



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas vía el Sistema 3-1-1

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

Trimestre Octubre – Diciembre 2020

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	9
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	11
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	22

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	191	21.10%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	190	20.99%
Progresando con Solidaridad	45	4.97%
Procuraduría General de la República (PGR)	40	4.42%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	35	3.87%
Servicio Nacional de Salud (SNS)	31	3.43%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	24	2.65%
Ministerio de Educación (MINERD)	20	2.21%
Policía Nacional (P. N.)	19	2.10%
Dirección General de Migración (DGM)	16	1.77%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	15	1.66%
Ministerio de Trabajo (MT) (MT)	14	1.55%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	13	1.44%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	12	1.33%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	11	1.22%
Ministerio de la Presidencia	11	1.22%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9	0.99%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9	0.99%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8	0.88%
Ministerio de Hacienda (MH)	8	0.88%
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	7	0.77%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7	0.77%
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	7	0.77%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	7	0.77%
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	6	0.66%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	6	0.66%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	5	0.55%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5	0.55%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5	0.55%
Superintendencia de Bancos	5	0.55%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	5	0.55%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	4	0.44%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	4	0.44%
Dirección General de Aduanas (DGA)	4	0.44%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4	0.44%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses (OMSA)	4	0.44%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4	0.44%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4	0.44%
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	3	0.33%

Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	3	0.33%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3	0.33%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	3	0.33%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3	0.33%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3	0.33%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	3	0.33%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3	0.33%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.22%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	2	0.22%
ARS SEMMA	2	0.22%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2	0.22%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2	0.22%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2	0.22%
Hospital Dr. Rafael Castro Cienfuegos, Santiago	2	0.22%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2	0.22%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	2	0.22%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.22%
Suprema Corte de Justicia	2	0.22%
Hospital Dr. Federico Lavandier	1	0.11%
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	1	0.11%
Instituto Superior para la Defensa INSUDE "General Juan Pablo Duarte Y Díez"	1	0.11%
Ayuntamiento Municipal de Luperón	1	0.11%
Ayuntamiento Municipal De Padre Las Casas	1	0.11%
Ayuntamiento Municipal Azua	1	0.11%
Senado de la República Dominicana	1	0.11%
Gobernación Provincial Duarte	1	0.11%
Despacho de La Primera Dama	1	0.11%
Ministerio de Turismo	1	0.11%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1	0.11%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1	0.11%
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1	0.11%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.11%
Hospital Regional Taiwán	1	0.11%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1	0.11%
Ministerio de la Juventud	1	0.11%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.11%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU)	1	0.11%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1	0.11%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.11%
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1	0.11%
Superintendencia de Pensiones	1	0.11%
Defensor del Pueblo	1	0.11%

Ayuntamiento Municipal Los Alcarrazos	1	0.11%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1	0.11%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.11%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.11%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.11%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.11%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	1	0.11%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1	0.11%
Comité De Retiro De La Policía Nacional (P. N.)	1	0.11%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1	0.11%
Superintendencia de Electricidad	1	0.11%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1	0.11%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1	0.11%
Hospital Presidente Estrella Ureña	1	0.11%
Ayuntamiento Municipal de Pimentel	1	0.11%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.11%
Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional (P. N.) DIGEV	1	0.11%
Ministerio de la Mujer	1	0.11%
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1	0.11%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.11%
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	1	0.11%
TOTAL	905	95.25%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	262	28.95%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	108	11.93%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	83	9.17%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	72	7.96%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	59	6.52%
CALIDAD EN EL SERVICIO	44	4.86%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	38	4.20%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	37	4.09%
MALTRATO AL CIUDADANO	28	3.09%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	19	2.10%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16	1.77%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	15	1.66%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	13	1.44%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	13	1.44%
DISCRIMINACION	10	1.10%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	9	0.99%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	9	0.99%
DENUNCIA CASOS RUIDO	8	0.88%
LENTITUD EN PROCESOS	7	0.77%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7	0.77%
SOLICITUD DE SERVICIO	6	0.66%
ALERTA	5	0.55%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5	0.55%
SOLICITUD DE INFORMACION	4	0.44%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4	0.44%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2	0.22%
PROGRAMA QUEDATE EN CASA	2	0.22%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2	0.22%
INDOCUMENTADOS	2	0.22%
REEMPLAZO DE TARJETA	1	0.11%
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1	0.11%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1	0.11%
CORRUPCION POLICIAL	1	0.11%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.11%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1	0.11%
INCONFORMIDAD CON MULTA	1	0.11%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1	0.11%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.11%
LLAMADAS MOLESTOSAS	1	0.11%

DENUNCIA SITUACION DE MALTRATO	1	0.11%
PROGRAMA FASE	1	0.11%
PAGO SALARIO ATRASADO	1	0.11%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1	0.11%
BENEFICIARIO SANCIONADO	1	0.11%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1	0.11%
TOTAL	905	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	191
CASOS DE NEGLICENCIA	73
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	18
MALA ATENCION AL CIUDADANO	12
MALTRATO AL CIUDADANO	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
DENUNCIA CASOS RUIDO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
LLAMADAS MOLESTOSAS	1
ALERTA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	190
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	61
CASOS DE NEGLICENCIA	43
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	26
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	21
MALA ATENCION AL CIUDADANO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROGRAMA QUEDATE EN CASA	1
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
DISCRIMINACION	1

