



*Presidencia de la República Dominicana*



QUEJAS, DENUNCIAS Y RECLAMACIONES  
CAPTURADAS POR VÍA LÍNEA 311 DESDE EL 1 DE  
ENERO DE 2013 HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014



SEPTIEMBRE, 2014

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	3
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	6
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	10
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	23

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de queja capturados por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 30 de septiembre del 2014.

## 2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	PORCENTAJE
MINERD	523	22.31%
SISALRIL	246	10.49%
ADESS	105	4.48%
SENASA	89	3.80%
MSP	83	3.54%
MOPC	80	3.41%
CAASD	77	3.28%
DIDA	77	3.28%
AMET	70	2.99%
TSS	57	2.43%
SOLIDARIDAD	49	2.09%
EDEESTE	45	1.92%
PN	44	1.88%
SEH	36	1.54%
MESCYT	32	1.37%
MEDIOAMBIENTE	30	1.28%
SIUBEN	28	1.19%
MIP	27	1.15%
PGR	23	0.98%
INPOSDOM	22	0.94%
ARLSS	22	0.94%
CDEEE	22	0.94%
SEP	20	0.85%
DGII	19	0.81%
INDOTEL	19	0.81%
DGP	18	0.77%
DIGENOR	18	0.77%
DGA	17	0.73%
BN	17	0.73%
EDESUR	16	0.68%
MAP	16	0.68%
JCE	15	0.64%
OPTIC	13	0.55%
BAGRICOLA	13	0.55%
DGTT	12	0.51%
SEIC	12	0.51%

PRESIDENCIA	12	0.51%
ASDE	12	0.51%
INAPA	12	0.51%
UASD	12	0.51%
OPRET	11	0.47%
SIPEN	11	0.47%
ADN	11	0.47%
CNE	11	0.47%
OISOE	10	0.43%
SIE	9	0.38%
EDENORTE	8	0.34%
IAD	8	0.34%
BR-RD	7	0.30%
MT	7	0.30%
ASC	6	0.26%
SUPERBANCO	6	0.26%
PJ	6	0.26%
CONADIS	6	0.26%
IDSS	6	0.26%
INVI	6	0.26%
AMETRASAN	6	0.26%
OTTT	6	0.26%
CEA	5	0.21%
ONAPI	5	0.21%
INAVI	5	0.21%
AS	4	0.17%
IDECOOP	4	0.17%
DGJP	4	0.17%
DPD	4	0.17%
SUPERSEGURO	4	0.17%
APP	4	0.17%
INABIMA	4	0.17%
PROCONSUMIDOR	4	0.17%
CC	4	0.17%
SECTUR	4	0.17%
PROMESECAL	4	0.17%
INDRHI	4	0.17%
CONANI	4	0.17%
SEJ	3	0.13%

LMD	3	0.13%
MIREX	3	0.13%
MIFFAA	3	0.13%
SEH	3	0.13%
SEA	3	0.13%
SR	3	0.13%
CORAASAN	2	0.09%
DGM	2	0.09%
LN	2	0.09%
CD	2	0.09%
DC	2	0.09%
CULTURA	2	0.09%
ACUARIO	2	0.09%
SEIP	2	0.09%
ASDO	2	0.09%
OSOE	2	0.09%
OMSA	2	0.09%
INEFI	2	0.09%
INAFOCAM	2	0.09%
CONESCYT	2	0.09%
AH	2	0.09%
PRG	1	0.04%
EGAE	1	0.04%
DTEORSPNNA	1	0.04%
CORPHOTELS	1	0.04%
ITLA	1	0.04%
PASP	1	0.04%
ETED	1	0.04%
ASDN	1	0.04%
DGCP	1	0.04%
IDAC	1	0.04%
CFI	1	0.04%
AMSJ	1	0.04%
CORAAMOCA	1	0.04%
CONDEI	1	0.04%
CONAZOFEX	1	0.04%
SEM	1	0.04%
INESPRE	1	0.04%
CEI-RD	1	0.04%

