

Institucion / Servicio	abr-21		may-21		jun-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		5,083		5,459		5,327		15,869
Certificacion de No Antecedentes Penales	2,103		2,102		1,967		6,172	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,715		3,127		3,048		8,890	
Identificacion de Personas Fisicas	29		20		24		73	
Impresión de Multas	263		230		337		830	
Consultas	92		128		92		312	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS)</b>		2,197		2,538		2,268		7,003
Renovacion Licencia de Conducir	1,985		2,270		2,016		6,271	
Duplicado Licencia de Conducir	165		197		171		533	
Pago de Impuestos	43		22		22		87	
Consultas	70		76		90		236	
<b>Programa Solidaridad (PROSOLI)</b>		1,858		2,676		3,290		7,824
Solicitud Actualización de Datos	116		98		72		286	
Desbloqueo de Tarjeta	1		1		1		3	
Consultas	1,340		2,302		2,969		6,611	
Solicitud Evaluación del Hogar	453		333		315		1,101	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
<b>Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		172		162		132		466
Conciliaciones	74		62		33		169	
Reclamaciones	20		20		21		61	
Consultas	52		53		46		151	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		0		0	
Denuncias	30		29		33		92	
Desistimiento de Casos	0		1		0		1	
<b>Direccion de Informacion y Defensa de los Afiliados (DIDA)</b>		1,536		1,536		1,540		4,612
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	17		14		14		45	
Reclamaciones	32		10		9		51	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	11		7		12		30	
Actualización de Datos	28		20		10		58	
Constancia Afiliación ARS/AFP	342		259		254		855	
Historico de Descuento	10		9		1		20	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	40		32		35		107	
Entrega de Respuestas	2		0		0		2	
Consulta	1,091		1,245		1,263		3,599	
<b>Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		232		348		407		987
Reclamaciones	111		176		185		472	
Entrega de Respuesta	42		64		111		217	
Apelaciones SIE	10		4		14		28	

Consulta	73		107		106		286	
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		<b>3,919</b>		<b>3,950</b>		<b>3,495</b>		<b>11,364</b>
Consultas	2,843		2,722		2,532		8,097	
Reclamaciones	604		839		640		2,083	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	256		201		177		634	
Entrega de Tarjetas	246		245		217		708	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	46		6		6		58	
Solicitud Evaluación del Hogar	5		10		17		32	
Autenticación de Tarjeta	4		2		7		13	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		<b>836</b>		<b>821</b>		<b>879</b>		<b>2,536</b>
Certificación de Pérdida de Documentos y Objetos	883		889		941		2,713	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		<b>161</b>		<b>175</b>		<b>177</b>		<b>513</b>
Correo Giro	0		0		0		0	
Correo Certificado	2		0		2		4	
PostalPak	11		11		2		24	
InposPak	123		141		155		419	
EMS (Express Mail Service)	5		2		1		8	
Consultas	21		22		17		60	
Reclamaciones	2		2		2		6	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>24</b>		<b>29</b>		<b>31</b>		<b>84</b>
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	1		1		0		2	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1		0		0		1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	2		3		5		10	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0		1		0		1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	1		0		1		2	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	1		0		0		1	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	1		0		0		1	
Consultas	17		29		27		73	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		<b>178</b>		<b>236</b>		<b>185</b>		<b>599</b>
Registros de Empresas	33		45		25		103	
Requisitos Acuerdo de Pago	3		5		1		9	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	4		1		1		6	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1		0		1		2	
Consultas	130		173		149		452	
Solicitud de Dispensa	2		4		1		7	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	9		13		10		32	
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>		<b>123</b>		<b>81</b>		<b>22</b>		<b>226</b>

Servicios Informativos	133		85		22		240	
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>		<b>31</b>		<b>16</b>		<b>25</b>		<b>72</b>
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0		0		0		0	
Pensión por Supervivencia	1		0		2		3	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0		0		0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		0		0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	1		0		0		1	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0		0		0		0	
Certificación Laboral	0		0		0		0	
Consultas	30		20		24		74	
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>		<b>57</b>		<b>299</b>		<b>599</b>		<b>955</b>
Llenado formulario PNFF	30		179		374		583	
Consultas PNFF	27		122		227		376	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>16,407</b>		<b>18,326</b>		<b>18,377</b>		<b>53,110</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>16,839</b>		<b>18,791</b>		<b>18,857</b>		<b>54,487</b>	