



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas vía el Sistema 3-1-1

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

Trimestre Enero – Marzo 2021

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	9
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	11
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	22

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	285	27.51%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	132	12.74%
Progresando con Solidaridad	80	7.72%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	39	3.76%
Ministerio de Educación (MINERD)	33	3.19%
Procuraduría General de la República (PGR)	31	2.99%
Dirección General de Migración (DGM)	28	2.70%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	26	2.51%
Policía Nacional	20	1.93%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	19	1.83%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	17	1.64%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	16	1.54%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	16	1.54%
Ministerio de la Presidencia	16	1.54%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	15	1.45%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	13	1.25%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)2	12	1.16%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	12	1.16%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	10	0.97%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	10	0.97%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	10	0.97%
Dirección General de Aduanas (DGA)	10	0.97%
Servicio Nacional de Salud	9	0.87%
Ministerio de Hacienda	8	0.77%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	8	0.77%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7	0.68%
Ministerio de Trabajo (MT)	7	0.68%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7	0.68%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	7	0.68%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	6	0.58%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	6	0.58%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6	0.58%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5	0.48%
Ministerio de Interior y Policía	5	0.48%
Ministerio de la Juventud	4	0.39%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4	0.39%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	3	0.29%
Hospital Municipal de Arenoso	3	0.29%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3	0.29%

Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3	0.29%
Defensor del Pueblo	3	0.29%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3	0.29%
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	3	0.29%
Suprema Corte de Justicia	3	0.29%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	2	0.19%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2	0.19%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2	0.19%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2	0.19%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.19%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2	0.19%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	2	0.19%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2	0.19%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2	0.19%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	2	0.19%
Contraloría General de la República Dominicana	2	0.19%
Ministerio de Agricultura	2	0.19%
Dirección General del Catastro Nacional	2	0.19%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2	0.19%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAA MOCA)	2	0.19%
Autoridad Portuaria Dominicana	2	0.19%
Ayuntamiento La Romana	2	0.19%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1	0.10%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1	0.10%
Ministerio de Turismo	1	0.10%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.10%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1	0.10%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.10%
Ayuntamiento Municipal Baní	1	0.10%
Ayuntamiento Municipal de Bayaguana	1	0.10%
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1	0.10%
Superintendencia de Bancos	1	0.10%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1	0.10%
Junta Distrital De Veragua	1	0.10%
Gobernación Provincial Hermanas Mirabal	1	0.10%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1	0.10%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.10%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.10%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	1	0.10%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.10%
Hospital Dr. Federico Lavandier	1	0.10%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.10%

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	1	0.10%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.10%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1	0.10%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.10%
Hospital Nuestra Sra. de Regla	1	0.10%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.10%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1	0.10%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1	0.10%
Gobernación Provincial el Seibo	1	0.10%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1	0.10%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1	0.10%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1	0.10%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1	0.10%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1	0.10%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1	0.10%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1	0.10%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.10%
Dirección General de Bienes Nacionales	1	0.10%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.10%
TOTAL	1,036	95.85%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLICENCIA	399	38.51%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	96	9.27%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	67	6.47%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	67	6.47%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	58	5.60%
CALIDAD EN EL SERVICIO	42	4.05%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	40	3.86%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	38	3.67%
MALTRATO AL CIUDADANO	31	2.99%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	30	2.90%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	22	2.12%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	18	1.74%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	15	1.45%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	14	1.35%
SOLICITUD DE INFORMACION	10	0.97%
DENUNCIA CASOS RUIDO	9	0.87%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	7	0.68%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	6	0.58%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	6	0.58%
ALERTA	5	0.48%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5	0.48%
INDOCUMENTADOS	5	0.48%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.48%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4	0.39%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4	0.39%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3	0.29%
DISCRIMINACIÓN	3	0.29%
BENEFICIARIO SANCIONADO	3	0.29%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2	0.19%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2	0.19%
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2	0.19%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.19%
PAGO DE PERSONAL	2	0.19%
CORRUPCION POLICIAL	1	0.10%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1	0.10%
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1	0.10%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1	0.10%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1	0.10%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.10%

MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1	0.10%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1	0.10%
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.10%
PROGRAMA FASE	1	0.10%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.10%
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1	0.10%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1	0.10%
REACTIVACION DE TARJETA	1	0.10%
TOTAL	1,036	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	285
CASOS DE NEGLICENCIA	125
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	22
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
MALA ATENCION AL CIUDADANO	15
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	14
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	14
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
DENUNCIA CASOS RUIDO	9
MALTRATO AL CIUDADANO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	132
CASOS DE NEGLICENCIA	75
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
MALA ATENCION AL CIUDADANO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROGRAMA FASE	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Progresando con Solidaridad	80
CASOS DE NEGLICENCIA	29
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	22
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13

MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
BENEFICIARIO SANCIONADO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
REACTIVACION DE TARJETA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	39
CASOS DE NEGLICENCIA	12
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
ALERTA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	33
CASOS DE NEGLICENCIA	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PAGO DE PERSONAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	31
CASOS DE NEGLICENCIA	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4

MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	28
CASOS DE NEGLICENCIA	12
INDOCUMENTADOS	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	26
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	20
CASOS DE NEGLICENCIA	6
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CORRUPCION POLICIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	19
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	17
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	16
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Presidencia	16
CASOS DE NEGLICENCIA	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)2	12
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	12
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	10
CASOS DE NEGLICENCIA	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	9
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Hacienda	8
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Trabajo (MT)	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	6
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Ministerio de Interior y Policía	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de la Juventud	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Municipal de Arenoso	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Defensor del Pueblo	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Contraloría General de la República Dominicana	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Agricultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General del Catastro Nacional	2

CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento La Romana	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Bayaguana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Bancos	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Junta Distrital De Veragua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial Hermanas Mirabal	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Dr. Federico Lavandier	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Nuestra Sra. de Regla	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gobernación Provincial el Seibo	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
TOTAL	1,036

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	476
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	164
CASOS DE NEGLICENCIA	75
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	13
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	12
MALA ATENCION AL CIUDADANO	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
DENUNCIA CASOS RUIDO	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	57
CASOS DE NEGLICENCIA	30
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	28
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
CASOS DE NEGLICENCIA	9
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	16
CASOS DE NEGLICENCIA	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INDOCUMENTADOS	1
Ministerio de la Presidencia	14
CASOS DE NEGLICENCIA	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	3
ALERTA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Hacienda	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General del Catastro Nacional	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Hospital General Dr. Vinicio Calventi	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ALERTA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Interior y Policía	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)2	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Contraloría General de la República Dominicana	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Defensor del Pueblo	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	144
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	52
CASOS DE NEGLICENCIA	23
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	5

DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ALERTA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CORRUPCION POLICIAL	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Progresando con Solidaridad	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
INDOCUMENTADOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Ministerio de Educación (MINERD)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Defensor del Pueblo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Bayaguana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SANTIAGO	85
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	4
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INDOCUMENTADOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)2	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN CRISTOBAL	48
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Progresando con Solidaridad	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
BENEFICIARIO SANCIONADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN PEDRO DE MACORIS	25
Progresando con Solidaridad	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Hacienda	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN JUAN	20
Ministerio de Educación (MINERD)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Progresando con Solidaridad	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PUERTO PLATA	20

Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)2	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
LA VEGA	19
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ESPAILLAT	18
Progresando con Solidaridad	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)2	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Junta Distrital De Veragua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ROMANA	16
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3

CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Defensor del Pueblo	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento La Romana	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DUARTE	16
Hospital Municipal de Arenoso	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)2	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Hospital Dr. Federico Lavandier	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ALTAGRACIA	15
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROGRAMA FASE	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
BARAHONA	15
Progresando con Solidaridad	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	2

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MONTE PLATA	14
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
AZUA	13
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Superintendencia de Bancos	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento La Romana	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
VALVERDE	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MONTE CRISTI	11
Ministerio de la Juventud	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PERAVIA	11
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Nuestra Sra. de Regla	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
EL SEIBO	8
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Gobernación Provincial el Seibo	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
SANCHEZ RAMIREZ	7
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INDEPENDENCIA	6
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
HERMANAS MIRABAL	6
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Gobernación Provincial Hermanas Mirabal	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
BAHORUCO	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
REACTIVACION DE TARJETA	1
SAMANA	5

Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MONSEÑOR NOUEL	5
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Juventud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
HATO MAYOR	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ELIAS PIÑA	4
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)2	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PEDERNALES	1

Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SAN JOSE DE OCOA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DAJABON	1
Ministerio de Interior y Policía	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
TOTAL CASOS	1,036