CPADB	1	0.04%
CONTRALORIA	1	0.04%
CORAAPLATA	1	0.04%
No Categorizada	1	0.04%
DIGEPRI	1	0.04%
AGN	1	0.04%
SIP	1	0.04%
<b>TOTAL</b>	<b>2,344</b>	<b>100.00%</b>

### 3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	210	9.09%
SOLICITUD DE INFORMACION	179	7.75%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	173	7.49%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	145	6.27%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	141	6.10%
LENTITUD EN EL PROCESO	87	3.76%
LENTITUD EN PROCESOS	73	3.16%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	71	3.07%
SOLICITUD DE SERVICIO	62	2.68%
MALTRATO AL CIUDADANO	49	2.12%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	47	2.03%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	46	1.99%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	45	1.95%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.64%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.56%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	1.51%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	34	1.47%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	1.34%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	30	1.30%
INCONFORMIDAD CON MULTA	29	1.25%
CASOS DE NEGLIGENCIA	26	1.13%
FALTA DE AGUA	25	1.08%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	1.08%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	1.04%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.82%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.78%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.78%
DENUNCIAS	16	0.69%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16	0.69%
SOLICITUD DE SERVICIOS	15	0.65%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.65%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.61%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.61%
SOLICITUD DE PENSIÓN	14	0.61%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	14	0.61%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.56%



SOLICITUD DE TARJETA	12	0.52%
SOLICITUD DE PENSIÓN	12	0.52%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.52%
INCLUSION A LA ARS	11	0.48%
DISCRIMINACIÓN	11	0.48%
PAGO SALARIO ATRASADO	11	0.48%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11	0.48%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.43%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.43%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.43%
FALTA DE PERSONAL	10	0.43%
CALIDAD DE SERVICIO	10	0.43%
CALIDAD EN EL SERVICIO	10	0.43%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.39%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.39%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.39%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.35%
PROYECTOS INCONCLUSOS	8	0.35%
FUGA DE AGUA	8	0.35%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8	0.35%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.35%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7	0.30%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.30%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.30%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.30%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.30%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.30%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7	0.30%
PAGO SALARIO ATRADADO	7	0.30%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.26%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.26%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.26%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.26%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.26%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.26%
FALTA DE SERVICIO	6	0.26%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.22%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.22%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.22%

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5	0.22%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.22%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.22%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.17%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4	0.17%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.17%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.17%
CASO DE NEGLIGENCIA	4	0.17%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.17%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.13%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.13%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.13%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3	0.13%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.13%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.13%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.13%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.13%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.13%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.13%
APROBACION DE LEY	3	0.13%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3	0.13%
CASOS DE NELIGENCIA	2	0.09%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.09%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.09%
ABUSO DE CARGO	2	0.09%
NEGACION DEL SERVICIO	2	0.09%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.09%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.09%
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.09%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.09%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.09%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.09%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.09%
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2	0.09%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.09%
HOGAR NO CENSADO	2	0.09%
COBROS DE SERVICIOS	2	0.09%
COBRO EXAGERADO	2	0.09%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2	0.09%

PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.09%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.09%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.04%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.04%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.04%
FALTA DE RECURSOS	1	0.04%
COBRO IRREGULAR	1	0.04%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.04%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.04%
CASO DE PRUEBA	1	0.04%
PAGO PENSIONADOS	1	0.04%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.04%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.04%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.04%
CALIDAD DEL SERVICIO	1	0.04%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.04%
PROCESO PENSION	1	0.04%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.04%
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1	0.04%
REEMBOLSOS	1	0.04%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.04%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1	0.04%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.04%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1	0.04%
REVISION DE CASOS	1	0.04%
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1	0.04%
TRASPASO ARS	1	0.04%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.04%
PAGO DE PENSION	1	0.04%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.04%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.04%
<b>TOTAL</b>	<b>2,311</b>	<b>100.00%</b>

