



# OPTIC

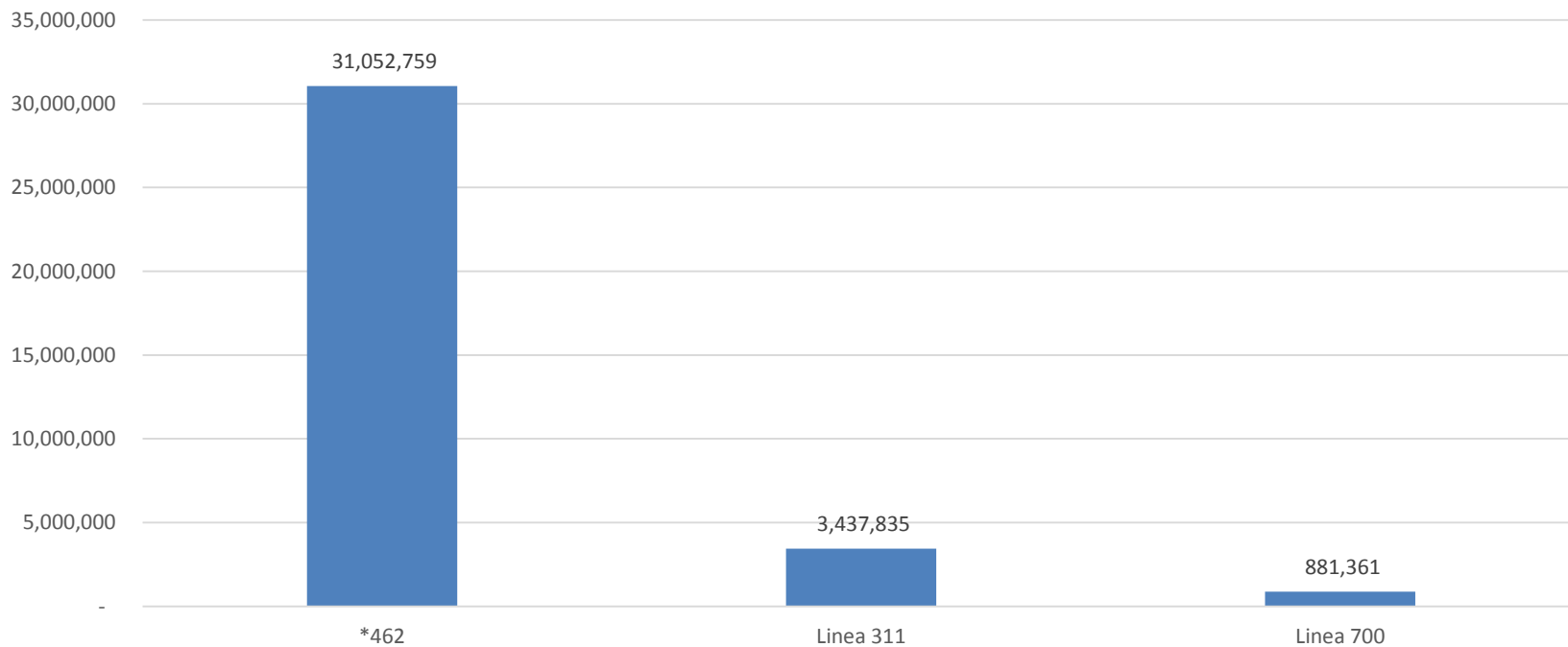
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



