



*Presidencia de la República Dominicana*



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013  
HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2016



NOVIEMBRE, 2016





# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	47

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 30 de noviembre del 2016.

## 2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	978	19.08%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	471	9.19%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	293	5.72%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	277	5.40%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	170	3.32%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	159	3.10%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	154	3.00%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	128	2.50%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	124	2.42%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	118	2.30%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	117	2.28%
Programa Progresando con Solidaridad	105	2.05%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	103	2.01%
Ministerio de Interior y Policía	100	1.95%
Procuraduría General de la República (PGR)	78	1.52%
Ministerio de Hacienda	78	1.52%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	68	1.33%
Policía Nacional (PN)	66	1.29%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	58	1.13%
Ministerio de la Presidencia	57	1.11%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	57	1.11%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	56	1.09%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	53	1.03%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	46	0.90%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	0.88%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	40	0.78%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	34	0.66%
Ministerio de Trabajo	33	0.64%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	32	0.62%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	30	0.59%
Dirección General de Aduanas (DGA)	29	0.57%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.57%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.55%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	28	0.55%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	27	0.53%

Servicio Nacional de Salud	24	0.47%
Superintendencia de Bancos	24	0.47%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	24	0.47%
Superintendencia de Pensiones	23	0.45%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.43%
Superintendencia de Seguros	19	0.37%
Ministerio de la Juventud	19	0.37%
Ministerio de Agricultura	19	0.37%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	18	0.35%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.35%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.35%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	17	0.33%
Junta Central Electoral	17	0.33%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.33%
Ministerio de Industria y Comercio	16	0.31%
Cámara de Diputados	15	0.29%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	15	0.29%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	14	0.27%
Banco de Reservas de la República Dominicana	13	0.25%
Contraloría General de la República	13	0.25%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.25%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.23%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.23%
Presidencia de la República	12	0.23%
Despacho de la Primera Dama	12	0.23%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	11	0.21%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	11	0.21%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.21%
Consejo Nacional de Educación	11	0.21%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	10	0.20%
Ministerio de Turismo	10	0.20%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	10	0.20%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	9	0.18%
Superintendencia de Electricidad	9	0.18%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	9	0.18%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	8	0.16%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	8	0.16%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.16%

Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	8	0.16%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8	0.16%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	7	0.14%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	7	0.14%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.14%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7	0.14%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	7	0.14%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.14%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.12%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.12%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	6	0.12%
Ministerio de Deportes (MD)	6	0.12%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6	0.12%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	6	0.12%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.12%
Dirección General de Migración (DGM)	6	0.12%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.12%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.12%
Defensa Civil	5	0.10%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	0.10%
Comisión Nacional de Energía	5	0.10%
Ministerio de la Mujer	5	0.10%
Suprema Corte de Justicia	5	0.10%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.10%
Autoridad Portuaria Dominicana	5	0.10%
Tesorería Nacional	4	0.08%
Ministerio de Cultura	4	0.08%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.08%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.08%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.08%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.08%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.08%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.08%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.08%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.08%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.08%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.08%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.08%



Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.06%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.06%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.06%
Dirección General del Archivo General de la Nación	3	0.06%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.06%
Senado de la República	3	0.06%
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	3	0.06%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	3	0.06%
Liga Municipal Dominicana	3	0.06%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.06%
Lotería Nacional	2	0.04%
Consejo Nacional del Café	2	0.04%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.04%
Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo (CJPE)	2	0.04%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	2	0.04%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2	0.04%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.04%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.04%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.04%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.04%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2	0.04%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	2	0.04%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.04%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.04%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.04%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.04%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.04%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.04%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.04%
Acuario Nacional	2	0.04%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.02%
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1	0.02%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%

Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Dirección General de Prisiones	1	0.02%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.02%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.02%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.02%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1	0.02%
Superintendencia de Valores	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.02%
Institución No Categorizada	1	0.02%
<b>TOTAL</b>	<b>5,126</b>	<b>100.00%</b>

### 3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	503	9.81%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	307	5.99%
PAGO DE PERSONAL	213	4.16%
CALIDAD EN EL SERVICIO	192	3.75%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	190	3.71%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	3.67%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	186	3.63%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	184	3.59%
MALTRATO AL CIUDADANO	180	3.51%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	179	3.49%
LENTITUD EN PROCESOS	177	3.45%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	159	3.10%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	151	2.95%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	139	2.71%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	121	2.36%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	120	2.34%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	100	1.95%
DENUNCIA	85	1.66%
SOLICITUD DE SERVICIO	83	1.62%
ALERTA	81	1.58%
DISCRIMINACIÓN	81	1.58%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.42%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	70	1.37%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.15%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	49	0.96%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	48	0.94%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	0.94%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	46	0.90%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	38	0.74%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.74%
INCONFORMIDAD CON MULTA	38	0.74%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.68%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.64%
SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.60%
FALTA DE AGUA	31	0.60%

