



OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

INFORME ANUAL CONSOLIDADO ESTADÍSTICAS Y BALANCE DE GESTIÓN  
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2021

| Fecha de Solicitud | Número de caso     | Información Solicitada   | Tiempo de Respuesta | % de cumplimiento | Mes        | Año  |
|--------------------|--------------------|--|---------------------|-------------------|------------|------|
| 15-01-21           | SAIP-SIP-000-45533 | Solicitud de información pública a través del SAIP, sobre todos los contratos y pagos suscritos de la Optic con la empresa AVANSI, SRL RNC: 130222509                      | 7 días              | 100               | Enero      | 2021 |
| 15-01-21           | SAIP-SIP-000-45533 | Solicitud de información pública a través del SAIP, sobre los acuerdos de colaboración entre la Suprema Corte de Justicia y la OPTIC para proporcionarle la firma digital. | 7 días              | 100               | Enero      | 2021 |
| 0                  | 0                  | 0  | 0                   | 0                 | Febrero    | 2021 |
| 16-03-21           | SAIP-SIP-48204     | Solicitud de información pública a través del SAIP, sobre la cantidad de solicitudes hechas a través del 311 al 2020 y exclusivamente en el 2020.                          | 2 días              | 100               | Marzo      | 2021 |
| 16-03-21           | SAIP-SIP-48204     | Solicitud de información pública a través del SAIP, sobre la cantidad de organizaciones que tienen en funcionamiento la e-participación.                                   | 2 días              | 100               | Marzo      | 2021 |
| 22-04-21           | SAIP-SIP-49635     | Solicitud de información pública a través del SAIP, sobre el requerimiento de una relación del Indicador (SISTICGE).   | 2 días              | 100               | Abril      | 2021 |
| 22-04-21           | SAIP-SIP-49640     | Cantidad de Proveedores de Firma Digital con los que trabajan y antidad de usuarios actuales que hacen uso/requieren los servicios de certificados de Firma Digital        | 14 días             | 100               | Abril      | 2021 |
| 29-04-21           | SAIP-SIP-49880     | Solicitud de información pública a través del SAIP, sobre Listado de software utilizado en las instituciones del estado.   | 7 días              | 100               | Abril      | 2021 |
| 29-04-21           | SAIP-SIP-49880     | Solicitud de información pública a través del SAIP, sobre Listado de servicios utilizado en las instituciones del estado.  | 7 días              | 100               | Abril      | 2021 |
| 29-04-21           | SAIP-SIP-49880     | Listado de TI que brindan las instituciones del estado (Nombre, quien recibe, acuerdo de nivel de servicio).   | 7 días              | 100               | Abril      | 2021 |
| 0                  | 0                  | 0  | 0                   | 0                 | Mayo       | 2021 |
| 07-06-21           | SAIP-SIP-51496     | Solicitud de información pública a través del SAIP, sobre los call center contratados por OGTIC  | 10 días             | 100               | Junio      | 2021 |
| 0                  | 0                  | 0  | 0                   | 0                 | Julio      | 2021 |
| 0                  | 0                  | 0  | 0                   | 0                 | Agosto     | 2021 |
| 0                  | 0                  | 0  | 0                   | 0                 | Septiembre | 2021 |
| 28-10-21           | SAIP-SIP-57856     | Solicitud de información pública sobre vacantes disponibles para soporte técnico.  | 1 día               | 100               | Octubre    | 2021 |
| 28-10-21           | SAIP-SIP-57857     | Solicitud de información pública, CERRADA a requerimiento del ciudadano por duplicidad de solicitud.   | 1 día               | 100               | Octubre    | 2021 |
| 0                  | 0                  | 0  | 0                   | 0                 | Noviembre  | 2021 |
| 0                  | 0                  | 0  | 0                   | 0                 | Diciembre  | 2021 |