



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE JULIO DE 2015



JULIO, 2015



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	4
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	9
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	14
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	35

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de julio del 2015.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	636	20.74%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	320	10.43%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	169	5.51%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	121	3.95%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	114	3.72%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	111	3.62%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	99	3.23%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	91	2.97%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)	91	2.97%
Programa Progresando con Solidaridad	68	2.22%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.89%
Ministerio de Hacienda	51	1.66%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	50	1.63%
Policía Nacional (PN)	47	1.53%
Ministerio de Interior y Policía	44	1.43%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	40	1.30%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	40	1.30%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	29	0.95%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.91%
Ministerio de la Presidencia	28	0.91%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27	0.88%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	27	0.88%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	26	0.85%
Procuraduría General de la República (PGR)	26	0.85%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	23	0.75%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.72%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.72%
Superintendencia de Bancos	20	0.65%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	20	0.65%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20	0.65%
Dirección General de Aduanas (DGA)	19	0.62%
Superintendencia de Pensiones	19	0.62%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.59%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.55%

Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.52%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	15	0.49%
Junta Central Electoral	15	0.49%
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	14	0.46%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	14	0.46%
Ministerio de Trabajo	13	0.42%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	13	0.42%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13	0.42%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.39%
Presidencia de la República	12	0.39%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.39%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.39%
Despacho de La Primera Dama	12	0.39%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.39%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.39%
Superintendencia de Seguros	11	0.36%
Consejo Nacional de Educación	11	0.36%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.36%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.33%
Superintendencia de Electricidad	9	0.29%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	9	0.29%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8	0.26%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	0.26%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8	0.26%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.23%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.23%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.23%
Policía Nacional	7	0.23%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.23%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.20%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.20%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.20%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.20%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.20%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.20%

Dirección General de Migración (DGM)	5	0.16%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.16%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	5	0.16%
Cámara de Diputados	5	0.16%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.16%
Ministerio de la Juventud	5	0.16%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.13%
Ministerio de Turismo	4	0.13%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.13%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.13%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4	0.13%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.13%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.13%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.13%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.13%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.13%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.13%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.10%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3	0.10%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.10%
Senado de la República	3	0.10%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.10%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.10%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	3	0.10%
Liga Municipal Dominicana	3	0.10%
Ministerio de Agricultura	3	0.10%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.07%
Ministerio de Deportes (MD)	2	0.07%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2	0.07%
Ministerio de la Mujer	2	0.07%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.07%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.07%
Contraloría General de la República	2	0.07%
Lotería Nacional	2	0.07%
911 (EMERGENCIAS)	2	0.07%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.07%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.07%
Comisión Nacional de Energía	2	0.07%

Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.07%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.07%
Suprema Corte de Justicia	2	0.07%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.07%
Defensa Civil	2	0.07%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.07%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	2	0.07%
Acuario Nacional	2	0.07%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.07%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	2	0.07%
Ministerio de Cultura	2	0.07%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.07%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.03%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.03%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.03%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.03%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.03%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.03%
Superintendencia de Valores	1	0.03%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.03%
Comedores Económicos	1	0.03%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.03%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.03%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	1	0.03%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.03%
Dirección General de Prisiones	1	0.03%
Institución No Categorizada	1	0.03%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.03%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1	0.03%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.03%

Banco Central de la República Dominicana	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.03%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.03%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1	0.03%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1	
Dirección General de Comunidad Digna	1	
TOTAL	3,067	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	213	6.93%
SOLICITUD DE INFORMACION	186	6.05%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	5.92%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	170	5.53%
LENTITUD EN EL PROCESO	169	5.50%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	148	4.81%
CASO DE NEGLIGENCIA	145	4.72%
MALTRATO AL CIUDADANO	103	3.35%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	2.37%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	71	2.31%
SOLICITUD DE SERVICIO2	62	2.02%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	58	1.89%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	53	1.72%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	53	1.72%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.56%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.53%
DENUNCIAS	47	1.53%
CALIDAD DEL SERVICIO	45	1.46%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	40	1.30%
DISCRIMINACIÓN	39	1.27%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.24%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	1.20%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.17%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	1.14%
INCONFORMIDAD CON MULTA	34	1.11%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	1.07%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	1.01%
SOLICITUD DE PENSION	30	0.98%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	30	0.98%
FALTA DE AGUA	29	0.94%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.88%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	0.81%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	25	0.81%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25	0.81%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	0.78%

COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	20	0.65%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.62%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.59%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.59%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.59%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.59%
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	15	0.49%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.49%
SOLICITUD DE SERVICIOS2	15	0.49%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.46%
FUGA DE AGUA	14	0.46%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.46%
ALERTA	14	0.46%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.42%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.39%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.39%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.39%
INCLUSION A LA ARS	11	0.36%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.33%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.33%
FALTA DE PERSONAL	10	0.33%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.33%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	10	0.33%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.33%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.29%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.29%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.29%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.29%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.26%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.26%
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8	0.26%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.23%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.23%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.23%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.23%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.23%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.20%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.20%

