



*Presidencia de la República Dominicana*



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013  
HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016



DICIEMBRE, 2016





## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	48

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de diciembre del 2016.

## 2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	997	18.95%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	473	8.99%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	296	5.63%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	282	5.36%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	172	3.27%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	162	3.08%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	155	2.95%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	128	2.43%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	125	2.38%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	124	2.36%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	117	2.22%
Programa Progresando con Solidaridad	110	2.09%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	104	1.98%
Ministerio de Interior y Policía	104	1.98%
Ministerio de Hacienda	80	1.52%
Procuraduría General de la República (PGR)	78	1.48%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	76	1.44%
Policía Nacional (PN)	66	1.25%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	64	1.22%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	60	1.14%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	59	1.12%
Ministerio de la Presidencia	57	1.08%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	56	1.06%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	46	0.87%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	0.86%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	40	0.76%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	36	0.68%
Servicio Nacional de Salud	35	0.67%
Dirección General de Aduanas (DGA)	34	0.65%
Ministerio de Trabajo	33	0.63%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	32	0.61%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	30	0.57%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.55%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	28	0.53%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.53%

Dirección General de Impuestos Internos DGII	27	0.51%
Superintendencia de Bancos	26	0.49%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	24	0.46%
Superintendencia de Pensiones	23	0.44%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.42%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	21	0.40%
Ministerio de la Juventud	19	0.36%
Superintendencia de Seguros	19	0.36%
Ministerio de Agricultura	19	0.36%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	18	0.34%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.34%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	18	0.34%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.34%
Junta Central Electoral	17	0.32%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.32%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	17	0.32%
Ministerio de Industria y Comercio	16	0.30%
Cámara de Diputados	15	0.29%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.25%
Banco de Reservas de la República Dominicana	13	0.25%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	13	0.25%
Contraloría General de la República	13	0.25%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.23%
Dirección General de Migración (DGM)	12	0.23%
Presidencia de la República	12	0.23%
Despacho de la Primera Dama	12	0.23%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.23%
Ministerio de Deportes (MD)	12	0.23%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	11	0.21%
Consejo Nacional de Educación	11	0.21%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.21%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	11	0.21%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	10	0.19%
Ministerio de Turismo	10	0.19%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	10	0.19%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	10	0.19%
Superintendencia de Electricidad	9	0.17%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	9	0.17%

Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.15%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	8	0.15%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8	0.15%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	8	0.15%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.13%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	7	0.13%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7	0.13%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.13%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	7	0.13%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	7	0.13%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.11%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.11%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6	0.11%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	6	0.11%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.11%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.11%
Suprema Corte de Justicia	6	0.11%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	6	0.11%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.11%
Defensa Civil	6	0.11%
Ministerio de la Mujer	5	0.10%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	5	0.10%
Autoridad Portuaria Dominicana	5	0.10%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	5	0.10%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.10%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	0.10%
Comisión Nacional de Energía	5	0.10%
Tesorería Nacional	4	0.08%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.08%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.08%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.08%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.08%
Ministerio de Cultura	4	0.08%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.08%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.08%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.08%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.08%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.08%



Dirección General del Archivo General de la Nación	3	0.06%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.06%
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	3	0.06%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.06%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.06%
Senado de la República	3	0.06%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.06%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	3	0.06%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	3	0.06%
Liga Municipal Dominicana	3	0.06%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.06%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.04%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.04%
Acuario Nacional	2	0.04%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.04%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2	0.04%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.04%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.04%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.04%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2	0.04%
Consejo Nacional del Café	2	0.04%
Lotería Nacional	2	0.04%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.04%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.04%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.04%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	2	0.04%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.04%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.04%
Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo (CJPE)	2	0.04%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2	0.04%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2	0.04%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.04%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.02%

Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.02%
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	1	0.02%
Superintendencia de Valores	1	0.02%
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1	0.02%
Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.02%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.02%
Dirección General de Prisiones	1	0.02%
Centro Sanitario	1	0.02%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%
Institución No Categorizada	1	0.02%
<b>TOTAL</b>	<b>5,261</b>	<b>100.00%</b>

