



No. 0011/21

**Para** : **Comité de Compras y Contrataciones Optic,**

**De** : **Kaking Choi**  
Director DataCenter del Estado Dominicano

**Fecha** : **20 de Julio del 2021**

**Asunto** : **Adquisición de Servicio Empresarial con Licenciamiento corporativo (Enterprise Agreement) por suscripción de plataforma tecnológica para el DataCenter del Estado Dominicano.**

---

Basados en lo que ampara el artículo No. 3 de la Ley 340-06 de fecha 18 de agosto del 2006, modificada por la Ley No. 449-06 y el reglamento 543-12 de fecha 06 de septiembre del 2012 que aprueba el Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones, la cual establece cuales proceso conforme a la misma entran en la categoría de Proceso de adquisición para Bienes y Servicios según lo establecido en el artículo 3, numeral 5 (reglamento de aplicación 543-12) tengo a bien rendir informe pericial de porque el proceso en cuestión cabe dentro de esta modalidad.

➤ **ANTECEDENTES**

El DataCenter del Estado Dominicano utiliza actualmente los sistemas de correo y las herramientas de ofimática (Word, Excel, PowerPoint, etc.) de la empresa Microsoft, para garantizar la comunicación y operaciones administrativas entre los colaboradores y los clientes, se propone adquirir el servicio de **Contratación de Acuerdo Empresarial con Licenciamiento por suscripción plataforma tecnológica Microsoft** con la finalidad de migrar hacia servicios en la nube para asegurar la colaboración, productividad, seguridad e infraestructura.

**Primero:** La empresa Microsoft Corporation, es la única compañía existente en brindar los servicios **Enterprise Agreement** en la República Dominicana brindando los licenciamientos para utilizar Microsoft Team, Office 365. Estos contratos únicamente pueden ser realizados a través de un distribuidor **"Microsoft Licensing Solution Provider (LSP)"**

kec

**Segundo:** Dado que el Fabricante Microsoft, ha suministrado una comunicación formal escrita, anexa a este informe; en la cual informa que, dentro de República Dominicana, los Contratos Enterprise (EA) se contratan a través de un Microsoft Licensing Solution Provider (LSP) Partner, y que los únicos autorizados para realizar estas transacciones en República Dominicana son: Cecomsa, GBM Dominicana y Software One.

**Tercero:** La Modalidad de contrato solicitada "Enterprise Agreement" (EA) permite administrar la suscripción de productos en premisas y en la nube por la Ogtic y tendrá a Microsoft directamente como primer nivel de soporte en caso de cualquier eventualidad presentada. Logrando con esto conseguir un valor agregado en la oferta de los proveedores ofreciendo SLA mas estrictos.

**Cuarto:** El DataCenter busca favorecer el incremento en la calidad de los servicios recibidos por parte de Microsoft, de igual forma también buscamos mejorar las condiciones de atención a todos los colaboradores de la institución. Estas recomendaciones se hacen conociendo la realidad financiera de nuestra institución encontrando la mejor relación calidad/ servicio.

#### ➤ ALCANCE e IMPORTANCIA

En el DataCenter del Estado Dominicano, El proyecto para la Contratación de Acuerdo Empresarial con Licenciamiento por suscripción plataforma tecnológica Microsoft tiene como alcance lo siguiente:

1. Contratación de EA subscription multitenant por 2 años.
2. Servicios de Despliegue de Plataforma de Correos y ambiente de colaboración.
3. La inducción de los usuarios en el uso de las herramientas de colaboración, Sistema de correos y los demás servicios Microsoft utilizados por la institución. (Entrenamientos usuario final)
4. Soporte y Servicios manejados de toda la infraestructura Microsoft manejada por la institución.
5. Soporte Profesional Direct de Microsoft.

KCO

➤ **DESCRIPCIÓN DEL ACUERDO DE SERVICIOS 2021**

Tenant 1

				<b>Cantidad</b>
M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33204	M365 E3 Full USL Unified	SER	150
O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	T6A-00024	O365 E1	SER	200

➤ **CRITERIO DE SELECCIÓN DE LA MODALIDAD DE ADQUISICION**

El criterio de selección de la modalidad de adquisición por Caso de Excepción por proveedor único viene dado por las siguientes circunstancias:

Sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas; se realizará un acuerdo de licenciamiento corporativo (**Enterprise Agreement**) con el Fabricante Microsoft, a través de un distribuidor "**Microsoft Licensing Solution Provider (LSP)**" como se establece en comunicación anexa, emitida por el fabricante.

Atentamente,



**Kaking Choi**

Director del DataCenter del Estado Dominicano

KC.-