



Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Vehículos	Porcentaje de Avance en los Mantenimientos de Vehículos	Total de vehículos identificados para mantenimiento / Total de mantenimientos programados	Porcentaje (%)	Identificación de mantenimientos y fechas de reparaciones y mantenimientos realizados	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningún tipo de evidencias
Plan de Organización Departal - Almadrán	Porcentaje de Avance de la Reestructuración del Departamento - Almadrán	Total de actividades programadas / Total de actividades a realizar	Porcentaje (%)	Plan de Organización de Oficinas, Informes de Inventario Mensuales, Orden de Compra	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningún tipo de evidencias
Plan de Reducción de proceso de administración de incidencias vía de Mesa de Ayuda	Entrega de reportes e informes sobre incidencias solucionadas	Total de requerimientos planeados (Plan de Reducción de los procesos) / Total de logros	Porcentaje (%)	Informe y Reporte de incidencias registradas, soluciones brindadas	100% Anual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	0%	0%	0%	25%	0%	100%	0%	RANGO SUPERIOR	
Diseño e implementación de herramienta para la gestión de incidentes mediante tickets / reportes	Entrega e instalación de la Plataforma en funcionamiento y reportes en los planes establecidos	Total de requerimientos planificados / Total de logros	Porcentaje (%)	Informe de avance herramienta implementada	100% Anual	25%	25%	25%	75%	0%	0%	0%	45%	100%	70%	0%	RANGO MEDIO	El porcentaje faltante por completar, depende de la ejecución de un software para lo
Plan de Actualización del sistema de gestión de servicios de TI	Entrega de Plan e Informes dentro del plazo establecido	Total de lo planificado / Total de Avances	Porcentaje (%)	Informe de avance del Plan, Reportes	100% Anual	20%	20%	20%	60%	20%	20%	20%	60%	0%	100%	0%	RANGO SUPERIOR	
Implementación de Norma ISO 27001	Procesión de la Información Sobre el Entorno	Total Requerimientos Planeados / Total Implementados	Porcentaje (%)	Informe, monitoreos constantes y reportes	100% Anual	0%	0%	0%	40%	0%	0%	0%	20%	100%	70%	0%	RANGO MEDIO	Producto no completado por falta de asignación de presupuesto.
Auditoría Ciberseguridad Instituciones Subalternas	Cantidad de Instituciones planificadas para auditoría Ciberseguridad	Total de instituciones auditadas antes de total de instituciones programadas para auditoría multiplicado por 100	Número	Colección de ejecución /Informe resultados entregado	85% Instituciones programadas	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	50%	0%	100%	0%	RANGO SUPERIOR	Colección de Ejecución entregado
Plan Creación de Cuentas Satellite TIC dentro del Sistema de Cuentas Nacionales	Actividades realizadas	Total de actividades completadas antes de total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan, Informes de actividades	100% Anual	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	100%	0%	RANGO SUPERIOR	Plan entregado
Diseño e implementación del Plan de Relaciones Institucionales e Interrelaciones	Plan elaborado	Total de requerimientos (Plan estratégico e informes) realizados antes de total entregados	Porcentaje (%)	Plan estratégico e informes de avance	1 Plan y 3 Informes de Avances	1 Plan	1 Plan	1 Plan	0	0	1 Plan	1 Plan	0%	0%	0%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningún tipo de evidencias
Elaboración y ejecución Plan de Comercialización	Plan elaborado	Total de requerimientos (Plan estratégico e informes) realizados antes de total entregados	Porcentaje (%)	Plan elaborado e informes de ejecución trimestral	1 Plan y 3 Informes de Avances	1 Plan	1 Plan	1 Plan	0	0	1 Plan	1 Plan	0%	0%	0%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningún tipo de evidencias
Programa Municipios Conectados	Reportes de avances generados	Cantidad de reportes generados antes de total de cantidad de reportes planificados multiplicado por 100	Número	Reportes de Avance	4 reportes de avance	1 Reporte	1 Reporte	1 Reporte	0	0	1 Reporte	1 Reporte	0%	0%	0%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningún tipo de evidencias

  
 \_\_\_\_\_  
 Director de Planificación y Desarrollo  
 Oficina Gubernamental de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)

