

**Línea Estratégica I. Masas Normativas Digitales**  
**Objetivo Estratégico 1. Impulsar la transformación digital y el desarrollo del gobierno electrónico en el Estado Dominicano, desde las diferentes áreas de gestión.**

Producto	Indicador (s)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida/ Escala	Medio de Verificación	Metas Planificadas				Metas Ejecutadas				Cumplimiento (Trimestre)		Observaciones	
					Metas Planificadas	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Diferencia		%
Actualización de Normas Tecnológicas	Cantidad de normas actualizadas	Total de normas actualizadas entre el total de normas planificadas multiplicado por 100	Normas	Plan de actualización. Borrador de la normativa	80% Anual	3%	10%	10%	23%	10%	10%	1%	21%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Reconificación de Organismos	Cantidad de reconificación emitida a los organismos	Cantidad de reconificación emitida a los organismos	Normas	Planificación de Reconificaciones, Certificaciones Emitidas para Diagnóstico, Impresión y Entregable	90% Trimestral	0%	10%	5%	20%	10%	5%	1%	20%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Emisión Nuevas Certificaciones o Organismos	Cantidad de reconificación emitida a los organismos	Cantidad de reconificación emitida a los organismos	Normas	Planificación de emisión de nuevas reconificaciones, Certificaciones Emitidas para Diagnóstico, Impresión y Entregable	60% Trimestral	0%	10%	5%	20%	5	0%	0	20%	0%	100%	RANGO SUPERIOR

**Línea Estratégica II. Servicios Públicos Digitales Accesibles y Atención Ciudadana Eficaz**  
**Objetivo Estratégico 2. Implementar portales públicos accesibles de transformación digital que permitan el desarrollo del gobierno digital a través de una inclusión orientada, garanticen una administración pública más ágil y eficiente, una gobernanza de la TIC transparente dentro de la gestión pública y mejore la experiencia del ciudadano –enfoca en los servicios públicos.**

Producto	Indicador (s)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Metas Planificadas				Metas Ejecutadas				Cumplimiento (Trimestre)		Observaciones	
					Metas Planificadas	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Diferencia		%
Establecimiento de Atención Ciudadana	Reportes estadísticos realizados	Total de reportes estadísticos realizados entre el total de reportes estadísticos planificados multiplicados por 100	Cantidad	Reportes Estadísticos	100% Anual	0%	5%	0%	20%	5%	5%	10%	20%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Seguimiento al Servicio no Presencial	Reportes Generados	Total de reportes generados entre el total de reportes planificados multiplicados por 100	Normas	Reportes Trimestrales de Rendimiento	100% Trimestral	1	1	1	3	1	1	1	3	0	100%	RANGO SUPERIOR
Actualización de Directorio Gubernamental	Directorio Gubernamental Actualizado	Total de actualizaciones realizadas entre el total de actualizaciones planificadas multiplicado por 100	Normas	Directorio Actualizado	1 Trimestral	1	1	1	3	1	1	1	3	0	100%	RANGO SUPERIOR
Ejecución de Puntos QOS	Porcentaje de avance	Total de acciones realizadas entre el total de acciones planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan Elaborado y Ejecución de los resultados correspondientes	100% Anual	5%	10%	5%	30%	10%	10%	5%	30%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Plan Integración de nuevas servicios públicos en línea	Entrega de Hojas de Instrucciones integradas	Total de Hojas de Instrucciones integradas	Porcentaje (%)	Informe, Reportes de Instrucciones integradas	100%	2%	2%	5%	10%	2%	2%	5%	10%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Plan de migración de la firma Digital a las instituciones	Informe con cantidad de instituciones migradas por firma digital implementadas	Total de instituciones migradas por firma digital implementadas	Porcentaje (%)	Reportes de migración de firmas digitales	100% Anual	0%	10%	25%	50%	10%	10%	25%	50%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Medición del nivel de satisfacción de los servicios ofrecidos por la OFIC o las instituciones gubernamentales	Consultas de usuarios de satisfacción de los servicios OFIC	Consultas de usuarios de satisfacción de los servicios OFIC	Normas	Instrumento u otros: Informe de resultados de la encuesta	100% Anual	0%	10%	20%	50%	10%	10%	20%	50%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Plan Creación de Medios de Medición para la Intergubernamentalidad	Actividades realizadas	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan, Informe de actividades	100% Anual	5%	5%	5%	15%	5%	5%	5%	15%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Educación y Seguimiento de Proyectos Técnicos	Proyectos Completados	Total de actividades completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de Proyectos, Informes de Avance	100% Anual	5%	10%	10%	25%	5%	10%	10%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR