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS
<b>MINERD</b>	<b>523</b>
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
LENTITUD EN EL PROCESO	25
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
CONSTRUCCION DE LICEO	8
DISCRIMINACIÓN	6
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>245</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	141
LENTITUD EN EL PROCESO	41
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	26
REGISTRO DE LICENCIA	17

SOLICITUD DE INFORMACION	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
<b>ADESS</b>	<b>105</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>SENASA</b>	<b>87</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	16
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO ARS	1
<b>MSP</b>	<b>81</b>

PAGO DE PERSONAL	18
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
COBRO EXAGERADO	2
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
FALTA DE RECURSOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>MOPC</b>	<b>80</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>CAASD</b>	<b>77</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	21
FUGA DE AGUA	8
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>DIDA</b>	<b>76</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17

SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE REGIMEN	5
LENTITUD EN EL PROCESO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
<b>AMET</b>	<b>69</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	13
MALTRATO AL CIUDADANO	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	9
DISCRIMINACIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>TSS</b>	<b>57</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
LENTITUD EN PROCESOS	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>47</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
PAGO DE PERSONAL	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2

SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
<b>EDEESTE</b>	<b>45</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
SOLICITUD INSTALACION	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>PN</b>	<b>43</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIAS	6
CORRUPCION POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SEH</b>	<b>36</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
TOTAL ACOMULADO AFP	4
INCLUSION A LA ARS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
<b>MESCYT</b>	<b>32</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4



IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>29</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	15
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SIUBEN</b>	<b>28</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>MIP</b>	<b>27</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	7
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>ARLSS</b>	<b>22</b>
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>INPOSDOM</b>	<b>21</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

<b>PGR</b>	<b>21</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SEP</b>	<b>20</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>CDEEE</b>	<b>20</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
AVERIA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
<b>INDOTEL</b>	<b>19</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	15
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>DGII</b>	<b>19</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>DGP</b>	<b>18</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
<b>DIGENOR</b>	<b>18</b>
CALIDAD DE SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>BN</b>	<b>17</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>DGA</b>	<b>17</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>EDESUR</b>	<b>16</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>JCE</b>	<b>15</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR	1
<b>MAP</b>	<b>14</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>BAGRICOLA</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	13
<b>OPTIC</b>	<b>13</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	1

<b>PRESIDENCIA</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
ABUSO DE CARGO	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>UASD</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>DGTT</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>INAPA</b>	<b>12</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>ADN</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>ASDE</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>OPRET</b>	<b>11</b>

SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>SIPEN</b>	<b>11</b>
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SEIC</b>	<b>11</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
<b>SIE</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
<b>OISOE</b>	<b>9</b>
PAGO SALARIO ATRADADO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>CNE</b>	<b>8</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>EDENORTE</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
<b>BR-RD</b>	<b>7</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MT</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	3

DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION DE SERVICIO	1
<b>IAD</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION DEL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>AMETRASAN</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>IDSS</b>	<b>6</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
<b>INVI</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>CONADIS</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA	6
<b>SUPERBANCO</b>	<b>6</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>CEA</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO PENSIONADOS	1
<b>ONAPI</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>INAVI</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>ASC</b>	<b>5</b>

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>AS</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>CC</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
<b>INABIMA</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SUPERSEGURO</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>PROCONSUMIDOR</b>	<b>4</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
DENUNCIAS	1
<b>APP</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>PJ</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
<b>IDECOOP</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4
<b>DGJP</b>	<b>4</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SECTUR</b>	<b>4</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	4
<b>DPD</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
<b>INDRHI</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4

<b>CONANI</b>	<b>4</b>
DENUNCIAS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>MIFFAA</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REVISION DE CASOS	1
<b>SEA</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SR</b>	<b>3</b>
APROBACION DE LEY	3
<b>SEH</b>	<b>3</b>
INCLUSION A LA ARS	3
<b>LMD</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>MIREX</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>PROMESECAL</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
<b>SEJ</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>OTTT</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SEIP</b>	<b>2</b>
DENUNCIAS	2
<b>DC</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>CD</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>CONESCYT</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>CULTURA</b>	<b>2</b>



IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>ACUARIO</b>	<b>2</b>
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>DGM</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>LN</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>INAFOCAM</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>INEFI</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>OMSA</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>AH</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>CORAASAN</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>OSOE</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO ATRADADO	2
<b>ASDN</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO	1
<b>AMSJ</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>INESPRE</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>CEI-RD</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>CFI</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>CORAAMOCA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>CONAZOFEX</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>DIGEPRI</b>	<b>1</b>

IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>ASDO</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>IDAC</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SIP</b>	<b>1</b>
DENUNCIAS	1
<b>CORPHOTELS</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>ITLA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>EGAE</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>PASP</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>CONDEI</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>CPADB</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SEM</b>	<b>1</b>
DENUNCIAS	1
<b>DTEORSPNNA</b>	<b>1</b>
DENUNCIAS	1
<b>ETED</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
<b>CONTRALORIA</b>	<b>1</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>AGN</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>DGCP</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>CORAAPLATA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>PRG</b>	<b>1</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>TOTAL</b>	<b>2,311</b>

**5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO**

<b>PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>675</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>105</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>MINERD</b>	<b>72</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
FALTA DE PERSONAL	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
<b>CAASD</b>	<b>39</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17

FALTA DE AGUA	15
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	3
<b>AMET</b>	<b>37</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	16
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>MSP</b>	<b>31</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>SENASA</b>	<b>23</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
<b>ADESS</b>	<b>22</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>DIDA</b>	<b>21</b>
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SEH</b>	<b>18</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
<b>TSS</b>	<b>16</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SEP</b>	<b>16</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MOPC</b>	<b>15</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>BN</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

<b>DGII</b>	<b>13</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>12</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>MIP</b>	<b>12</b>
LENTITUD EN PROCESOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>DGA</b>	<b>10</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>PN</b>	<b>10</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>MAP</b>	<b>9</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>ADN</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>EDEESTE</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
SOLICITUD INSTALACION	1

FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>INPOSDOM</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
<b>SIUBEN</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
<b>DGTT</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>DIGENOR</b>	<b>7</b>
CALIDAD DE SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
<b>EDESUR</b>	<b>7</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
<b>SIPEN</b>	<b>6</b>
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>ARLSS</b>	<b>6</b>
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>DGP</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>PRESIDENCIA</b>	<b>5</b>
ABUSO DE CARGO	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>CDEEE</b>	<b>5</b>

FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
<b>OPTIC</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
<b>INDRHI</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>UASD</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SUPERBANCO</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MESCYT</b>	<b>4</b>
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>IDECOOP</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4
<b>PGR</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>CONADIS</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE AYUDA	4
<b>PJ</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
<b>DGJP</b>	<b>3</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>MIREX</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>INAFOCAM</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>MIFFAA</b>	<b>2</b>



SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>JCE</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>PROCONSUMIDOR</b>	<b>2</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
DENUNCIAS	1
<b>OMSA</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>LN</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>IDSS</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>INEFI</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>OISOE</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>CONESCYT</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>INAVI</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SIE</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
<b>PROMESECAL</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>ONAPI</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
<b>INDOTEL</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>INVI</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
<b>SEIC</b>	<b>2</b>

SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>INESPRE</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>ASDE</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>CC</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>MT</b>	<b>1</b>
NEGACION DE SERVICIO	1
<b>CFI</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>IDAC</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>DGM</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SUPERSEGURO</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>CONTRALORIA</b>	<b>1</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>SEA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>BR-RD</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>CD</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>CNE</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>CULTURA</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>INABIMA</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>EGAE</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>LMD</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SEJ</b>	<b>1</b>

SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>569</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>65</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	25
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	15
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>MINERD</b>	<b>59</b>
PAGO DE PERSONAL	10
COLEGIOS PRIVADOS	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
FALTA DE PERSONAL	1
DISCRIMINACIÓN	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>ADESS</b>	<b>48</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
<b>CAASD</b>	<b>38</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22

