



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015



DICIEMBRE, 2015



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	5
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	10
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	16
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	41

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de diciembre del 2015.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	769	20.83%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	389	10.54%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	225	6.10%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	196	5.31%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	138	3.74%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	120	3.25%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	119	3.22%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	106	2.87%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	93	2.52%
Programa Progresando con Solidaridad	77	2.09%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	66	1.79%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.57%
Ministerio de Hacienda	57	1.54%
Ministerio de Interior y Policía	55	1.49%
Policía Nacional (PN)	47	1.27%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	46	1.25%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	46	1.25%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	37	1.00%
Ministerio de la Presidencia	36	0.98%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch ²	35	0.95%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	32	0.87%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	30	0.81%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	29	0.79%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	29	0.79%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.76%
Procuraduría General de la República (PGR)	27	0.73%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27	0.73%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET) ²	25	0.68%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	23	0.62%
Superintendencia de Bancos	22	0.60%
Dirección General de Aduanas (DGA)	22	0.60%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.60%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.60%
Superintendencia de Pensiones	21	0.57%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20	0.54%

Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.49%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.49%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	17	0.46%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.46%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	17	0.46%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.43%
Junta Central Electoral	15	0.41%
Superintendencia de Seguros	15	0.41%
Ministerio de Trabajo	14	0.38%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13	0.35%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.33%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.33%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGMT)	12	0.33%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.33%
Presidencia de la República	12	0.33%
Despacho de la Primera Dama	12	0.33%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)2	12	0.33%
Policía Nacional	11	0.30%
Consejo Nacional de Educación	11	0.30%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.30%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.27%
Superintendencia de Electricidad	9	0.24%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	0.22%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8	0.22%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.22%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.22%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.19%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.19%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.19%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.19%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	6	0.16%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.16%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.16%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.16%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.16%
Ayuntamiento de San Cristóbal2	6	0.16%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.16%

Cámara de Diputados	5	0.14%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.14%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.14%
Ministerio de Agricultura	5	0.14%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.14%
Ministerio de la Juventud	5	0.14%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)2	4	0.11%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.11%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.11%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)2	4	0.11%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4	0.11%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.11%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.11%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.11%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.11%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.11%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.11%
Ministerio de Turismo	4	0.11%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.11%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.11%
Ministerio de Deportes (MD)	3	0.08%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.08%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.08%
Ministerio de la Mujer	3	0.08%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	3	0.08%
Liga Municipal Dominicana	3	0.08%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.08%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.08%
Senado de la República	3	0.08%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	3	0.08%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.08%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.08%
Defensa Civil	2	0.05%
Lotería Nacional	2	0.05%
Comisión Nacional de Energía	2	0.05%
Ministerio de Cultura	2	0.05%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.05%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.05%

Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.05%
Suprema Corte de Justicia	2	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.05%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.05%
911 (EMERGENCIAS)	2	0.05%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.05%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.05%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.05%
Acuario Nacional	2	0.05%
Consejo nacional del café	2	0.05%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.05%
Ayuntamiento de Higüey2	2	0.05%
Contraloría General de la República	2	0.05%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.05%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.05%
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1	0.03%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1	0.03%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.03%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.03%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.03%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.03%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata 2	1	0.03%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.03%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.03%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.03%
Tesorería Nacional	1	0.03%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.03%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.03%
Dirección General de Prisiones	1	0.03%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.03%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.03%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.03%