FALTA DE SERVICIO	6	0.20%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.20%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.20%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.20%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.20%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.16%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.16%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.16%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.16%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5	0.16%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	5	0.16%
PAGO DE PENSION	5	0.16%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.13%
DESPIDO INJUSTIFICADO	4	0.13%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.13%
DEFORESTACION	4	0.13%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.13%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.13%
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.13%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.13%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.10%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.10%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.10%
ABUSO DE PODER	3	0.10%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.10%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.10%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.10%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.10%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3	0.10%
APROBACION DE LEY	3	0.10%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.10%
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2	0.07%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.07%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2	0.07%
FACTURA ELEVADA	2	0.07%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.07%
ACTO DE CORRUPCION	2	0.07%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.07%

NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2	0.07%
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.07%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.07%
COBRO POR SERVICIOS	2	0.07%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.07%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.07%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.07%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.07%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.07%
COBRO EXAGERADO	2	0.07%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.07%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.07%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.07%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.07%
HOGAR NO CENSADO	2	0.07%
ESTAFA	1	0.03%
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1	0.03%
INSALUBRIDAD	1	0.03%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.03%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
REEMBOLSOS	1	0.03%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.03%
INVESTIGACION DE FRAUDE	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.03%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.03%
FALTA DE RECURSOS	1	0.03%
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1	0.03%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.03%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.03%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.03%
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1	0.03%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.03%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
PRUEBA	1	0.03%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.03%
TRASPASO ARS	1	0.03%
RETIRO DE FICHAS	1	0.03%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.03%

ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.03%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.03%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.03%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.03%
DENUNCIAS CASO DICAT	1	0.03%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.03%
REVISION DE CASO	1	0.03%
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.03%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.03%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.03%
DEVOLUCION DE APORTES	1	0.03%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.03%
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1	0.03%
PROCESO PENSION	1	0.03%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.03%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.03%
CASO DE PRUEBA	1	0.03%
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.03%
MULTA DE AMET	1	0.03%
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1	0.03%
RD\$ 3,334.00	1	0.03%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.03%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.03%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.03%
MAL MANEJO DE SITUACION	1	0.03%
TOTAL	3,074	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	636
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
LENTITUD EN EL PROCESO	26
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	23
CASO DE NEGLIGENCIA	19
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
MALTRATO AL CIUDADANO	16
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	11
DISCRIMINACIÓN	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
FALTA DE PERSONAL	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
CONSTRUCCION DE LICEO	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	7
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
PROBLEMA DE INSCRIPCION	5
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CALIDAD DEL SERVICIO	1

SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESTRICCIÓN SALARIAL ENERO 2015	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	320
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENITUD EN EL PROCESO	41
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
CASO DE NEGLIGENCIA	24
REGISTRO DE LICENCIA	17
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCIÓN	11
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
REEMBOLSOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	169
INCONFORMIDAD CON MULTA	34
MALTRATO AL CIUDADANO	26
CASO DE NEGLIGENCIA	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
DISCRIMINACIÓN	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
ALERTA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
MAL MANEJO DE SITUACION	1
MULTA DE AMET	1
RD\$ 3,334.00	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	121
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	25
CASO DE NEGLIGENCIA	11
FUGA DE AGUA	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	8
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
CALIDAD DEL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	114
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2

REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	111
PAGO DE PERSONAL	18
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACION	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8
DISCRIMINACIÓN	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
CASO ARS SALUD SEGURA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
INSALUBRIDAD	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	99
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
CALIDAD DEL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7

INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
TRASPASO ARS	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	91
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASO DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	91
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSION	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
LENTITUD EN EL PROCESO	5

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE REGIMEN	5
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
DEVOLUCION DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	68
LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DISCRIMINACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1

CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	51
SOLICITUD DE PENSION	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
DENUNCIAS	7
INCLUSION A LA ARS	6
TOTAL ACOMULADO AFP	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	50
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
SOLICITUD INSTALACION	6
CASO DE NEGLIGENCIA	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Policía Nacional (PN)	47
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIAS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3

CORRUPCION POLICIAL	3
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
DENUNCIAS CASO DICAT	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	44
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
DENUNCIAS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CALIDAD DEL SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	40
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ALERTA	1
ABUSO DE PODER	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	40
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
DEFORESTACION	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2

CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ALERTA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Ministerio de la Presidencia	28
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
INFORMACION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FACTURA ELEVADA	2
AVERIA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASO DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	26
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CASO DE CORRUPCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
RETIRO DE FICHAS	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	26
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	23
INFORMACION AL CIUDADANO	15
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN EL PROCESO	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22
CASO DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20
LENTITUD EN EL PROCESO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
COBRO POR SERVICIOS	2
DENUNCIAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Superintendencia de Bancos	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DENUNCIAS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	20
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2

