

Informe Pericial

Basados en lo que ampara el artículo No. 3 de la Ley 340-06 de fecha 18 de agosto del 2006, modificada por la Ley No. 449-06 y el Decreto 543-12 de fecha 06 de septiembre del 2012 que aprueba el Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones, la cual establece cuales procesos conforme a la misma entran en la categoría de Proceso por excepción, como proveedor único, tengo a bien rendir un informe pericial del por qué el proceso en cuestión cabe dentro de esta modalidad.

Antecedentes:

La **OGTIC** mediante el proceso de compras y contrataciones OPTIC-CCC-PEPU-2021-0003 en fecha del 29 de octubre del 2021 adquirió la solución Cloudflare para mejorar el servicio y seguridad de portales de las entidades del gobierno brindados por el DataCenter del Estado Dominicano, para garantizar la continuidad del buen funcionamiento y las operaciones del servicio brindado a las instituciones del Estado Dominicano una plataforma eficiente y segura que pueda mantener todos los niveles de seguridad dentro de la carpeta de servicios de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (ogtic).

Este referido servicio es ofrecido por la compañía llamada MULTICOMPUTOS SRL, una empresa dominicana ubicada en Santo Domingo, autorizada por el fabricante CLOUDFLARE el cual certifica que es el único proveedor autorizado en el país, que puede ejecutar los servicios edición Enterprise en Republica Dominicana.

Objetivos:

- Continuar fortaleciendo la seguridad de los portales institucionales.
- Protección y visibilidad de los ataques cibernéticos a los sitios webs.
- Protección para más de 450 dominios de internet gubernamentales.
- Aumentar la estabilidad del servicio.
- Seguridad e integridad del flujo de la información transmitida cliente-servidor.
- Certificados de Seguridad para los sitios web, esto dando más confianza al ciudadano que utiliza la página web.
- Aumentar la capacidad de tráfico del sistema
- Adquirir las capacidades para integrar 240 instituciones nuevas.

Justificación:

- El DataCenter del Estado utiliza los sistemas de seguridad para los portales WEB a través de la plataforma Cloudflare. La misma tienen la finalidad de proteger y mantener la operatividad de las páginas de contenidos web de las instituciones del Estado Dominicano de ataque como:
 - Mitigación de ataques DDoS
 - Bloquea el abuso de robots maliciosos.
 - Optimiza las experiencias web, disminuyendo los tiempos de carga de los portales
 - Asegura las aplicaciones y dispositivos de los empleados
 - Gestionar certificados SSL/TSL
 - Garantiza el acceso a las aplicaciones
 - WAF incluido 24/7 con soporte telefónico incluido
 - Soporte Local por un año (12 meses) 24x7

A la vez garantiza la redundancia y la operatividad de los servicios brindados por nuestros clientes a los usuarios del pueblo dominicano que utilizan estos servicios.

Esta plataforma tiene la tarea de mantener las operaciones del DataCenter del Estado Dominicano en constante funcionamiento, evitando interrupciones de los servicios. Se recomienda el incremento del ancho de banda del servicio de cloudflare debido a los siguientes factores:

- Aumento sostenido de solicitudes del tráfico de los portales web con un promedio de 260 millones de solicitudes mensuales
- Aumento del 30% en el volumen de datos transferidos o Bandwidth durante el presente año. El total de datos transferidos en el último corte correspondiente al mes de marzo fue de 7.7 Tera bytes
- Incremento de un 16% en instituciones agregadas a la cuenta de cloudflare durante el transcurso del año.
- Se proyecta un incremento de 20% de instituciones que están en lista de espera para ser agregados al sistema.

Recomendación:

Con todo lo antes mencionado se recomienda realizar la adquisición del servicio CLOUDFLARE con un incremento de la capacidad del ancho de banda, con el objetivo de continuar nuestras operaciones manteniendo altos estándares de confiabilidad y lograr agregar a todas las instituciones del estado a los fines de conseguir una plataforma estatal con altos niveles de seguridad.

De no realizarse el ajuste en el ancho de banda del servicio, los portales de las instituciones actualmente agregadas a la cuenta de cloudflare de ogtic estarían presentando degradación, pérdidas de servicio, aumento de brechas de seguridad además de que estaríamos perdiendo funcionalidades que nos permiten la eficiente administración de los servicios brindados por este proveedor.

A espera de que este informe sea útil para una acertada decisión en la contratación del servicio, se despide de usted.

Kaking Choi
Director del DataCenter del Estado
KC.-