



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE AGOSTO DE 2016



AGOSTO, 2016





ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	45

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de agosto del 2016.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	934	19.98%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	452	9.67%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	265	5.67%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	256	5.48%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	163	3.49%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	152	3.25%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	127	2.72%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	117	2.50%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	115	2.46%
Programa Progresando con Solidaridad	105	2.25%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	101	2.16%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	94	2.01%
Ministerio de Interior y Policía	94	2.01%
Ministerio de Hacienda	76	1.63%
Procuraduría General de la República (PGR)	72	1.54%
Policía Nacional (PN)	61	1.31%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.24%
Ministerio de la Presidencia	56	1.20%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	55	1.18%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	55	1.18%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	54	1.16%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	51	1.09%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	49	1.05%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	0.96%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	44	0.94%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	34	0.73%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	32	0.68%
Ministerio de Trabajo	30	0.64%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.62%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.60%
Dirección General de Aduanas (DGA)	28	0.60%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	27	0.58%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	27	0.58%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	26	0.56%
Superintendencia de Bancos	23	0.49%

Superintendencia de Pensiones	23	0.49%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	22	0.47%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22	0.47%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.47%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.39%
Superintendencia de Seguros	18	0.39%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.39%
Ministerio de la Juventud	17	0.36%
Junta Central Electoral	17	0.36%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.36%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.34%
Ministerio de Agricultura	16	0.34%
Ministerio de Industria y Comercio	15	0.32%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.28%
Banco de Reservas de la República Dominicana	13	0.28%
Despacho de la Primera Dama	12	0.26%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.26%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.26%
Presidencia de la República	12	0.26%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.26%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.26%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.24%
Consejo Nacional de Educación	11	0.24%
Contraloría General de la República	10	0.21%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	10	0.21%
Ministerio de Turismo	10	0.21%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9	0.19%
Superintendencia de Electricidad	9	0.19%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9	0.19%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.17%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	8	0.17%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.17%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8	0.17%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.17%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7	0.15%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	7	0.15%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.15%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.15%

Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.15%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6	0.13%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.13%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.13%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.13%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.13%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.13%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.11%
Ministerio de Deportes (MD)	5	0.11%
Defensa Civil	5	0.11%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	0.11%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.11%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.11%
Cámara de Diputados	5	0.11%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	5	0.11%
Suprema Corte de Justicia	5	0.11%
Comisión Nacional de Energía	5	0.11%
Ministerio de la Mujer	5	0.11%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.09%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.09%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.09%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.09%
Tesorería Nacional	4	0.09%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.09%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.09%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	4	0.09%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.09%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.09%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.09%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.09%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.09%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.09%
Senado de la República	3	0.06%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.06%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.06%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.06%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.06%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.06%

Liga Municipal Dominicana	3	0.06%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.06%
Dirección General del Archivo General de la Nación	3	0.06%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.06%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.04%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2	0.04%
Ministerio de Cultura	2	0.04%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.04%
Acuario Nacional	2	0.04%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.04%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2	0.04%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.04%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.04%
Lotería Nacional	2	0.04%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.04%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.04%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.04%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.04%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.04%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.04%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.04%
Consejo Nacional del Café	2	0.04%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.04%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.02%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1	0.02%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.02%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.02%
Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%

Superintendencia de Valores	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Dirección General de Prisiones	1	0.02%
Institución No Categorizada	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.02%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.02%
TOTAL	4,674	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	405	8.66%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	260	5.56%
PAGO DE PERSONAL	213	4.56%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	4.02%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	184	3.94%
LENTITUD EN PROCESOS	176	3.77%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	175	3.74%
MALTRATO AL CIUDADANO	166	3.55%
CALIDAD EN EL SERVICIO	166	3.55%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	165	3.53%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	150	3.21%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	144	3.08%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	138	2.95%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	121	2.59%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	107	2.29%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	99	2.12%
DISCRIMINACIÓN	81	1.73%
SOLICITUD DE SERVICIO	79	1.69%
DENUNCIA	76	1.63%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	76	1.63%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.56%
ALERTA	71	1.52%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	67	1.43%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.26%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.03%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.01%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.81%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	38	0.81%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.75%
INCONFORMIDAD CON MULTA	35	0.75%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.71%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	32	0.68%
SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.66%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.66%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	30	0.64%

FALTA DE AGUA	29	0.62%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	29	0.62%
FUGA DE AGUA	26	0.56%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.53%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.51%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	22	0.47%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	20	0.43%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.43%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.39%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.39%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.39%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.39%
DESPIDO INJUSTIFICADO	15	0.32%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.32%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.30%
COLEGIOS PRIVADOS	14	0.30%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13	0.28%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.28%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.26%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.26%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.26%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.24%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.21%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.21%
FALTA DE PERSONAL	10	0.21%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.21%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.19%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.19%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.19%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.19%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.17%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.17%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.17%
DEFORESTACIÓN	7	0.15%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.15%
DENUNCIA CARRO BOTADO	7	0.15%
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	7	0.15%
MACAO PLAYA	7	0.15%

