

Institucion / Servicio	abr-21		may-21		jun-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		<b>4,332</b>		<b>4,370</b>		<b>4,413</b>		<b>13,115</b>
Certificacion de No Antecedentes Penales	2,241		1,914		1,906		6,061	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,504		5,811		5,117		15,432	
Identificacion de Personas Fisicas	160		89		56		305	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	108		121		148		377	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		<b>1,812</b>		<b>1,731</b>		<b>1,758</b>		<b>5,301</b>
Renovacion Licencia de Conducir	1,674		1,607		1,615		4,896	
Duplicado Licencia de Conducir	180		178		133		491	
Consulta	91		71		89		251	
<b>Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		<b>7</b>		<b>4</b>		<b>8</b>		<b>19</b>
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	6		-		3		9	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	4		4		6		14	
Denuncias	-		-		-		0	
<b>Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		<b>284</b>		<b>221</b>		<b>277</b>		<b>782</b>
Reclamaciones	138		138		168		444	
Entrega de Respuesta	57		48		58		163	
Consultas	99		41		63		203	
Apelaciones SIE	-		-		-		0	
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>		<b>3,378</b>		<b>3,344</b>		<b>4,157</b>		<b>10,879</b>
Consulta	2,390		2,517		3,178		8,085	
Reclamaciones	-		4		1		5	
Reclamo por Balance No Disponible	196		154		124		474	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1		-		-		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	3		1		1		5	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	65		19		23		107	
Registro de Quejas y Reclamos	7		11		5		23	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	80		192		167		439	
Desbloqueo de Tarjeta	-		1		-		1	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Entrega de Tarjetas	454		274		498		1,226	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		5		-		5	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	

Solicitud de Inclusión de Miembros	90		97		91		278	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		3		2		5	
Solicitud de Corrección de Datos	-		1		1		2	
Solicitud Cambio de Dirección	5		4		4		13	
Solicitud Evaluación del Hogar	58		75		62		195	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	33		31		44		108	
Solicitud Actualización de Datos	47		38		49		134	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1		-		-		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	9		7		8		24	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		-		-		0	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		<b>154</b>		<b>186</b>		<b>125</b>		<b>465</b>
Certificación Perdida Documentos	248		261		213		722	
Consulta	4		7		6		17	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		<b>38</b>		<b>24</b>		<b>24</b>		<b>86</b>
Correo Certificado	-		-		-		0	
PostalPak	2		1		1		4	
InposPak	9		10		4		23	
EMS (Express Mail Service)	17		7		9		33	
Correo Giro	-		-		1		1	
Consulta	11		7		10		28	
Reclamaciones	-		-		-			
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		<b>103</b>		<b>152</b>		<b>104</b>		<b>359</b>
Registros de Empresas	18		39		22		79	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	5		4		1		10	
Certificación de No Registro en el SIUR	2		1		3		6	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		-		-		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		2		1		3	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Consulta	86		111		82		279	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	3		3		2		8	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		<b>283</b>		<b>350</b>		<b>463</b>		<b>1,096</b>
Autogate	234		317		421		972	
Consulta	68		38		53		159	
Certificación Salida de Menor	2		-		3		5	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		<b>5,628</b>		<b>7,998</b>		<b>6,747</b>		<b>20,373</b>
Deposito de Documentos	-		-		-		0	
Legal e Información	-		-		-		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	799		1,089		874		2,762	

Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	17		23		11		51	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	442		654		528		1,624	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	24		11		16		51	
Renovación Pasaporte Adulto	1,309		1,776		1,418		4,503	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	53		56		27		136	
Renovación Pasaporte Menor	174		248		231		653	
Renovación Pasaporte Menor VIP	16		8		4		28	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	67		85		49		201	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		3		1		4	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	9		9		1		19	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	2		1		1		4	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	3		7		4		14	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		1		-		1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		2		-		2	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	3		-		2		5	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	1		-		8		9	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	1		1		1		3	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	4		-		-		4	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	7		23		15		45	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		10		1		12	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	6		38		10		54	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		1		-		1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	1		4		1		6	
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,849		4,163		3,629		10,641	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	7		1		-		8	
Consulta	368		388		349		1,105	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		<b>179</b>		<b>260</b>		<b>270</b>		<b>709</b>
Consulta	44		108		103		255	
Pago de factura	123		147		152		422	
Activación de Contratos De Servicio 71	3		8		1		12	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-		-		-		0	
Acuerdo de Pago 73	10		4		8		22	
Cambio de Nombre de Contrato 74	2		5		1		8	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		1		1	
Solicitud Pago Recurrente 76	-		-		-		0	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		1		-		1	
Servicios de Reclamos 78	8		13		19		40	
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>		<b>6</b>		<b>13</b>		<b>21</b>		<b>40</b>
Consulta	3		6		9		18	
Reclamaciones	3		7		12		22	