RANGO SUPERIOR	100-80
RANGO MEDIO	79-60
RANGO INFERIOR	59-0

**Línea Estratégica III. Eficiencia Operativa, Datos e Integridad**  
**Objetivo Estratégico 3. Desarrollar iniciativas que promuevan la adopción y uso de las TIC, mediante el uso eficiente de datos y la optimización de la integridad entre las diferentes sistemas para incrementar la capacidad de transformar información.**

Producto	Indicador (s)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Metas Planificadas				Metas Ejecutadas				Cumplimiento (Trimestre)		Observaciones	
					Metas Planificadas	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Diferencia		%
Plan de Análisis de riesgos de ciberseguridad	Entrega del Plan elaborado dentro del tiempo establecido	Total de planes y Plan planificados / Total Entregado e implementado	Porcentaje (%)	Informe del Plan de riesgos de ciberseguridad	80% Anual	5%	5%	10%	20%	5%	5%	10%	20%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Plan de auditoría de portales de ciberseguridad	Reporte final sobre planes final elaborados	Total de planes e informes planificados / Total de logrados	Porcentaje (%)	Informe, evaluación efectividad de controles	100% Anual	5%	5%	5%	15%	5%	5%	5%	15%	0%	100%	RANGO SUPERIOR
Creación Bloques de software	Cantidad de bloques de Software creados	Total de bloques de software creados entre el total de bloques de software estimados	Normas	Plan de creación, Reportes de elementos	1 Bloque	1	1	1	3	1	1	1	3	0	100%	RANGO SUPERIOR
Plan de Acompañamiento de Mejora de Servicios Digitales	Cantidad de acciones implementadas	Acciones implementadas entre el total de acciones planificadas multiplicado por 100	Normas	Plan y reportes de avances, Informe de indicadores de servicios digitales	1 Acompañamiento	1	1	1	3	1	1	1	3	0	100%	RANGO SUPERIOR
Formulación de kits de herramientas de Encuesta	Cantidad de kits de herramientas creados	Total de kits de herramientas creados entre el total de kits de herramientas planificados multiplicado por 100	Normas	Manual de uso de herramientas / Avance de rediseño	1 Kit de herramientas	3%	3%	3%	9%	3%	3%	3%	9%	0%	100%	RANGO SUPERIOR

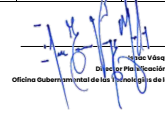
**Línea Estratégica IV. Desarrollo y Fortalecimiento de la Infraestructura Pública Digital**  
**Objetivo Estratégico 4. Impulsar el Marco de Resiliencia Digital con la finalidad de generar herramientas que permitan al Estado tener un eficiente uso de los recursos disponibles y contar con una infraestructura segura, diseñada en función de los datos que respaldan la información de las instituciones gubernamentales y satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.**

