



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE MARZO DE 2016



MARZO, 2016





ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	42

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de marzo del 2016.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	840	20.47%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	401	9.77%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	234	5.70%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	216	5.26%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	144	3.51%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	141	3.44%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	121	2.95%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	112	2.73%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	109	2.66%
Programa Progresando con Solidaridad	89	2.17%
Ministerio de Hacienda	76	1.85%
Ministerio de Interior y Policía	71	1.73%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	69	1.68%
Policía Nacional (PN)	61	1.49%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.41%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	51	1.24%
Procuraduría General de la República (PGR)	50	1.22%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	48	1.17%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	48	1.17%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	48	1.17%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	1.10%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	44	1.07%
Ministerio de la Presidencia	43	1.05%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	37	0.90%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	37	0.90%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.71%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	29	0.71%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.68%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28	0.68%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	26	0.63%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26	0.63%
Dirección General de Aduanas (DGA)	25	0.61%
Superintendencia de Bancos	23	0.56%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.54%
Superintendencia de Pensiones	21	0.51%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20	0.49%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	20	0.49%

Ministerio de Trabajo	19	0.46%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.44%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.44%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.41%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.39%
Junta Central Electoral	15	0.37%
Superintendencia de Seguros	15	0.37%
Ministerio de Industria y Comercio	14	0.34%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.32%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.29%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.29%
Despacho de la Primera Dama	12	0.29%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.29%
Presidencia de la República	12	0.29%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.29%
Consejo Nacional de Educación	11	0.27%
Ministerio de Agricultura	11	0.27%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.27%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.24%
Contraloría General de la República	10	0.24%
Ministerio de la Juventud	10	0.24%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9	0.22%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9	0.22%
Superintendencia de Electricidad	9	0.22%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.19%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.19%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.19%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.17%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.17%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.17%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.17%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	7	0.17%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.15%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.15%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.15%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.15%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.15%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.15%
Ministerio de la Mujer	5	0.12%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.12%

Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.12%
Cámara de Diputados	5	0.12%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5	0.12%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.12%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	5	0.12%
Suprema Corte de Justicia	4	0.10%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.10%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.10%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.10%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.10%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.10%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.10%
Ministerio de Turismo	4	0.10%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.10%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.10%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	4	0.10%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.10%
Defensa Civil	4	0.10%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	4	0.10%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.10%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	4	0.10%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.10%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.10%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.10%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.07%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.07%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.07%
Senado de la República	3	0.07%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.07%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.07%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.07%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.07%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.07%
Liga Municipal Dominicana	3	0.07%
Ministerio de Deportes (MD)	3	0.07%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.05%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.05%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.05%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.05%

Instituto Nacional de Educación Física	2	0.05%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.05%
Ministerio de Cultura	2	0.05%
Comisión Nacional de Energía	2	0.05%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.05%
Acuario Nacional	2	0.05%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.05%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.05%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.05%
Consejo Nacional del Café	2	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.05%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.05%
Lotería Nacional	2	0.05%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.02%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Superintendencia de Valores	1	0.02%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.02%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.02%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.02%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%
Tesorería Nacional	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Institución No Categorizada	1	0.02%

Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.02%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Dirección General de Prisiones	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.02%
TOTAL	4104	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	319	7.77%
PAGO DE PERSONAL	213	5.19%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	4.58%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	4.43%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	172	4.19%
LENTITUD EN PROCESOS	172	4.19%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	171	4.17%
MALTRATO AL CIUDADANO	153	3.73%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	149	3.63%
CALIDAD EN EL SERVICIO	132	3.22%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	125	3.05%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	112	2.73%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	101	2.46%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	94	2.29%
SOLICITUD DE SERVICIO	79	1.92%
DISCRIMINACIÓN	73	1.78%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.78%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	70	1.71%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	67	1.63%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.44%
DENUNCIA	59	1.44%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	58	1.41%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	58	1.41%
ALERTA	54	1.32%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.17%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.15%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.93%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	0.90%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.85%
INCONFORMIDAD CON MULTA	35	0.85%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.80%
SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.76%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.76%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	30	0.73%
FALTA DE AGUA	29	0.71%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.66%
FUGA DE AGUA	26	0.63%

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.61%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	24	0.58%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.58%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.49%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.44%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.44%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.44%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.44%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	16	0.39%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.37%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.34%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.34%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.32%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.29%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	12	0.29%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.29%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.29%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.27%
DESPIDO INJUSTIFICADO	10	0.24%
FALTA DE PERSONAL	10	0.24%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.24%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.24%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.24%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.24%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.22%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.22%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.22%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.22%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.19%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.19%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.19%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.17%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.17%
DEFORESTACIÓN	7	0.17%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.17%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.17%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.17%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.15%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	6	0.15%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.15%

INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.15%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.15%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.15%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.15%
FALTA DE SERVICIO	6	0.15%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.12%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.12%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.12%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.12%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5	0.12%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.12%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.12%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.10%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.10%
CALLES ROTAS	4	0.10%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.10%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.10%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.10%
Tránsito DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.10%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	4	0.10%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.10%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.07%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.07%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.07%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.07%
ABUSO DE PODER	3	0.07%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.07%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.07%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.07%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.07%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.05%
COBRO EXAGERADO	2	0.05%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.05%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.05%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.05%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.05%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.05%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.05%
FACTURA ELEVADA	2	0.05%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.05%

QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.05%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.05%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.05%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.05%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.05%
COBRO POR SERVICIOS	2	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.05%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.05%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.05%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.05%
HOGAR NO CENSADO	2	0.05%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.05%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.05%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.05%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.05%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.05%
RETIRO DE CUENTA CORRIENTE POR PARTE DEL BHD SIN AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE	2	0.05%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
REEMBOLSOS	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
NO BRINDAN LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y EXIGEN PAGOS POR SERVICIOS QUE NO ESTÁN BRINDANDO	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%

LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
DENUNCIAS	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7- TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL COLEGIO DOMINICANO DE PERIODISTAS	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
PRUEBA	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%

CASO DE PRUEBA	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
ESTAFA	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
TOTAL	4104	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	840
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CASOS DE NEGLIGENCIA	50
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	35
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
MALTRATO AL CIUDADANO	29
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	27
LENTITUD EN PROCESOS	26
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	18
DISCRIMINACIÓN	18
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
ALERTA	9
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
DESPIDO INJUSTIFICADO	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4

SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	401
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITAL	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
REEMBOLSOS	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	234
INCONFORMIDAD CON MULTA	35
MALTRATO AL CIUDADANO	34

CASOS DE NEGLIGENCIA	32
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	16
DISCRIMINACIÓN	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
Tránsito DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ALERTA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MULTA DE AMET	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	216
CASOS DE NEGLIGENCIA	39
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
FALTA DE AGUA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	23
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
FUGA DE AGUA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	144
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	23
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	141
PAGO DE PERSONAL	18
DISCRIMINACIÓN	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
ALERTA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
COBRO EXAGERADO	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INSALUBRIDAD	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	121
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
ALERTA	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	112
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	109
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SEGURO SUBSIDIADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
DISCRIMINACIÓN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
ALERTA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
TRASPASO ARS	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
Programa Progresando con Solidaridad	89
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
LENTITUD EN PROCESOS	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
SOLICITUD DE TARJETA	6
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2

IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Hacienda	76
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Interior y Policía	71
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DENUNCIA	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
FALTA DE SERVICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	69
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
FRAUDE ELÉCTRICO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
Policía Nacional (PN)	61
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	51
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12

CASOS DE NEGLIGENCIA	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	50
MALTRATO AL CIUDADANO	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETIRO DE FICHAS	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	48
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DEFORESTACIÓN	4
DENUNCIA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	48
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	28
MALTRATO AL CIUDADANO	5

ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	4
DENUNCIA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
RETIRO DE CUENTA CORRIENTE POR PARTE DEL BHD SIN AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	48
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ALERTA	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7- TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL COLEGIO DOMINICANO DE PERIODISTAS	1
ABUSO DE PODER	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	44
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
NO BRINDAN LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y EXIGEN PAGOS POR SERVICIOS QUE NO ESTÁN BRINDANDO	1
Ministerio de la Presidencia	43
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11

DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	37
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	37
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
FACTURA ELEVADA	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	26
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5

FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	25
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
Superintendencia de Bancos	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Superintendencia de Pensiones	21
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	20
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PRUEBA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE PRUEBA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
COBRO POR SERVICIOS	2
DENUNCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Ministerio de Trabajo	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Junta Central Electoral	15
LENTITUD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Seguros	15
DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Industria y Comercio	14
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
Presidencia de la República	12
SOLICITUD DE AYUDA	2

QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1

Ministerio de Agricultura	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de la Juventud	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	7
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ALERTA	2
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7

SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
DENUNCIAS	1
ESTAFA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Suprema Corte de Justicia	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
Defensa Civil	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2

ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	4
DENUNCIA	2
ALERTA	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Senado de la República	3
APROBACIÓN DE LEY	3
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Banco Central de la República Dominicana	3