RETIRO DE BENEFICIO	7	0.15%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.15%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.15%
FALTA DE SERVICIO	6	0.13%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.13%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.13%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.13%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.13%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.13%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.13%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	6	0.13%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6	0.13%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.11%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.11%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.11%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	5	0.11%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.11%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.11%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.11%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.09%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.09%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	4	0.09%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.09%
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.09%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.09%
CALLES ROTAS	4	0.09%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.09%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.09%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	3	0.06%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.06%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.06%
CASO DE PRUEBA	3	0.06%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.06%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.06%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.06%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.06%
NEGLIGENCIA	3	0.06%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.06%

CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.06%
ABUSO DE PODER	3	0.06%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.04%
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2	0.04%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.04%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.04%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.04%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.04%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.04%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.04%
FACTURA ELEVADA	2	0.04%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.04%
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2	0.04%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.04%
COBRO EXAGERADO	2	0.04%
HOGAR NO CENSADO	2	0.04%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.04%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.04%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.04%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.04%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.04%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.04%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.04%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.04%
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2	0.04%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.04%
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2	0.04%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.04%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.04%
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%
RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%

CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%
SOBORNO	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
INTENTO DE SUICIDIO	1	0.02%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
NO CATEGORIZADO	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%

IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%
REEMBOLSOS	1	0.02%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1	0.02%
ESTAFA	1	0.02%
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1	0.02%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
TOTAL	4,674	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	934
PAGO DE PERSONAL	185
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	65
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CASOS DE NEGLIGENCIA	58
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
MALTRATO AL CIUDADANO	29
LENTITUD EN PROCESOS	26
DISCRIMINACIÓN	22
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	18
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
COLEGIOS PRIVADOS	14
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
ALERTA	10
FALTA DE PERSONAL	9
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
DESPIDO INJUSTIFICADO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	452
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	36
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	27
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
MALTRATO AL CIUDADANO	15
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
REEMBOLSOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	265
MALTRATO AL CIUDADANO	38
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
INCONFORMIDAD CON MULTA	35
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	26
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
DISCRIMINACIÓN	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
ALERTA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
MULTA DE AMET	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	256
CASOS DE NEGLIGENCIA	42
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	39
FALTA DE AGUA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	25
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	20
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	14
FUGA DE AGUA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7

FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	163
PAGO DE PERSONAL	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	14
DISCRIMINACIÓN	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
ALERTA	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO EXAGERADO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
FALTA DE RECURSOS	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INSALUBRIDAD	1

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	152
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	127
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	117
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
ALERTA	2
DISCRIMINACIÓN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TRASPASO ARS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	115
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3

SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	105
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
LENTITUD EN PROCESOS	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	101
CASOS DE NEGLIGENCIA	32
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	16
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ALERTA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	94
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	94
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	17
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
DENUNCIA	9
LENTITUD EN PROCESOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MACAO PLAYA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	76
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	72
MALTRATO AL CIUDADANO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
DENUNCIA	1
Policia Nacional (PN)	61
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de la Presidencia	56
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	55
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	30
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	55
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	14
DENUNCIA	7
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	54
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DENUNCIA	2
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	51
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
MALTRATO AL CIUDADANO	6

DENUNCIA CASOS RUIDO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	49
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
ABUSO DE PODER	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
ALERTA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	44
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
SOBORNO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	34
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
FACTURA ELEVADA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	32
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Trabajo	30
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	28
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	27
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

PAGO DE PERSONAL	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	26
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
CASO DE PRUEBA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Bancos	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Seguros	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DISCRIMINACIÓN	4

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	17
DENUNCIA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Junta Central Electoral	17
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Agricultura	16
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Industria y Comercio	15
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
DENUNCIA	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
Banco de Reservas de la República Dominicana	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Presidencia de la República	12
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3

IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
Contraloría General de la República	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Turismo	10
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
ALERTA	4
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	8
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ALERTA	2
NO CATEGORIZADO	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	7
LENTITUD EN PROCESOS	2

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Suprema Corte de Justicia	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Deportes (MD)	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	5
ALERTA	2
DENUNCIA	2

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
ALERTA	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Nacional de Energía	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Defensa Civil	5
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INTENTO DE SUICIDIO	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Ministerio de la Mujer	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
Tesorería Nacional	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

ESTANCIAS INFANTILES	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIA	2
ALERTA	1
Senado de la República	3
APROBACIÓN DE LEY	3
Dirección General del Archivo General de la Nación	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Banco Central de la República Dominicana	3
DENUNCIA	3
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1

Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Cultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Consejo Nacional del Café	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIA	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1
DENUNCIA	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
AMENAZAS	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1

PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Centro de Información Gubernamental	1
DENUNCIA	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TOTAL	4,674

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,514
CASOS DE NEGLIGENCIA	188
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	99
MALTRATO AL CIUDADANO	83
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
CALIDAD EN EL SERVICIO	64
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	57
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	52
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	52
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	51
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	44
LENTITUD EN PROCESOS	39
ALERTA	37
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	37
DISCRIMINACIÓN	35
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	34
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	31
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	26
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	24
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
DENUNCIA	21
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	20
SOLICITUD DE SERVICIO	20
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	12
FALTA DE AGUA	11
COLEGIOS PRIVADOS	11
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
PAGO DE PERSONAL	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
DAÑO PARA LA SALUD	9

ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	3
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
NEGLIGENCIA	3
FALTA DE SERVICIO	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
FALTA DE PERSONAL	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
DEFORESTACIÓN	2
SEGURO SUBSIDIADO	2

SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
HOGAR NO CENSADO	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
PROCESO PENSIÓN	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
CASO DE PRUEBA	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
REVISIÓN DE CASO	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
SOBORNO	1
ABUSO DE PODER	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
ESTAFA	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1

TOTAL ACUMULADO AFP	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
AMENAZAS	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO2	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
REPORTE ACCIDENTE	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DISTRITO NACIONAL	948
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
LENTITUD EN PROCESOS	62
CASOS DE NEGLIGENCIA	53
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	50
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	49
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	32
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	30
MALTRATO AL CIUDADANO	30
SOLICITUD DE SERVICIO	30
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16
FALTA DE AGUA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13
PAGO DE PERSONAL	12
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	11

CALIDAD EN EL SERVICIO	11
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
SERVICIO FRAUDULENTO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
DISCRIMINACIÓN	7
ALERTA	7
FUGA DE AGUA	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
FALTA DE PERSONAL	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DENUNCIA	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
CALLES ROTAS	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE TARJETA	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
REPORTE ACCIDENTE	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
FALTA DE SERVICIO	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3

ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CASO DE PRUEBA	2
COBRO EXAGERADO	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
ABUSO DE PODER	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
RETIRO DE FICHAS	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1

COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
TRASPASO ARS	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
FACTURA ELEVADA	1
SANTIAGO	318
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
LENTITUD EN PROCESOS	19
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	13
PAGO DE PERSONAL	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	9
ALERTA	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
DENUNCIA	7
SOLICITUD DE SERVICIO	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

SOLICITUD DE PENSIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE TARJETA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SEGURO SUBSIDIADO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
FALTA DE PERSONAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DISCRIMINACIÓN	1
FACTURA ELEVADA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1

INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INSALUBRIDAD	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SAN JUAN	240
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	65
PAGO DE PERSONAL	52
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
LA VEGA	188
CALIDAD EN EL SERVICIO	33
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	20
PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DISCRIMINACIÓN	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
ALERTA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
PUERTO PLATA	187
PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN PROCESOS	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
DISCRIMINACIÓN	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
NO CATEGORIZADO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
FALTA DE PERSONAL	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1

VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
SAN CRISTÓBAL	182
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1

SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
DISCRIMINACIÓN	1
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS2	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MONSEÑOR NOUEL	129
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
PAGO DE PERSONAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1

SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
BARAHONA	105
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
MULTA DE AMET	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	100
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
DENUNCIA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
PAGO DE PENSIÓN	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
FALTA DE RECURSOS	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
LA ALTAGRACIA	96
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
MACAO PLAYA	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
PAGO DE PERSONAL	4
FUGA DE AGUA	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
ALERTA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3

SERVICIO FRAUDULENTO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO INFANTIL	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
DENUNCIA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
LA ROMANA	88
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	21
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
PAGO DE PERSONAL	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
REEMBOLSOS	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
DUARTE	64
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
LENTITUD EN PROCESOS	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
SAMANÁ	58
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
APROBACIÓN DE LEY	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DISCRIMINACIÓN	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
FALTA DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DEFORESTACIÓN	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
PERAVIA	55
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SÁNCHEZ RAMÍREZ	53
PAGO DE PERSONAL	27
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1

CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MONTE PLATA	46
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
DAJABÓN	37
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ESPAILLAT	37
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
ALERTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
AZUA	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
FALTA DE AGUA	2
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ	29
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
VALVERDE	24
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PEDERNALES	20
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
HATO MAYOR	18
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
MONTECRISTI	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	4

LENTITUD EN PROCESOS	4
PAGO DE PERSONAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SANTIAGO RODRÍGUEZ	17
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BAHORUCO	17
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
EL SEIBO	16
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN JOSÉ DE OCOA	14
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ELÍAS PIÑA	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6

MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
HERMANAS MIRABAL	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INDEPENDENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TOTAL	4,674