SOLICITUD DE SERVICIOS	2
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	19
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSION	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	19
SERVICIO FRAUDULENTO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD DEL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Junta Central Electoral	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	15
CALIDAD DEL SERVICIO	15
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	14
CASO DE NEGLIGENCIA	10
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	1
PRUEBA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	13
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DENUNCIAS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo	13
SOLICITUD DE INFORMACION	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Presidencia de la República	12
ABUSO DE PODER	2

QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Despacho de La Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DENUNCIAS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Industria y Comercio	12
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
DENUNCIAS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	11

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DISCRIMINACIÓN	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	9
FUGA DE AGUA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8

COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	8
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE PENSION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO DE PENSION	1
Policía Nacional	7
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
ALERTA	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCION	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de la Juventud	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	5
DENUNCIAS	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
ALERTA	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIAS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3

PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
ESTAFA	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1

CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Agricultura	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REVISION DE CASO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Ministerio de la Mujer	2
DENUNCIAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Suprema Corte de Justicia	2
DENUNCIAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2

Ministerio de Deportes (MD)	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Contraloría General de la República	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Cultura	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
FALTA DE SERVICIO	1
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
DEFORESTACION	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	2
DENUNCIAS	1
ALERTA	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Comisión Nacional de Energía	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1

Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIAS	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	3,074

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
SANTO DOMINGO	881
Ministerio de Educación	94
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
PAGO DE PERSONAL	10
COLEGIOS PRIVADOS	7
MALTRATO AL CIUDADANO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DISCRIMINACIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
PROBLEMA DE INSCRIPCION	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	91

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	75
MALTRATO AL CIUDADANO	18
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
MALA ATENCION AL CIUDADANO	11
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
CASO DE NEGLIGENCIA	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
DISCRIMINACIÓN	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	67
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22
FALTA DE AGUA	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
FUGA DE AGUA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

SOLICITUD DE INFORMACION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	49
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	41
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
FRAUDE ELECTRICO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	34
DAÑO PARA LA SALUD	9
DISCRIMINACIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONTAMINADOR AMBIENTAL	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	27
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	25
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ABUSO DE PODER	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	24
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Interior y Policía	21
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIAS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ALERTA	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	16
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
SEGURO SUBSIDIADO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	15
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	15
CASO DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DEFORESTACION	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Superintendencia de Bancos	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIAS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO S	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
FALTA DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Policía Nacional (PN)	10
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DENUNCIAS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PRUEBA	1
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	9
CASO DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Banco de Reservas de la República Dominicana	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
DENUNCIAS	2

ALERTA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	7
FUGA DE AGUA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	6
INFORMACION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Hacienda	6
INCLUSION A LA ARS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
TOTAL ACOMULADO AFP	1
Despacho de La Primera Dama	6
CONTAMINANTE AMBIENTAL	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Ministerio de Industria y Comercio	5

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
Presidencia de la República	5
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	5
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Superintendencia de Seguros	5
DISCRIMINACIÓN	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	4
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Pensiones	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Bienes Nacionales	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Trabajo	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
Superintendencia de Electricidad	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REPORTE ACCIDENTE	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	3
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2
ESTAFA	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	2
DENUNCIAS	1
ALERTA	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
CASO DE NELIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE AGUA	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	2
ACTO DE CORRUPCION	2
Consejo Nacional de Educación	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
DENUNCIAS	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Contraloría General de la República	1

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
ALERTA	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Acuario Nacional	1
FALTA DE PERSONAL	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	1
REVISION DE CASO	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	749
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	109
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2

SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación	74
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
DISCRIMINACIÓN	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
CONSTRUCCION DE LICEO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	57
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MAL MANEJO DE SITUACION	1

MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	53
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	33
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
COBRO EXAGERADO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	28
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	23
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2

INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Ministerio de la Presidencia	22
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DISCRIMINACIÓN	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	21
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	20
TOTAL ACOMULADO AFP	3
INCLUSION A LA ARS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1

MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	16
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Interior y Policía	12
LENTITUD EN EL PROCESO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Policía Nacional (PN)	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9

SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIO S	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	7
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FACTURA ELEVADA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2

Superintendencia de Pensiones	6
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	5
RETIRO DE FICHAS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
CASO DE NELIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
Presidencia de la República	5
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Bancos	4

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	3
NO PUEDE CONSUMIR EL SUBSIDIO BONOGAS	3
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	3
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
DENUNCIAS	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Deportes (MD)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
DEFORESTACION	1
Ministerio de Cultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Ministerio de Agricultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Liga Municipal Dominicana	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SANTIAGO	203
Ministerio de Educación	34
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PAGO DE PERSONAL	4