Producto	Indicador (s)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Metas Planificadas				Metas Ejecutadas				Cumplimiento (Trimestre)		Observaciones		
					Metas Planificadas	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Diferencia		%	Alerta
Plan de implementación de un Programa de Control de riesgos y Alago	Porcentaje de avance de plan de implementación	Total de acciones completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informe y Reportes, Implementación del Plan	100% Anual	20%	20%	20%	60%	0%	0%	0%	0%	-60%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningunas evidencias sobre este producto
Plan de implementación de la herramienta DigitalDoc	Porcentaje de avance de los datos de tiempo pasado	Total de acciones completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informe y reportes sobre implementación de la herramienta	100% Anual	5%	5%	20%	20%	0%	0%	0%	0%	-20%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningunas evidencias sobre este producto
Plan de implementación de la herramienta Recovery Planner (RNP)	Porcentaje de avance de los datos de tiempo pasado	Total de acciones completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informe y reportes sobre implementación de la herramienta	100% Anual	0%	20%	20%	50%	0%	0%	0%	0%	-50%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningunas evidencias sobre este producto
Plan de fortalecimiento del MDC	Porcentaje de avance de los datos de tiempo pasado	Total de acciones completadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informe y reportes sobre fortalecimiento, Plan de restricción	100% Anual	3000%	30%	30%	90%	0%	0%	0%	0%	-90%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningunas evidencias sobre este producto
Plan de mantenimiento y mejora de los protocolos de acceso del Documento del Estado Dominicana	Porcentaje de avance de actividades realizadas	Total de mantenimientos y mejoras realizadas entre el total de actividades planificadas	Porcentaje (%)	Plan de Protocolos, Reportes sobre mantenimiento y validación realizados	100% Anual	20%	20%	10%	50%	0%	0%	0%	0%	-50%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningunas evidencias sobre este producto
Plan de Mejora del servicio para la proyección de usuarios de servicios QOS	Porcentaje de avance de actividades realizadas	Total de actividades realizadas y reportadas entre el total de Actividades planificadas	Porcentaje (%)	Plan de mejora, Reporte e informes sobre mejoras realizadas	100% Anual	5%	5%	10%	20%	0%	0%	0%	0%	-20%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningunas evidencias sobre este producto
Plan de mejora de la arquitectura QOS (Clase y subclase)	Porcentaje de avance de las mejoras realizadas dentro del tiempo establecido	Total de mejoras realizadas entre el total de mejoras planificadas	Porcentaje (%)	Plan de mejoras, Reporte e Informe final sobre el resultado	100% Anual	5%	5%	10%	20%	0%	0%	0%	0%	-20%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningunas evidencias sobre este producto
Proyecto de expansión de la estructura física del Datacenter	Plan de Expansión, Informe y Reportes finalizados	Total avanzadas entre Total Planificadas	Porcentaje (%)	Plan de Expansión, Reporte e informes	100% Anual	0%	0%	25%	50%	0%	0%	0%	0%	-50%	0%	RANGO INFERIOR	No se recibieron ningunas evidencias sobre este producto

**Línea Estratégica V. Optimización del Rendimiento de Capacidad Institucional**  
**Objetivo Estratégico 5. Dirigir la institución de manera ágil, eficiente y transparente mediante la implementación de sistemas de gestión de conformidad con los Elementos estratégicos definidos, desarrollo del talento humano y tecnológica de los procesos y servicios para incrementar la productividad y la imagen hacia y dentro de la institución.**