GOBIERNO  
ELECTRÓNICO  
REPÚBLICA DOMINICANA

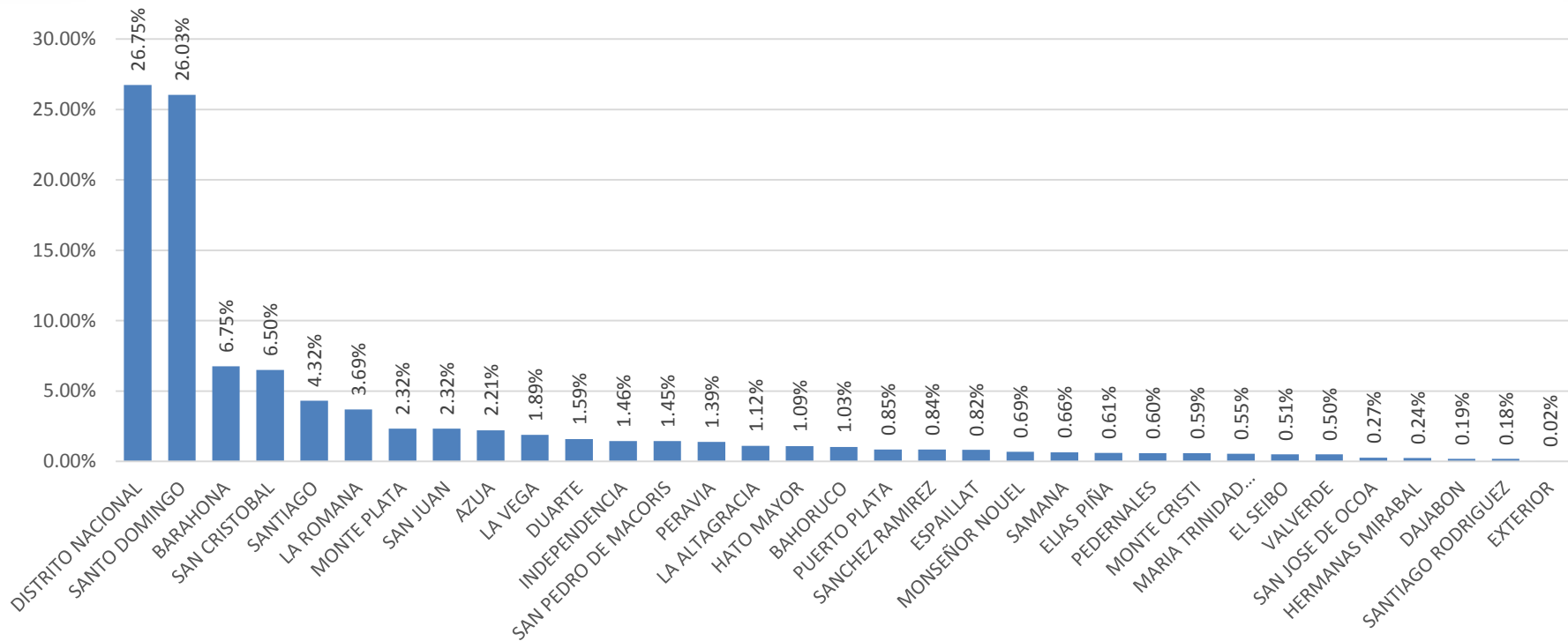
**Estadísticas del Centro de Contacto  
Gubernamental al 31 de Diciembre 2013**

## Llamadas Recibidas Desde el Inicio al 31/12/2013





## Porcentaje de Servicios por Provincia, Diciembre 2013



## 15 Servicios Más Demandados del CCG, Diciembre 2013

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	70.41%
Información General de Instituciones Gubernamentales	5.04%
Consultade ARS	3.72%
Servicios que Ofrece la DGII	1.12%
Preguntas Frecuentes	0.72%
Referido a la OAI de la Institución	0.71%
Aviso Sobre Venta de Revista	0.62%
Información de Hospitales	0.57%
Renovación de Pasaporte de Adultos	0.55%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.54%
Consulta Resultados Pruebas Nacionales	0.51%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.46%
Directorio Instituciones Gubernamentales	0.45%
Informe del Tiempo	0.44%
Renovación Licencia de Conducir Categoría 02	0.34%
Otros	13.81%

## Resultados Encuesta de Satisfacción, Diciembre 2013 (862 encuestados)

