

No. 0010/21

**Para** : **Comité de Compras y Contrataciones Optic,**

**De** : **Kaking Choi**  
director DataCenter del Estado Dominicano

**Fecha** : **25 de agosto de 2021**

**Asunto** : **Remisión de Informe Pericial de Solicitud de renovación de mantenimiento de equipos por 2 (dos) años.**

---

Basados en lo que ampara el artículo No. 3 de la Ley 340-06 de fecha 18 de agosto del 2006, modificada por la Ley No. 449-06 y el reglamento 543-12 de fecha 06 de septiembre del 2012 que aprueba el Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones, la cual establece cuales proceso conforme a la misma entran en la categoría de Proceso de adquisición para Bienes y Servicios según lo establecido en el artículo 3, numeral 5 (reglamento de aplicación 543-12) tengo a bien rendir informe pericial de porque el proceso en cuestión cabe dentro de esta modalidad.

➤ **ANTECEDENTES**

El DataCenter del Estado Dominicano emplea los sistemas de redundancia eléctrica (UPS), climatización (aires acondicionados de precisión), monitoreos de alarmas, sensores y videocámaras del fabricante APC (By Schneider-Electric) para garantizar la continuidad del buen funcionamiento y las operaciones de los equipos mencionados, Se propone renovar la garantía y-o acuerdo de mantenimientos y servicios.

**Primero:** La razón social CRITICAL POWER SRL, es la única compañía certificada y con un centro de servicio certificado por el fabricante SCHNEIDER ELECTRIC autorizado en la república dominicana para la venta, instalación y mantenimiento de las marcas APC, MGE, UNIFLAIR Y STRUXUREWARE DATA CENTER OPERATION, estas son las marcas de los equipos de Aires Acondicionados y UPS utilizados en el Data Center Dominicano, por lo cual, el único proveedor certificado por el fabricante en el país para realizar este servicio, es CRITICAL POWER SRL.

KCO

**Segundo:** Que la Razón Social CRITICAL POWER SRL, cuenta con los certificados otorgados por SCHNEIDER ELECTRIC para distribuidor autorizado como casa matriz, representante comercial y taller de servicios para los productos descritos más arriba en República Dominicana.

Cabe destacar que el servicio de mantenimiento de los ítems mencionados arriba, ha sido realizado anteriormente mediante procesos de exclusividad proveedor único, bajo el número de proceso (OPTIC-CCC-PEPU-2019-0006), además, estos elementos son críticos de la operación y buen funcionamiento del Datacenter del Estado Dominicano, en la parte de suministro de energía eléctrica, aire acondicionado de precisión y los controles medio ambientales; que soportan todo el accionar de los servicios internos y externos ofrecidos a las instituciones del Estado Dominicano (correo electrónico, portales web, área de colocación física y espacios virtuales – OG TICLOUD), por lo que el pronto mantenimiento de dichos equipos, es crucial para mantener la integridad de los mismos.

#### ➤ **ALCANCE e IMPORTANCIA**

El DataCenter del Estado utiliza los sistemas de redundancia eléctrica (UPS), climatización (aires acondicionados de precisión), monitoreos de alarmas, sensores y videocámaras del fabricante APC (By Schneider-Electric). Los mismos tienen la finalidad de proteger los equipos de alto y bajo voltaje, cortocircuito, baja o alta temperatura, humedad, redundancia y garantizar la operatividad de nuestros equipos y los equipos de nuestros clientes mientras ocurre una interrupción eléctrica, o se esté realizando algún mantenimiento y hasta tanto entre en funcionamiento el mecanismo alternativo tal como generador eléctrico, o se produzca el retorno del suministro comercial de energía.

#### ➤ **DESCRIPCIÓN DE LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y/O ACUERDO DE SERVICIOS 2021**

Los equipos que actualmente se tienen en el DataCenter y el alcance a solicitar de los servicios de Garantía y Mantenimiento consisten en los siguientes:

##### **1-WADVULTRA-G5-81 – UPS Galaxy 5000 de 80Kva**

Extensión de Garantía y Soporte Técnico por 2 años para UPS Galaxy 5000 de 80 KVA no. de Parte G5TUPS80. Debe incluir: Mantenimiento preventivo cada 6 meses, limpieza general, verificación del área de instalación, evaluación de los componentes electrónicos y eléctricos, verificación de los parámetros eléctricos de entrada y salida, ajuste y calibración, chequeo de baterías y sus respectivos reportes. Debe garantizar los repuestos originales del fabricante, servicios por llamadas de emergencias 7x24. Los servicios deben ser realizados por ingenieros certificados del fabricante Schneider Electric y garantizar un tiempo de respuesta de 30-120 minutos aproximadamente.

keo

## **2-WADVULTRA-UF-34 -**

Extensión de garantía y Soporte Técnico por 2 (dos) años para Advantage Ultra Service Plan para aire de precisión InRoom UNIFLAIR DX de 22 toneladas, no. De parte TDAV2222G. Debe de Incluir: Mantenimiento preventivo cada 6 meses, todos los mantenimientos correctivos que se puedan presentar, verificación de las áreas climatizadas, limpieza general, completar refrigerante, verificación de los componentes eléctricos y/o electrónicos, lubricación de las partes móviles, revisión de las condiciones físicas de las unidades, cobertura 24/7 los 365 días del año del contrato, todas las partes y/o repuestos, todos los servicios por llamadas de emergencias 24/7, servicios realizados por ingenieros certificados de Schneider-Electric y tiempo de respuesta por llamadas de emergencia de 30-120 minutos aproximadamente.

## **3- WNBWN004**

Extension -2 Year Software Support Contract

NBRK0450

S/N: DA1415130245

NBRK0570

S/N:

DA1415130308

DA1415130282

## **4-WEXWAR1Y-AC-03**

2 Year Warranty Extension for (2) Accessory, 2 Year Warranty Extension for (2) Accessory (Renewal or High Volume) accessories: - ATS- PDU; AP4450 S/N: 5A1747T52906, 5A1747T63205, 5A1747T63259, 5A1747T63186, 5A1747T63266, AP7730 S/N: 5A0930T01059.

*keo*

## **5-WEXWAR1Y-AC-04**

2 Year Warranty Extension for (2) Accessory S/N:ZA1426015974, ZA1426015956, ZA1412006099, ZA1412006103, ZA1412005815, ZA1412006110.

## **6-WMS1YRVM**

2 Year StruxureWare Data Center Expert Virtual Software Machine Support contract, debe incluir: Mantenimiento preventivo una vez dentro del año de acuerdo, Upgrade del finware y actualización e inclusión de nuevos componentes a la plataforma.

➤ **CRITERIO DE SELECCIÓN DE LA MODALIDAD DE ADQUISICION**

El criterio de selección de la modalidad de adquisición por Caso de Excepción por proveedor único viene dado por las siguientes circunstancias:

- Se requiere la extensión de garantía y/o acuerdo de servicios de mantenimiento de APC en los UPS, Aires Acondicionados, Sensores de alarmas, videocámaras ya existentes en el DataCenter del Estado por 2 (dos) años.
- De acuerdo con el fabricante Schneider- Electric, la empresa Crítical Power es el único proveedor autorizado en el país, (que puede ejecutar los servicios de mantenimiento de APC en los UPS, Aires Acondicionados, Sensores de alarmas, videocámaras.

Atentamente,

**Kaking Choi**

Director del DataCenter del Estado Dominicano

KC.-

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kcho', is written over a horizontal line. The signature is enclosed in a circular scribble.