

Institución / Servicio	Jan-21		Feb-21		Mar-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		4,268		5,375		5,785		15,428
Certificación de No Antecedentes Penales	1,457		1,948		2,006		5,411	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,809		3,466		3,833		10,108	
Identificación de Personas Físicas	25		40		57		122	
Impresión de Multas	48		14		0		62	
Consultas	63		90		114		267	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,601		2,806		2,969		8,376
Renovación Licencia de Conducir	2,460		2,556		2,798		7,814	
Duplicado Licencia de Conducir	140		260		187		587	
Pago de Impuestos	7		11		8		26	
Consultas	41		59		46		146	
Programa Solidaridad (PROSOLU)		2,642		3,516		4,375		10,533
Solicitud Actualización de Datos	40		58		60		158	
Desbloqueo de Tarjeta	3		0		1		4	
Consultas	2,523		3,291		3,949		9,763	
Solicitud Evolución del Hogar	234		425		560		1,219	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		112		192		214		518
Conciliaciones	57		87		108		252	
Reclamaciones	8		11		14		33	
Consultas	25		56		58		139	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		1		1	
Denuncias	24		43		40		107	
Desistimiento de Casos	0		1		0		1	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,117		1,442		1,644		4,203
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	6		12		9		27	
Reclamaciones	13		9		19		41	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	0		10		3		13	
Actualización de Datos	21		19		32		72	
Constancia Afiliación ARS/AFP	144		145		147		436	
Historico de Descuento	2		1		6		9	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	19		13		18		50	
Entrega de Respuestas	2		0		1		3	
Consulta	956		1,315		1,513		3,784	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		496		653		867		2,016
Reclamaciones	245		318		406		969	
Entrega de Respuesta	143		152		264		559	
Apelaciones SIE	8		15		21		44	
Consulta	113		195		196		504	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		2,831		4,954		7,242		15,027
Consultas	2,282		3,671		3,485		9,438	
Reclamaciones	135		686		3,271		4,092	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	278		446		606		1,330	
Entrega de Tarjetas	342		410		243		995	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	2		8		10		20	
Solicitud Evaluación del Hogar	18		68		28		114	
Autenticación de Tarjeta	0		1		0		1	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Política Nacional (P. N.)		901		1,045		1,101		3,047
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	978		1,152		1,226		3,356	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		117		114		133		364
Correo Giro	2		0		0		2	
Correo Certificado	2		1		3		6	
PostalPak	1		1		2		4	
InposPak	97		98		98		293	
EMS (Express Mail Service)	5		4		13		22	
Consultas	11		12		19		42	
Reclamaciones	0		0		0		0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		35		20		15		70
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	2		0		0		2	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1		1		0		2	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	0		0		1		1	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Piroeléctricos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		0		0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	1		0		0		1	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Consultas	32		20		15		67	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		156		205		248		609
Registros de Empresas	42		35		48		125	
Requisitos Acuerdo de Pago	1		0		0		1	
Certificaciones (No registro SUJR, Registro Sin Nomina)	0		1		0		1	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		0		2		2	
Consultas	116		167		198		481	
Solicitud de Dispensa	3		6		4		13	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	2		1		4		7	
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)		8		1		3		12
Servicios Informativos	8		1		3		12	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		21		44		41		106
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	1		1		0		2	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0		0		1		1	
Pensión por Sobrevivencia	1		1		3		5	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0		0		0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		0		0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		1		0		1	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	2		0		2		4	
Certificación Laboral	1		0		2		3	
Consultas	17		42		35		94	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		273		325		547		1,145
Llenado formulario PNFF	98		100		123		321	
Consultas PNFF	180		231		425		836	
Total Mensual de Ciudadanos								61,454
Total Mensual de Servicios	16,297		21,786		26,345		64,428	