



jul-21

Institucion / Servicio	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		5,019
Certificacion de No Antecedentes Penales	2,216	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,828	
Identificacion de Personas Fisicas	56	
Impresión de Multas	-	
Consulta	149	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,606
Renovacion Licencia de Conducir	1,498	
Duplicado Licencia de Conducir	131	
Consulta	84	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		5
Conciliaciones	-	
Reclamaciones	3	
Venta libro de reclamaciones	-	
Consulta	3	
Denuncias	-	
Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		344
Reclamaciones	198	
Entrega de Respuesta	75	
Consultas	85	
Apelaciones SIE	-	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		3,679
Consulta	2,630	
Reclamaciones	-	

Reclamo por Balance No Disponible	91	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	3	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-	
Reclamo por Consumo no Autorizado	11	
Registro de Quejas y Reclamos	6	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	114	
Desbloqueo de Tarjeta	-	
Inscripción Punto Solidario	-	
Entrega de Tarjetas	696	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-	
Autenticación de Tarjeta	-	
Solicitud de Inclusión de Miembros	46	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-	
Solicitud de Corrección de Datos	1	
Solicitud Cambio de Dirección	2	
Solicitud Evaluación del Hogar	49	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	32	
Solicitud Actualización de Datos	89	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	10	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-	
Policia Nacional (P. N.)		170
Certificación Perdida Documentos	262	
Consulta	10	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		28
Correo Certificado	-	
PostalPak	-	
InposPak	5	

EMS (Express Mail Service)	13	
Correo Giro	-	
Consulta	11	
Reclamaciones	1	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		117
Registros de Empresas	23	
Certificación Balance al Día	-	
Certificación Acuerdo de Pago	1	
Certificación de No Registro en el SIUR	1	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1	
Aporte Empleado por Empleador	-	
Consulta	96	
Certificación Registro Sin Nomina	-	
Actualización de Datos	-	
Dirección General de Migración (DGM)		536
Autogate	492	
Consulta	48	
Certificación Salida de Menor	3	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		7,681
Deposito de Documentos	-	
Legal e Información	1	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,086	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	23	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	570	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	22	
Renovación Pasaporte Adulto	1,887	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	55	
Renovación Pasaporte Menor	291	
Renovación Pasaporte Menor VIP	9	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	70	

Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	3	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	7	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	9	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	3	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	1	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	3	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	8	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	12	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	2	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	10	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	7	
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,848	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	1	
Consulta	411	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		319
Consulta	116	
Pago de factura	187	
Activación de Contratos De Servicio 71	4	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-	
Acuerdo de Pago 73	4	
Cambio de Nombre de Contrato 74	2	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-	
Solicitud Pago Recurrente 76	1	
Descuento de Mora por Saldo 77	1	
Servicios de Reclamos 78	16	

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)		14
Consulta	8	
Reclamaciones	6	
Ministerio de Trabajo (MT)		81
Consulta	43	
Cálculo Prestaciones Laborales	-	
Carta de No empleo	1	
Formulario DGT-1	-	
Formulario DGT-2	-	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	
Formulario DGT-7	-	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	
Registro Sindical	-	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	1	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	5	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	1	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	
Certificación de Formularios Laborales	1	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	
Visitas de Inspección Especial	-	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	20	

Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	11	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	
Mediación y Arbitraje	-	
Asistencia Judicial Gratuita	-	
Asesoría	3	
Servicio de Pasantía	-	
Ministerio de Industria Comercio y MiPymes (MICM)		-
Consulta	-	
Creación de Página WEB	-	
Renovación Certificación Clasificación Empresarial MIPYMES	-	
Duplicado Certificado de Clasificación Empresarial MIPYMES	-	
Asesoría Empresarial en Materia de Transformación Digital	-	
Diagnostico de Madurez Digital	-	
Consultoría Especializada en Transformación Digital Para MIPYMES	-	
Consultoría Especializada en Comercio Electrónico	-	
Consultorio Especializada en Automatización Empresarial	-	
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)		2
Solicitud Certificación de Saldo	-	
Solicitud Declaratoria de Utilidad Pública	-	
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	
Solicitud de Transferencia por Donación	-	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	
Devolución de Pago	-	
Consulta	2	
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)		-

