

TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR): Alquiler de Laptop para Trabajo Remoto de los Agentes del Call Center

Descripción	Características	observaciones
Cantidad	- 25 laptops.	
Procesador	- Intel Core I5, 8va Gen *Minimo	
Interfaces	- VGA - HDMI - USB 3.0 - Ethernet - Audio	
Memoria Ram	- 8gb *Minimo	
Sistema Operativo	- Windows 10 Pro	
Camaras	- cámara de video integrada	
Tipo de Pantalla	- A color - 14 pulgadas	
Puertos USB	-3.0 (No menos de 2 puertos)	
Capacidad de Almacenamiento	- 128 gb SSD *Minimo	
Lenguajes	-Español	
Otras Características	- Equipos de Marca Reconocidas y Recomendadas para labores Empresariales	
Tipo de Arrendamiento	- 3 meses.	
Garantia	- Cobertura en Piezas y Servicios (Durante contrato)	
Cambio o Reemplazo	- Si un equipo sufre cualquier desperfecto de fabricación debe ser reemplazado en máximo de 24 horas.	
Tiempo de Entrega de equipos	- 24 a 48 horas máximo.	

Bernardo Batista
Gerente de Tecnología de la Información y la Comunicación


