

**Informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas-Financieras**

Código DEC-FOR013	Documento Relacionado Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2020 del Gobierno General Nacional	Fecha Versión 12/07/2022	Versión
----------------------	---	-----------------------------	---------

**I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución**

Capítulo	0221-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA
Subcapítulo	03-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA
Unidad Ejecutora	0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION
Misión	Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.
Visión	Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.
Eje estratégico:	Desarrollo productivo
Objetivo general:	Competitividad e innovación en un ambiente favorable
Objetivo(s) específicos:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)
Nombre:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana.
Descripción:	Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.
Beneficiarios:	Población en general
Resultado Asociado:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)

**IV.I - Desempeño financiero**

Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución (ejecutado/vigente)
337,462,885.00	299,172,086.14	38,153,189.03	73.91%

**IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto**

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado	Cantidad de personas atendidas	900,000.00	337,462,882.00	237,186.00	105,727,121.00	295,095.00	38,153,189.03	32.79%	11.31%
								0.00%	0.00%

**V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto**

Producto:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana.
Descripción del producto:	Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.
Logros alcanzados:	En el trimestre Abril - Junio se brindaron 295,095 servicios a los ciudadanos, en el call center gubernamental impacto a 156,473 ciudadanos y los Puntos GOB se atendieron 138,622 ciudadanos.
Causas y justificación del desvío:	La sobreproducción en la programación física se debe a la integración de la Junta Central Electoral en el Punto GOB Sambil provocando un aumento de las atenciones, no menos importante la sobreproducción de igual manera se debe a la apertura del nuevo Punto GOB Expreso de Santo Domingo Este. En cuanto a la línea *462 la misma ha tenido una gran demanda para las informaciones de servicios sociales. En cuanto a la ejecución presupuestaria, la misma no ha podido cumplirse por retrasos en la apertura de los nuevos Puntos GOB.

**VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?**

[Registrar las oportunidades de mejora identificadas, como acciones puntuales, especificando las fechas de su realización.]

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

**Isaac Vasquez Montilla**  
Director de Planificación y Desarrollo



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
Isaac Emmanuel Vasquez Montilla - DIRECTOR DE PLANIFICACION Y DESARROLLO (14/07/2022 09:58 AST)  
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:  
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/fe3a7a1b-18dc-442f-ac45-25144c98e6a5>