



OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

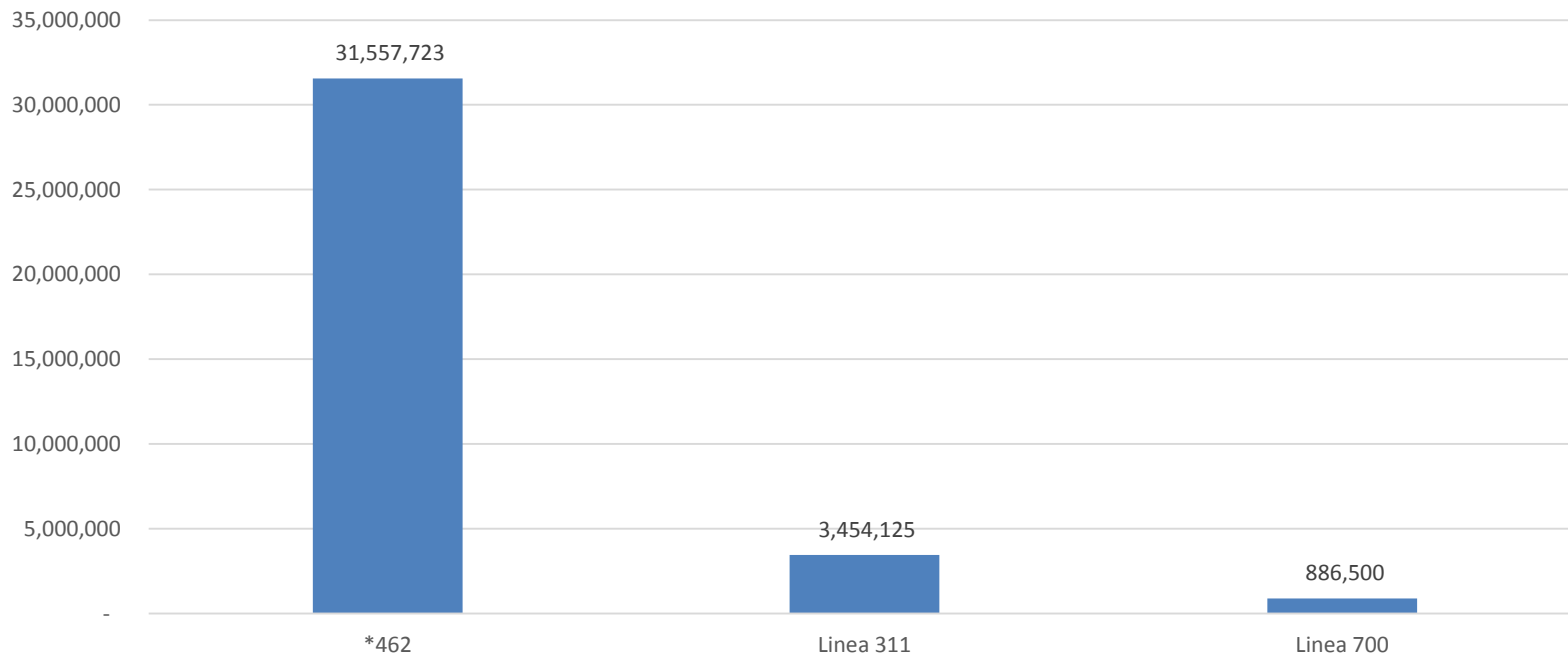


GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

**Estadísticas del Centro de Contacto
Gubernamental al 31 de Enero 2014**

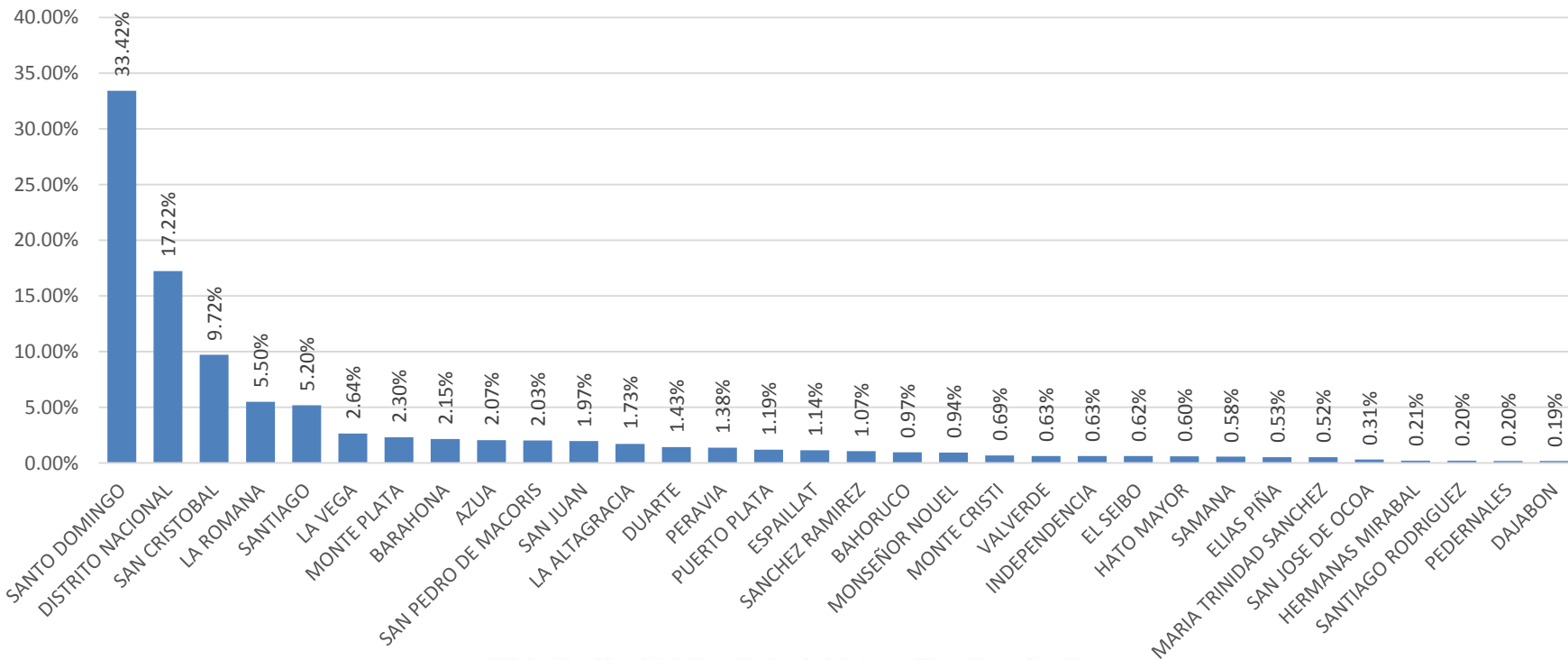


Llamadas Recibidas Desde el Inicio al 31/01/2014





Porcentaje de Servicios por Provincia, Enero 2014



15 Servicios Más Demandados del CCG, Enero 2014

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	64.49%
Consultade ARS	7.49%
Información General de Instituciones Gubernamentales	5.70%
Preguntas Frecuentes	1.39%
Directorio Instituciones Gubernamentales	1.22%
Aviso Sobre Venta de Revista	1.06%
Renovación de Pasaporte de Adultos	0.93%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.84%
Información de Hospitales	0.78%
Servicios que Ofrece la DGII	0.75%
Referido a la OAI de la Institución	0.60%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.48%
Renovación Licencia de Conducir Categoría 02	0.44%
Informe del Tiempo	0.26%
Consulta Resultados Pruebas Nacionales	0.15%
Otros	13.43%

Resultados Encuesta de Satisfacción, Enero 2014 (981 encuestados)

