



jul-21

Institucion / Servicio	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		6,117
Certificacion de No Antecedentes Penales	2,655	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	3,171	
Identificacion de Personas Fisicas	29	
Impresión de Multas	321	
Consultas	106	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,616
Renovacion Licencia de Conducir	2,343	
Duplicado Licencia de Conducir	228	
Pago de Impuestos	12	
Consultas	72	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		3,281
Solicitud Actualización de Datos	83	
Desbloqueo de Tarjeta	1	
Consultas	2,947	
Solicitud Evaluación del Hogar	337	
Reporte Comunitario	0	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		135
Conciliaciones	63	
Reclamaciones	7	
Consultas	48	
Venta Libro de Reclamaciones	0	
Denuncias	22	
Desistimiento de Casos	1	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,442
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	12	
Reclamaciones	19	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	5	
Actualización de Datos	16	
Constancia Afiliación ARS/AFP	169	
Historico de Descuento	6	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	30	
Entrega de Respuestas	0	
Consulta	1,234	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		473
Reclamaciones	220	
Entrega de Respuesta	105	
Apelaciones SIE	12	
Consulta	147	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		3,570
Consultas	1,806	
Reclamaciones	452	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	244	
Entrega de Tarjetas	1,166	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	15	
Solicitud Evaluación del Hogar	6	
Autenticación de Tarjeta	3	
Solicitud Actualización de Datos	0	
Policía Nacional (P. N.)		767
Certificación de Pérdida de Documentos y Objetos	858	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		158
Correo Giro	0	
Correo Certificado	0	
PostalPak	3	
InposPak	141	

EMS (Express Mail Service)	7	
Consultas	11	
Reclamaciones	0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		34
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	2	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	
Obtención de Nacionalidad	0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Publica (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	
Obtencion y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Exntranjera en República Dominicana	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	
Informativo Sobre el Uso de la Via Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	
Consultas	33	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		202
Registros de Empresas	18	
Requisitos Acuerdo de Pago	2	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	1	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	
Consultas	179	
Solicitud de Dispensa	1	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	5	
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)		11
Servicios Informativos	11	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		44
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0	

Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0	
Pensión por Sobrevivencia	0	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0	
Seguro Funerario del INABIMA	1	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	
Consulta de Nómina de Doncentes Pensionados y Jubilados	0	
Certificación Laboral	0	
Consultas	45	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		494
Llenado formulario PNFF	290	
Consultas PNFF	205	
Total Mensual de Ciudadanos		
Total Mensual de Servicios	19,927	

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)

Asesores del Punto GOB Megacentro (Trimestre Julio - Septiembre 2021)

ago-21		sep-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
	4,950		5,441		16,508
1,711		1,888		6,254	
2,893		3,241		9,305	
33		22		84	
373		361		1,055	
95		91		292	
	2,298		2,515		7,429
2,095		2,335		6,773	
180		172		580	
16		15		43	
45		59		176	
	2,450		2,441		8,172
73		62		218	
0		2		3	
2,358		2,197		7,502	
154		270		761	
0		0		0	
	155		189		479
58		63		184	
14		20		41	
46		67		161	
0		0		0	
37		42		101	
0		0		1	

	1,414		1,541		4,397
12		14		38	
18		14		51	
2		17		24	
17		43		76	
166		263		598	
6		13		25	
28		26		84	
0		0		0	
1,221		1,207		3,662	
	525		612		1,610
211		275		706	
152		149		406	
13		12		37	
159		198		504	
	3,073		3,466		10,109
1,576		2,138		5,520	
214		139		805	
390		371		1,005	
1,041		976		3,183	
6		6		27	
12		11		29	
2		2		7	
0		0		0	
	826		986		2,579
906		1,052		2,816	
	168		151		477
1		0		1	
2		1		3	
3		4		10	
146		133		420	

2		3		12	
14		10		35	
0		0		0	
	20		109		163
1		0		2	
0		0		0	
1		8		11	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
22		104		159	
	168		159		529
13		18		49	
1		2		5	
0		0		1	
0		2		2	
151		139		469	
3		3		7	
1		1		7	
	9		8		28
9		8		28	
	41		32		117
0		1		1	

0		0		0	
0		1		1	
0		0		0	
0		0		1	
0		0		0	
0		0		0	
0		0		0	
1		0		1	
0		0		0	
40		35		120	
	592		587		1,673
345		310		945	
252		286		743	
					54,270
17,341		18,902		56,170	