BENEFICIARIO SANCIONADO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Progresando con Solidaridad	45
CASOS DE NEGLICENCIA	19
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROGRAMA QUEDATE EN CASA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROGRAMA FASE	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	40
CASOS DE NEGLICENCIA	13
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
DISCRIMINACION	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ALERTA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	35
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	9
CASOS DE NEGLICENCIA	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ALERTA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	31
CASOS DE NEGLICENCIA	8

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	24
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DISCRIMINACION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	20
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional (P. N.)	19
CASOS DE NEGLICENCIA	9
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CORRUPCION POLICIAL	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección General de Migración (DGM)	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INDOCUMENTADOS	2

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo (MT) (MT)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DISCRIMINACION	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Presidencia	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Hacienda (MH)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3

CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DISCRIMINACION	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4
Dirección General de Aduanas (DGA)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses (OMSA)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ARS SEMMA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Dr. Rafael Castro Cienfuegos, Santiago	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Hospital Dr. Federico Lavandier	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Superior para la Defensa INSUDE "General Juan Pablo Duarte Y Diez"	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Luperón	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal De Padre Las Casas	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Azua	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Senado de la República Dominicana	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Gobernación Provincial Duarte	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Despacho de La Primera Dama	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Turismo	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Regional Taiwán	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU)	1
DISCRIMINACION	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Pensiones	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Defensor del Pueblo	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Banco Central de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Comité De Retiro De La Policía Nacional (P. N.)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Electricidad	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Pimentel	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional (P. N.) DIGEV	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Mujer	1

DENUNCIA SITUACION DE MALTRATO	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
TOTAL	905

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	391
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	109
CASOS DE NEGLICENCIA	51
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	7
DENUNCIA CASOS RUIDO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ALERTA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	79
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	24
CASOS DE NEGLICENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	13
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	13
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DISCRIMINACION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	21
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
ALERTA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Progresando con Solidaridad	15
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROGRAMA QUEDATE EN CASA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	14
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
PAGO SALARIO ATRASADO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
ALERTA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional (P. N.)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección General de Migración (DGM)	9
INDOCUMENTADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo (MT) (MT) (MT) (MT) (MT) (MT)	6
DISCRIMINACION	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses (OMSA)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DISCRIMINACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Ministerio de Hacienda (MH)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Superintendencia de Electricidad	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Bancos	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU)	1
DISCRIMINACION	1
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
DISCRIMINACION	1
Instituto Superior para la Defensa INSUDE "General Juan Pablo Duarte Y Diez"	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ARS SEMMA	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DISTRITO NACIONAL	129
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	29
CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LLAMADAS MOLESTOSAS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	26
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
Progresando con Solidaridad	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
PROGRAMA FASE	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de la Presidencia	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional (P. N.)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CORRUPCION POLICIAL	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Trabajo (MT) (MT) (MT) (MT) (MT) (MT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
DISCRIMINACION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ARS SEMMA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Turismo	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Mujer	1
DENUNCIA SITUACION DE MALTRATO	1
Suprema Corte de Justicia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Bancos	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SANTIAGO	78
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	26

CASOS DE NEGLICENCIA	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Ministerio de Trabajo (MT) (MT) (MT) (MT) (MT) (MT)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de la Presidencia	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Hospital Dr. Rafael Castro Cienfuegos, Santiago	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Despacho de La Primera Dama	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional (P. N.)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN CRISTOBAL	41
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional (P. N.)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Progresando con Solidaridad	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LA ALTAGRACIA	31
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Hacienda (MH)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN PEDRO DE MACORIS	26
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Progresando con Solidaridad	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Hacienda (MH)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Superintendencia de Bancos	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PUERTO PLATA	26
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	3

MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Trabajo (MT) (MT) (MT) (MT) (MT) (MT)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Defensor del Pueblo	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Hacienda (MH)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Luperón	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
LA ROMANA	21
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Hacienda (MH)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de la Presidencia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Superintendencia de Bancos	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Trabajo (MT) (MT) (MT) (MT) (MT) (MT)	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Banco Central de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Senado de la República Dominicana	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
INDEPENDENCIA	16
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Progresando con Solidaridad	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
LA VEGA	15
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Procuraduría General de la República (PGR)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DUARTE	15
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Dr. Federico Lavandier	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional (P. N.) DIGEV	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gobernación Provincial Duarte	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Pimentel	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ESPAILLAT	13
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
DISCRIMINACION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Superintendencia de Bancos	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
AZUA	13
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal De Padre Las Casas	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal Azua	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Hospital Regional Taiwan	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN JUAN	11
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
REEMPLAZO DE TARJETA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional (P. N.)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MONTE PLATA	11
Progresando con Solidaridad	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MONSEÑOR NOUEL	7
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PERAVIA	7
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
BARAHONA	6
Servicio Nacional de Salud (SNS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANCHEZ RAMIREZ	6
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROGRAMA QUEDATE EN CASA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	6
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
ELIAS PIÑA	5
Procuraduría General de la República (PGR)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DISCRIMINACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BAHORUCO	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
VALVERDE	5
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MONTE CRISTI	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
EL SEIBO	4
Ministerio de Hacienda (MH)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional (P. N.)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SAMANA	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
HATO MAYOR	4
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Comité De Retiro De La Policía Nacional (P. N.)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SAN JOSE DE OCOA	4
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	1
Suprema Corte de Justicia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TOTAL CASOS	905