



No. 0002/21

Para : Comité de Compras y Contrataciones de OPTIC

Del : Kaking Choi
Director del DataCenter del Estado Dominicano

Fecha : 01 de Septiembre de 2021.

Asunto: **Adquisición e instalación de la Solución Cloudflare para mejora del servicio y seguridad de portales brindados por el DataCenter del Estado Dominicano.**

Basados en lo que ampara el artículo No. 3 de la Ley 340-06 de fecha 18 de agosto del 2006, modificada por la Ley No. 449-06 y el reglamento 543-12 de fecha 06 de septiembre del 2012 que aprueba el Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones, la cual establece cuales proceso conforme a la misma entran en la categoría de **Proceso por Excepción para Bienes y Servicios con proveedor único** según lo establecido en el artículo 3, numeral 6 (reglamento de aplicación 543-12) tengo a bien rendir informe pericial de porque el proceso en cuestión cabe dentro de esta modalidad.

Primero: Porque este servicio solo puede ser suplido por un número limitado de personas naturales o jurídicas.

Segundo: Porque el servicio en cuestión a que nos referimos solo determinados proveedores cuenta con la certificación y ubicación geográfica para la adquisición, instalación, facilidades entre otras.

Tercero: Porque el servicio ofrecido al Data Center del Estado Dominicano, solo pueden ser brindados por la referida empresa y no es ofrecida por otra institución o empresa en la República Dominicana.

Antecedentes:

La oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), como órgano gestor de promover, planificar, dirigir y ejecutar las acciones necesarias para implementar el Gobierno Electrónico en el país mediante la difusión y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Uno de los objetivos principales de esta oficina es el de asistir a las instituciones gubernamentales centralizadas, autónomas y descentralizadas en la identificación de oportunidades de implantación de tecnologías de la información y comunicación, para la mejora y eficiencia de la función pública y en el diseño de proyectos de implantación identificados, sin perjuicio de la iniciativa que debe corresponder a cada entidad, buscando promover la adopción y uso de las tecnologías de la información y comunicación en las entidades públicas, particularmente para su mejor relación con los ciudadanos.

KCO



Uno de los principales servicios que ha caracterizado por años a la OPTIC es el servicio de alojamiento de portales gubernamentales y desarrollo de dichos portales web ofrecidos de manera gratuita a todas las instituciones del estado dominicano, esto desde ministerios, oficinas, ayuntamientos, embajadas, instituciones del gobierno central, juntas municipales y subdivisiones.

En vistas de los avances del mundo de la tecnología y sobre todo del ciberespacio hemos realizado una inspección de todas las necesidades y puntos a mejorar que son clases para continuar nuestra labor de brindar un servicio con los más altos estándares de calidad internacional y de vanguardia tecnológica, enfrentando todos los retos de seguridad y optimización de recursos web que todo el Estado Dominicano pueda necesitar, por ello hemos evaluado y confrontado los beneficios inherentes que ofrece la plataforma CloudFlare para satisfacer los objetivos de la OPTIC y el DataCenter del Estado Dominicano.

Alcance e importancia:

A través del servicio Cloudflare, lograremos fortalecer los siguientes puntos:

- Optimización en el servicio de alojamiento, aumentando la velocidad en que cargan los portales.
- Protección para más de 400 dominios de internet gubernamentales.
- Aumentar la estabilidad del servicio.
- Seguridad e integridad del flujo de la información transmitida cliente-servidor.
- Mejora en el desempeño de respuestas a solicitudes web.
- Seguridad contra robots y amenazas maliciosas desde la web.
- Obtener una capa adicional de seguridad, con información para realizar acciones correctivas sobre el servicio de alojamiento de portales web.
- Protección contra SPAM en los formularios web de cada institución.
- Certificados de Seguridad para los sitios web, esto dando más confianza al cuidado que utiliza la página web.
- Protección de la imagen web de las instituciones del estado dominicano en caso de fallos por parte de los servidores.
- Sistema de estadísticas del rendimiento y visitas del sitio web, datos importantes para las instituciones del gobierno.
- Protección y visibilidad de los ataques cibernéticos a los sitios webs.

Especificaciones del servicio:

Descripción	Detalles
Servicio de seguridad de Portales	<ul style="list-style-type: none">▪ CDN - Total Data Transfer TB 1 CDN▪ Requests MM Requests 300 Advanced DDoS Included Argo Included Enterprise▪ Secondary - Domains Zones 450 Managed DNS▪ DNS queries MM DNS Queries 100 Rate Limiting▪ 100 WAF Included 24/7 Phone Support Included▪ Soporte local por un año (12 meses) 24x7

Acco



Detalles

Este es un servicio Cloud. Consiste en una plataforma que nos brinda protección en los portales institucionales a nivel de seguridad, permitiendo elevar la optimización en los servicios de hosting, mitigando ataques DDoS, gestionado certificados SSL/TSL, bloquea el abuso de robots maliciosos, asegurando las aplicaciones y dispositivos de los usuarios.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kaking Choi', written over a horizontal line.

Kaking Choi

Director del DataCenter del Estado Dominicano
KC.-