Producto	Indicador (s)	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Metas Planificadas				Metas Ejecutadas				Cumplimiento (Trimestre)		Observaciones		
					Metas Planificadas	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Abril	Mayo	Junio	Total (Trimestre)	Diferencia		%	Alerta
Emisión de Revistas OFIC	Revistas emitidas	Cantidad de revistas emitidas entre el total de actividades por realizar	Normas	Revistas, boletines y publicaciones en medios	100 Unidades Anual	50 Unidades	50 Unidades	50 Unidades	250 Unidades	0%	0%	0%	0%	-250	0%	RANGO INFERIOR	No se produjeron ni se recibieron evidencias sobre este producto
Elaboración y ejecución del Plan de Comunicaciones	Plan elaborado	Contenido elaborado / Contenido registrado y adherido	Porcentaje de avance	Plan elaborado e informes de ejecución (Información Pública en medios, Comunicaciones e sociales)	100% Anual	25%	25%	25%	75%	5%	5%	5%	15%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Elaboración y ejecución Plan de Redes Sociales	Plan elaborado	Cantidad de actividades registradas / Actividades completadas	Porcentaje de avance	Plan elaborado e informes de ejecución (Información Pública en medios, Comunicaciones e sociales)	100% Anual	25%	25%	25%	75%	10%	10%	15%	35%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Elaboración y ejecución Plan de Procesamiento de Imágenes Institucionales	Plan elaborado	Tarjetas de mediación / Asistencia	Porcentaje de avance	Plan elaborado e informes de ejecución (Información Pública en medios, Comunicaciones e sociales)	100% Anual	25%	25%	25%	75%	10%	10%	15%	35%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Elaboración y ejecución Plan de apoyo a solicitudes requeridas por otros áreas	Plan elaborado	Total de acciones atendidas / Total de acciones planificadas	Porcentaje de avance	Bitácora de requerimientos durante el trimestre e informes de los mismos	100% Anual	25%	25%	25%	75%	5%	5%	10%	20%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Actualización de Estructura Institucional	Estructura Actualizada	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Programa de Trabajo y Resolución aprobados	100% Anual	5%	5%	10%	20%	5%	5%	10%	20%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Elaboración y ejecución de los Instrumentos de fijación Estratégica	Instrumentos Redactados	Total de requerimientos redactados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Normas	POA 2019, RI 2020-2024, PACC 2019, PACC 2020, Informe de seguimiento trimestral POA	100% Anual	5%	5%	5%	15%	5%	5%	5%	15%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Lanzamiento de Procesos Puntos QOS	Porcentaje de avance del proyecto	Total de requerimientos redactados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informes de Avance	100% Anual	30%	30%	20%	80%	30%	30%	20%	80%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Reconificación de la norma ISO 20000-1:2018	Porcentaje de avance del proyecto	Total de requerimientos redactados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Reconificación de Norma ISO 20000-1:2018	100% Anual	30%	30%	30%	90%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0%	RANGO MEDIO	Este producto no se recibió ni se recibieron evidencias sobre este producto
Reconificación Norma ISO 9001:2015	Porcentaje de avance del proyecto	Total de requerimientos redactados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Seguimiento de la norma ISO 9001:2015	100% Anual	30%	30%	30%	90%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0%	RANGO MEDIO	Este producto no se recibió ni se recibieron evidencias sobre este producto
Seguimiento a indicadores institucionales	Porcentaje de avance	Total de requerimientos redactados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Planificación de requerimientos de costo indicio y evidencia de resultados de avance	80% Anual	5%	10%	10%	25%	5%	10%	10%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Seguimiento a ejecución de las Metas Presidenciales	Porcentaje de avance	Total de requerimientos redactados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Reporte de planeación	100% Anual	5%	5%	10%	20%	5%	5%	10%	20%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Plan de fortalecimiento estadísticas institucionales	Porcentaje de avance del plan de fortalecimiento	Total de acciones realizadas entre el total de acciones planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de fortalecimiento e evidencias de ejecución	100% Anual	5%	5%	5%	15%	5%	5%	5%	15%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Encuestas Institucionales	Cantidad de encuestas realizadas	Total de encuestas realizadas entre el total de encuestas planificadas multiplicado por 100	Normas	Informe de análisis de resultados y planes de acción	5 Anual	1	1	1	3	1	1	1	3	0	100%	RANGO SUPERIOR	
Elaboración y ejecución del Plan de Organizaciones	Porcentaje de avance del plan de organizaciones	Total de requerimientos redactados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de organizaciones y Certificaciones de las organizaciones	100%	5%	5%	5%	15%	5%	5%	5%	15%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Actualización y ejecución Plan de Compensación y Beneficios	Porcentaje de avance del plan de compensación y beneficios	Total de requerimientos redactados entre el total de requerimientos planificados multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan de compensaciones y Certificaciones de las organizaciones	85% Anual	0%	10%	10%	30%	10%	10%	10%	30%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Encuesta de Clima Organizacional	Ampliación encuesta de clima	Total de encuestas realizadas entre el total de encuestas planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informe de análisis de resultados de la encuesta enviado por el MAP	100% Anual	0%	10%	25%	50%	10%	10%	25%	50%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	
Seminario de la Salud	Actividad realizada	Actividad realizada entre actividades planificadas multiplicado por 100	Normas	Programación de Seminario de la Salud, Curso electrónico de capacitación	100% Anual	5%	10%	15%	40%	15%	15%	15%	45%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	