### 3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	525	9.98%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	328	6.23%
PAGO DE PERSONAL	213	4.05%
CALIDAD EN EL SERVICIO	199	3.78%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	195	3.71%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	192	3.65%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	3.57%
MALTRATO AL CIUDADANO	188	3.57%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	184	3.50%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	179	3.40%
LENTITUD EN PROCESOS	177	3.36%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	160	3.04%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	153	2.91%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	140	2.66%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	129	2.45%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	124	2.36%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	103	1.96%
ALERTA	95	1.81%
DENUNCIA	85	1.62%
DISCRIMINACIÓN	84	1.60%
SOLICITUD DE SERVICIO	83	1.58%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.39%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	73	1.39%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.12%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	54	1.03%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	0.91%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	48	0.91%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	47	0.89%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	38	0.72%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.72%
INCONFORMIDAD CON MULTA	38	0.72%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	36	0.68%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.67%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.63%
FALTA DE AGUA	31	0.59%

SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.59%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.59%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	30	0.57%
FUGA DE AGUA	26	0.49%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.48%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.46%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	23	0.44%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.38%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.34%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.34%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.34%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.34%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	15	0.29%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.29%
DESPIDO INJUSTIFICADO	15	0.29%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.27%
COLEGIOS PRIVADOS	14	0.27%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13	0.25%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.25%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.23%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.23%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.23%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.21%
FALTA DE PERSONAL	10	0.19%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.19%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.19%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.19%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	9	0.17%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.17%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.17%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.17%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.17%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.15%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.15%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.15%
DENUNCIA CARRO BOTADO	7	0.13%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.13%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.13%

ESTAFA	7	0.13%
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	7	0.13%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	7	0.13%
DEFORESTACIÓN	7	0.13%
MACAO PLAYA	7	0.13%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.13%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.11%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.11%
FALTA DE SERVICIO	6	0.11%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.11%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.11%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.11%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.11%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.10%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.10%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.10%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.10%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.10%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.10%
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.08%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.08%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.08%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.08%
CALLES ROTAS	4	0.08%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.08%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.08%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.08%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	4	0.08%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.06%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.06%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.06%
ABUSO DE PODER	3	0.06%
CASO DE PRUEBA	3	0.06%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.06%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	3	0.06%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3	0.06%
NEGLIGENCIA	3	0.06%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.06%

SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.06%
ACCI	3	0.06%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.06%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.06%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.04%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.04%
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2	0.04%
COBRO EXAGERADO	2	0.04%
REPOSICIÓN ELECTRODOMÉSTICO QUEMADOS	2	0.04%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.04%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.04%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.04%
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2	0.04%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.04%
ABUSO DE FUNCIÓN PUBLICA	2	0.04%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.04%
HOGAR NO CENSADO	2	0.04%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.04%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.04%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.04%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.04%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.04%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.04%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.04%
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2	0.04%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.04%
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2	0.04%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.04%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2	0.04%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.04%
FACTURA ELEVADA	2	0.04%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.04%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.04%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.04%
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1	0.02%
SOBORNO	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%

VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1	0.02%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
AUMENTO DE PASAJES	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
NO CATEGORIZADO	1	0.02%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAO	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.02%

RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%
REEMBOLSOS	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1	0.02%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
INTENTO DE SUICIDIO	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
DESPERDICIO DE AGUA	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
DENUNCIAR A PEDRO GUILLERMO VARONA 'EL CUBANO'	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%
POR COBRAR SERVICIOS GRATUITOS	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
DAÑO AL MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
<b>TOTAL</b>	<b>5,261</b>	<b>100.00%</b>



#### 4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>997</b>
PAGO DE PERSONAL	185
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	71
CASOS DE NEGLIGENCIA	65
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	42
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	35
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	30
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	26
LENTITUD EN PROCESOS	26
ALERTA	25
DISCRIMINACIÓN	24
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	19
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	16
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
COLEGIOS PRIVADOS	14
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	10
FALTA DE PERSONAL	9
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
DESPIDO INJUSTIFICADO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	7
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	6
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
ABUSO DE FUNCIÓN PUBLICA	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
DENUNCIA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
POR COBRAR SERVICIOS GRATUITOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>473</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	46
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
MALTRATO AL CIUDADANO	15
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1

REEMBOLSOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>296</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	44
MALTRATO AL CIUDADANO	40
INCONFORMIDAD CON MULTA	38
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	30
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	22
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
DISCRIMINACIÓN	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
ALERTA	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	4
ACCI	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MULTA DE AMET	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>282</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	44
CALIDAD EN EL SERVICIO	44
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	40

FALTA DE AGUA	27
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	25
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	21
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
FUGA DE AGUA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DESPERDICIO DE AGUA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>172</b>
PAGO DE PERSONAL	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	14
DISCRIMINACIÓN	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
ALERTA	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO EXAGERADO	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
DENUNCIA	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INSALUBRIDAD	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>162</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	29
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	23
SOLICITUD DE SERVICIO	21
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	16
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>155</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4

BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
DISCRIMINACIÓN	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>128</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
ALERTA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>125</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5

ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SEGURO SUBSIDIADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DISCRIMINACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>124</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	26
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	21
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>117</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>110</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
LENTITUD EN PROCESOS	9
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2



RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>104</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	32
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	16
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ALERTA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>104</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	17
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
DENUNCIA	11
LENTITUD EN PROCESOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MACAO PLAYA	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2

EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAO	1
FALTA DE SERVICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>80</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>78</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

CASO DE CORRUPCIÓN	1
DENUNCIA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>76</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>66</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
MALTRATO AL CIUDADANO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>64</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	2
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
ABUSO DE PODER	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>60</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	14
DENUNCIA	9
DEFORESTACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DAÑO AL MEDIO AMBIENTE	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>59</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	31
ESTAFA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>57</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>56</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
MALTRATO AL CIUDADANO	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
ALERTA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>46</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
REPOSICIÓN ELECTRODOMÉSTICO QUEMADOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOBORNO	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1

FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch</b>	<b>45</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>40</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
CASO DE PRUEBA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>36</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FACTURA ELEVADA	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>35</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	7
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>34</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>33</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
ALERTA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
<b>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</b>	<b>32</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>30</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>29</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>28</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>28</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>27</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1



NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>26</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	2
ALERTA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano</b>	<b>24</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>23</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>22</b>
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>21</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	7
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>19</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>19</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>19</b>
DENUNCIA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2

CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
AUMENTO DE PASAJES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ALERTA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>18</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>18</b>
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>17</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>17</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
FALTA DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>17</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>16</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
DENUNCIA	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>15</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	10
DENUNCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional</b>	<b>13</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
ALERTA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2

DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Banco Agrícola de la República Dominicana</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>12</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGGT)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2

ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Deportes (MD)</b>	<b>12</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
ALERTA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>12</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>11</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>11</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>11</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1

<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>10</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DENUNCIA	2
FALTA DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ALERTA	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>10</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>10</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
ALERTA	4
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>10</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DENUNCIAR A PEDRO GUILLERMO VARONA 'EL CUBANO'	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>8</b>
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ALERTA	2
NO CATEGORIZADO	1

NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>7</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>7</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
DISCRIMINACIÓN	3
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>7</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>7</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2



SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>7</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>6</b>
ALERTA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INTENTO DE SUICIDIO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>6</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>6</b>
ALERTA	2
DENUNCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>6</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento de San Cristóbal</b>	<b>6</b>

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>6</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1
<b>Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
ALERTA	1
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>5</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>4</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>4</b>
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>4</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>4</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ayuntamiento de Puerto Plata</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>4</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Desarrollo de la Comunidad</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
<b>Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)</b>	<b>3</b>

ALERTA	3
<b>Senado de la República</b>	<b>3</b>
APROBACIÓN DE LEY	3
<b>Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	2
ALERTA	1
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Dirección General del Archivo General de la Nación</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
<b>Consejo Nacional del Café</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo (CJPE)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>

SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>Instituto Nacional de Educación Física</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
<b>Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Ayuntamiento de Higüey</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Acuario Nacional</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>2</b>
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>2</b>

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Dirección General de Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Altamira</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Institución No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Prisiones</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Centro de Información Gubernamental</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)</b>	<b>1</b>

DENUNCIA	1
<b>Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago</b>	<b>1</b>
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
<b>Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Consejo Nacional de Drogas (CND)</b>	<b>1</b>
AMENAZAS	1
<b>Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Centro Sanitario</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
<b>Ayuntamiento Municipal Bonao</b>	<b>1</b>
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
<b>Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Comedores Económicos</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Ordenamiento Territorial</b>	<b>1</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>TOTAL</b>	<b>5,261</b>

## 5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>1,786</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	232
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	135
MALTRATO AL CIUDADANO	99
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	85
CALIDAD EN EL SERVICIO	76
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	67
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	61
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	60
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	58
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	44
ALERTA	43
LENTITUD EN PROCESOS	40
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	39
DISCRIMINACIÓN	38
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	33
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	31
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	29
DENUNCIA	26
SOLICITUD DE SERVICIO	24
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	24
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	24
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	22
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	17
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
FALTA DE AGUA	13
INCONFORMIDAD CON MULTA	11
COLEGIOS PRIVADOS	11
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
PAGO DE PERSONAL	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10



ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
NEGLIGENCIA	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
ACCI	3
ESTAFA	3
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2

