



*Presidencia de la República Dominicana*



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013  
HASTA EL 31 DE ENERO DE 2015



ENERO, 2015



# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	3
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	6
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	10
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	23

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de enero del 2015.

## 2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL DE CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	558	21.85%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	263	10.30%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	107	4.19%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	97	3.80%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	92	3.60%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	88	3.45%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	86	3.37%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	85	3.33%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	77	3.01%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	57	2.23%
Programa Progresando con Solidaridad	56	2.19%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	47	1.84%
Ministerio de Hacienda	46	1.80%
Policía Nacional	45	1.76%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	36	1.41%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	32	1.25%
Ministerio de Interior y Policía	31	1.21%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	1.10%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	25	0.98%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	25	0.98%
Procuraduría General de la República (PGR)	24	0.94%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.86%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.86%
Ministerio de la Presidencia	21	0.82%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	20	0.78%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	20	0.78%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	19	0.74%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	19	0.74%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.70%
Dirección General de Aduanas (DGA)	18	0.70%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.67%
Superintendencia de Bancos	17	0.67%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	16	0.63%
Superintendencia de Pensiones	16	0.63%
Junta Central Electoral	15	0.59%

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	14	0.55%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13	0.51%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.47%
Presidencia de la República	12	0.47%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.47%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.47%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.47%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.47%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	12	0.47%
Consejo Nacional de Educación	11	0.43%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.43%
Superintendencia de Electricidad	9	0.35%
Ministerio de Trabajo	9	0.35%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	0.31%
Edenorte Dominicana	8	0.31%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor)	8	0.31%
Banco de Reservas de la República Dominicana	7	0.27%
Superintendencia de Seguros	6	0.23%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	6	0.23%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.23%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.23%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.23%
Instituto Dominicano del Seguridad Social (IDSS)	6	0.23%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.23%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.23%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	6	0.23%
Despacho de la Primera Dama	5	0.20%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.20%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	5	0.20%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	5	0.20%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.20%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.16%
Ministerio de Turismo	4	0.16%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.16%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.16%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.16%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.16%

Cámara de Cuentas de la República Dominicana	4	0.16%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.16%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	4	0.16%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	4	0.16%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.16%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	3	0.12%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.12%
Ministerio de la Juventud	3	0.12%
Ministerio de Agricultura	3	0.12%
Liga Municipal Dominicana	3	0.12%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.12%
Senado de la República	3	0.12%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.12%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.08%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.08%
Defensa Civil	2	0.08%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.08%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.08%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.08%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.08%
Acuario Nacional	2	0.08%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.08%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.08%
Lotería Nacional	2	0.08%
Ministerio de Cultura	2	0.08%
Comisión Nacional de Energía	2	0.08%
Cámara de Diputados	2	0.08%
Ministerio de la Mujer	2	0.08%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.08%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.04%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.04%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.04%
Contraloría General de la República	1	0.04%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.04%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.04%
Suprema Corte de Justicia	1	0.04%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.04%

Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1	0.04%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.04%
Superintendencia de Valores	1	0.04%
Policía Nacional	1	0.04%
Dirección General de Prisiones	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.04%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.04%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.04%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.04%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.04%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.04%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1	0.04%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.04%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1	0.04%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.04%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.04%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.04%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.04%
Institución No Categorizada	1	0.04%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.04%
<b>TOTAL</b>	<b>2,554</b>	<b>100.00%</b>



### 3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	210	8.80%
SOLICITUD DE INFORMACION	186	7.80%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	177	7.42%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	162	6.79%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	144	6.04%
LENTITUD EN EL PROCESO	87	3.65%
MALTRATO AL CIUDADANO	79	3.31%
LENTITUD EN PROCESOS	73	3.06%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	71	2.98%
SOLICITUD DE SERVICIO	62	2.60%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	53	2.22%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	46	1.93%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	45	1.89%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.59%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.51%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	1.47%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	34	1.42%
INCONFORMIDAD CON MULTA	31	1.30%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	31	1.30%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	1.30%
CASOS DE NEGLIGENCIA	26	1.09%
FALTA DE AGUA	25	1.05%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	1.05%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	1.01%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	21	0.88%
DISCRIMINACIÓN	21	0.88%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.80%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.75%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.75%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.75%
SOLICITUD DE SERVICIOS	15	0.63%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.63%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.59%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.59%
SOLICITUD DE PENSIÓN	14	0.59%
SOLICITUD DE PENSIÓN	14	0.59%

INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.54%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.50%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.50%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.50%
INCLUSION A LA ARS	11	0.46%
PAGO SALARIO ATRASADO	11	0.46%
CALIDAD DE SERVICIO	10	0.42%
CALIDAD EN EL SERVICIO	10	0.42%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.42%
FALTA DE PERSONAL	10	0.42%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.42%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.42%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.38%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.38%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.38%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8	0.34%
PROYECTOS INCONCLUSOS	8	0.34%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.34%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.34%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8	0.34%
FUGA DE AGUA	8	0.34%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.29%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.29%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7	0.29%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.29%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.29%
PAGO SALARIO ATRADADO	7	0.29%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.29%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.25%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.25%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.25%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.25%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.25%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.25%
FALTA DE SERVICIO	6	0.25%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.21%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5	0.21%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.21%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.21%

INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.21%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.21%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4	0.17%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.17%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.17%
CASO DE NEGLIGENCIA	4	0.17%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.17%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.17%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.13%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.13%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.13%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.13%
APROBACION DE LEY	3	0.13%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.13%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.13%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.13%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.13%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.13%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3	0.13%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3	0.13%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.08%
NEGACION DEL SERVICIO	2	0.08%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.08%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.08%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.08%
COBRO EXAGERADO	2	0.08%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.08%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.08%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.08%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.08%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.08%
HOGAR NO CENSADO	2	0.08%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.08%
COBROS DE SERVICIOS	2	0.08%
CASOS DE NELIGENCIA	2	0.08%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.08%
ABUSO DE CARGO	2	0.08%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2	0.08%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.08%

CALIDAD DEL SERVICIO	1	0.04%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.04%
FALTA DE RECURSOS	1	0.04%
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1	0.04%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.04%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.04%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.04%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.04%
PAGO PENSIONADOS	1	0.04%
PAGO DE PENSION	1	0.04%
REVISION DE CASOS	1	0.04%
CASO DE PRUEBA	1	0.04%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.04%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1	0.04%
COBRO IRREGULAR	1	0.04%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.04%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.04%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.04%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.04%
REEMBOLSOS	1	0.04%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.04%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.04%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.04%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1	0.04%
TRASPASO ARS	1	0.04%
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1	0.04%
PROCESO PENSION	1	0.04%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.04%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.04%
<b>TOTAL</b>	<b>2,386</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>542</b>
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	30
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
LENTITUD EN EL PROCESO	25
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
MALTRATO AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCION DE LICEO	8
DISCRIMINACIÓN	7
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>254</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN EL PROCESO	41
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
REGISTRO DE LICENCIA	17

SOLICITUD DE INFORMACION	7
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>107</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>88</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	16
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SEGURO SUBSIDIADO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO ARS	1

<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>82</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>81</b>
PAGO DE PERSONAL	18
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
COBRO EXAGERADO	2
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
FALTA DE RECURSOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>80</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	31
MALTRATO AL CIUDADANO	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
DISCRIMINACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)</b>	<b>80</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	21
FUGA DE AGUA	8
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>76</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE REGIMEN	5
LENTITUD EN EL PROCESO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>57</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
LENTITUD EN PROCESOS	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>51</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PAGO DE PERSONAL	5



DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
<b>EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)</b>	<b>47</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
SOLICITUD INSTALACION	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>39</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
INCLUSION A LA ARS	6
TOTAL ACOMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>37</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>33</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>30</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	15
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>28</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>26</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	7
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>22</b>
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>22</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>22</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>21</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>21</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
AVERIA EN EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>19</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>19</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	15
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>18</b>
CALIDAD DE SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>18</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>18</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>17</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)</b>	<b>16</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>15</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>14</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>13</b>
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Banco Agrícola de la Republica Dominicana</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	13
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>13</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>12</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>11</b>

PAGO SALARIO ATRADADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>11</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>10</b>
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	5
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION DE SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>8</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Edenorte Dominicana</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION DEL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>7</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano del Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>6</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA	6
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>6</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4

SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>5</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento de San Cristóbal</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor)</b>	<b>5</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO PENSIONADOS	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>4</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1



DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>4</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	4
<b>Ayuntamiento de Puerto Plata</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REVISION DE CASOS	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Senado de la República</b>	<b>3</b>
APROBACION DE LEY	3
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>3</b>
DISCRIMINACIÓN	3
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>3</b>

SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>3</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>Instituto Nacional de Educación Física</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Acuario Nacional</b>	<b>2</b>
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento de Higüey</b>	<b>2</b>

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Prisiones</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>1</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>Institución No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>1</b>

MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.) / Pro-Industria</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Dirección General de Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General del Archivo General de la Nación</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>TOTAL</b>	<b>2,386</b>

**5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO**

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>677</b>
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>105</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>73</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
FALTA DE PERSONAL	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>40</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	18

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)</b>	<b>39</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	3
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>31</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>23</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>22</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>21</b>
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>18</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>16</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>16</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>15</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>13</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4

COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>12</b>
LENTITUD EN PROCESOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>12</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>10</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Policía Nacional</b>	<b>10</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>9</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
SOLICITUD INSTALACION	1



FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>7</b>
CALIDAD DE SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
<b>EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)</b>	<b>7</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>6</b>
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>6</b>
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>5</b>
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1

SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE AYUDA	4
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4
<b>Presidencia de la República</b>	<b>4</b>
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>4</b>
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>3</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>2</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Educación Física</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1

<b>Contraloría General de la República</b>	<b>1</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
<b>Institución No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
NEGACION DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>597</b>

<b>Ministerio de Educación</b>	<b>73</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
PAGO DE PERSONAL	10
COLEGIOS PRIVADOS	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
FALTA DE PERSONAL	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>68</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	15
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>48</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
<b>CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)</b>	<b>40</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22

FALTA DE AGUA	6
FUGA DE AGUA	5
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)</b>	<b>38</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
FRAUDE ELECTRICO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>26</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	9
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>22</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>22</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>19</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>15</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
SEGURO SUBSIDIADO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>14</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>13</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
<b>Banco Agrícola de la Republica Dominicana</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	12
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
<b>Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1

<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>10</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>9</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
<b>Policía Nacional</b>	<b>8</b>
CORRUPCION POLICIAL	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>6</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>5</b>



INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>5</b>
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>3</b>

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	3
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
REPORTE ACCIDENTE	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>1</b>
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1

<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
NEGACION DEL SERVICIO	1
<b>Acuario Nacional</b>	<b>1</b>
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO	1
<b>Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>1</b>
REVISION DE CASOS	1
<b>Dirección General de Prisiones</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General del Archivo General de la Nación</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>1</b>
PROCESO PENSION	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>160</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>29</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	4

PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE PERSONAL	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>16</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>13</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>9</b>
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>6</b>
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>5</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DE SERVICIO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>5</b>

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>5</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>5</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
<b>Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2

INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>2</b>
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE TARJETA	2
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>2</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>2</b>
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1

<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Edenorte Dominicana</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
NEGACION DEL SERVICIO	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>113</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>80</b>
PAGO DE PERSONAL	51
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>9</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>3</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>

PAGO SALARIO ATRASADO	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	2
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>1</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>103</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>48</b>
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FALTA DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>6</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>4</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	4
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1



<b>Ayuntamiento de Puerto Plata</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>4</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	2
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
PROCESO DE DESAFILIACION	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Edenorte Dominicana</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Acuario Nacional</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1

<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>SAN CRISTOBAL</b>	<b>92</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>23</b>
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>21</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>Ayuntamiento de San Cristóbal</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>5</b>
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>4</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	4
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>3</b>

DISCRIMINACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>LA VEGA</b>	<b>79</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>34</b>
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>5</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	4
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASO DE NEGLIGENCIA	1
<b>BARAHONA</b>	<b>64</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>23</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10

PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>15</b>
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	<b>57</b>

<b>Ministerio de Educación</b>	<b>16</b>
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>6</b>
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>4</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO PENSIONADOS	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
FALTA DE RECURSOS	1

<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>49</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>10</b>
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>7</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>2</b>
CALIDAD DE SERVICIO	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>2</b>
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Edenorte Dominicana</b>	<b>2</b>
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>1</b>
AVERIA EN EL SERVICIO	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Banco Agrícola de la Republica Dominicana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>47</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>38</b>
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>



SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SAMANA</b>	<b>39</b>
<b>Policía Nacional</b>	<b>15</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>12</b>
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Senado de la República</b>	<b>3</b>
APROBACION DE LEY	3
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>DUARTE</b>	<b>34</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>13</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	2
PAGO DE PERSONAL	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1

<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>5</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	5
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>1</b>
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>28</b>
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>8</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>8</b>
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>26</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	4
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Ayuntamiento de Higüey</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
RECEPCION DE FACTURAS	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>1</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>DAJABON</b>	<b>22</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>12</b>
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	3
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>21</b>
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>5</b>
PAGO SALARIO ATRADADO	5
<b>Edenorte Dominicana</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>

PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>21</b>
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>5</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1

<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>PERAVIA</b>	<b>19</b>
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>5</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>4</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
<b>EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>1</b>
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>AZUA</b>	<b>18</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>10</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
FALTA DE AGUA	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>16</b>
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	4
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO ATRADADO	2
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>VALVERDE</b>	<b>13</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>5</b>
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1

<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>1</b>
PAGO DE PENSION	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>11</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>3</b>
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	2
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MONTECRISTI</b>	<b>11</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>1</b>



SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>10</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>6</b>
PAGO DE PERSONAL	5
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>10</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>6</b>
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>6</b>
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>5</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>

INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>5</b>
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>4</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>4</b>
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>ELIAS PIÑA</b>	<b>3</b>
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>ALTAGRACIA</b>	<b>2</b>
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>1</b>

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>2</b>
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
RETIRO DE BENEFICIO	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>1</b>
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>TOTAL</b>	<b>2,369</b>