



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas vía el Sistema 3-1-1

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

Trimestre Julio – Septiembre 2020

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	9
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	15

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	45	13.43%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	42	12.54%
Servicio Nacional de Salud	25	7.46%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	24	7.16%
Ministerio de Educación (MINERD)	24	7.16%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14	4.18%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	13	3.88%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13	3.88%
Procuraduría General de la República (PGR)	11	3.28%
Ministerio de Hacienda	11	3.28%
Policía Nacional	8	2.39%
Ministerio de Trabajo	8	2.39%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	7	2.09%
Dirección General de Bienes Nacionales	5	1.49%
Ministerio de Interior y Policía	5	1.49%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	4	1.19%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4	1.19%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4	1.19%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	4	1.19%
Ministerio de la Presidencia	4	1.19%
Dirección General de Migración (DGM)	4	1.19%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3	0.90%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3	0.90%
Dirección General de Aduanas (DGA)	3	0.90%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2	0.60%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2	0.60%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.60%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2	0.60%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	2	0.60%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2	0.60%
Servicio Nacional de Protección Ambiental	2	0.60%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.60%
Hospital San José	2	0.60%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2	0.60%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	2	0.60%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2	0.60%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1	0.30%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1	0.30%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1	0.30%

Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1	0.30%
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1	0.30%
Hospital Docente Semma Santo Domingo	1	0.30%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1	0.30%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1	0.30%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.30%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1	0.30%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1	0.30%
ARS SEMMA	1	0.30%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	1	0.30%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.30%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1	0.30%
Gobernación Provincial Santiago	1	0.30%
Superintendencia De Vigilancia Y Seguridad Privada	1	0.30%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1	0.30%
Progresando con Solidaridad	1	0.30%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.30%
Gobernación Provincial Azua	1	0.30%
Superintendencia de Bancos	1	0.30%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1	0.30%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.30%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	1	0.30%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1	0.30%
Hospital Regional San Vicente de Paul	1	0.30%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1	0.30%
Defensor del Pueblo	1	0.30%
Superintendencia de Electricidad	1	0.30%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.30%
Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Sobre Medidas de Salvaguardias (Comisión de Defensa Comercial)	1	0.30%
Ayuntamiento Municipal de Esperanza	1	0.30%
TOTAL	335	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLICENCIA	79	22.90%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	60	17.39%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	31	8.99%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	22	6.38%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	22	6.38%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	19	5.51%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	18	5.22%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	17	4.93%
CALIDAD EN EL SERVICIO	14	4.06%
MALTRATO AL CIUDADANO	11	3.19%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	10	2.90%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	6	1.74%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6	1.74%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5	1.45%
DENUNCIA CASOS RUIDO	5	1.45%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4	1.16%
DISCRIMINACIÓN	3	0.87%
SOLICITUD DE SERVICIO	3	0.87%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2	0.58%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2	0.58%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.29%
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1	0.29%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1	0.29%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1	0.29%
ALERTA	1	0.29%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1	0.29%
TOTAL	345	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	45
CASOS DE NEGLICENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
DENUNCIA CASOS RUIDO	5
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	42
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	26
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	10
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	25
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	24
CASOS DE NEGLICENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ALERTA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Hacienda	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Policía Nacional	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	7
CASOS DE NEGLICENCIA	7
Dirección General de Bienes Nacionales	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Interior y Policía	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
Ministerio de la Presidencia	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

Dirección General de Aduanas (DGA)	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Servicio Nacional de Protección Ambiental	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital San José	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Docente Semma Santo Domingo	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ARS SEMMA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DISCRIMINACIÓN	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial Santiago	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia De Vigilancia Y Seguridad Privada	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Gobernación Provincial Azua	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Superintendencia de Bancos	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1

Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	1
DISCRIMINACIÓN	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Regional San Vicente de Paul	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Defensor del Pueblo	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Electricidad	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Sobre Medidas de Salvaguardias (Comisión de Defensa Comercial)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Esperanza	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
TOTAL	345

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	175
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	26
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	19
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
DENUNCIA CASOS RUIDO	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Nacional de Salud	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
Ministerio de Educación (MINERD)	7
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
Dirección General de Bienes Nacionales	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	4
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio Administrativo de la Presidencia	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ministerio de la Presidencia	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia De Vigilancia Y Seguridad Privada	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Regional San Vicente de Paul	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Semma Santo Domingo	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Nacional de Protección Ambiental	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Bancos	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1

DISCRIMINACIÓN	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DISTRITO NACIONAL	62
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
Servicio Nacional de Salud	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Hacienda	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ARS SEMMA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Sobre Medidas de Salvaguardias (Comisión de Defensa Comercial)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN CRISTOBAL	25
Ministerio de Educación (MINERD)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Servicio Nacional de Salud	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SANTIAGO	22
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
LA ALTAGRACIA	11
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal de Esperanza	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Servicio Nacional de Salud	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SAN PEDRO DE MACORIS	7
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Policía Nacional	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PUERTO PLATA	7
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Defensor del Pueblo	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
LA VEGA	4
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gobernación Provincial Santiago	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Trabajo	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MONTE PLATA	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
AZUA	3
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gobernación Provincial Azua	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LA ROMANA	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SAN JUAN	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	2
Servicio Nacional de Protección Ambiental	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MONSEÑOR NOUEL	2
Servicio Nacional de Salud	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DUARTE	2
Ministerio de Interior y Policía	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

SAN JOSE DE OCOA	2
Hospital San José	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
VALVERDE	2
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INDEPENDENCIA	2
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ESPAILLAT	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MONTE CRISTI	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
BARAHONA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
TOTAL CASOS	345