Institución No Categorizada2	1	0.03%
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.03%
Superintendencia de Valores	1	0.03%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.03%
Comedores Económicos	1	0.03%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.03%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.03%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.03%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.03%
TOTAL	3,691	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	213	5.77%
SOLICITUD DE INFORMACION	188	5.09%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	4.93%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	171	4.63%
LENTITUD EN EL PROCESO	169	4.58%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	149	4.04%
CASO DE NEGLIGENCIA	145	3.93%
MALTRATO AL CIUDADANO	142	3.85%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	110	2.98%
CASOS DE NEGLICENCIA	94	2.55%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	93	2.52%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	76	2.06%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.98%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	71	1.92%
CALIDAD EN EL SERVICIO	67	1.82%
SOLICITUD DE SERVICIO2	62	1.68%
DISCRIMINACIÓN	61	1.65%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	60	1.63%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	59	1.60%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	53	1.44%
Denuncia	49	1.33%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.30%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.27%
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	46	1.25%
CALIDAD DEL SERVICIO	45	1.22%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	40	1.08%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.03%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	37	1.00%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	1.00%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	35	0.95%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.95%
INCONFORMIDAD CON MULTA	34	0.92%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	33	0.89%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.89%
ALERTA	32	0.87%

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.84%
SOLICITUD DE PENSION	30	0.81%
FALTA DE AGUA	29	0.79%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.73%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	0.68%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	0.65%
FUGA DE AGUA	22	0.60%
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	20	0.54%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	19	0.51%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.51%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.49%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.49%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.49%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.49%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.41%
SOLICITUD DE SERVICIOS2	15	0.41%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.38%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.38%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.35%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	13	0.35%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.33%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.33%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.33%
INCLUSION A LA ARS	11	0.30%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.27%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.27%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.27%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.27%
FALTA DE PERSONAL	10	0.27%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.24%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.24%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.24%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.24%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.22%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.22%
Denuncia DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8	0.22%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.19%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.19%

FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.19%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.19%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.19%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.16%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.16%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.16%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.16%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.16%
FALTA DE SERVICIO	6	0.16%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.16%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.14%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.14%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.14%
PAGO DE PENSION	5	0.14%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.14%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	5	0.14%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5	0.14%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.11%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	4	0.11%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.11%
TRANSITO DE PATANISTA EN LAS AMERICA	4	0.11%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.11%
DENUNCIA DE UN VECINOS	4	0.11%
CALLES ROTAS	4	0.11%
DEFORESTACION	4	0.11%
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.11%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.11%
DESPIDO INJUSTIFICADO	4	0.11%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4	0.11%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.11%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.08%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.08%
APROBACION DE LEY	3	0.08%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.08%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.08%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.08%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.08%
ABUSO DE PODER	3	0.08%

CORRUPCION POLICIAL	3	0.08%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.08%
RUIDO A DESORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.05%
LENTITUD EN PROCESOS	2	0.05%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.05%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.05%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.05%
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2	0.05%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.05%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.05%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.05%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.05%
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.05%
COBRO EXAGERADO	2	0.05%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.05%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.05%
REBICION DE NOMINA	2	0.05%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.05%
HOGAR NO CENSADO	2	0.05%
FACTURA ELEVADA	2	0.05%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.05%
ACTO DE CORRUPCION	2	0.05%
CASOS DE NEGLIGENCIA	2	0.05%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.05%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.05%
COBRO POR SERVICIOS	2	0.05%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.05%
TRASPASO ARS	1	0.03%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELECTRICA	1	0.03%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.03%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.03%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.03%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.03%
INVESTIGACION DE FRAUDE	1	0.03%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.03%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.03%

Denuncia CASO DICAT	1	0.03%
PRUEBA	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.03%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.03%
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1	0.03%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.03%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.03%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.03%
ESTANCIAS INFATILES	1	0.03%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.03%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.03%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.03%
PROCESO PENSION	1	0.03%
REEMBOLSOS	1	0.03%
REVISION DE CASO	1	0.03%
FALTA DE RECURSOS	1	0.03%
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
MALTRATO INFANTIL	1	0.03%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.03%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.03%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.03%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.03%
ESTAFA	1	0.03%
RETIRO DE FICHAS	1	0.03%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.03%
CORRUPCION DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.03%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.03%
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1	0.03%
MULTA DE AMET	1	0.03%
CASO DE PRUEBA	1	0.03%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.03%
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.03%
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1	0.03%
DEVOLUCION DE APORTES	1	0.03%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.03%
Denuncia DE PROTECCION AMBIENTAL	1	0.03%

SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.03%
INSALUBRIDAD	1	0.03%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.03%
Denuncia NO ATENDIDA	1	0.03%
NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1	0.03%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.03%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.03%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACION	1	0.03%
MAL MANEJO DE SITUACION	1	0.03%
AMENAZAS	1	0.03%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.03%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.03%
TOTAL	3,691	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	769
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	48
SOLICITUD DE INFORMACION	34
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
MALTRATO AL CIUDADANO	29
LENTITUD EN EL PROCESO	26
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
CASO DE NEGLIGENCIA	19
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
CASOS DE NEGLICENCIA	16
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	15
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	13
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
MALA ATENCION AL CIUDADANO	12
DISCRIMINACIÓN	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	11
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCION DE LICEO	8
ALERTA	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
PROBLEMA DE INSCRIPCION	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5

DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
REBICION DE NOMINA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	389
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN EL PROCESO	41
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
CASO DE NEGLIGENCIA	24
REGISTRO DE LICENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	11
MALTRATO AL CIUDADANO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	9
SOLICITUD DE INFORMACION	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2

TRASPASO DE REGIMEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	225
INCONFORMIDAD CON MULTA	34
MALTRATO AL CIUDADANO	34
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24
MALA ATENCION AL CIUDADANO	18
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	16
CASO DE NEGLIGENCIA	15
CASOS DE NEGLICENCIA	13
DISCRIMINACIÓN	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	5
TRANSITO DE PATANISTA EN LAS AMERICA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ALERTA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
MAL MANEJO DE SITUACION	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
MULTA DE AMET	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	196
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	18
CASOS DE NEGLICENCIA	14
FUGA DE AGUA	12
CASO DE NEGLIGENCIA	11

MALA ATENCION AL CIUDADANO	10
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
CALIDAD DEL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ALERTA	2
Denuncia NO ATENDIDA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	138
PAGO DE PERSONAL	18
DISCRIMINACIÓN	13
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	12
MALA ATENCION AL CIUDADANO	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACION	9
Denuncia DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	3
COBRO EXAGERADO	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Denuncia DE PROTECCION AMBIENTAL	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

INSALUBRIDAD	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
FALTA DE RECURSOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	120
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	119
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
SOLICITUD DE INFORMACION	12
CASOS DE NEGLICENCIA	10
SOLICITUD DE PENSION	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
TRASPASO DE REGIMEN	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4
CASO DE NEGLIGENCIA	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEVOLUCION DE APORTES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	106
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
CALIDAD DEL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
DISCRIMINACIÓN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
TRASPASO ARS	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	93
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	30
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASO DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4

LENTITUD EN EL PROCESO	3
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	77
LENTITUD EN EL PROCESO	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE TARJETA	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CASO DE NEGLIGENCIA	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	66
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	6
SOLICITUD INSTALACION	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2

MALTRATO AL CIUDADANO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	57
SOLICITUD DE PENSION	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
Denuncia	7
INCLUSION A LA ARS	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
TOTAL ACOMULADO AFP	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
Ministerio de Interior y Policía	55
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
Denuncia	6

MALTRATO AL CIUDADANO	6
CALIDAD DEL SERVICIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ALERTA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Policía Nacional (PN)	47
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
Denuncia	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CORRUPCION POLICIAL	3
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
Denuncia CASO DICAT	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	46
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DENUNCIA DE UN VECINOS	4
DEFORESTACION	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	46
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ABUSO DE PODER	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ALERTA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	37
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ALERTA	1
Ministerio de la Presidencia	36
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
INFORMACION AL CIUDADANO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	35
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
CALIDAD DEL SERVICIO	15
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	32
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELECTRICA	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	30
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
MALTRATO AL CIUDADANO	6
RUIDO A DESORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FACTURA ELEVADA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
AVERIA EN EL SERVICIO	2
RECEPCION DE FACTURAS	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	29
INFORMACION AL CIUDADANO	15
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18

SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	27
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASO DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	25
CASO DE NEGLIGENCIA	10
DISCRIMINACIÓN	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	23
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2

PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	22
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Superintendencia de Bancos	22
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ALERTA	2
Denuncia	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22
CASO DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN EL PROCESO	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1

CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	21
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSION	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20
LENTITUD EN EL PROCESO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBRO POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Denuncia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD DEL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	17
MALTRATO AL CIUDADANO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
Denuncia	2

CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	17
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE PRUEBA	1
PRUEBA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Superintendencia de Seguros	15
DISCRIMINACIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Junta Central Electoral	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Trabajo	14
SOLICITUD DE INFORMACION	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Denuncia	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
Denuncia	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Presidencia de la República	12
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
ABUSO DE PODER	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
Ministerio de Industria y Comercio	12

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
Denuncia	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Policía Nacional	11
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
Denuncia	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	8
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8

INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8
Denuncia	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
MALTRATO INFANTIL	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE PENSION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO DE PENSION	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6

Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCION	2
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
Denuncia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Juventud	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Cámara de Diputados	5
Denuncia	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Agricultura	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
Denuncia	3

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
ESTAFA	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
Denuncia	2
ALERTA	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REVISION DE CASO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ESTANCIAS INFATILES	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	3
DISCRIMINACIÓN	1

Denuncia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Deportes (MD)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Ministerio de Cultura	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Nacional de Energía	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
FALTA DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
DEFORESTACION	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Contraloría General de la República	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Consejo nacional del café	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Suprema Corte de Justicia	2
Denuncia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Institución No Categorizada	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCION DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
Denuncia	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
Denuncia	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1

Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
AMENAZAS	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
Denuncia	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
Denuncia	1
Banco Central de la República Dominicana	1
Denuncia	1
TOTAL	3,691

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,133
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	132
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
CASO DE NEGLIGENCIA	9
MALTRATO AL CIUDADANO	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
Ministerio de Educación	124
MALTRATO AL CIUDADANO	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
MALA ATENCION AL CIUDADANO	12
PAGO DE PERSONAL	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	8
COLEGIOS PRIVADOS	7
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
FALTA DE PERSONAL	1
DISCRIMINACIÓN	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	111
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
FALTA DE AGUA	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
CASO DE NEGLIGENCIA	5
FUGA DE AGUA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
CALIDAD DEL SERVICIO	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Denuncia NO ATENDIDA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	105
MALTRATO AL CIUDADANO	24
MALA ATENCION AL CIUDADANO	17
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
CASO DE NEGLIGENCIA	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
DISCRIMINACIÓN	5
TRANSITO DE PATANISTA EN LAS AMERICA	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	52
DISCRIMINACIÓN	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Denuncia DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Denuncia DE PROTECCION AMBIENTAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	49
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9

INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	49
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	30
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CALIDAD DEL SERVICIO	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Denuncia	2
ALERTA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	28
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4
SOLICITUD DE PENSION	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4

LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	27
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	25
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
ABUSO DE PODER	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	20
DISCRIMINACIÓN	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	19
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DISCRIMINACIÓN	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Procuraduría General de la República (PGR)	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Programa Progresando con Solidaridad	15
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	15
CASO DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	14
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	5
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DEFORESTACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE SERVICIO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1

Superintendencia de Bancos	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Denuncia	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	12
FUGA DE AGUA	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional (PN)	10
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Denuncia	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Hacienda	9
INCLUSION A LA ARS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
TOTAL ACOMULADO AFP	1
SOLICITUD DE PENSION	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	9

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PRUEBA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	8
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Banco de Reservas de la República Dominicana	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Denuncia	2
ALERTA	1
Policía Nacional	8
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	7
DISCRIMINACIÓN	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Pensiones	6
SOLICITUD DE PENSION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Despacho de la Primera Dama	6
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
Presidencia de la República	5
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Industria y Comercio	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
Dirección General de Aduanas (DGA)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	4
RUIDO A DESORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1

Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	4
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de la Presidencia	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DISCRIMINACIÓN	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
Denuncia	2
ALERTA	1
Ministerio de Trabajo	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REPORTE ACCIDENTE	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ESTAFA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	3

INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	2
ACTO DE CORRUPCION	2
Ministerio de la Mujer	2
Denuncia	1
DISCRIMINACIÓN	1
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE AGUA	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTT)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Consejo Nacional de Educación	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1

Acuario Nacional	1
FALTA DE PERSONAL	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
ESTANCIAS INFATILES	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
AMENAZAS	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	1
REVISION DE CASO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Contraloría General de la República	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
DISTRITO NACIONAL	839
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	109
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación	78
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
CONSTRUCCION DE LICEO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DISCRIMINACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
ALERTA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	78
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
FALTA DE AGUA	15
FUGA DE AGUA	7
CASO DE NEGLIGENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD DEL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	60
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
MALTRATO AL CIUDADANO	7
CASO DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
MAL MANEJO DE SITUACION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	33

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
Denuncia DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
COBRO EXAGERADO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	30
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	27
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROCESO DE DESAFILIACION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Ministerio de la Presidencia	26
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
DISCRIMINACIÓN	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	26
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	21
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	20
TOTAL ACOMULADO AFP	3
INCLUSION A LA ARS	3
SOLICITUD DE PENSION	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
CASO DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	16
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
DENUNCIA DE UN VECINOS	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2

Tesorería de Seguridad Social (TSS)	16
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	13
LENTITUD EN EL PROCESO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	13
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION	1
Dirección General de Bienes Nacionales	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
COBRO POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Policía Nacional (PN)	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9

SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELECTRICA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	7
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FACTURA ELEVADA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Pensiones	6
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	5
CALLES ROTAS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Denuncia	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
Presidencia de la República	5
ABUSO DE PODER	2
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1

INFORMACION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTT)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	3
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Lotería Nacional	2

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Deportes (MD)	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Liga Municipal Dominicana	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Agricultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
DEFORESTACION	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Cámara de Diputados	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SANTIAGO	249
Ministerio de Educación	43
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
REBICION DE NOMINA	2
FALTA DE PERSONAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DISCRIMINACIÓN	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	28
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Programa Progresando con Solidaridad	14
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CASO DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
PAGO DE PERSONAL	6

MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
INSALUBRIDAD	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	13
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	12
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4

CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Hacienda	5
SOLICITUD DE PENSION	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Policía Nacional (PN)	4
Denuncia CASO DICAT	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
INFORMACION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
Superintendencia de Bancos	3
ALERTA	2

SOLICITUD DE INFORMACION	1
Junta Central Electoral	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
Superintendencia de Seguros	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Interior y Policía	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
FACTURA ELEVADA	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

SERVICIO FRAUDULENTO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCION DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Despacho de la Primera Dama	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Ministerio de Deportes (MD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SAN JUAN	203
Ministerio de Educación	135
PAGO DE PERSONAL	51
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	48
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CONSTRUCCION DE LICEO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2

DISCRIMINACIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
CASO DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
Denuncia DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CALIDAD DEL SERVICIO	4
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Hacienda	4
Denuncia	4
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2

Ministerio de la Presidencia	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
PUERTO PLATA	154
Ministerio de Educación	56
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
FALTA DE PERSONAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DISCRIMINACIÓN	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	10
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Cámara de Diputados	3

Denuncia	3
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3
Denuncia	3
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
Ministerio de Hacienda	3
Denuncia	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Despacho de la Primera Dama	2
Denuncia	2
Consejo Nacional de Educación	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
Denuncia	1
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Acuario Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
Denuncia	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
Denuncia	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
Denuncia	1

Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Suprema Corte de Justicia	1
Denuncia	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Banco Central de la República Dominicana	1
Denuncia	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
Denuncia	1
Policía Nacional (PN)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Superintendencia de Bancos	1
Denuncia	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
Denuncia	1
SAN CRISTOBAL	148
Ministerio de Educación	42
PAGO DE PERSONAL	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7
SOLICITUD DE PENSION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
Denuncia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Industria y Comercio	1
Denuncia	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LA VEGA	129
Ministerio de Educación	38
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	31
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
CALIDAD DEL SERVICIO	13
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4
DISCRIMINACIÓN	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Despacho de la Primera Dama	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Cultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	119
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	24
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	7
CASO DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	22
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE PENSION	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Ministerio de Educación	17
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4

MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Ministerio de la Presidencia	3
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
Superintendencia de Pensiones	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1

LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Despacho de la Primera Dama	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SAN PEDRO DE MACORIS	88
Ministerio de Educación	24
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
Policía Nacional (PN)	4
Denuncia	4
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PENSION	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
FALTA DE RECURSOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Programa Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	2
Denuncia	2
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSION	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Presidencia de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de la Presidencia	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
BARAHONA	88
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	24
REGISTRO DE LICENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Educación	23
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	9
CASO DE NEGLIGENCIA	9
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
DEVOLUCION DE APORTES	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
Denuncia DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSION	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
MULTA DE AMET	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ALERTA	1
LA ROMANA	56
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	14
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	12
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Educación	8
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Programa Progresando con Solidaridad	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
Superintendencia de Pensiones	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
SAMANA	54

Ministerio de Educación	22
PAGO DE PERSONAL	9
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Policía Nacional (PN)	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
Superintendencia de Pensiones	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Ministerio de Interior y Policía	2
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Policía Nacional	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEFORESTACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SANCHEZ RAMIREZ	52
Ministerio de Educación	41
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1

CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
Programa Progresando con Solidaridad	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Trabajo	1
Denuncia	1
Consejo Nacional de Educación	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ALTAGRACIA	51
Ministerio de Educación	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	4
PAGO DE PERSONAL	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Comisión Nacional de Energía	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Educación	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
MALTRATO INFANTIL	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
Denuncia	1
Policía Nacional	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DUARTE	42
Ministerio de Educación	17

CASO DE NEGLIGENCIA	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PERSONAL	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DISCRIMINACIÓN	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DAJABON	33
Ministerio de Educación	21
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
Liga Municipal Dominicana	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PERAVIA	30
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
Ministerio de Educación	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2

RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Consejo nacional del café	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Ministerio de la Juventud	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
AZUA	28
Ministerio de Educación	12
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	5
CASO DE NEGLIGENCIA	5
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
FALTA DE AGUA	2

Programa Progresando con Solidaridad	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	28
Programa Progresando con Solidaridad	4
DISCRIMINACIÓN	4
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de Educación	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Policía Nacional (PN)	2
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
ESPAILLAT	25
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO SALARIO ATRASADO	5

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Ministerio de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Hacienda	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MONTE PLATA	24
Programa Progresando con Solidaridad	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE PENSION	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
VALVERDE	19
Ministerio de Educación	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Educación	3
PAGO DE PENSION	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	1
PAGO DE PENSION	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
HATO MAYOR	17
Ministerio de Educación	8
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	5
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Policía Nacional (PN)	1
Denuncia	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
Denuncia DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
BAHORUCO	16
Ministerio de Educación	12
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Presidencia de la República	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PEDERNALES	15
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	3
Denuncia	3
Ministerio de Educación	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1

Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
Denuncia	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MONTECRISTI	14
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Agricultura	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ministerio de Educación	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
EL SEIBO	13
Ministerio de Educación	11
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	7
Programa Progresando con Solidaridad	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Educación	1
PAGO DE PERSONAL	1
SAN JOSE DE OCOA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INDEPENDENCIA	5
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1

RETIRO DE BENEFICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ELIAS PIÑA	3
Superintendencia de Bancos	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	3,691