



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2016



SEPTIEMBRE, 2016





ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	46

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 30 de septiembre del 2016.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	946	19.71%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	458	9.54%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	280	5.83%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	262	5.46%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	165	3.44%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	152	3.17%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	127	2.65%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	124	2.58%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	115	2.40%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	107	2.23%
Programa Progresando con Solidaridad	105	2.19%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	103	2.15%
Ministerio de Interior y Policía	95	1.98%
Ministerio de Hacienda	76	1.58%
Procuraduría General de la República (PGR)	76	1.58%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	64	1.33%
Policía Nacional (PN)	61	1.27%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	57	1.19%
Ministerio de la Presidencia	56	1.17%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	55	1.15%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	55	1.15%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	51	1.06%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	50	1.04%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	0.94%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	44	0.92%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	40	0.83%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	34	0.71%
Ministerio de Trabajo	33	0.69%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	32	0.67%
Dirección General de Aduanas (DGA)	29	0.60%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	29	0.60%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.60%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.58%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	28	0.58%
Superintendencia de Pensiones	23	0.48%

Superintendencia de Bancos	23	0.48%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	23	0.48%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	22	0.46%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.46%
Superintendencia de Seguros	19	0.40%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.38%
Ministerio de la Juventud	18	0.38%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.38%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.35%
Junta Central Electoral	17	0.35%
Ministerio de Agricultura	16	0.33%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.33%
Ministerio de Industria y Comercio	15	0.31%
Banco de Reservas de la República Dominicana	13	0.27%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.27%
Presidencia de la República	12	0.25%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.25%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.25%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.25%
Despacho de la Primera Dama	12	0.25%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.25%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.23%
Consejo Nacional de Educación	11	0.23%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	11	0.23%
Contraloría General de la República	10	0.21%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	10	0.21%
Ministerio de Turismo	10	0.21%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9	0.19%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	9	0.19%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9	0.19%
Superintendencia de Electricidad	9	0.19%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8	0.17%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.17%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.17%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	8	0.17%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	7	0.15%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7	0.15%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.15%

Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.15%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.15%
Cámara de Diputados	7	0.15%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.13%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.13%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.13%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.13%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	6	0.13%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.13%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6	0.13%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	6	0.13%
Comisión Nacional de Energía	5	0.10%
Defensa Civil	5	0.10%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	0.10%
Ministerio de Deportes (MD)	5	0.10%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.10%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.10%
Suprema Corte de Justicia	5	0.10%
Ministerio de la Mujer	5	0.10%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.10%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.08%
Tesorería Nacional	4	0.08%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.08%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.08%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.08%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.08%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.08%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	4	0.08%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.08%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.08%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.08%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.08%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.08%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.08%
Senado de la República	3	0.06%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.06%
Liga Municipal Dominicana	3	0.06%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.06%

Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	3	0.06%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.06%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.06%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.06%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.06%
Dirección General del Archivo General de la Nación	3	0.06%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORASAN)	3	0.06%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2	0.04%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.04%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.04%
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	2	0.04%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.04%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.04%
Ministerio de Cultura	2	0.04%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.04%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2	0.04%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.04%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.04%
Consejo Nacional del Café	2	0.04%
Lotería Nacional	2	0.04%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.04%
Acuario Nacional	2	0.04%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.04%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.04%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.04%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.04%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.02%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.02%
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1	0.02%

Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.02%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1	0.02%
Dirección General de Prisiones	1	0.02%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Superintendencia de Valores	1	0.02%
Institución No Categorizada	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
TOTAL	4,799	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	443	9.23%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	267	5.56%
PAGO DE PERSONAL	213	4.44%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	3.92%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	184	3.83%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	178	3.71%
LENTITUD EN PROCESOS	177	3.69%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	176	3.67%
CALIDAD EN EL SERVICIO	173	3.60%
MALTRATO AL CIUDADANO	172	3.58%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	151	3.15%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	146	3.04%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	144	3.00%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	136	2.83%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	109	2.27%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	102	2.13%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	81	1.69%
DISCRIMINACIÓN	81	1.69%
SOLICITUD DE SERVICIO	79	1.65%
ALERTA	78	1.63%
DENUNCIA	77	1.60%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.52%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	68	1.42%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.23%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.00%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	0.98%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.79%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	38	0.79%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.73%
INCONFORMIDAD CON MULTA	35	0.73%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.69%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	32	0.67%
SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.65%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.65%
FALTA DE AGUA	31	0.65%

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	30	0.63%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	29	0.60%
FUGA DE AGUA	26	0.54%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.52%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.50%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	22	0.46%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	21	0.44%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.42%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.38%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.38%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.38%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.38%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.31%
DESPIDO INJUSTIFICADO	15	0.31%
COLEGIOS PRIVADOS	14	0.29%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.29%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.27%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13	0.27%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.25%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.25%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.25%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.23%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.21%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.21%
FALTA DE PERSONAL	10	0.21%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.21%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.19%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.19%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.19%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.19%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	9	0.19%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.17%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.17%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.17%
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	7	0.15%
DEFORESTACIÓN	7	0.15%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.15%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.15%

