

## 1. Objetivo General

El objetivo del presente documento se orienta a la adquisición de servicios de instalación y renovación del sistema de autoservicios e-Flow que satisfagan los requerimientos y necesidades de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) en cuanto al funcionamiento de los Puntos GOB existentes y los nuevos Puntos GOB a aperturar en el 2022. También, tiene como finalidad definir los requerimientos, las condiciones y alcances para la provisión del bien o servicio.

## 2. Alcance

La OGTIC está interesada en la adquisición de los siguientes servicios:

RENOVACION DEL SISTEMA DE AUTOSERVICIO EN LOS PUNTOS GOB			
Lote	Detalles	Cantidad	Especificaciones
1	1.01 Soporte de Hardware Y Soporte de Licencias (Terminal de pedestal). Punto GOB Sambil Soporte mensual x 24 meses.	2	ANEXO 1
	1.02 Soporte de Hardware Y Soporte de Licencias (Terminal de pedestal). Punto GOB Megacentro Soporte mensual x 24 meses.		

### ANEXO 1 - RENOVACION DEL SISTEMA DE AUTOSERVICIO EN LOS PUNTOS GOB

#### 1. RENOVACION DEL SISTEMA DE AUTOSERVICIO EN LOS PUNTOS GOB

##### 1.01 Terminales de Autoservicio Sambil y Megacentro

##### Especificaciones técnicas:

- Soporte sobre errores o incidencias.
- Soporte sobre consultas y dudas funcionales sobre el sistema.
- Respuesta a solicitudes de cambios para optimizar la plataforma.
- Instalación y configuración de nueve instancias en caso de ser solicitado por la institución.
- Acceso a nuevas versiones o evolutivo del sistema.
- Asistencia telefónica y vía email para soporte de segunda instancia, lo que se conoce usualmente como nivel 2.
- Acceso vía web a reportes y seguimiento de incidencias.
- Capacitación en el uso de la herramienta.
- Acceso a la base de conocimiento del sistema, la cual permite a los responsables técnicos en el cliente acceder a información permanentemente actualizada sobre aspectos de implementación, troubleshooting y resolución de incidencias.
- Soporte de 24/7 los 365 días del año
- Soporte presencial en caso de ser referido.

ADQUISICION E INSTALACION DE NUEVAS TERMINALES DE SOFTWARE AUTOSERVICIO HARDWARE			
Lote	Detalles	Cantidad	Especificaciones
2	1.01 Terminales de Autoservicio, Licencia Windows. <b>Soporte Hardware mensual x 24 meses. Para el Punto GOB Santo Domingo Oeste.</b>	3	VER ANEXO 2
	1.02 Terminales de Autoservicio, Licencia Windows. <b>Soporte Hardware mensual x 24 meses. Para el Punto GOB Santiago</b>		
	1.01 Terminales de Autoservicio, Licencia Windows. <b>Soporte Hardware mensual x 24 meses. Para el Punto GOB Expreso.</b>		

ANEXO 2 - INSTALACIÓN Y RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE AUTOSERVICIOS HARDWARE			
2. ADQUISICION E INSTALACION DE NUEVAS TERMINALES DE SOFTWARE AUTOSERVICIO HARDWARE			
2.01 Terminales de Autoservicio			
<p><b>Especificaciones técnicas:</b></p> <p><b>Computadora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPU Intel Dual Core (3.3 Ghz).</li> <li>- Matherboard Seavo H116.</li> <li>- RAM 4GB.</li> <li>- Disco 500GB.</li> <li>- Puertos 1 HDMI Port; Audio; 4 RD-232 Ports; 1 LPT; 4 USB Ports; 1 10/100M Net Port, WIFI.</li> <li>- Parlantes: 2 parlante de 5W (Dual Chanel) con amplificador.</li> <li>- Fuente de alimentación 100- 240V AC – 50-60HZ</li> </ul> <p><b>Monitor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19' Pulgadas.</li> <li>- Tipo LCD – AUO.</li> <li>- Resolución Max 1280x1024.</li> <li>- Pantalla Touchscreen IR Touch, alta precisión y durabilidad.</li> </ul> <p><b>Impresora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo térmica (Epson – MT532).</li> <li>- Rollo 80mm.</li> <li>- Puntos por línea 640.</li> <li>- Resolución 8 dot/mm.</li> <li>- Velocidad de impresión 180mm/seg.</li> <li>- Imprime texto, código de barra y logo.</li> </ul> <p><b>Lector de código de barra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1D, 2D (ZD1708).</li> </ul> <p><b>Lector de tarjeta de crédito con chip</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjeta con Chip (CRT-310).</li> </ul> <p><b>Sistema Operativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10</li> </ul>			

ADQUISICION E INSTALACION DE NUEVAS TERMINALES DE SOFTWARE AUTOSERVICIO

Lote	Detalles	Cantidad	Especificaciones
3	3.01 Licencia estándar software e-Flow. Licencia Modulo Políticas y Notificaciones. Licencia Modulo Llamado por Voz. <b>Para el Punto GOB Santo Domingo Oeste.</b>	3.00	N/A
	3.02 Licencia estándar software e-Flow. Licencia Modulo Políticas y Notificaciones. Licencia Modulo Llamado por Voz. <b>Para el Punto GOB Santiago.</b>		
	3.03 Licencia estándar software e-Flow. Licencia Modulo Políticas y Notificaciones. Licencia Modulo Llamado por Voz. <b>Para el Punto GOB Expreso.</b>		

**Otros requisitos:**

Debe suministrar ficha técnica y fotos del hardware