISALRIL	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
MINERD	6
PAGO DE PERSONAL	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLIDARIDAD	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
PGR	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
MOPC	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TSS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SENASA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MIP	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
ESPAILLAT	21
OISOE	5
PAGO SALARIO ATRADADO	5
EDENORTE	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
ADESS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CORAAMOCA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEH	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MIP	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MOPC	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
CONDEI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
MSP	1
PAGO DE PERSONAL	1
INDOTEL	1

INFORMACION AL CIUDADANO	1
SIUBEN	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
MINERD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DAJABON	20
MINERD	10
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
SENASA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LMD	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIDA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAP	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DGA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PERAVIA	19
SISALRIL	5
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
MINERD	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DIDA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SEH	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
EDESUR	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1

MSP	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
AMET	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
AZUA	18
MINERD	10
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INAPA	2
FALTA DE AGUA	2
SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
OISOE	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SENASA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIDA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MOPC	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	14
IAD	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
SIUBEN	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
TSS	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MEDIOAMBIENTE	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MINERD	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
SISALRIL	1

SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
VALVERDE	11
MINERD	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGJP	1
PAGO DE PENSION	1
SENASA	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
DGTT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ARLSS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ADESS	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PEDERNALES	11
MINERD	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INABIMA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SEH	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
INAVI	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
TSS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SISALRIL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SENASA	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MONTECRISTI	10
MSP	3
PAGO DE PERSONAL	3
INPOSDOM	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3

SEH	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
IAD	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ARLSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MINERD	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MONTE PLATA	8
MINERD	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SENASA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
HATO MAYOR	6
SISALRIL	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
MINERD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
TSS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MSP	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
PGR	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
BAHORUCO	6
MINERD	2
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SEJ	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PRESIDENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MOPC	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
HERMANAS MIRABAL	5

SOLIDARIDAD	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INAPA	1
FALTA DE AGUA	1
MINERD	1
PAGO DE PERSONAL	1
SAN JOSE DE OCOA	5
ADESS	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INDEPENDENCIA	4
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MOPC	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INAPA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MEDIOAMBIENTE	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
EL SEIBO	2
MINERD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
EL SEYBO	2
CONANI	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ELIAS PIÑA	1
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	1
SENASA	1



RETIRO DE BENEFICIO	1
TOTAL	2,143