



Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)

Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Enero - Marzo 2021)

Institución / Servicio	ene-21		feb-21		mar-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		3,093		4,487		5,353		12,933
Certificación de No Antecedentes Penales	1,471		2,578		2,304		6,353	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,386		2,876		2,837		8,099	
Identificación de Personas Físicas	15		32		96		143	
Impresión de Multas	27		60		160		247	
Consultas	96		64		90		250	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRAN)		1,620		2,329		2,605		6,554
Renovación Licencia de Conducir	1,526		2,118		2,358		6,002	
Duplicado Licencia de Conducir	78		159		175		412	
Pago de Impuestos	53		70		53		176	
Consultas	54		65		95		214	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		1,377		2,105		1,282		4,764
Solicitud Actualización de Datos	28		58		70		156	
Desbloqueo de Tarjeta	0		4		2		6	
Consultas	1,195		1,670		839		3,704	
Solicitud Evaluación del Hogar	184		441		392		1,017	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		141		200		145		486
Conciliaciones	76		98		68		242	
Reclamaciones	13		11		13		37	
Consultas	32		43		46		121	
Venta Libro de Reclamaciones	1		0		0		1	
Denuncias	23		51		21		95	
Desistimiento de Casos	1		1		0		2	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		889		1,229		1,631		3,749
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	2		7		22		31	
Reclamaciones	14		6		31		51	
Solicitudes de Número de Seguridad Social (NSS)	1		1		18		20	
Actualización de Datos	0		4		1		5	
Constancia Afiliación ARS/AFP	153		176		315		644	
Historico de Descuento	1		8		18		27	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	21		45		74		140	
Entrega de Respuestas	0		0		1		1	
Consulta	723		1,025		1,178		2,926	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		300		384		653		1,337
Reclamaciones	178		173		198		549	
Entrega de Respuesta	86		159		373		618	
Apelaciones SIE	9		8		22		39	
Consulta	41		51		69		161	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		2,779		3,986		4,060		10,825
Consultas	1,581		2,057		2,500		6,138	
Reclamaciones	445		1,028		780		2,253	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	165		334		263		762	
Entrega de Tarjetas	699		656		573		1,928	

Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	5	18	10	33	
Solicitud Evaluación del Hogar	1	2	6	9	
Autenticación de Tarjeta	0	0	2	2	
Solicitud Actualización de Datos	0	0	0	0	
Policia Nacional (P. N.)		723	799	952	2,474
Certificación de Pérdida de Documentos y Objetos	759	847	990	2,596	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		124	121	185	430
Correo Giro	1	0	1	2	
Correo Certificado	0	2	2	4	
PostalPak	1	1	3	5	
InposPak	97	106	127	330	
EMS (Express Mail Service)	11	0	26	37	
Consultas	17	15	26	58	
Reclamaciones	0	0	3	3	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		11	14	28	53
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	0	0	0	
Obtención de Nacionalidad	0	0	2	2	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0	0	0	0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0	0	0	0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0	0	0	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	0	0	0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	0	0	0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0	
Consultas	12	16	28	56	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		131	234	208	573
Registros de Empresas	16	29	43	88	
Requisitos Acuerdo de Pago	1	1	1	3	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	1	3	5	9	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	1	0	1	
Consultas	117	210	149	476	
Solicitud de Dispensa	1	4	2	7	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	1	0	12	13	
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)		76	113	312	501
Servicios Informativos	114	151	348	613	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		21	29	27	77
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	1	0	0	1	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0	0	1	1	
Pensión por Sobrevivencia	0	0	2	2	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0	1	1	2	
Seguro Funerario del INABIMA	0	0	0	0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	1	0	1	

Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	0	0	0	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	0	0	0	0
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0	0	1	1	1
Certificación Laboral	0	0	0	0	0
Consultas	20	30	25	75	75
Total Mensual de Ciudadanos		11,285	16,030	17,441	44,756
Total Mensual de Servicios	12,554	17,575	17,871	48,000	