SEGURO SUBSIDIADO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
HOGAR NO CENSADO	2
DEFORESTACIÓN	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
FALTA DE PERSONAL	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
FALTA DE SERVICIO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
REPORTE ACCIDENTE	1
REVISIÓN DE CASO	1
PROCESO PENSIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
CASO DE PRUEBA	1
ABUSO DE PODER	1
SOBORNO	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1

FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
AMENAZAS	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO2	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DESPERDICIO DE AGUA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
AUMENTO DE PASAJES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>1,031</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
CASOS DE NEGLIGENCIA	85
LENTITUD EN PROCESOS	62
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	55
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	50
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	49
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	37
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	32
MALTRATO AL CIUDADANO	31
SOLICITUD DE SERVICIO	30
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	23

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	22
INCONFORMIDAD CON MULTA	21
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13
PAGO DE PERSONAL	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	11
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
ALERTA	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
SERVICIO FRAUDULENTO	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	8
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
FUGA DE AGUA	7
DISCRIMINACIÓN	7
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DENUNCIA	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
DEFORESTACIÓN	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE TARJETA	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
ESTAFA	3

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
FALTA DE SERVICIO	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
REPORTE ACCIDENTE	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
ABUSO DE FUNCIÓN PÚBLICA	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
CASO DE PRUEBA	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
ABUSO DE PODER	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
COBRO EXAGERADO	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
TRASPASO ARS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
RETIRO DE FICHAS	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1

DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
FACTURA ELEVADA	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>346</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	38
LENTITUD EN PROCESOS	19
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	15
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	13
PAGO DE PERSONAL	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11

CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DENUNCIA	9
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	8
ALERTA	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
SOLICITUD DE SERVICIO	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE TARJETA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
REPOSICIÓN ELECTRODOMÉSTICO QUEMADOS	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SEGURO SUBSIDIADO	1
FALTA DE PERSONAL	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1

INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DISCRIMINACIÓN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
FACTURA ELEVADA	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
INSALUBRIDAD	1
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>246</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	65
PAGO DE PERSONAL	52
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA	4
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2



SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>LA VEGA</b>	<b>219</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	31
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	20
PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	10
SOLICITUD DE SERVICIO	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
DISCRIMINACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
ALERTA	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2

PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
DAÑO AL MEDIO AMBIENTE	1
DENUNCIA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>201</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
DENUNCIA	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2

DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN	1
ALERTA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS2	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>193</b>
PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN PROCESOS	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
DISCRIMINACIÓN	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
NO CATEGORIZADO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
FALTA DE PERSONAL	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>132</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
ALERTA	7
LENTITUD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PAGO DE PERSONAL	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
<b>BARAHONA</b>	<b>125</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
ALERTA	14
REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
MULTA DE AMET	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
<b>SAN PEDRO DE MACORÍS</b>	<b>111</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DENUNCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
DISCRIMINACIÓN	2

INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
FALTA DE RECURSOS	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
PAGO DE PENSIÓN	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>104</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	22
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
MACAO PLAYA	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
PAGO DE PERSONAL	4
FUGA DE AGUA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
ALERTA	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DENUNCIA	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MALTRATO INFANTIL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>98</b>

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	21
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
PAGO DE PERSONAL	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
REEMBOLSOS	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SÁNCHEZ RAMÍREZ</b>	<b>66</b>
PAGO DE PERSONAL	27
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1



CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>DUARTE</b>	<b>66</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
DISCRIMINACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PERSONAL	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>PERAVIA</b>	<b>58</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
PAGO DE PERSONAL	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>SAMANÁ</b>	<b>58</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
APROBACIÓN DE LEY	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DISCRIMINACIÓN	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
FALTA DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DEFORESTACIÓN	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>55</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
PAGO DE PERSONAL	5

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
POR COBRAR SERVICIOS GRATUITOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>AZUA</b>	<b>49</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	18
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
FALTA DE AGUA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>DAJABÓN</b>	<b>39</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>38</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
DISCRIMINACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
PAGO DE PERSONAL	1
ALERTA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ</b>	<b>31</b>
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SANTIAGO RODRÍGUEZ</b>	<b>28</b>

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>VALVERDE</b>	<b>24</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>22</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MONTECRISTI</b>	<b>21</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1

<b>BAHORUCO</b>	<b>20</b>
PAGO DE PERSONAL	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ALERTA	3
ESTAFA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>18</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIAR A PEDRO GUILLERMO VARONA 'EL CUBANO'	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>18</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>SAN JOSÉ DE OCOA</b>	<b>15</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1

<b>ELÍAS PIÑA</b>	<b>13</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>ALTAGRACIA</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>10</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>9</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>5,261</b>