LENTITUD EN EL PROCESO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DISCRIMINACIÓN	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
FALTA DE PERSONAL	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	25
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	13
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIO S	3
INSALUBRIDAD	1
Programa Progresando con Solidaridad	9
CASO DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	6
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Hacienda	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS CASO DICAT	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4

SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Trabajo	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Interior y Policía	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
FACTURA ELEVADA	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Deportes (MD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Despacho de La Primera Dama	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1

PAGO PERSONAL	1
SAN JUAN	155
Ministerio de Educación	104
PAGO DE PERSONAL	51
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	23
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
CASO DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CALIDAD DEL SERVICIO	4
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	4
DENUNCIAS	4
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3

ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
PUERTO PLATA	137
Ministerio de Educación	53
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE PERSONAL	1

CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
Cámara de Diputados	3
DENUNCIAS	3
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Hacienda	3
DENUNCIAS	3

Despacho de La Primera Dama	2
DENUNCIAS	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1
Superintendencia de Bancos	1
DENUNCIAS	1
Policía Nacional (PN)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Acuario Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Suprema Corte de Justicia	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1

DENUNCIAS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
DENUNCIAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
SAN CRISTOBAL	123
Ministerio de Educación	33
PAGO DE PERSONAL	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	7
MALTRATO AL CIUDADANO	2

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Industria y Comercio	1
DENUNCIAS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
LA VEGA	109
Ministerio de Educación	36
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
DISCRIMINACIÓN	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4

DISCRIMINACIÓN	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Despacho de La Primera Dama	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	1
COBRO IRREGULAR	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Cultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	97
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	14
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Ministerio de Educación	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5
TRASPASO DE REGIMEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5

MALTRATO AL CIUDADANO	5
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORREONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Ministerio de la Presidencia	3
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
Superintendencia de Pensiones	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PAGO PERSONAL	1
Despacho de La Primera Dama	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
BARAHONA	79
Ministerio de Educación	23
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	15
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	9

CASO DE NEGLIGENCIA	9
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
DEVOLUCION DE APORTES	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
MULTA DE AMET	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ALERTA	1

SAN PEDRO DE MACORIS	74
Ministerio de Educación	17
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PENSION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
FALTA DE RECURSOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	2

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
Ministerio de Interior y Policía	2
DENUNCIAS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Presidencia de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de la Presidencia	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAMANA	54
Ministerio de Educación	22
PAGO DE PERSONAL	9
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Policía Nacional (PN)	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
Superintendencia de Pensiones	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Ministerio de Interior y Policía	2

FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Policía Nacional	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEFORESTACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SANCHEZ RAMIREZ	49
Ministerio de Educación	39
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
Consejo Nacional de Educación	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PAGO PERSONAL	1

Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ROMANA	47
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
CASO DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
Ministerio de Educación	8
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
Programa Progresando con Solidaridad	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
Superintendencia de Pensiones	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Interior y Policía	1

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
DUARTE	39
Ministerio de Educación	17
CASO DE NEGLIGENCIA	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PERSONAL	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
AZUA	28
Ministerio de Educación	12
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
LENTITUD EN PROCESO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
FALTA DE AGUA	2
Programa Progresando con Solidaridad	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LA ALTAGRACIA	28
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Ministerio de Educación	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Programa Progresando con Solidaridad	4
PAGO DE PERSONAL	4
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Educación	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	28
Programa Progresando con Solidaridad	4
DISCRIMINACIÓN	4
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de Educación	3

PAGO DE PERSONAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Policía Nacional (PN)	2
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PERAVIA	27
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
Ministerio de Educación	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de la Juventud	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2

RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Programa Progresando con Solidaridad	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ESPAILLAT	25
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO SALARIO ATRASADO	5
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Ministerio de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Hacienda	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
DAJABON	24
Ministerio de Educación	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
Liga Municipal Dominicana	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MONTE PLATA	19
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2

SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
BAHORUCO	16
Ministerio de Educación	12
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Presidencia de la República	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VALVERDE	16
Ministerio de Educación	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Educación	3
PAGO PENSION	3
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	1
PAGO DE PENSION	1
PEDERNALES	15
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Educación	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MONTECRISTI	12
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación	1

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
HATO MAYOR	9
Ministerio de Educación	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Policía Nacional (PN)	1
DENUNCIAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
ALTAGRACIA	6
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2
RD\$ 3,334.00	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
HERMANAS MIRABAL	5
Programa Progresando con Solidaridad	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Ministerio de Educación	1
PAGO DE PERSONAL	1
SAN JOSE DE OCOA	5

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INDEPENDENCIA	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
EL SEIBO	4
Ministerio de Educación	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ELIAS PIÑA	3
Superintendencia de Bancos	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	3,074