



Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)

Estadísticas del Punto GOB Sambil (Trimestre Enero - Marzo 2021)

Institucion / Servicio	ene-21		feb-21		mar-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		1,470		4,001		5,064		10,535
Certificación de No Antecedentes Penales	925		2,489		2,544		5,958	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,472		2,949		4,286		9,707	
Identificación de Personas Físicas	29		408		293		730	
Impresión de Multas	-		3		-		3	
Consulta	53		88		126		267	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,836		1,798		2,095		5,729
Renovación Licencia de Conducir	1,912		1,656		1,884		5,452	
Duplicado Licencia de Conducir	181		142		222		545	
Consulta	54		67		93		214	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		5		21		5		31
Conciliaciones	-		5		-		5	
Reclamaciones	3		5		3		11	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	3		5		2		10	
Denuncias	-		6		-		6	
Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		220		332		544		1,096
Reclamaciones	153		181		196		530	
Entrega de Respuesta	39		116		242		397	
Consultas	35		41		114		190	
Apelaciones SIE	-		1		-		1	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		2,346		3,533		3,998		9,877
Consulta	1,513		2,437		2,850		6,800	
Reclamaciones	-		55		3		58	
Reclamo por Balance No Disponible	96		172		222		490	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	1		2		1		4	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	3		2		1		6	
Reclamo por Consumo no Autorizado	7		31		16		54	
Registro de Quejas y Reclamos	1		26		14		41	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	120		157		198		475	
Desbloqueo de Tarjeta	-		1		-		1	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Entrega de Tarjetas	418		418		463		1,299	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		1		1	
Autenticación de Tarjeta	1		-		-		1	
Solicitud de Inclusión de Miembros	15		9		28		52	
Solicitud de Exclusión de Miembro	1		1		2		4	
Solicitud de Corrección de Datos	4		1		1		6	
Solicitud Cambio de Dirección	3		-		4		7	
Solicitud Evaluación del Hogar	127		152		164		443	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	30		68		33		131	
Solicitud Actualización de Datos	45		61		84		190	

Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	4		11		2		17	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		-		-		0	
Policia Nacional (P. N.)		167		157		148		472
Certificación Perdida Documentos	209		247		251		707	
Consulta	-		4		3		7	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		23		35		31		89
Correo Certificado	-		-		-		0	
PostalPak	1		1		1		3	
InposPak	6		15		8		29	
EMS (Express Mail Service)	9		12		10		31	
Correo Giro	2		1		-		3	
Consulta	5		7		12		24	
Reclamaciones	-		-		-		0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		60		120		130		310
Registros de Empresas	14		32		27		73	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	2		10		6		18	
Certificación de No Registro en el SIUR	3		3		4		10	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		1		-		1	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1		-		-		1	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Consulta	40		84		95		219	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	2		3		5		10	
Dirección General de Migración (DGM)		137		110		261		508
Autogate	134		91		227		452	
Consulta	14		26		43		83	
Certificación Salida de Menor	3		-		2		5	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		2,978		4,019		5,990		12,987
Depósito de Documentos	-		-		-		0	
Legal e Información	-		-		-		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	327		553		764		1,644	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	8		3		19		30	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	246		388		507		1,141	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	5		5		16		26	
Renovación Pasaporte Adulto	620		857		1,322		2,799	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	36		19		43		98	
Renovación Pasaporte Menor	79		108		163		350	
Renovación Pasaporte Menor VIP	4		1		4		9	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	34		41		68		143	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	5		-		4		9	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-		4		7		11	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		2		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	2		1		4		7	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		2		-		2	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		1		1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		2		6		8	

Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		1		1		2
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		2		2
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	8		1		20		29
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		-		4		5
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-		-		23		23
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		2		2
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	1		2		6		9
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,634		2,079		3,085		6,798
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	13		-		9		22
Consulta	115		186		293		594
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		37		54		70	161
Consulta	5		6		17		28
Pago de factura	28		41		50		119
Activación de Contratos De Servicio 71	-		2		1		3
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-		-		-		0
Acuerdo de Pago 73	5		8		3		16
Cambio de Nombre de Contrato 74	3		-		1		4
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		-		0
Solicitud Pago Recurrente 76	1		-		-		1
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		-		0
Servicios de Reclamos 78	-		1		-		1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)		6		10		11	27
Consulta	2		1		6		9
Reclamaciones	4		9		5		18
Ministerio de Trabajo (MT)		30		28		44	102
Consulta	21		27		34		82
Cálculo Prestaciones Laborales	1		-		-		1
Carta de No empleo	-		-		4		4
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		-		-		0
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro Sindical	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	1		-		1		2
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	1		-		-		1
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		-		-		0

Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	1	1
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	-	0
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	3	3	5	11	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	1	-	1	2	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	1	-	-	1	
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0	
Asistencia Judicial Gratuita	-	-	-	0	
Asesoría	3	1	3	7	
Servicio de Pasantía	-	-	-	0	
Ministerio de Industria Comercio y MiPymes (MICM)	-	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	0	
Creación de Página WEB	-	-	-	0	
Renovación Certificación Clasificación Empresarial MIPYMES	-	-	-	0	
Duplicado Certificado de Clasificación Empresarial MIPYMES	-	-	-	0	
Asesoría Empresarial en Materia de Transformacion Digital	-	-	-	0	
Diagnostico de Madurez Digital	-	-	-	0	
Consultoria Especializada en Transformacion Digital Para MIPYMES	-	-	-	0	
Consultoria Especializada en Comercio Electrónico	-	-	-	0	
Consultorio Especializada en Automatización Empresarial	-	-	-	0	
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	1	-	-	-	1
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	0	
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	0	
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	0	
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	-	0	
Devolución de Pago	-	-	-	0	
Consulta	1	1	-	2	
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	-	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	0	
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	1	-	-	1	
Recepción Documentos	-	-	-	0	
Recepción Visitantes	-	-	-	0	
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)	1,487	759	569	2,815	
Licencia de Conducir	568	523	612	1,703	
Impuestos DGII	46	55	61	162	
Servicios de Pasaportes	607	801	1,255	2,663	
Ministerio de Relaciones Exteriores	6	5	2	13	
Servicios de Migración	2	2	4	8	
Pago de Servicios	103	110	184	397	
Pago de Multas	124	94	100	318	
Jurisdicción Inmobiliaria	21	19	24	64	
Servicios Procuraduría General de la República	1,257	1,986	2,086	5,329	
Ministerio de Interior y Policía	16	8	7	31	
Consultas	3	5	17	25	

Ministerio de Interior y Policía (MIP)		7		18		19		44
Consultas	7		16		17		40	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		1		1		2	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		1		1	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1		4		4		9	
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)		-		60		211		271
Servicios Informativos	-		68		220		288	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		66		301		377		744
Consultas	68		310		393		771	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	-		-		3		3	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		10		-		10	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		1		4		3		8
Consultas	1		4		4		9	
Total Mensual de Ciudadanos	14,743		20,677		26,288			45,807
Total Mensual de Servicios		10,877		15,360		19,570	61,708	