Implementación de la Norma ISO 9000	Cantidad del proyecto implementado	Cantidad de proyectos o implementados en la cantidad del proyecto	Número	Reportes Terminados (Informes y Reportes)	1 Documento	1 Documento	1 Documento	1 Documento	3 Documentos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0%	RANGO MEDIO	Este producto se evaluó en el primer trimestre debido a que se está produciendo en el primer trimestre debido a que se está integrando en la redacción
Sección Contratos	Cantidad de documentos legales elaborados	Cantidad de documentos legales elaborados entre los solicitudes post subasta de documentos	Número	Reportes Terminados (Informes y Reportes)	1 Documento	1 Documento	1 Documento	2 Documentos	4 Documentos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0% <th>RANGO MEDIO</th> <td>Este producto se evaluó en el primer trimestre debido a que se está integrando en la redacción</td>	RANGO MEDIO	Este producto se evaluó en el primer trimestre debido a que se está integrando en la redacción
Sección Legal	Cantidad de gestión legal implementada	Cantidad de procesos implementados entre la cantidad de procesos implementados a realizar	Número	Reportes Terminados (Informes y Reportes)	1 Documento	1 Documento	1 Documento	1 Documento	3 Documentos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0% <th>RANGO MEDIO</th> <td>Este producto se evaluó en el primer trimestre debido a que se está integrando en la redacción</td>	RANGO MEDIO	Este producto se evaluó en el primer trimestre debido a que se está integrando en la redacción
Elaboración y Ejecución del Presupuesto 2021	Porcentaje de Avance en la Ejecución del Presupuesto Trimestral	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Informe Ejecución de Presupuesto, Indicador de Gestión Presupuestaria (Indicador de Gestión Presupuestaria) (Indicador de Gestión Presupuestaria)	100% Anual	0%	5%	0%	25%	10%	10%	5%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones	Porcentaje de Avance en la Ejecución del Presupuesto Indicador de los del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Indicador de Gestión Presupuestaria (Indicador de Gestión Presupuestaria) (Indicador de Gestión Presupuestaria)	100% Anual	0%	0%	5%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	RANGO REFERENCIAL	No se recibieron ninguna evidencia sobre este producto
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Flota Física y Ambiental	Porcentaje de Avance en el Mantenimiento de Equipos	Total de equipos identificados para mantenimiento / Total de Mantenimientos realizados	Porcentaje (%)	Planificación de Mantenimientos y Ordenes de Compras y Ordenes de Pagos o Solicitudes	100% Anual	0%	0%	5%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	RANGO REFERENCIAL	No se recibieron ninguna evidencia sobre este producto
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Computación, Servidores, Móviles e otros	Porcentaje de Avance en el Mantenimiento de Equipos	Total de equipos identificados para mantenimiento / Total de Mantenimientos realizados	Porcentaje (%)	Planificación de Mantenimientos y Ordenes de Compras y Ordenes de Pagos o Solicitudes	100% Anual	0%	0%	5%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	RANGO REFERENCIAL	No se recibieron ninguna evidencia sobre este producto
Reformulación de Plan de Evacuación	Porcentaje de Avance en la Elaboración del Plan de Evacuación	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Elaboración del Plan de Evacuación (Plan de Evacuación de Emergencia)	100% Anual	0%	0%	5%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	RANGO REFERENCIAL	No se recibieron ninguna evidencia sobre este producto
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Vehículos	Porcentaje de Avance en los Mantenimientos de Vehículos	Total de vehículos identificados para mantenimiento / Total de mantenimientos realizados en	Porcentaje (%)	Planificación de Mantenimientos y Ordenes de Compras y Ordenes de Pagos o Solicitudes	100% Anual	0%	0%	5%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	RANGO REFERENCIAL	No se recibieron ninguna evidencia sobre este producto