RETIRO DE BENEFICIO	7	0.15%
DENUNCIA CARRO BOTADO	7	0.15%
MACAO PLAYA	7	0.15%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.13%
FALTA DE SERVICIO	6	0.13%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6	0.13%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.13%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.13%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.13%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	6	0.13%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.13%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.13%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	5	0.10%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.10%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.10%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.10%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.10%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.10%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.10%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.08%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.08%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	4	0.08%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.08%
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.08%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.08%
CALLES ROTAS	4	0.08%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.08%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.08%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	3	0.06%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.06%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.06%
CASO DE PRUEBA	3	0.06%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.06%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.06%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.06%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.06%
NEGLIGENCIA	3	0.06%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.06%

CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.06%
ABUSO DE PODER	3	0.06%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.04%
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2	0.04%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.04%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.04%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.04%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.04%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.04%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.04%
FACTURA ELEVADA	2	0.04%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.04%
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2	0.04%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.04%
COBRO EXAGERADO	2	0.04%
HOGAR NO CENSADO	2	0.04%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.04%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.04%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.04%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.04%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.04%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.04%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.04%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.04%
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2	0.04%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.04%
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2	0.04%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.04%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.04%
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%
RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%

CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%
SOBORNO	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
INTENTO DE SUICIDIO	1	0.02%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1	0.02%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%

IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%
REEMBOLSOS	1	0.02%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1	0.02%
ESTAFA	1	0.02%
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1	0.02%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
NO CATEGORIZADO	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONA0	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
DESPERDICIO DE AGUA	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
TOTAL	4,799	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	946
PAGO DE PERSONAL	185
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	65
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CASOS DE NEGLIGENCIA	59
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	42
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	30
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
LENTITUD EN PROCESOS	26
DISCRIMINACIÓN	22
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	18
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	15
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
COLEGIOS PRIVADOS	14
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13
ALERTA	13
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
FALTA DE PERSONAL	9
DESPIDO INJUSTIFICADO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6

RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	458
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	42
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	27
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
MALTRATO AL CIUDADANO	15
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
REEMBOLSOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	280
MALTRATO AL CIUDADANO	40
CASOS DE NEGLIGENCIA	38
INCONFORMIDAD CON MULTA	35
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	30
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
DISCRIMINACIÓN	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
ALERTA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
MULTA DE AMET	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	262
CASOS DE NEGLIGENCIA	42
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	27
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	25
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	20
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	14
FUGA DE AGUA	12

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
DESPERDICIO DE AGUA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	165
PAGO DE PERSONAL	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	14
DISCRIMINACIÓN	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
ALERTA	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
COBRO EXAGERADO	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
FALTA DE RECURSOS	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1

COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INSALUBRIDAD	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	152
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	127
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1

PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	124
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
RETIRO DE BENEFICIO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SEGURO SUBSIDIADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DISCRIMINACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	115
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7

SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	107
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	105
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
LENTITUD EN PROCESOS	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6

PAGO DE PERSONAL	6
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	103
CASOS DE NEGLIGENCIA	32
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	16
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ALERTA	1
Ministerio de Interior y Policía	95
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	17
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
DENUNCIA	9
LENTITUD EN PROCESOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7

MACAO PLAYA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAO	1
FALTA DE SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	76
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	76
MALTRATO AL CIUDADANO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2

LENTITUD EN PROCESOS	2
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
DENUNCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	64
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional (PN)	61
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	57
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ministerio de la Presidencia	56
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	55
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	30
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	55
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	14
DENUNCIA	7
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	51
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	50
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
ABUSO DE PODER	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	44
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
SOBORNO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	40
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
CASO DE PRUEBA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	34
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
FACTURA ELEVADA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Trabajo	33
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
ALERTA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	32
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	29
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5

FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	28
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PAGO DE PERSONAL	1
Superintendencia de Pensiones	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Superintendencia de Bancos	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	23
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Superintendencia de Seguros	19
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de la Juventud	18
DENUNCIA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	17
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2

SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Agricultura	16
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Industria y Comercio	15
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
DENUNCIA	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
Banco de Reservas de la República Dominicana	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Presidencia de la República	12
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	11
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Contraloría General de la República	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Turismo	10
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
ALERTA	4
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1

Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	8
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ALERTA	2
NO CATEGORIZADO	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1

Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	7
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	7
DENUNCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	6
ALERTA	2
DENUNCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
Defensa Civil	5
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INTENTO DE SUICIDIO	1
Ministerio de Deportes (MD)	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2

ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
ALERTA	1
Comisión Nacional de Energía	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	4
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1

Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería Nacional	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	3
ALERTA	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Liga Municipal Dominicana	3

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIA	2
ALERTA	1
Senado de la República	3
APROBACIÓN DE LEY	3
Banco Central de la República Dominicana	3
DENUNCIA	3
Ministerio de Cultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	2
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Consejo Nacional del Café	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1

Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
AMENAZAS	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1
DENUNCIA	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Centro de Información Gubernamental	1

DENUNCIA	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
TOTAL	4,799

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,543
CASOS DE NEGLIGENCIA	188
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	104
MALTRATO AL CIUDADANO	84
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
CALIDAD EN EL SERVICIO	64
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	59
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	54
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	54
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	53
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	44
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	41
LENTITUD EN PROCESOS	40
ALERTA	40
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	37
DISCRIMINACIÓN	35
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	31
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	26
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	24
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
DENUNCIA	21
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
SOLICITUD DE SERVICIO	20
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	20
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
FALTA DE AGUA	13
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	12
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
COLEGIOS PRIVADOS	11
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
PAGO DE PERSONAL	10
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9

ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	3
NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
HOGAR NO CENSADO	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
FALTA DE SERVICIO	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2

SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
DEFORESTACIÓN	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
FALTA DE PERSONAL	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CASO DE PRUEBA	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
REPORTE ACCIDENTE	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
REVISIÓN DE CASO	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
SOBORNO	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1

CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
PROCESO PENSIÓN	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
ABUSO DE PODER	1
AMENAZAS	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO2	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
DESPERDICIO DE AGUA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
ESTAFA	1
DISTRITO NACIONAL	970
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
CASOS DE NEGLIGENCIA	68
LENTITUD EN PROCESOS	62
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	50
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	49
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	32
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	30
MALTRATO AL CIUDADANO	30
SOLICITUD DE SERVICIO	30
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	15
FALTA DE AGUA	15

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13
PAGO DE PERSONAL	12
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	11
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
SERVICIO FRAUDULENTO	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
DISCRIMINACIÓN	7
ALERTA	7
FUGA DE AGUA	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
FALTA DE PERSONAL	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
DENUNCIA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
CALLES ROTAS	4
DEFORESTACIÓN	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
SOLICITUD DE TARJETA	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
REPORTE ACCIDENTE	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3

ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
FALTA DE SERVICIO	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
CASO DE PRUEBA	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
ABUSO DE PODER	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
COBRO EXAGERADO	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
RETIRO DE FICHAS	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1

DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
TRASPASO ARS	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
FACTURA ELEVADA	1
SANTIAGO	326
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
LENTITUD EN PROCESOS	19
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	16
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
PAGO DE PERSONAL	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	9
DENUNCIA	8
ALERTA	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
SOLICITUD DE SERVICIO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
DESPIDO INJUSTIFICADO	6

CALIDAD EN EL SERVICIO	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE TARJETA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SEGURO SUBSIDIADO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
FALTA DE PERSONAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DISCRIMINACIÓN	1
FACTURA ELEVADA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1

RETIRO DE BENEFICIO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INSALUBRIDAD	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SAN JUAN	243
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	65
PAGO DE PERSONAL	52
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
LA VEGA	215
CALIDAD EN EL SERVICIO	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	31
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	20
PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	10
SOLICITUD DE SERVICIO	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
DISCRIMINACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
ALERTA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
PUERTO PLATA	190
PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN PROCESOS	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
NO CATEGORIZADO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
FALTA DE PERSONAL	1
SAN CRISTÓBAL	183
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
SOLICITUD DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS2	1
DISCRIMINACIÓN	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
ALERTA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MONSEÑOR NOUEL	131
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
PAGO DE PERSONAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1

NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
BARAHONA	106
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MULTA DE AMET	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	105
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DENUNCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
DISCRIMINACIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
PAGO DE PENSIÓN	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
FALTA DE RECURSOS	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
LA ALTAGRACIA	98
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
MACAO PLAYA	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
PAGO DE PERSONAL	4

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
FUGA DE AGUA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
ALERTA	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MALTRATO INFANTIL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DENUNCIA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA ROMANA	96
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	21
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
PAGO DE PERSONAL	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1

REEMBOLSOS	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DUARTE	64
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
LENTITUD EN PROCESOS	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
SAMANÁ	58
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
APROBACIÓN DE LEY	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DISCRIMINACIÓN	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2

FALTA DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DEFORESTACIÓN	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
PERAVIA	55
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SÁNCHEZ RAMÍREZ	53
PAGO DE PERSONAL	27
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MONTE PLATA	46
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
ESPAILLAT	38
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
DISCRIMINACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
PAGO DE PERSONAL	1
ALERTA	1

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
DAJABÓN	37
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AZUA	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
FALTA DE AGUA	2
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ	29
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2

PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
SANTIAGO RODRÍGUEZ	26
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
VALVERDE	24
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BAHORUCO	20
PAGO DE PERSONAL	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ALERTA	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PEDERNALES	20

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
HATO MAYOR	18
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
MONTECRISTI	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
PAGO DE PERSONAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
EL SEIBO	16
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN JOSÉ DE OCOA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7

CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
HERMANAS MIRABAL	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ELÍAS PIÑA	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INDEPENDENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TOTAL	4,799