



# **Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1**

Trimestre Abril - Junio 2022

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	2
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN .....	3
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....	7
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	9
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	23

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	711	36.33%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	199	10.17%
Dirección General de Migración (DGM)	103	5.26%
Ministerio de Educación (MINERD)	90	4.60%
Supérate (Antigua Solidaridad)	77	3.93%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	59	3.01%
Procuraduría General de la República (PGR)	52	2.66%
Ministerio de la Presidencia	38	1.94%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	38	1.94%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	33	1.69%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	31	1.58%
Servicio Nacional de Salud	29	1.48%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	27	1.38%
Policía Nacional	21	1.07%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	21	1.07%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	19	0.97%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18	0.92%
Ministerio de Trabajo (MT)	16	0.82%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	14	0.72%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	14	0.72%
Hospital DR. Ramon Báez	13	0.66%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	12	0.61%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	12	0.61%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	11	0.56%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	11	0.56%
Dirección General de Aduanas (DGA)	10	0.51%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	10	0.51%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9	0.46%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	9	0.46%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	8	0.41%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	8	0.41%
Ministerio de Interior y Policía	8	0.41%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	8	0.41%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	8	0.41%
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	7	0.36%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7	0.36%

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6	0.31%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	5	0.26%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	5	0.26%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	5	0.26%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	5	0.26%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5	0.26%
Ayuntamiento Municipal Azua	5	0.26%
Ministerio de Hacienda	4	0.20%
Suprema Corte de Justicia	4	0.20%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4	0.20%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.20%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	4	0.20%
Instituto Nacional de Migración INM RD	4	0.20%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	3	0.15%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3	0.15%
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	3	0.15%
Superintendencia de Electricidad	3	0.15%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	3	0.15%
Hospital Presidente Estrella Ureña	3	0.15%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3	0.15%
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	3	0.15%
Superintendencia de Bancos	3	0.15%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3	0.15%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	3	0.15%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	3	0.15%
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	2	0.10%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2	0.10%
Banco Agrícola de la República Dominicana	2	0.10%
Dirección General de Ganadería	2	0.10%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	2	0.10%
Ayuntamiento Municipal De Galván	2	0.10%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2	0.10%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.10%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2	0.10%
Hospital Regional Taiwán	2	0.10%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2	0.10%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	2	0.10%
Contraloría General de la República Dominicana	2	0.10%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2	0.10%

Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2	0.10%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.10%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	2	0.10%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	2	0.10%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	2	0.10%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2	0.10%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2	0.10%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2	0.10%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1	0.05%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1	0.05%
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1	0.05%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1	0.05%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1	0.05%
Hospital Central de las Fuerzas Armadas	1	0.05%
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Sabana Grande de Boyá	1	0.05%
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Bayaguana	1	0.05%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.05%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1	0.05%
Hospital Municipal María Paniagua	1	0.05%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	1	0.05%
Ministerio de la Mujer	1	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.05%
Cámara de Diputados	1	0.05%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.05%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1	0.05%
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1	0.05%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1	0.05%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.05%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	1	0.05%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1	0.05%
Hospital Municipal Jose A. Columna	1	0.05%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1	0.05%
Ayuntamiento Distrito Municipal de Jayaco	1	0.05%

Hospital El Almirante	1	0.05%
Hospital Inmaculada Concepción	1	0.05%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.05%
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1	0.05%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1	0.05%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.05%
Tesorería Nacional	1	0.05%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1	0.05%
Dirección General de Minería	1	0.05%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1	0.05%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.05%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.05%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.05%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	1	0.05%
Hospital Municipal Dra. Armida García	1	0.05%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.05%
Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEPDA)	1	0.05%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.05%
Oficina Nacional de Defensa Pública	1	0.05%
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1	0.05%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.05%
Dirección General de Bienes Nacionales	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Mella	1	0.05%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>1,957</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	869	44.40%
CALIDAD EN EL SERVICIO	484	24.73%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	101	5.16%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	72	3.68%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	63	3.22%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	60	3.07%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	51	2.61%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	41	2.10%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	37	1.89%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	36	1.84%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	27	1.38%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	13	0.66%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	10	0.51%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	10	0.51%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9	0.46%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	9	0.46%
DISCRIMINACION	8	0.41%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	8	0.41%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6	0.31%
INDOCUMENTADOS	6	0.31%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.26%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4	0.20%
SOLICITUD DE SERVICIO	3	0.15%
CONSTRUCCION HOSPITAL	3	0.15%
SOLICITUD DE INFORMACION	3	0.15%
ALERTA	2	0.10%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.10%
INCONFORMIDAD CON MULTA	2	0.10%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2	0.10%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.10%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2	0.10%
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1	0.05%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.05%
BENEFICIARIO SANCIONADO	1	0.05%
ACTO DE CORRUPCION	1	0.05%
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1	0.05%



DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1	0.05%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1	0.05%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>1,957</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>711</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	403
CALIDAD EN EL SERVICIO	192
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	25
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	21
MALA ATENCION AL CIUDADANO	20
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	14
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>199</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	74
CALIDAD EN EL SERVICIO	72
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	23
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	9
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>103</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	43
CASOS DE NEGLIGENCIA	37
INDOCUMENTADOS	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
DISCRIMINACION	2

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>90</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	28
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	7
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DISCRIMINACION	2
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>77</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	36
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>59</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	20
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>52</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	30
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
ACTO DE CORRUPCION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>38</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>38</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>33</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>31</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	12

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>29</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>27</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>21</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>21</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>19</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	10
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
ALERTA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>14</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACION	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Hospital DR. Ramon Báez</b>	<b>13</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	9
CONSTRUCCION HOSPITAL	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>12</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>12</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>11</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DISCRIMINACION	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>9</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>9</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>7</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2



ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>5</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>	<b>5</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>5</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Azua</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>4</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>4</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>4</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de Migración INM RD</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>3</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Regional Universitario Jaime Mota</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Hospital Presidente Estrella Ureña</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>3</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>3</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Banco Agrícola de la Republica Dominicana</b>	<b>2</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Ganadería</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>2</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal De Galván</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Regional Taiwán</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART</b>	<b>2</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal Boca Chica</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Central de las Fuerzas Armadas</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Sabana Grande de Boyá</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Bayaguana</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Municipal Maria Paniagua</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento de San Pedro de Macorís</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Tribunal Constitucional de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Municipal Jose A. Columna</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ayuntamiento Distrito Municipal de Jayaco</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Hospital El Almirante</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Inmaculada Concepción</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>1</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Minería</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Municipal Dra. Armida García</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEFDA)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Oficina Nacional de Defensa Pública</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Mella</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>1,957</b>

## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>1,019</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>461</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	262
CALIDAD EN EL SERVICIO	128
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	17
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
MALA ATENCION AL CIUDADANO	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>104</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	46
CALIDAD EN EL SERVICIO	31
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	10
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>50</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
INDOCUMENTADOS	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1



<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>35</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>30</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>29</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>25</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>23</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	11

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACION	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>19</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	9
ACTO DE CORRUPCION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>12</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1

COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>6</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>4</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de Migración INM RD</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>4</b>
DISCRIMINACION	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>4</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>3</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>1</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Banco Agrícola de la Republica Dominicana</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Ganadería</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Mella</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Hospital El Almirante</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Oficina Nacional de Defensa Pública</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal Boca Chica</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Tribunal Constitucional de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>222</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>42</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>39</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>17</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>9</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INDOCUMENTADOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1



<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>8</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISCRIMINACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>5</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>	<b>4</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>3</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>2</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>2</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Minería</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Hospital Central de las Fuerzas Armadas</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>115</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>20</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>19</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
CASOS DE NEGLICENCIA	7
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>10</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DISCRIMINACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
ALERTA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Presidente Estrella Ureña</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Hospital Municipal Dra. Armida García</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>SAN CRISTOBAL</b>	<b>71</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>8</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>4</b>

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART</b>	<b>2</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Bayaguana</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Municipal María Paniagua</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>LA VEGA</b>	<b>61</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>24</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	10
CASOS DE NEGLICENCIA	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>



NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>BARAHONA</b>	<b>59</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>43</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	30
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Hospital Regional Universitario Jaime Mota</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
INDOCUMENTADOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Ganadería</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>AZUA</b>	<b>50</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>25</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Azua</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Hospital Regional Taiwán</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>45</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DISCRIMINACION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>6</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	<b>30</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEPDA)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento de San Pedro de Macorís</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>27</b>
<b>Hospital DR. Ramon Báez</b>	<b>13</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	9
CONSTRUCCION HOSPITAL	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Inmaculada Concepción</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>SAN JUAN</b>	<b>23</b>
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>23</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>11</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1

<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>22</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>6</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>22</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>11</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Banco Agrícola de la Republica Dominicana</b>	<b>1</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Sabana Grande de Boyá</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>



RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>21</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>19</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
<b>DUARTE</b>	<b>16</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>PERAVIA</b>	<b>12</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1

<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>12</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ayuntamiento Municipal De Galván</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>ELIAS PIÑA</b>	<b>11</b>
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>DAJABON</b>	<b>11</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>9</b>
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>9</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Distrito Municipal de Jayaco</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1

<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Municipal Jose A. Columna</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>SAMANA</b>	<b>7</b>
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>7</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Hospital Presidente Estrella Ureña</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>6</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>VALVERDE</b>	<b>6</b>
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>5</b>
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>5</b>
<b>Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>HATO MAYOR</b>	<b>4</b>
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>4</b>
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>4</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>1,957</b>