



Presidencia de la República Dominicana



QUEJAS, DENUNCIAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS POR VÍA LÍNEA 311 DESDE EL 1 DE
ENERO DE 2013 HASTA EL 31 DE JULIO DE 2014



JULIO, 2014

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	3
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	6
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	10
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	23

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de queja capturados por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de Julio del 2014.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	PORCENTAJE
MINERD	510	22.77%
SISALRIL	235	10.49%
ADESS	105	4.69%
SENASA	88	3.93%
MSP	80	3.57%
MOPC	79	3.53%
CAASD	70	3.13%
DIDA	70	3.13%
AMET	63	2.81%
TSS	56	2.50%
SOLIDARIDAD	46	2.05%
EDEESTE	42	1.88%
PN	41	1.83%
SEH	35	1.56%
MESCYT	32	1.43%
MEDIOAMBIENTE	30	1.34%
SIUBEN	27	1.21%
MIP	27	1.21%
PGR	22	0.98%
ARLSS	22	0.98%
SEP	20	0.89%
DGII	19	0.85%
INDOTEL	19	0.85%
INPOSDOM	19	0.85%
DGP	18	0.80%
CDEEE	17	0.76%
DGA	17	0.76%
DIGENOR	16	0.71%
BN	16	0.71%
MAP	16	0.71%
EDESUR	14	0.63%
OPTIC	13	0.58%
BAGRICOLA	13	0.58%
JCE	13	0.58%
PRESIDENCIA	12	0.54%
ASDE	12	0.54%

DGTT	12	0.54%
INAPA	12	0.54%
OPRET	11	0.49%
SEIC	11	0.49%
ADN	11	0.49%
SIPEN	11	0.49%
UASD	11	0.49%
OISOE	9	0.40%
CNE	9	0.40%
EDENORTE	8	0.36%
IAD	8	0.36%
BR-RD	7	0.31%
SIE	6	0.27%
SUPERBANCO	6	0.27%
PJ	6	0.27%
INVI	6	0.27%
CONADIS	6	0.27%
IDSS	6	0.27%
AMETRASAN	6	0.27%
MT	6	0.27%
ASC	5	0.22%
INAVI	4	0.18%
DGJP	4	0.18%
CEA	4	0.18%
ONAPI	4	0.18%
IDECOOP	4	0.18%
INDRHI	4	0.18%
DPD	4	0.18%
AS	4	0.18%
APP	4	0.18%
CONANI	4	0.18%
CC	4	0.18%
SECTUR	4	0.18%
PROMESECAL	4	0.18%
PROCONSUMIDOR	3	0.13%
LMD	3	0.13%
INABIMA	3	0.13%
SUPERSEGURO	3	0.13%
SR	3	0.13%

MIREX	3	0.13%
SEA	3	0.13%
SEH	3	0.13%
MIFFAA	3	0.13%
OTTT	3	0.13%
OMSA	2	0.09%
CD	2	0.09%
ACUARIO	2	0.09%
DGM	2	0.09%
LN	2	0.09%
CONESCYT	2	0.09%
AH	2	0.09%
ASDO	2	0.09%
DC	2	0.09%
SEIP	2	0.09%
INAFOCAM	2	0.09%
SEJ	2	0.09%
CORAASAN	2	0.09%
CULTURA	2	0.09%
ITLA	1	0.04%
CPADB	1	0.04%
CORAAPLATA	1	0.04%
AGN	1	0.04%
CONDEI	1	0.04%
ETED	1	0.04%
EGAE	1	0.04%
ASDN	1	0.04%
DTEORSPNNA	1	0.04%
PRG	1	0.04%
CEI-RD	1	0.04%
CORAAMOCA	1	0.04%
CFI	1	0.04%
DGCP	1	0.04%
SIP	1	0.04%
IDAC	1	0.04%
CONAZOFEX	1	0.04%
AMSJ	1	0.04%
INESPRE	1	0.04%
SEM	1	0.04%