<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>		<b>60</b>		<b>46</b>		<b>36</b>		<b>142</b>
Consulta	46		31		22		99	
Cálculo Prestaciones Laborales	-		-		-		0	
Carta de No empleo	5		1		2		8	
Formulario DGT-1	-		-		-		0	
Formulario DGT-2	-		-		-		0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		-		-		0	
Formulario DGT-7	-		-		-		0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0	
Maternidad	-		-		-		0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0	
Registro Sindical	-		-		-		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0	
Dominicana	-		-		-		0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		-		1		1	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		-		-		0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		-		-		0	
Certificación de Formularios Laborales	-		-		2		2	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-		-		-		0	
Visitas de Inspección Especial	-		-		-		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	8		2		7		17	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		-		-		0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		-		-		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2		8		4		14	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		-		-		0	
Mediación y Arbitraje	-		-		-		0	
Asistencia Judicial Gratuita	-		-		-		0	
Asesoría	2		7		3		12	
Servicio de Pasantía	-		-		-		0	
<b>Ministerio de Industria Comercio y MiPymes (MICM)</b>		<b>-</b>		<b>-</b>		<b>-</b>		<b>0</b>
Consulta	-		-		-		0	
Creación de Página WEB	-		-		-		0	
Renovación Certificación Clasificación Empresarial MIPYMES	-		-		-		0	
Duplicado Certificado de Clasificación Empresarial MIPYMES	-		-		-		0	
Asesoría Empresarial en Materia de Transformación Digital	-		-		-		0	

Diagnostico de Madurez Digital	-	-	-	-	0	0
Consultoria Especializada en Transformacion Digital Para MIPYMES	-	-	-	-	0	0
Consultoria Especializada en Comercio Electrónico	-	-	-	-	0	0
Consultorio Especializada en Automatización Empresarial	-	-	-	-	0	0
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>		<b>7</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>8</b>
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	-	0	0
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	-	0	0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	-	0	0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	-	0	0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	-	0	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	-	0	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	-	0	0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	0	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	-	-	0	0
Devolución de Pago	-	-	-	1	1	1
Consulta	7	1	-	-	8	8
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
Consulta	-	-	-	-	0	0
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	-	-	-	-	0	0
Recepción Documentos	-	-	-	-	0	0
Recepción Visitantes	-	-	-	-	0	0
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>		<b>858</b>		<b>1,067</b>	<b>746</b>	<b>2,671</b>
Licencia de Conducir	635	533	593	1,761		
Impuestos DGII	60	93	63	216		
Servicios de Pasaportes	1,239	1,486	1,084	3,809		
Ministerio de Relaciones Exteriores	7	2	1	10		
Servicios de Migración	6	9	9	24		
Pago de Servicios	186	258	200	644		
Pago de Multas	101	107	80	288		
Jurisdicción Inmobiliaria	25	44	21	90		
Servicios Procuraduría General de la República	2,025	2,106	2,235	6,366		
Ministerio de Interior y Policía	9	10	9	28		
Consultas	17	30	36	83		
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>11</b>		<b>22</b>	<b>159</b>	<b>192</b>
Consultas	14	23	109	146		
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	1	2	3		
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para F	-	1	13	14		
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Pers	-	-	13	13		
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0		
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	1	2	3		
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	1	-	1		
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0		
Renovación de Registro de Armas de Fuego para Persona Fisica	-	2	22	24		
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	1	1		
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u	-	-	1	1		
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para F	-	-	2	2		

Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		1		1	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		1		1	
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>		<b>151</b>		<b>91</b>		<b>75</b>		<b>317</b>
Servicios Informativos	160		95		76		331	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>390</b>		<b>294</b>		<b>374</b>		<b>1,058</b>
Consultas	406		311		400		1,117	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	-		-		-		0	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		-		-		0	
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>4</b>
Consultas	2		2		1		5	
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>		<b>100</b>		<b>233</b>		<b>239</b>		<b>572</b>
Vivienda Feliz	100		233		241		574	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>	<b>24,831</b>		<b>28,563</b>		<b>27,197</b>		<b>80,591</b>	
<b>Total Mensual de Servicios</b>		<b>17,783</b>		<b>20,408</b>		<b>19,997</b>		<b>58,188</b>