

Institucion / Servicio	Jan-21		Feb-21		Mar-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		2,917		3,252		4,098		10,267
Certificacion de No Antecedentes Penales	1,578		1,771		1,831		5,180	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,284		5,343		5,203		15,830	
Identificacion de Personas Fisicas	19		19		34		72	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	77		80		114		271	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,421		1,166		1,141		3,728
Renovacion Licencia de Conducir	1,401		1,141		1,101		3,643	
Duplicado Licencia de Conducir	91		100		94		285	
Consulta	49		70		42		161	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		5		3		5		13
Conciliaciones	1		-		-		1	
Reclamaciones	2		2		1		5	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	2		1		4		7	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		289		361		395		1,045
Reclamaciones	162		205		219		586	
Entrega de Respuesta	69		80		109		258	
Consultas	63		84		62		209	
Apelaciones SIE	-		-		13		13	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		3,278		4,773		6,335		14,386
Consulta	2,270		3,438		4,494		10,202	
Reclamaciones	1		-		-		1	
Reclamo por Balance No Disponible	83		172		427		682	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		1		2		3	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		1		1	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	10		10		7		27	
Registro de Quejas y Reclamos	-		1		-		1	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	230		297		326		853	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Entrega de Tarjetas	603		746		737		2,086	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		-		0	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	87		115		241		443	
Solicitud de Exclusión de Miembro	2		3		6		11	
Solicitud de Corrección de Datos	3		3		1		7	
Solicitud Cambio de Dirección	6		2		2		10	
Solicitud Evaluación del Hogar	23		43		104		170	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	27		17		55		99	
Solicitud Actualización de Datos	21		22		2		45	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		-		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		1		1		2	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	4		8		8		20	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		-		-		0	
Policia Nacional (P. N.)		150		175		147		472
Certificación Perdida Documentos	243		257		234		734	
Consulta	3		8		7		18	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		15		15		26		56
Correo Certificado	-		-		-		0	
PostalPak	1		-		-		1	
InposPak	6		3		6		15	
EMS (Express Mail Service)	5		7		8		20	
Correo Giro	-		-		-		0	
Consulta	3		5		13		21	
Reclamaciones	-		-		-		0	
Tesoreria de la Seguridad Social (TSS)		100		124		164		388
Registros de Empresas	29		41		64		134	
Certificacion Balance al Dia	-		-		-		0	
Certificacion Acuerdo de Pago	5		5		4		14	
Certificacion de No Registro en el SIUR	1		-		6		7	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		-		-		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1		-		1		2	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Consulta	73		85		93		251	
Certificacion Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualizacion de Datos	1		3		2		6	
Dirección General de Migración (DGM)		249		244		314		807
Autogate	230		228		293		751	
Consulta	21		21		19		61	

Certificación Salida de Menor	1		2		5		8
Dirección General de Pasaportes (DGP)		5,020		5,872		7,431	18,323
Deposito de Documentos	1		-		-		1
Legal e Información	1		1		1		3
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	701		879		1,045		2,625
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	45		47		70		162
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	322		359		412		1,093
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	14		22		24		60
Renovación Pasaporte Adulto	1,129		1,306		1,419		3,854
Renovación Pasaporte Adulto VIP	118		95		118		331
Renovación Pasaporte Menor	159		168		190		517
Renovación Pasaporte Menor VIP	13		19		10		42
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	55		52		72		179
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	2		4		5		11
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-		-		5		5
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		2		-		2
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		7		6		14
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		1		-		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		1		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		1		-		1
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	5		9		41		55
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	3		1		14		18
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-		6		6
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		1		1
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	21		14		11		46
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	4		-		-		4
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	5		10		11		26
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	3		4		5		12
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,581		3,115		3,924		9,620
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	141		158		134		433
Consulta	205		219		315		739
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		203		268		236	707
Consulta	42		75		62		179
Pago de factura	157		183		164		504
Activación de Contratos De Servicio 71	2		3		3		8
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-		-		-		0
Acuerdo de Pago 73	2		10		7		19
Cambio de Nombre de Contrato 74	1		-		1		2
Solicitud Duplicado de Factura 75	1		-		-		1
Solicitud Pago Recurrente 76	1		-		-		1
Descuento de Mora por Saldo 77	1		-		-		1
Servicios de Reclamos 78	6		13		8		27
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)		-		-		-	0
Consulta	-		-		-		0
Reclamaciones	-		-		-		0
Ministerio de Trabajo (MT)		39		57		63	159
Consulta	26		46		46		118
Cálculo Prestaciones Laborales	-		-		-		0
Carta de No empleo	3		5		7		15
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		1		-		1
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		-		-		0
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	2		-		-		2
Registro Sindical	-		-		1		1
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	1		3		3		7
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Formularios Laborales	-		-		-		0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-		-		-		0
Visitas de Inspección Especial	-		-		-		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	3		3		6		12
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		-		-		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2		1		1		4
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		-		-		0
Mediación y Arbitraje	-		-		-		0

Asistencia Judicial Gratuita	-	-	-	-	-	0
Asesoría	8	5	5	5	18	
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	0	
Ministerio de Industria Comercio y MiPymes (MICM)	-	-	-	-	0	
Consulta	-	-	-	-	0	
Creación de Página WEB	-	-	-	-	0	
Renovación Certificación Clasificación Empresarial MIPYMES	-	-	-	-	0	
Duplicado Certificado de Clasificación Empresarial MIPYMES	-	-	-	-	0	
Asesoría Empresarial en Materia de Transformación Digital	-	-	-	-	0	
Diagnostico de Madurez Digital	-	-	-	-	0	
Consultoría Especializada en Transformación Digital Para MIPYMES	-	-	-	-	0	
Consultoría Especializada en Comercio Electrónico	-	-	-	-	0	
Consultorio Especializada en Automatización Empresarial	-	-	-	-	0	
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	-	-	2	2	4	
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	-	0	
Solicitud Declaratoria de Utilidad Pública	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	-	0	
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	0	
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	-	-	0	
Devolución de Pago	-	1	-	-	1	
Consulta	-	1	2	-	3	
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	-	-	-	-	0	
Consulta	-	-	-	-	0	
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	-	-	-	-	0	
Recepción Documentos	-	-	-	-	0	
Recepción Visitantes	-	-	-	-	0	
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)	1,933	2,127	1,846		5,906	
Licencia de Conducir	553	473	463		1,489	
Impuestos DGI	75	58	72		205	
Servicios de Pasaportes	1,037	1,075	1,325		3,437	
Ministerio de Relaciones Exteriores	1	3	2		6	
Servicios de Migración	6	12	16		34	
Pago de Servicios	218	167	187		572	
Pago de Multas	133	76	87		296	
Jurisdicción Inmobiliaria	19	25	26		70	
Servicios Procuraduría General de la República	2,524	2,693	2,772		7,989	
Ministerio de Interior y Policía	13	19	11		43	
Consultas	10	17	22		49	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	171	343	283		797	
Consultas	136	230	238		604	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	1	1		2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	39	103	43		185	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	1		1	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	5	15	10		30	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	1	-	-		1	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-		0	
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	8	6	7		21	
Servicios Informativos	8	6	7		21	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	258	294	349		901	
Consultas	268	312	363		943	
Reclamaciones	-	-	-		0	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	1	-	-		1	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-		0	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	-	-	-		0	
Consultas	-	-	-		0	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	170	196	299		665	
Vivienda Feliz	171	197	299		667	
Llenado formulario PNFF	-	1	-		1	
Total Mensual de Ciudadanos	-	-	-		80,660	
Total Mensual de Servicios	16,226	19,278	23,141		58,645	