Plan de Organización Departal - Almacén	Porcentaje de Avance de la Implementación del Capítulo - Almacén	Total de actividades realizadas / Total de Actividades e Inicializadas	Porcentaje (%)	Informe de Organización de Almacén	100% Anual	25%	25%	50%	100%	25%	25%	50%	100%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Diseño e Implementación de plataformas para el monitoreo de metas, planes, programas y actividades	Entrega e Inicialización de la Plataforma en funcionamiento y reportes en las plataformas	Total de requerimientos planificados / Total de logros	Porcentaje (%)	Informe de Organización de Almacén	100% Anual	0%	0%	5%	25%	0%	0%	5%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Plan de implementación de procesos de administración de incidencias vía de Mesa de Ayuda	Entrega de reportes e informes sobre incidencias solucionadas	Total de requerimientos planificados / Total de logros	Porcentaje (%)	Informe de Organización de Almacén	100% Anual	0%	0%	5%	25%	0%	0%	5%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Diseño e Implementación de herramienta para la gestión de incidencias mediante tickets / Helpdesk	Entrega e Inicialización de la Plataforma en funcionamiento y reportes en las plataformas	Total de requerimientos planificados / Total de logros	Porcentaje (%)	Informe de Organización de Almacén	100% Anual	0%	0%	5%	25%	0%	0%	5%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR	El porcentaje faltante depende de la obligación de un software, ya la totalidad de lo mismo se realizó y se está a la espera de que se	
Plan de Actualización del sistema de gestión de servicios de TI	Entrega de Plan e Informes dentro del plazo establecido	Total de actividades realizadas / Total de actividades planificadas	Porcentaje (%)	Informe de Organización de Almacén	100% Anual	20%	0%	0%	40%	0%	0%	20%	40%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Implementación de Norma ISO 27001	Protección de la Información Sensitive y Crítica	Total de actividades realizadas / Total de actividades planificadas	Porcentaje (%)	Informe de Organización de Almacén	100% Anual	0%	0%	20%	55%	0%	0%	20%	55%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Plan Creación de Cuentas Sensitive TIC dentro del Sistema de Cuentas Nacionales	Cantidad de instituciones planificadas para cumplir Ciberseguridad	Total de instituciones planificadas entre el total de instituciones programadas para cumplir multiplicado por 100	Número	Colección de ejecución (Informe de Ejecución)	0%	0%	30%	50%	0%	0%	30%	50%	0%	100%	RANGO SUPERIOR			
Plan Creación de Cuentas Sensitive TIC dentro del Sistema de Cuentas Nacionales	Actividades realizadas	Total de actividades realizadas entre el total de actividades planificadas multiplicado por 100	Porcentaje (%)	Plan, informes de actividades	100% Anual	0%	5%	0%	25%	0%	5%	0%	25%	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Diseño e Implementación del Plan de Reducción de Vulnerabilidades e Interoperabilidad	Plan elaborado	Total de requerimientos (Plan de Reducción de Vulnerabilidades e Interoperabilidad) realizados	Porcentaje (%)	Plan estratégico e informes de Avance	1 Plan y 1 Informe de Avance	1	1	1	1	1	1	1	1	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Elaboración y Ejecución del Plan de Comunicación	Plan elaborado	Total de requerimientos (Plan de Comunicación) realizados	Porcentaje (%)	Plan estratégico e informes de Avance	1 Plan y 1 Informe de Avance	1	1	1	1	1	1	1	1	0%	100%	RANGO SUPERIOR		
Programa Municipios Conectados	Reportes de avances generados	Cantidad de reportes generados entre el total de cantidad de reportes planificados multiplicados por 100	Número	Reportes de Avance	4 reportes de avance	1	1	1	1	1	1	1	1	0	100%	RANGO SUPERIOR		

  
 Director General  
 Oficina Departamental de las Tecnologías de la Información y Comunicación (ODTIC)

