

OPTIC

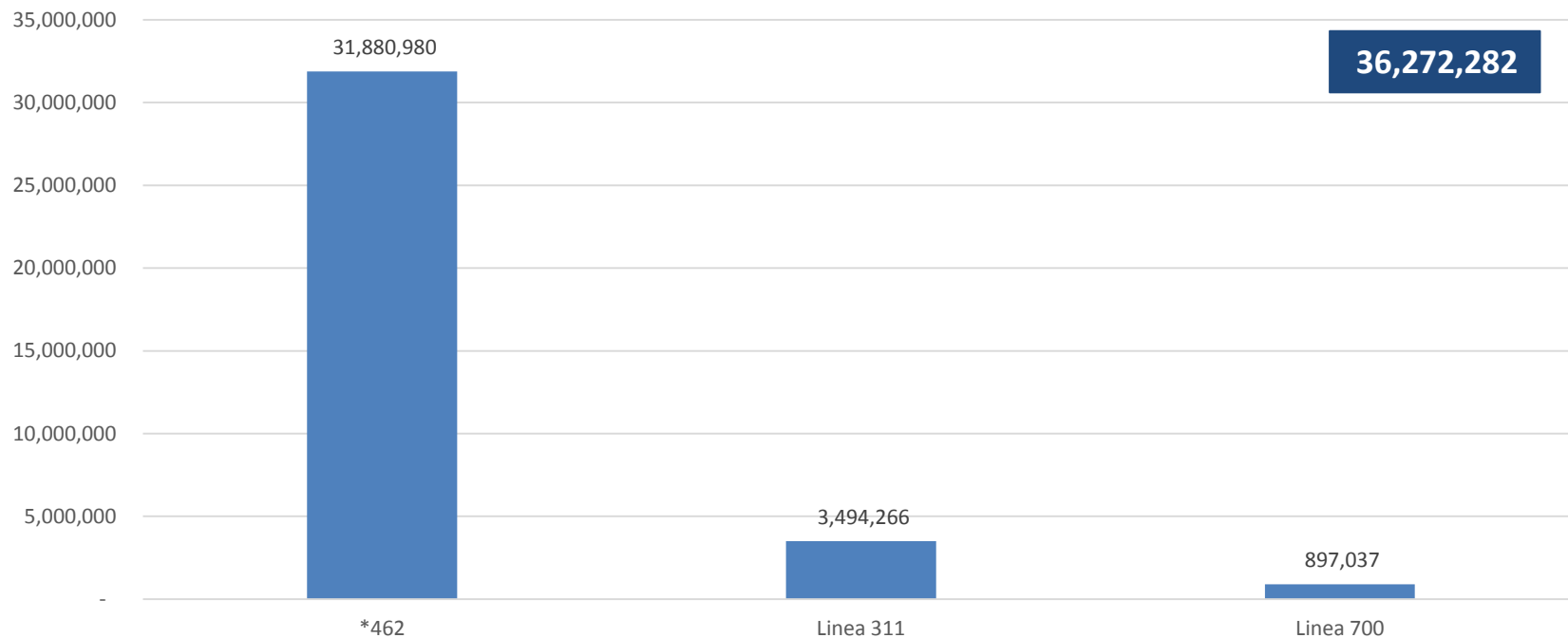
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