DIGEPRI	1	0.04%
PASP	1	0.04%
CONTRALORIA	1	0.04%
TOTAL	2,240	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	209	9.43%
SOLICITUD DE INFORMACION	177	7.98%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	169	7.62%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	134	6.04%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	130	5.86%
LENTITUD EN EL PROCESO	86	3.88%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	71	3.20%
LENTITUD EN PROCESOS	69	3.11%
SOLICITUD DE SERVICIO	61	2.75%
MALTRATO AL CIUDADANO	46	2.07%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	45	2.03%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	42	1.89%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	41	1.85%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.62%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	34	1.53%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	32	1.44%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	1.40%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	30	1.35%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	30	1.35%
INCONFORMIDAD CON MULTA	27	1.22%
CASOS DE NEGLIGENCIA	25	1.13%
FALTA DE AGUA	25	1.13%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	24	1.08%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	1.08%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.86%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.81%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16	0.72%
SOLICITUD DE SERVICIOS	15	0.68%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.63%
SOLICITUD DE PENSIÓN	14	0.63%
SERVICIO FRAUDULENTO	14	0.63%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	14	0.63%
DENUNCIAS	14	0.63%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	13	0.59%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	13	0.59%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	12	0.54%

ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.54%
PAGO SALARIO ATRASADO	11	0.50%
SOLICITUD DE TARJETA	11	0.50%
INCLUSION A LA ARS	11	0.50%
SOLICITUD DE PENSIÓN	11	0.50%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11	0.50%
CALIDAD EN EL SERVICIO	10	0.45%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.45%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.45%
FALTA DE PERSONAL	10	0.45%
CALIDAD DE SERVICIO	10	0.45%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.41%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.41%
DISCRIMINACIÓN	9	0.41%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.41%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8	0.36%
PROYECTOS INCONCLUSOS	8	0.36%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.36%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7	0.32%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7	0.32%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.32%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	7	0.32%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.32%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.32%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.32%
CONSTRUCCION DE LICEO	7	0.32%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.27%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.27%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.27%
FALTA DE SERVICIO	6	0.27%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.27%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.27%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.27%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6	0.27%
FUGA DE AGUA	5	0.23%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.23%
PAGO SALARIO ATRADADO	5	0.23%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.23%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.23%

TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.18%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.18%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4	0.18%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4	0.18%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4	0.18%
CASO DE NEGLIGENCIA	4	0.18%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.18%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.18%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.14%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.14%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.14%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.14%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3	0.14%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3	0.14%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.14%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.14%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.14%
APROBACION DE LEY	3	0.14%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3	0.14%
NEGACION DEL SERVICIO	2	0.09%
HOGAR NO CENSADO	2	0.09%
CASOS DE NELIGENCIA	2	0.09%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.09%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.09%
ABUSO DE CARGO	2	0.09%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2	0.09%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.09%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.09%
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.09%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.09%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.09%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.09%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.09%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.09%
COBROS DE SERVICIOS	2	0.09%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.09%
SEGURO SUBSIDIADO	2	0.09%
COBRO EXAGERADO	2	0.09%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2	0.09%

CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.09%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.05%
FALTA DE RECURSOS	1	0.05%
COBRO IRREGULAR	1	0.05%
CALIDAD DEL SERVICIO	1	0.05%
TRASPASO ARS	1	0.05%
PROCESO PENSION	1	0.05%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.05%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.05%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.05%
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1	0.05%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.05%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.05%
PAGO DE PENSION	1	0.05%
DESPIDO INJUSTIFICADO	1	0.05%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.05%
CASO DE PRUEBA	1	0.05%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.05%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.05%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.05%
REEMBOLSOS	1	0.05%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.05%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.05%
PAGO PENSIONADOS	1	0.05%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1	0.05%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.05%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1	0.05%
REVISION DE CASOS	1	0.05%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.05%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1	0.05%
TOTAL	2,217	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS
MINERD	510
PAGO DE PERSONAL	184
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
LENTITUD EN EL PROCESO	25
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	24
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11
COLEGIOS PRIVADOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
FALTA DE PERSONAL	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCION DE LICEO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
DISCRIMINACIÓN	5
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SISALRIL	234
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	137
LENTITUD EN EL PROCESO	40
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	26
REGISTRO DE LICENCIA	17

SOLICITUD DE INFORMACION	5
SOLICITUD DE SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
REEMBOLSOS	1
ADESS	105
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SENASA	86
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	16
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO ARS	1
MOPC	79
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	13
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MSP	78
PAGO DE PERSONAL	18
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO EXAGERADO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
FALTA DE RECURSOS	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CAASD	70
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	35
FALTA DE AGUA	21
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
FUGA DE AGUA	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIDA	70
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	13
SOLICITUD DE INFORMACION	12