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.60%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	30	0.59%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	30	0.59%
FUGA DE AGUA	26	0.51%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.49%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.47%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	22	0.43%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.39%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.35%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.35%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.35%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.35%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.29%
DESPIDO INJUSTIFICADO	15	0.29%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.27%
COLEGIOS PRIVADOS	14	0.27%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13	0.25%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.25%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.23%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.23%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.23%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.21%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.20%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.20%
FALTA DE PERSONAL	10	0.20%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.20%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.18%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.18%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.18%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.18%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	9	0.18%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.16%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.16%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.16%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.14%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.14%
ESTAFA	7	0.14%
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	7	0.14%

MACAO PLAYA	7	0.14%
DENUNCIA CARRO BOTADO	7	0.14%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	7	0.14%
DEFORESTACIÓN	7	0.14%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.14%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.12%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	6	0.12%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.12%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.12%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.12%
FALTA DE SERVICIO	6	0.12%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.12%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.12%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.10%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.10%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.10%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.10%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.10%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.10%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.08%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.08%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.08%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	4	0.08%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.08%
CALLES ROTAS	4	0.08%
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.08%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.08%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.08%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.06%
CASO DE PRUEBA	3	0.06%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.06%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.06%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.06%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.06%
ABUSO DE PODER	3	0.06%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.06%
NEGLIGENCIA	3	0.06%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.06%

APROBACIÓN DE LEY	3	0.06%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	3	0.06%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3	0.06%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.04%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2	0.04%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.04%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.04%
ABUSO DE FUNCIÓN PUBLICA	2	0.04%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.04%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.04%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.04%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.04%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.04%
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2	0.04%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.04%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.04%
COBRO EXAGERADO	2	0.04%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.04%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.04%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.04%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.04%
HOGAR NO CENSADO	2	0.04%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.04%
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2	0.04%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.04%
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2	0.04%
FACTURA ELEVADA	2	0.04%
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2	0.04%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.04%
REPOSICIÓN ELECTRODOMÉSTICO QUEMADOS	2	0.04%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.04%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.04%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.04%
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1	0.02%

POR COBRAR SERVICIOS GRATUITOS	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
INTENTO DE SUICIDIO	1	0.02%
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
DENUNCIAR A PEDRO GUILLERMO VARONA 'EL CUBANO'	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1	0.02%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.02%
DESPERDICIO DE AGUA	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
REEMBOLSOS	1	0.02%

ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%
SOBORNO	1	0.02%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1	0.02%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
NO CATEGORIZADO	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAO	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1	0.02%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%
AUMENTO DE PASAJES	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
<b>TOTAL</b>	<b>5,126</b>	<b>100.00%</b>



#### 4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>978</b>
PAGO DE PERSONAL	185
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	71
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CASOS DE NEGLIGENCIA	62
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	42
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	35
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	30
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	26
LENTITUD EN PROCESOS	26
DISCRIMINACIÓN	22
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	19
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	16
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	15
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
COLEGIOS PRIVADOS	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13
ALERTA	13
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
FALTA DE PERSONAL	9
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
DESPIDO INJUSTIFICADO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7

RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
ABUSO DE FUNCIÓN PUBLICA	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
POR COBRAR SERVICIOS GRATUITOS	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
DENUNCIA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>471</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	46
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
MALTRATO AL CIUDADANO	15
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1

REEMBOLSOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>293</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	44
MALTRATO AL CIUDADANO	40
INCONFORMIDAD CON MULTA	38
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	30
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	22
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
DISCRIMINACIÓN	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	4
ALERTA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
MULTA DE AMET	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>277</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	44
CASOS DE NEGLIGENCIA	42
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	40
FALTA DE AGUA	27

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	25
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	20
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
FUGA DE AGUA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DESPERDICIO DE AGUA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>170</b>
PAGO DE PERSONAL	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	14
DISCRIMINACIÓN	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ALERTA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

