

**Términos de Referencia para  
Contratación de Acuerdo  
Empresarial con Licenciamiento  
por suscripción plataforma  
tecnológica Microsoft**

IMPLEMENTACION

Contenido de los TDR

<b>ANTECEDENTES</b> .....	<b>3</b>
<b>OBJETIVOS</b> .....	<b>3</b>
<b>DETALLE DE LA INFRAESTRUCTURA</b> .....	<b>4</b>
<b>ALCANCE</b> .....	<b>5</b>
<b>ENTREGABLES.</b> .....	<b>5</b>

## **IMPLEMENTACION SISTEMA DE CORREOS Y COLABORACION**

### **Antecedentes**

SISTEMA DE CORREOS se refiere a los productos de software de Microsoft que se reciben mediante una suscripción anual o mensual y confieren acceso a las aplicaciones y otros servicios inteligentes en la nube, aplicando medidas de seguridad en capas, el monitoreo proactivo de datos, la protección de la privacidad y el acuerdo de nivel de servicio de 99.9%.

Con el modelo basado en suscripción de Sistema de Correos, los usuarios dispondrán en todo momento de las versiones más actuales de las aplicaciones, las cuales pueden ser utilizadas simultáneamente en varios dispositivos y ordenadores Windows o Mac.

Cada vez más las empresas están transformando digitalmente sus operaciones, utilizando el poder de la nube para ser más eficientes y competitivos. La migración a servicio en nube es un paso estratégico en la reconstrucción de la infraestructura tecnológica de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) a los fines de ser más eficientes permitiendo trabajar donde sea y cuando sea, con acceso seguro a contenido, reuniones de trabajo y tareas desde cualquier dispositivo y proveer servicios digitales.

### **Objetivos**

De acuerdo a lo establecido en los presentes Términos de Referencia (“TDR”), OGTIC, les invita a presentar propuestas para la **Contratación de Acuerdo Empresarial con Licenciamiento por suscripción plataforma tecnológica Microsoft**, con la finalidad de migrar hacia servicios en nube **de colaboración, productividad, seguridad e infraestructura**. Consiste en contratación de un acuerdo empresarial con licenciamiento por suscripción, que incluya servicios de despliegue, adopción, entrenamiento y soporte de la plataforma Microsoft. Evaluar soporte para Infraestructura Microsoft en la institución.

### **Objetivos específicos:**

**Suscripción EA con 3 años de duración**

Que permita el manejo de múltiples tenant y múltiples dominios

Que incluya los siguientes productos

IMPLEMENTACION

Detalle de la Infraestructura

Tenant 1

Description	SKU	PFAM		Cantidad
M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33204	M365 E3 Full USL Unified	SER	150
O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	T6A-00024	O365 E1	SER	200

### Alcance

El proyecto para la Contratación de Acuerdo Empresarial con Licenciamiento por suscripción plataforma tecnológica Microsoft tiene como alcance

1. Contratación de Suscripción EA por 3 años.
2. Servicios Despliegue de Plataforma de Correos y ambiente de colaboración.
3. La inducción de los usuarios en el uso de las herramientas de colaboración, Sistema de correos y los demás servicios Microsoft utilizados por la institución. (Entrenamientos usuario final)
4. Soporte y Servicios manejados de toda la infraestructura Microsoft manejada por la institución.
5. Soporte Profesional Direct de Microsoft.

### Entregables.

- **Accesos Contrato Suscripción EA**
- **Diseño y Configuración del ambiente.**
  - Presentación del diseño clave para la migración a SISTEMA DE CORREOS y la arquitectura propuesta para la nueva infraestructura tecnológica.
  - Remediación de la salud del AD y del ecosistema OGTIC relacionado con la implementación.
  - Asignación de Licencias según perfiles usuarios
  - Configuración de los Tenants de SISTEMA DE CORREOS de OGTIC y demás dominios.
  - Configuración de las políticas de Seguridad para usuarios con las licencias adquiridas.
  - Single Sign On
  - Autenticación Multifactor (definir con que se integrara)
  - Configuración de monitoreo y alertas.
  - Configuración de las políticas de seguridad de la organización.
- **Migración.**
  - Migración de buzones y dominios del sistema actual al nuevo SISTEMA DE CORREOS.
  - Configuración de Archiving a las cuentas seleccionadas.
  - Decomiso de los servidores actuales de correo, DNS y otros. (Los que aplican).
  - Contratación de soporte en la administración.
  - Infraestructura Microsoft por 3 años.