DENUNCIA	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIA	2
ALERTA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de Deportes (MD)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3
ESTANCIAS INFANTILES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
Ayuntamiento de Higüey	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Nacional del Café	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Comisión Nacional de Energía	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIA	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1

DENUNCIA	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1
DENUNCIA	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Centro de Información Gubernamental	1
DENUNCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1

Ayuntamiento Municipal Bonaó	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
AMENAZAS	1
TOTAL	4,104

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,287
CASOS DE NEGLIGENCIA	145
MALTRATO AL CIUDADANO	76
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	64
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
CALIDAD EN EL SERVICIO	49
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	46
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	43
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	42
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	41
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	40
LENTITUD EN PROCESOS	39
ALERTA	35
DISCRIMINACIÓN	33
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	29
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	26
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	21
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	21
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	20
SOLICITUD DE SERVICIO	20
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	19
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
FALTA DE AGUA	11
PAGO DE PERSONAL	10
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
DENUNCIA	9
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	8

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
COLEGIOS PRIVADOS	7
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
Tránsito DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	3
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
FALTA DE SERVICIO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
FALTA DE PERSONAL	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2

INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
DEFORESTACIÓN	2
HOGAR NO CENSADO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
NO BRINDAN LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y EXIGEN PAGOS POR SERVICIOS QUE NO ESTÁN BRINDANDO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
PRUEBA	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
REPORTE ACCIDENTE	1
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
ABUSO DE PODER	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
AMENAZAS	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
REVISIÓN DE CASO	1
ESTAFA	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1

DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7- TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL COLEGIO DOMINICANO DE PERIODISTAS	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
PROCESO PENSIÓN	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
DISTRITO NACIONAL	884
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
LENTITUD EN PROCESOS	60
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	48
CASOS DE NEGLIGENCIA	43
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	42
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	30
SOLICITUD DE SERVICIO	30
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	24
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
PAGO DE PERSONAL	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
SERVICIO FRAUDULENTO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
FUGA DE AGUA	7
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE AYUDA	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE PERSONAL	6
DENUNCIA	5

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
DEFORESTACIÓN	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
SOLICITUD DE TARJETA	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
CALLES ROTAS	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
FALTA DE SERVICIO	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
REPORTE ACCIDENTE	3
ALERTA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
ABUSO DE PODER	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
COBRO EXAGERADO	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
RETIRO DE CUENTA CORRIENTE POR PARTE DEL BHD SIN AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE	2

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
RETIRO DE FICHAS	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
CASO DE PRUEBA	1
FACTURA ELEVADA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
TRASPASO ARS	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1

SANTIAGO	260
LENTITUD EN PROCESOS	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
PAGO DE PERSONAL	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
SOLICITUD DE SERVICIO	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
ALERTA	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
DENUNCIA	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
SOLICITUD DE TARJETA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
FACTURA ELEVADA	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1

NEGLIGENCIA MEDICA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
FALTA DE PERSONAL	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INSALUBRIDAD	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SAN JUAN	231
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	65
PAGO DE PERSONAL	52
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4

CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
PUERTO PLATA	172
PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN PROCESOS	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
FALTA DE PERSONAL	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SAN CRISTÓBAL	169
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
DENUNCIA	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
LA VEGA	145
CALIDAD EN EL SERVICIO	31
PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DISCRIMINACIÓN	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DENUNCIAS	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MONSEÑOR NOUEL	119
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	25
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
PAGO DE PERSONAL	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
BARAHONA	102

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
REGISTRO DE LICENCIA	13
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
MULTA DE AMET	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	88
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
DENUNCIA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	2

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
PAGO DE PENSIÓN	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
LA ALTAGRACIA	66
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
PAGO DE PERSONAL	4
FUGA DE AGUA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO INFANTIL	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA ROMANA	62

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
PAGO DE PERSONAL	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
REEMBOLSOS	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DUARTE	59
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
SAMANÁ	57
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
DISCRIMINACIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
APROBACIÓN DE LEY	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEFORESTACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PERAVIA	54
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
SANCHEZ RAMÍREZ	52
PAGO DE PERSONAL	27
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DENUNCIA	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
MONTE PLATA	42
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DAJABÓN	37
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	29
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
ESPAILLAT	29
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
AZUA	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
FALTA DE AGUA	2

CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
PAGO DE PERSONAL	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
VALVERDE	23
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
MONTECRISTI	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
PAGO DE PERSONAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
HATO MAYOR	18
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
BAHORUCO	17
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PEDERNALES	15
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EL SEIBO	13
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INDEPENDENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SAN JOSE DE OCOA	5
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

SANTIAGO RODRIGUEZ	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ELÍAS PIÑA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
TOTAL	4,104