COBRO EXAGERADO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
DENUNCIA	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INSALUBRIDAD	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>159</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	28
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	23
SOLICITUD DE SERVICIO	21
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	16
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>154</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2

CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DISCRIMINACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>128</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
ALERTA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>124</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
RETIRO DE BENEFICIO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SEGURO SUBSIDIADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DISCRIMINACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>118</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	25
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1

ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>117</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>105</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
LENTITUD EN PROCESOS	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1



RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>103</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	32
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	16
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ALERTA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>100</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	17
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
DENUNCIA	11
LENTITUD EN PROCESOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MACAO PLAYA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
ALERTA	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAO	1
FALTA DE SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>78</b>

MALTRATO AL CIUDADANO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>78</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>68</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>66</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
MALTRATO AL CIUDADANO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>58</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1

IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ABUSO DE PODER	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>57</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>57</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	14
DENUNCIA	9
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>56</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	31
ESTAFA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>53</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
MALTRATO AL CIUDADANO	6
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>46</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
REPOSICIÓN ELECTRODOMÉSTICO QUEMADOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOBORNO	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch</b>	<b>45</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>40</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5

CASO DE PRUEBA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>34</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
FACTURA ELEVADA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>33</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
ALERTA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
<b>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</b>	<b>32</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>30</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	10
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>29</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>29</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>28</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>28</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>27</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano</b>	<b>24</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>24</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>24</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3



INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	2
ALERTA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>23</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>22</b>
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>19</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>19</b>
DENUNCIA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
AUMENTO DE PASAJES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>19</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>18</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>18</b>
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>17</b>

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>17</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>17</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>16</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
DENUNCIA	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>15</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	10
DENUNCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>15</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
DISCRIMINACIÓN	1

FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>14</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Banco Agrícola de la República Dominicana</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>12</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional</b>	<b>11</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
ALERTA	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>11</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>11</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>10</b>

INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
ALERTA	4
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>10</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DENUNCIAR A PEDRO GUILLERMO VARONA 'EL CUBANO'	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>10</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DENUNCIA	2
ALERTA	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
FALTA DE SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>8</b>
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ALERTA	2
NO CATEGORIZADO	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>7</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
DISCRIMINACIÓN	3
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>7</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>7</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>7</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>7</b>

LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>6</b>
ALERTA	2
DENUNCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>6</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1
<b>Ayuntamiento de San Cristóbal</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)</b>	<b>6</b>



IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
<b>Ministerio de Deportes (MD)</b>	<b>6</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>6</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>5</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>5</b>
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INTENTO DE SUICIDIO	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>5</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4

ALERTA	1
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>4</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
<b>Dirección General de Desarrollo de la Comunidad</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
<b>Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Ayuntamiento de Puerto Plata</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>4</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>4</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>4</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>4</b>

DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)</b>	<b>3</b>
ALERTA	3
<b>Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	2
ALERTA	1
<b>Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Senado de la República</b>	<b>3</b>
APROBACIÓN DE LEY	3
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General del Archivo General de la Nación</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Consejo Nacional del Café</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2

<b>Instituto Nacional de Educación Física</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Acuario Nacional</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>2</b>
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
<b>Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>Ayuntamiento de Higüey</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo (CJPE)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Ordenamiento Territorial</b>	<b>1</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago</b>	<b>1</b>
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Ayuntamiento Municipal Altamira</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Comedores Económicos</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Institución No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Prisiones</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal Bonao</b>	<b>1</b>
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
<b>Corporación de Fomento Industrial (C.F.I./Pro-Industria</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>1</b>

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Centro de Información Gubernamental</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Dirección General de Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Consejo Nacional de Drogas (CND)</b>	<b>1</b>
AMENAZAS	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>TOTAL</b>	<b>5,126</b>

## 5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>1,717</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	219
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	118
MALTRATO AL CIUDADANO	92
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	81
CALIDAD EN EL SERVICIO	74
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	62
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	60
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	60
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	56
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	44
ALERTA	43
LENTITUD EN PROCESOS	40
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	38
DISCRIMINACIÓN	35
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	32
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	31
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	28
DENUNCIA	26
SOLICITUD DE SERVICIO	24
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	24
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	24
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	17
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	16
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
FALTA DE AGUA	13
COLEGIOS PRIVADOS	11
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
INCONFORMIDAD CON MULTA	11
PAGO DE PERSONAL	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	4
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
NEGLIGENCIA	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
ESTAFA	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
HOGAR NO CENSADO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2



ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
DEFORESTACIÓN	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
FALTA DE SERVICIO	2
FALTA DE PERSONAL	2
AMENAZAS	1
PROCESO PENSIÓN	1
DESPERDICIO DE AGUA	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
REVISIÓN DE CASO	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO2	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
CASO DE PRUEBA	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
AUMENTO DE PASAJES	1
REPORTE ACCIDENTE	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOBORNO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
ABUSO DE PODER	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>1,010</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
CASOS DE NEGLIGENCIA	81
LENTITUD EN PROCESOS	62
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	50
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	49
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	37
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	32
SOLICITUD DE SERVICIO	30
MALTRATO AL CIUDADANO	30
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	21
INCONFORMIDAD CON MULTA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	19
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13
PAGO DE PERSONAL	12
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
SERVICIO FRAUDULENTO	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	8
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
FUGA DE AGUA	7
ALERTA	7
DISCRIMINACIÓN	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DENUNCIA	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
DEFORESTACIÓN	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
SOLICITUD DE TARJETA	4
CALLES ROTAS	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
TOTAL ACUMULADO AFP	3
ESTAFA	3
FALTA DE SERVICIO	3

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
REPORTE ACCIDENTE	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
COBRO EXAGERADO	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
ABUSO DE FUNCIÓN PÚBLICA	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
CASO DE PRUEBA	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ABUSO DE PODER	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
TRASPASO ARS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
RETIRO DE FICHAS	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1

IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
FACTURA ELEVADA	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>340</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	38
LENTITUD EN PROCESOS	19
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	15
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
PAGO DE PERSONAL	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
DENUNCIA	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	9

ALERTA	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
SOLICITUD DE SERVICIO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
SOLICITUD DE TARJETA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
REVISIÓN DE NOMINA	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
REPOSICIÓN ELECTRODOMÉSTICO QUEMADOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SEGURO SUBSIDIADO	1
FALTA DE PERSONAL	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DISCRIMINACIÓN	1

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
FACTURA ELEVADA	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
INSALUBRIDAD	1
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>243</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	65
PAGO DE PERSONAL	52
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2

LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
<b>LA VEGA</b>	<b>215</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	31
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	20
PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	10
SOLICITUD DE SERVICIO	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
DISCRIMINACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
ALERTA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1



DENUNCIA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>192</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2

PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
ALERTA	1
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS2	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DISCRIMINACIÓN	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>191</b>
PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN PROCESOS	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
NO CATEGORIZADO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>131</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
PAGO DE PERSONAL	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
<b>BARAHONA</b>	<b>112</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
ALERTA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1

MULTA DE AMET	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>SAN PEDRO DE MACORÍS</b>	<b>111</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DENUNCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
FALTA DE RECURSOS	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
PAGO DE PENSIÓN	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1

INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>104</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	22
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
MACAO PLAYA	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
PAGO DE PERSONAL	4
FUGA DE AGUA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
ALERTA	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DENUNCIA	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MALTRATO INFANTIL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>98</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	21
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4

PAGO DE PERSONAL	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
REEMBOLSOS	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SÁNCHEZ RAMÍREZ</b>	<b>65</b>
PAGO DE PERSONAL	27
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>DUARTE</b>	<b>65</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5

LENTITUD EN PROCESOS	5
DISCRIMINACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PERSONAL	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>SAMANÁ</b>	<b>58</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
APROBACIÓN DE LEY	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DISCRIMINACIÓN	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
FALTA DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DEFORESTACIÓN	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1



INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>PERAVIA</b>	<b>57</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PAGO SALARIO ATRASADO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>55</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
POR COBRAR SERVICIOS GRATUITOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>AZUA</b>	<b>49</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	18
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
FALTA DE AGUA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>DAJABÓN</b>	<b>39</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>38</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
DISCRIMINACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
PAGO DE PERSONAL	1
ALERTA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ</b>	<b>31</b>
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SANTIAGO RODRÍGUEZ</b>	<b>28</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>VALVERDE</b>	<b>24</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3

PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>22</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MONTECRISTI</b>	<b>21</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>20</b>
PAGO DE PERSONAL	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ALERTA	3
ESTAFA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>18</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>17</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DENUNCIAR A PEDRO GUILLERMO VARONA 'EL CUBANO'	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>SAN JOSÉ DE OCOA</b>	<b>15</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>ELÍAS PIÑA</b>	<b>11</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>ALTAGRACIA</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>10</b>

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>9</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>5,126</b>