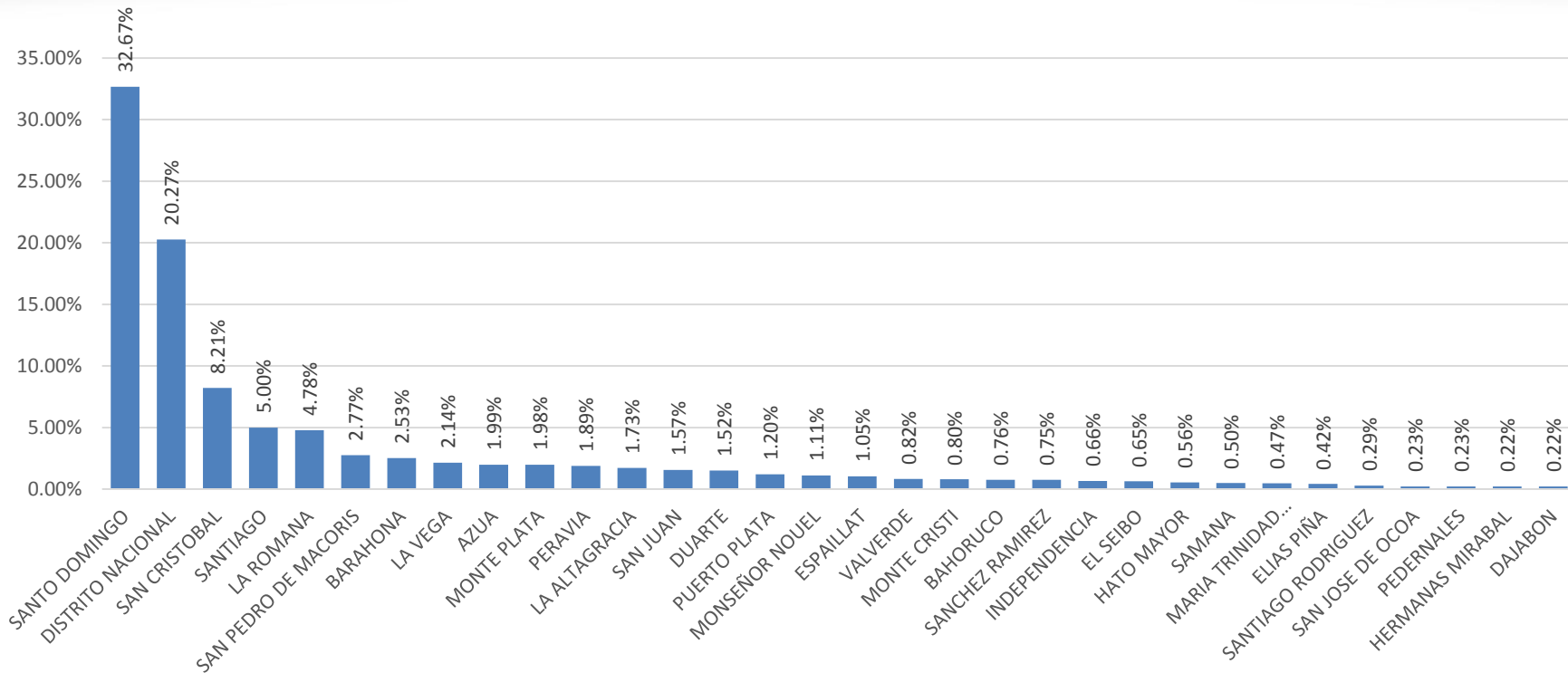
**Estadísticas del Centro de Contacto
Gubernamental al 31 de Marzo 2014**

Llamadas Recibidas Desde el Inicio al 31/03/2014





Porcentaje de Servicios por Provincia, Marzo 2014





Los 20 Servicios Más Demandados del CCG, Marzo 2014

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	64.09%
Consulta ARS	5.46%
Consulta AFP	0.58%
Información General de Instituciones Gubernamentales	5.94%
Preguntas Frecuentes	0.77%
Directorio Instituciones Gubernamentales	1.47%
Consulados Dominicanos en el Exterior	0.38%
Permiso o Carnet de Aprendizaje Mayores de 18 años	0.39%
ARS Habilitadas por la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	0.36%
Aviso Sobre Venta de Revista	0.34%
Renovación de Pasaporte de Adultos	0.97%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.77%
Información No Disponible	0.95%
Información de Hospitales	0.89%
Servicios que Ofrece la DGII	0.82%
Expedición Primera Vez Menores	0.32%
Programa Incentivo a Organizaciones Militares	0.32%
Renovación Licencia de Conducir Categoría 02	0.82%
Informe del Tiempo	0.66%
Seguro Nacional de Salud SENASA	0.36%
Otros	13.36%



Resultados Encuesta de Satisfacción, Marzo 2014 (1076 encuestados)