SOLICITUD DE PENSIÓN	9
TRASPASO DE REGIMEN	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
AMET	63
INCONFORMIDAD CON MULTA	27
MALTRATO AL CIUDADANO	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TSS	56
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
SOLIDARIDAD	45
LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
EDEESTE	42
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
SOLICITUD INSTALACION	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PN	40
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
DENUNCIAS	4
CORRUPCION POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SEH	35
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
TOTAL ACOMULADO AFP	4
INCLUSION A LA ARS	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
MESCYT	32
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MEDIOAMBIENTE	29
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	15
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SIUBEN	27
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	5
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MIP	27
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	7
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ARLSS	22
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
PGR	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CASOS DE NELIGENCIA	2

LENTITUD EN EL PROCESO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEP	20
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INDOTEL	19
INFORMACION AL CIUDADANO	15
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DGII	19
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
INPOSDOM	18
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	16
LENTITUD EN PROCESOS	2
DGP	18
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DGA	17
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIGENOR	16
CALIDAD DE SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
CDEEE	16

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
AVERIA EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
BN	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAP	14
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
EDESUR	14
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
OPTIC	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	1
JCE	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	3
COBRO IRREGULAR	1
BAGRICOLA	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
DGTT	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INAPA	12
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PRESIDENCIA	12
SOLICITUD DE AYUDA	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
ABUSO DE CARGO	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ADN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIPEN	11
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
UASD	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
OPRET	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ASDE	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SEIC	10
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
OISOE	9
PAGO SALARIO ATRADADO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
EDENORTE	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
BR-RD	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IAD	7
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION DEL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INVI	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONADIS	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
SUPERBANCO	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1

SIE	6
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	6
IDSS	6
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
CNE	6
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MT	6
SOLICITUD DE INFORMACION	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION DE SERVICIO	1
AMETRASAN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ASC	5
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CEA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO PENSIONADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INDRHI	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
CONANI	4
DENUNCIAS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
APP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ONAPI	4

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
AS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
DGJP	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IDECOOP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
PJ	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
INAVI	4
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
CC	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SECTUR	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
DPD	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
OTTT	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INABIMA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MIREX	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROMESECAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LMD	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

SOLICITUD DE SERVICIO	1
MIFFAA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REVISION DE CASOS	1
SR	3
APROBACION DE LEY	3
SUPERSEGURO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SEH	3
INCLUSION A LA ARS	3
PROCONSUMIDOR	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
DENUNCIAS	1
SEA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
OMSA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DGM	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CULTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONESCYT	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
SEJ	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACUARIO	2
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CORAASAN	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CD	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
AH	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INAFOCAM	2
DISCRIMINACIÓN	2
SEIP	2
DENUNCIAS	2
LN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CFI	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SIP	1
DENUNCIAS	1
CONAZOFEX	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
AMSJ	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ASDO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
AGN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CORAAPLATA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INESPRE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DTEORSPNNA	1
DENUNCIAS	1
CONTRALORIA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
CEI-RD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
EGAE	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IDAC	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ITLA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ETED	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
CPADB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CORAAMOCA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ASDN	1
FALTA DE SERVICIO	1
CONDEI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
PRG	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
SEM	1
DENUNCIAS	1
DGCP	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIGEPRI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL	2,217

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
DISTRITO NACIONAL	647
SISALRIL	97
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	69
LENTITUD EN EL PROCESO	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MINERD	71
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
FALTA DE PERSONAL	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
CONSTRUCCION DE LICEO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
CAASD	39
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4

FUGA DE AGUA	3
AMET	34
INCONFORMIDAD CON MULTA	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MSP	30
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
COBRO EXAGERADO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SENASA	23
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
ADESS	22
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
DIDA	18

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
TRASPASO DE REGIMEN	4
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEH	17
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SEP	16
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MOPC	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TSS	15
SOLICITUD DE SERVICIO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MIP	12
LENTITUD EN PROCESOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MEDIOAMBIENTE	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
BN	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
PN	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DGA	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MAP	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
ADN	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EDEESTE	7
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	5
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
DIGENOR	7
CALIDAD DE SERVICIO	5

SERVICIO FRAUDULENTO	2
SIUBEN	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
DGTT	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INPOSDOM	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SIPEN	6
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
SOLIDARIDAD	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ARLSS	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
EDESUR	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
DGP	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PRESIDENCIA	5
ABUSO DE CARGO	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
OPTIC	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
CDEEE	5

FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
MESCYT	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PAGO SALARIO ATRASADO	1
INDRHI	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
UASD	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SUPERBANCO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
IDECOOP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONADIS	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
PGR	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DGJP	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MIREX	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PJ	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INAVI	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PROMESECAL	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SIE	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
INVI	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INDOTEL	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
JCE	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCONSUMIDOR	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
DENUNCIAS	1
OISOE	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IDSS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CONESCYT	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
INAFOCAM	2
DISCRIMINACIÓN	2
OMSA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ONAPI	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
MIFFAA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MT	1
NEGACION DE SERVICIO	1
CONTRALORIA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LMD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