Consulta	1	
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	-	
Recepción Documentos	-	
Recepción Visitantes	-	
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)		1,006
Licencia de Conducir	561	
Impuestos DGII	66	
Servicios de Pasaportes	1,398	
Ministerio de Relaciones Exteriores	3	
Servicios de Migración	13	
Pago de Servicios	145	
Pago de Multas	72	
Jurisdicción Inmobiliaria	20	
Servicios Procuraduría General de la República	2,467	
Ministerio de Interior y Policía	5	
Consultas	29	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		78
Consultas	56	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	6	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	5	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	1	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	
Certificación de Vida y Costumbres	-	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	14	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)		61
Servicios Informativos	63	

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		350
Consultas	379	
Reclamaciones	-	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	-	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		1
Consultas	1	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		203
Vivienda Feliz	203	
Total Mensual de Ciudadanos	29,361	
Total Mensual de Servicios		21,300

Planificación de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)

Actividades del Punto GOB Sambil (Trimestre Julio - Septiembre 2021)

ago-21		sep-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
	4,203		4,349		13,571
1,604		1,881		5,701	
5,554		6,033		17,415	
33		29		118	
-		-		0	
105		98		352	
	1,550		1,760		4,916
1,448		1,683		4,629	
133		166		430	
63		59		206	
	5		7		17
-		-		0	
1		3		7	
-		-		0	
4		4		11	
-		-		0	
	359		435		1,138
217		283		698	
71		83		229	
83		80		248	
-		-		0	
	3,422		3,519		10,620
2,393		2,443		7,466	
5		3		8	

98		55		244	
-		1		2	
-		2		5	
-		-		0	
16		15		42	
1		4		11	
163		236		513	
-		-		0	
-		-		0	
619		601		1,916	
-		-		0	
-		-		0	
48		74		168	
-		1		1	
3		3		7	
2		2		6	
72		84		205	
26		21		79	
72		84		245	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
6		7		23	
-		-		0	
	138		171		479
239		254		755	
6		3		19	
	37		33		98
-		-		0	
1		-		1	
11		7		23	

14		14		41	
-		2		2	
13		11		35	
-		-		1	
	93		81		291
19		16		58	
-		-		0	
-		1		2	
1		4		6	
1		-		1	
-		1		2	
-		-		0	
78		64		238	
-		-		0	
3		1		4	
	430		670		1,636
400		634		1,526	
36		36		120	
-		5		8	
	8,902		7,441		24,024
9		-		9	
-		-		1	
1,176		1,084		3,346	
22		54		99	
609		502		1,681	
23		38		83	
1,875		1,433		5,195	
92		243		390	
301		183		775	
8		26		43	
88		79		237	

6		10		19	
9		3		14	
-		1		3	
4		3		14	
1		-		2	
-		-		0	
-		-		0	
7		5		21	
7		5		15	
2		2		5	
4		3		10	
11		14		33	
22		-		34	
2		1		5	
17		12		39	
-		-		0	
3		2		12	
4,791		4,069		12,708	
2		8		11	
394		261		1,066	
	264		280		863
80		70		266	
168		185		540	
1		4		9	
-		-		0	
5		2		11	
-		1		3	
-		-		0	
2		-		3	
-		4		5	
16		20		52	

-		-		0	
-		-		0	
-		-		11	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
1		2		6	
-		-		0	
	-		1		1
-		1		1	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
	-		2		4
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
-		2		4	
	1		-		1

1		-		2	
-		-		0	
-		-		0	
-		-		0	
	912		1,350		3,268
594		660		1,815	
75		87		228	
1,482		1,331		4,211	
1		4		8	
14		16		43	
177		229		551	
93		119		284	
25		15		60	
2,422		2,818		7,707	
7		14		26	
18		12		59	
	45		355		478
38		224		318	
-		2		3	
3		62		71	
-		8		13	
-		1		1	
1		8		10	
-		-		0	
-		-		0	
2		57		73	
-		-		0	
-		-		0	
-		1		2	
1		1		2	
-		1		1	
-		-		0	
	32		25		118
32		25		120	

	291		252		893
301		274		954	
1		-		1	
-		-		0	
-		-		0	
	-		-		1
-		-		1	
	543		426		1,172
543		428		1,174	
29,313		29,865		88,539	
	21,288		21,202		63,790