



## Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)

Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Enero - Marzo 2021)

Institución / Servicio	ene-21		feb-21		mar-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		<b>3,093</b>		<b>4,487</b>		<b>5,353</b>		<b>12,933</b>
Certificación de No Antecedentes Penales	1,471		2,578		2,304		6,353	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,386		2,876		2,837		8,099	
Identificación de Personas Físicas	15		32		96		143	
Impresión de Multas	27		60		160		247	
Consultas	96		64		90		250	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRAN)</b>		<b>1,620</b>		<b>2,329</b>		<b>2,605</b>		<b>6,554</b>
Renovación Licencia de Conducir	1,526		2,118		2,358		6,002	
Duplicado Licencia de Conducir	78		159		175		412	
Pago de Impuestos	53		70		53		176	
Consultas	54		65		95		214	
<b>Programa Solidaridad (PROSOLI)</b>		<b>1,377</b>		<b>2,105</b>		<b>1,282</b>		<b>4,764</b>
Solicitud Actualización de Datos	28		58		70		156	
Desbloqueo de Tarjeta	0		4		2		6	
Consultas	1,195		1,670		839		3,704	
Solicitud Evaluación del Hogar	184		441		392		1,017	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
<b>Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		<b>141</b>		<b>200</b>		<b>145</b>		<b>486</b>
Conciliaciones	76		98		68		242	
Reclamaciones	13		11		13		37	
Consultas	32		43		46		121	
Venta Libro de Reclamaciones	1		0		0		1	
Denuncias	23		51		21		95	
Desistimiento de Casos	1		1		0		2	
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)</b>		<b>889</b>		<b>1,229</b>		<b>1,631</b>		<b>3,749</b>
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	2		7		22		31	
Reclamaciones	14		6		31		51	
Solicitudes de Número de Seguridad Social (NSS)	1		1		18		20	
Actualización de Datos	0		4		1		5	
Constancia Afiliación ARS/AFP	153		176		315		644	
Historico de Descuento	1		8		18		27	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	21		45		74		140	
Entrega de Respuestas	0		0		1		1	
Consulta	723		1,025		1,178		2,926	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		<b>300</b>		<b>384</b>		<b>653</b>		<b>1,337</b>
Reclamaciones	178		173		198		549	
Entrega de Respuesta	86		159		373		618	
Apelaciones SIE	9		8		22		39	
Consulta	41		51		69		161	
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		<b>2,779</b>		<b>3,986</b>		<b>4,060</b>		<b>10,825</b>
Consultas	1,581		2,057		2,500		6,138	
Reclamaciones	445		1,028		780		2,253	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	165		334		263		762	
Entrega de Tarjetas	699		656		573		1,928	

Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	5	18	10	33	
Solicitud Evaluación del Hogar	1	2	6	9	
Autenticación de Tarjeta	0	0	2	2	
Solicitud Actualización de Datos	0	0	0	0	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		<b>723</b>	<b>799</b>	<b>952</b>	<b>2,474</b>
Certificación de Pérdida de Documentos y Objetos	759	847	990	2,596	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		<b>124</b>	<b>121</b>	<b>185</b>	<b>430</b>
Correo Giro	1	0	1	2	
Correo Certificado	0	2	2	4	
PostalPak	1	1	3	5	
InposPak	97	106	127	330	
EMS (Express Mail Service)	11	0	26	37	
Consultas	17	15	26	58	
Reclamaciones	0	0	3	3	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>53</b>
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	0	0	0	
Obtención de Nacionalidad	0	0	2	2	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0	0	0	0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0	0	0	0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0	0	0	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	0	0	0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	0	0	0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0	
Consultas	12	16	28	56	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		<b>131</b>	<b>234</b>	<b>208</b>	<b>573</b>
Registros de Empresas	16	29	43	88	
Requisitos Acuerdo de Pago	1	1	1	3	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	1	3	5	9	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	1	0	1	
Consultas	117	210	149	476	
Solicitud de Dispensa	1	4	2	7	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	1	0	12	13	
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>		<b>76</b>	<b>113</b>	<b>312</b>	<b>501</b>
Servicios Informativos	114	151	348	613	
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>		<b>21</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>77</b>
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	1	0	0	1	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0	0	1	1	
Pensión por Sobrevivencia	0	0	2	2	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0	1	1	2	
Seguro Funerario del INABIMA	0	0	0	0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	1	0	1	

Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	0	0	0	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	0	0	0	0
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0	0	1	1	1
Certificación Laboral	0	0	0	0	0
Consultas	20	30	25	75	75
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>11,285</b>	<b>16,030</b>	<b>17,441</b>	<b>44,756</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>12,554</b>	<b>17,575</b>	<b>17,871</b>	<b>48,000</b>	