CD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEJ	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CULTURA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IDAC	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
BR-RD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CC	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CNE	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SEIC	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SUPERSEGURO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CFI	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGM	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INESPRE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
EGAE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ASDE	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SANTO DOMINGO	541
SISALRIL	63
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	25
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	14
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
MINERD	55
PAGO DE PERSONAL	10

COLEGIOS PRIVADOS	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
FALTA DE PERSONAL	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ADESS	48
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
EDEESTE	34
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	16
SOLICITUD INSTALACION	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CAASD	31
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	18

FALTA DE AGUA	6
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
FUGA DE AGUA	2
MOPC	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
AMET	21
INCONFORMIDAD CON MULTA	8
MALTRATO AL CIUDADANO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MESCYT	21
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	19
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SENASA	14
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1

SOLIDARIDAD	12
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
BAGRICOLA	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
MSP	12
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
OPRET	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PGR	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
ASDE	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
MIP	9
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
LENTITUD EN PROCESOS	1
PN	8
CORRUPCION POLICIAL	3
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DENUNCIAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CDEEE	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
OPTIC	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
TSS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MEDIOAMBIENTE	6
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
BR-RD	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PRESIDENCIA	5
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SIUBEN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
EDESUR	5
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
DGP	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SEIC	5

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
BN	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INVI	4
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SEH	3
INCLUSION A LA ARS	3
UASD	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DPD	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
DGA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CC	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ARLSS	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
REPORTE ACCIDENTE	1
SIE	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
DGTT	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SEIP	2
DENUNCIAS	2
SIPEN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INDOTEL	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
DGII	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

MAP	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ADN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SEH	2
TOTAL ACOMULADO AFP	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
AGN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ASDO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
DGM	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
DGCP	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
OTTT	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SUPERBANCO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CNE	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IDSS	1
PROCESO PENSION	1
INAPA	1
FALTA DE AGUA	1
INAVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACUARIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
PRG	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
ASDN	1
FALTA DE SERVICIO	1
PROCONSUMIDOR	1

ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
IAD	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
CEI-RD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEM	1
DENUNCIAS	1
DIGENOR	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
ITLA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CPADB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MIFFAA	1
REVISION DE CASOS	1
DIGEPRI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SANTIAGO	153
MINERD	29
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE PERSONAL	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SENASA	13
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
SISALRIL	12
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MSP	9
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
AMETRASAN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TSS	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MOPC	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
DIGENOR	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DE SERVICIO	1
MEDIOAMBIENTE	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
SEH	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
AS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
DGP	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLIDARIDAD	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2

SOLICITUD DE TARJETA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
MESCYT	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INPOSDOM	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGII	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
INDOTEL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
PN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
ADESS	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ARLSS	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CORAASAN	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
UASD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
DGA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
AMET	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
OTTT	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SEIC	2

SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
JCE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
EDENORTE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INABIMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CDEEE	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SUPERBANCO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SIPEN	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
IAD	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
DGTT	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
CONAZOFEX	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
SIUBEN	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
DPD	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
SAN JUAN	112
MINERD	79
PAGO DE PERSONAL	51
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
CONSTRUCCION DE LICEO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1

MSP	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SENASA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
TSS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SISALRIL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INDOTEL	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
INPOSDOM	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MESCYT	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
ADESS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SIUBEN	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
UASD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
JCE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AMSJ	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
PUERTO PLATA	102
MINERD	48
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3

RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FALTA DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ADESS	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SISALRIL	6
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
MOPC	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SECTUR	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
APP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INAPA	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
PGR	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLIDARIDAD	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CNE	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

SENASA	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
CORAAPLATA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SUPERSEGURO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ARLSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BR-RD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EDENORTE	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MSP	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ACUARIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MAP	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SAN CRISTOBAL	87
MINERD	23
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MOPC	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
SENASA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
DIDA	5

SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASC	5
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLIDARIDAD	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
INDOTEL	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
ARLSS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
INAPA	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
JCE	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CEA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ONAPI	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AMET	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MEDIOAMBIENTE	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DIGENOR	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
EDESUR	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA VEGA	72
MINERD	33
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6

FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
TSS	13
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
MSP	4
PAGO DE PERSONAL	4
ADESS	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
INPOSDOM	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SISALRIL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SIUBEN	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
MOPC	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PJ	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLIDARIDAD	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
PGR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CULTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
JCE	1
COBRO IRREGULAR	1
MAP	1

PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
BARAHONA	58
MINERD	21
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SISALRIL	15
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ARLSS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIDA	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
SEH	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
SEIC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MSP	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
SUPERSEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLIDARIDAD	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MEDIOAMBIENTE	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SAN PEDRO DE MACORIS	57
MINERD	15
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8

CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SIUBEN	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
SENASA	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SISALRIL	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
PN	3
DENUNCIAS	3
AMET	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ADESS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SEH	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DGP	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CEA	2
PAGO PENSIONADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIDA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLIDARIDAD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
MSP	1
FALTA DE RECURSOS	1
INAPA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MT	1

DESPIDO INJUSTIFICADO	1
PRESIDENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
JCE	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SEP	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
MIP	1
DENUNCIAS	1
MONSEÑOR NOUEL	46
MINERD	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SISALRIL	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
DIDA	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
SENASA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TSS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SIPEN	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

ADESS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SEP	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DIGENOR	2
CALIDAD DE SERVICIO	2
EDENORTE	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIE	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
BAGRICOLA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CD	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MESCYT	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
CDEEE	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
ETED	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
SANCHEZ RAMIREZ	44
MINERD	38
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SENASA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONADIS	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
CNE	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

MESCYT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAMANA	38
PN	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
MINERD	12
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SR	3
APROBACION DE LEY	3
MIP	2
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
TSS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
UASD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INAPA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
MOPC	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DUARTE	30
MINERD	9
CASO DE NEGLIGENCIA	2
PAGO DE PERSONAL	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
INDOTEL	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
DGP	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MSP	2

SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
PROMESECAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLIDARIDAD	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIDA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SEA	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
INPOSDOM	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEP	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TSS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
OISOE	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LA ALTAGRACIA	26
MOPC	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
MINERD	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLIDARIDAD	4
PAGO DE PERSONAL	4
SISALRIL	2

SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
TSS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AH	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
EDEESTE	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
CDEEE	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
AMET	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
CNE	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SIP	1
DENUNCIAS	1
JCE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ROMANA	26
SISALRIL	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
MINERD	8
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLIDARIDAD	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
PGR	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
MOPC	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

TSS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SENASA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MIP	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DAJABON	22
MINERD	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SENASA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LMD	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIDA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAP	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DGA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ESPAILLAT	21
OISOE	5
PAGO SALARIO ATRADADO	5
EDENORTE	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
ADESS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CORAAMOCA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEH	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MIP	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1

MOPC	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
CONDEI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
MSP	1
PAGO DE PERSONAL	1
INDOTEL	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SIUBEN	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
MINERD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PERAVIA	19
SISALRIL	5
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
MINERD	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DIDA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SEH	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
EDESUR	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
MSP	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
AMET	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
AZUA	18
MINERD	10
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3

PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INAPA	2
FALTA DE AGUA	2
SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
OISOE	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SENASA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIDA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MOPC	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
PEDERNALES	15
CONANI	3
DENUNCIAS	3
MINERD	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INABIMA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SEH	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DTEORSPNNA	1
DENUNCIAS	1
TSS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INAVI	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
SISALRIL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SENASA	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	14
IAD	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
SIUBEN	3

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
TSS	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MEDIOAMBIENTE	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MINERD	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
VALVERDE	12
MINERD	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ARLSS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SENASA	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGTT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGJP	1
PAGO DE PENSION	1
ADESS	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MIP	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MONTECRISTI	11
MSP	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INPOSDOM	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SEH	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
IAD	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
ARLSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MINERD	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MONTE PLATA	10
MINERD	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SENASA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MEDIOAMBIENTE	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
BAHORUCO	10
MINERD	6
PAGO DE PERSONAL	5
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SEJ	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PRESIDENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MOPC	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
HATO MAYOR	6
SISALRIL	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
MINERD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
TSS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MSP	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
PGR	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1

SAN JOSE DE OCOA	5
ADESS	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
HERMANAS MIRABAL	5
SOLIDARIDAD	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INAPA	1
FALTA DE AGUA	1
MINERD	1
PAGO DE PERSONAL	1
INDEPENDENCIA	4
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MOPC	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INAPA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MEDIOAMBIENTE	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
EL SEIBO	2
MINERD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
EL SEYBO	2
CONANI	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ELIAS PIÑA	1
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	1

SENASA	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
TOTAL	2,217