FALTA DE AGUA	6
FUGA DE AGUA	5
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>EDEESTE</b>	<b>36</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>MOPC</b>	<b>22</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
<b>AMET</b>	<b>22</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
MALTRATO AL CIUDADANO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MESCYT</b>	<b>21</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>DIDA</b>	<b>19</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	5

SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>SENASA</b>	<b>15</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
SEGURO SUBSIDIADO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
<b>MSP</b>	<b>14</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>13</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
<b>BAGRICOLA</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	12
<b>PGR</b>	<b>11</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
<b>OPRET</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>ASDE</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>CDEEE</b>	<b>10</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
<b>PN</b>	<b>9</b>
CORRUPCION POLICIAL	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DENUNCIAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>MIP</b>	<b>9</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>OPTIC</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
<b>TSS</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>6</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>EDESUR</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>SIUBEN</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
<b>BR-RD</b>	<b>5</b>

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>PRESIDENCIA</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
<b>SEIC</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
<b>DGP</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
<b>BN</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>INVI</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SEH</b>	<b>3</b>
INCLUSION A LA ARS	3
<b>UASD</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DPD</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>DGA</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>CC</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
<b>ARLSS</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
REPORTE ACCIDENTE	1
<b>SIE</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
<b>DGTT</b>	<b>3</b>

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
<b>MAP</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>INDOTEL</b>	<b>2</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	2
<b>SEIP</b>	<b>2</b>
DENUNCIAS	2
<b>DGII</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SIPEN</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>ADN</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>PROCONSUMIDOR</b>	<b>2</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
<b>SEH</b>	<b>2</b>
TOTAL ACOMULADO AFP	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>AGN</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>ITLA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>IAD</b>	<b>1</b>
NEGACION DEL SERVICIO	1
<b>DGM</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>DGCP</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>OTTT</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SUPERBANCO</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>MIFFAA</b>	<b>1</b>
REVISION DE CASOS	1
<b>SEM</b>	<b>1</b>



DENUNCIAS	1
<b>IDSS</b>	<b>1</b>
PROCESO PENSION	1
<b>CORPHOTELS</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>INAVI</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>INPOSDOM</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>PRG</b>	<b>1</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>ASDN</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO	1
<b>CNE</b>	<b>1</b>
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
<b>SUPERSEGURO</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>ASDO</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>ACUARIO</b>	<b>1</b>
FALTA DE PERSONAL	1
<b>DIGENOR</b>	<b>1</b>
CALIDAD DE SERVICIO	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>CPADB</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MT</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>DIGEPRI</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>CEI-RD</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>INAPA</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>156</b>
<b>MINERD</b>	<b>29</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	4

CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE PERSONAL	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>SENASA</b>	<b>13</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>12</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>MSP</b>	<b>9</b>
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
<b>TSS</b>	<b>6</b>
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>AMETRASAN</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>MOPC</b>	<b>5</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>DIGENOR</b>	<b>5</b>

SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DE SERVICIO	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>5</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>5</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>DGP</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SEH</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
<b>AS</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>ADESS</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>INPOSDOM</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MESCYT</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>DGII</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
<b>INDOTEL</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>PN</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>JCE</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>ARLSS</b>	<b>2</b>
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SIUBEN</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE TARJETA	2
<b>CORAASAN</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>DIDA</b>	<b>2</b>
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>DGA</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
<b>OTTT</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>UASD</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>AMET</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
<b>SEIC</b>	<b>2</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>CONAZOFEX</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>SUPERBANCO</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>CDEEE</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>SIPEN</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>IAD</b>	<b>1</b>
NEGACION DEL SERVICIO	1
<b>DPD</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>INABIMA</b>	<b>1</b>

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>DGTT</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
<b>EDENORTE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>IDSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>113</b>
<b>MINERD</b>	<b>80</b>
PAGO DE PERSONAL	51
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>MSP</b>	<b>9</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>SENASA</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>TSS</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SISALRIL</b>	<b>3</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>INDOTEL</b>	<b>2</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	2
<b>INPOSDOM</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>MESCYT</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1

ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
<b>ADESS</b>	<b>2</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
<b>SIUBEN</b>	<b>1</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>UASD</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SEA</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>AMSJ</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>103</b>
<b>MINERD</b>	<b>48</b>
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FALTA DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>ADESS</b>	<b>11</b>
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
<b>SISALRIL</b>	<b>6</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>MOPC</b>	<b>4</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SECTUR</b>	<b>4</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	4
<b>DIDA</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2

PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>APP</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>INAPA</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>CNE</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>PGR</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	2
<b>DC</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>MAP</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>ARLSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SUPERSEGURO</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MSP</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
PROCESO DE DESAFILIACION	1
<b>MT</b>	<b>1</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>CORAAPLATA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>EDENORTE</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>BR-RD</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>PN</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>ACUARIO</b>	<b>1</b>

SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SAN CRISTOBAL</b>	<b>92</b>
<b>MINERD</b>	<b>23</b>
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>MOPC</b>	<b>21</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>DIDA</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>SENASA</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
<b>ASC</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>5</b>
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
<b>INDOTEL</b>	<b>4</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	4
<b>ARLSS</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
<b>AMET</b>	<b>3</b>
DISCRIMINACIÓN	1



IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>JCE</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>ONAPI</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>CEA</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>INAPA</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>EDESUR</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
<b>DIGENOR</b>	<b>1</b>
CALIDAD DE SERVICIO	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>ADESS</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>IDSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>LA VEGA</b>	<b>75</b>
<b>MINERD</b>	<b>33</b>
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
<b>TSS</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MSP</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	4
<b>ADESS</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
<b>SISALRIL</b>	<b>3</b>

SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>INPOSDOM</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SIUBEN</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>DIGENOR</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>MOPC</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>CULTURA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR	1
<b>PGR</b>	<b>1</b>
CASO DE NEGLIGENCIA	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>SEJ</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>PJ</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>MAP</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>BARAHONA</b>	<b>64</b>
<b>MINERD</b>	<b>23</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>15</b>
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>ARLSS</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>DIDA</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
<b>SEH</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SEIC</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>CNE</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>MSP</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>1</b>
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
<b>UASD</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SUPERSEGURO</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>ADESS</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>INAVI</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	<b>61</b>
<b>MINERD</b>	<b>15</b>
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1

<b>SIUBEN</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>SENASA</b>	<b>6</b>
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
<b>PN</b>	<b>4</b>
DENUNCIAS	4
<b>SISALRIL</b>	<b>4</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
<b>CEA</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO PENSIONADOS	1
<b>AMET</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SEH</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
<b>CDEEE</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>ADESS</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>DGP</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>DIDA</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>MSP</b>	<b>1</b>
FALTA DE RECURSOS	1
<b>INAPA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MT</b>	<b>1</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	1

<b>PRESIDENCIA</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SEP</b>	<b>1</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>MIP</b>	<b>1</b>
DENUNCIAS	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>49</b>
<b>MINERD</b>	<b>10</b>
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>7</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>DIDA</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
<b>SIE</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
<b>SENASA</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>TSS</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SIPEN</b>	<b>2</b>
TRASPASO DE REGIMEN	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SEP</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>DIGENOR</b>	<b>2</b>
CALIDAD DE SERVICIO	2
<b>ADESS</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>EDENORTE</b>	<b>2</b>
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>CD</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MESCYT</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
<b>CDEEE</b>	<b>1</b>
AVERIA EN EL SERVICIO	1
<b>BAGRICOLA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>ETED</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>45</b>
<b>MINERD</b>	<b>38</b>
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>SENASA</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>CONADIS</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
<b>MESCYT</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>CNE</b>	<b>1</b>

SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SAMANA</b>	<b>39</b>
<b>PN</b>	<b>15</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
<b>MINERD</b>	<b>12</b>
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SR</b>	<b>3</b>
APROBACION DE LEY	3
<b>SISALRIL</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
<b>MIP</b>	<b>2</b>
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>INAPA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>UASD</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>TSS</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>DGII</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>DUARTE</b>	<b>34</b>
<b>MINERD</b>	<b>13</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	2
PAGO DE PERSONAL	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
<b>INDOTEL</b>	<b>5</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	5
<b>DGP</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

<b>MSP</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>PROMESECAL</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>SEA</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
<b>INPOSDOM</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>SEP</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>TSS</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>ADESS</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>IDSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>OISOE</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>27</b>
<b>MINERD</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>MOPC</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	4



<b>SISALRIL</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>TSS</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>AH</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>EDEESTE</b>	<b>1</b>
RECEPCION DE FACTURAS	1
<b>CDEEE</b>	<b>1</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>AMET</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>CNE</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>SIP</b>	<b>1</b>
DENUNCIAS	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>26</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>8</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
<b>MINERD</b>	<b>8</b>
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>PGR</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>TSS</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>MIP</b>	<b>1</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>DAJABON</b>	<b>22</b>
<b>MINERD</b>	<b>12</b>
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>SENASA</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	3
<b>LMD</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>PASP</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>ADESS</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>MAP</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>DGA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>21</b>
<b>OISOE</b>	<b>5</b>
PAGO SALARIO ATRADADO	5
<b>EDENORTE</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
<b>ADESS</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>CORAAMOCA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SEH</b>	<b>1</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>MIP</b>	<b>1</b>

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>CONDEI</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>MSP</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>INDOTEL</b>	<b>1</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>SIUBEN</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>PERAVIA</b>	<b>19</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>5</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
<b>MINERD</b>	<b>4</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>DIDA</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
<b>SEH</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	2
<b>EDESUR</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
<b>MSP</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>MT</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>AMET</b>	<b>1</b>
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
<b>AZUA</b>	<b>18</b>
<b>MINERD</b>	<b>10</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4

CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>INAPA</b>	<b>2</b>
FALTA DE AGUA	2
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>2</b>
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
<b>OISOE</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>16</b>
<b>IAD</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4
<b>SIUBEN</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
<b>TSS</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>2</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
<b>OSOE</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO ATRADADO	2
<b>MINERD</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>15</b>
<b>CONANI</b>	<b>3</b>
DENUNCIAS	3
<b>MINERD</b>	<b>3</b>
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1

<b>INABIMA</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>SEH</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	2
<b>DTEORSPNNA</b>	<b>1</b>
DENUNCIAS	1
<b>TSS</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>INAVI</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
<b>VALVERDE</b>	<b>13</b>
<b>MINERD</b>	<b>5</b>
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>DGJP</b>	<b>1</b>
PAGO DE PENSION	1
<b>MT</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MIP</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DGTT</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>ARLSS</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>ADESS</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>MONTECRISTI</b>	<b>11</b>
<b>MSP</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

<b>INPOSDOM</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
<b>SEH</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>IAD</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>ARLSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>10</b>
<b>MINERD</b>	<b>6</b>
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>SENASA</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>10</b>
<b>MINERD</b>	<b>6</b>
PAGO DE PERSONAL	5
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>SEJ</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>PRESIDENCIA</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DGA</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>7</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
<b>TSS</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>PN</b>	<b>1</b>

DENUNCIAS	1
<b>MSP</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>PGR</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>5</b>
<b>ADESS</b>	<b>3</b>
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>5</b>
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>2</b>
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>INAPA</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>4</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>INAPA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>2</b>
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
RETIRO DE BENEFICIO	1
<b>ONAPI</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

<b>EL SEIBO</b>	<b>2</b>
<b>MINERD</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>EL SEYBO</b>	<b>2</b>
<b>CONANI</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>ADESS</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>ELIAS PIÑA</b>	<b>1</b>
<b>MT</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>TOTAL</b>	<b>2,311</b>