


| | | | | |
|--|--|---|-----------------------------|---------|
|  | Informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas-Financieras | | | |
| | Código DEC-FOR013 | Documento Relacionado Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2020 del Gobierno General Nacional | Fecha Versión 13/10/2022 | Versión |

II - Completar los datos requeridos sobre la institución

| | |
|-----------------------------------|--|
| Capítulo | 0221-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA |
| Subcapítulo | 03-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA |
| Unidad Ejecutora | 0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION |
| Misión | Líderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación. |
| Visión | Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible. |
| Eje estratégico: | Desarrollo productivo |
| Objetivo general: | Competitividad e innovación en un ambiente favorable |
| Objetivo(s) específico(s): | Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) |
| Nombre: | 18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana. |
| Descripción: | Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado. |
| Beneficiarios: | Población en general |
| Resultado Asociado: | Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) |

IV.I - Desempeño financiero

| | | | |
|---------------------|---------------------|-----------------------|---|
| Presupuesto Inicial | Presupuesto Vigente | Presupuesto Ejecutado | Porcentaje de Ejecución (ejecutado/vigente) |
| 337,462,885.00 | 299,172,086.14 | 59,868,586.71 | 73.91% |

IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto

| Producto | Indicador | Presupuesto Anual | | Programación Trimestral | | Ejecución Trimestral | | Avance | |
|---|--------------------------------|-------------------|----------------|-------------------------|----------------|----------------------|----------------|------------------|----------------------|
| | | Física (A) | Financiera (B) | Física (C) | Financiera (D) | Física (E) | Financiera (F) | Física (%) G=E/C | Financiero (%) H=F/D |
| Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado | Cantidad de personas atendidas | 900,000.00 | 337,462,882.00 | 231,030.00 | 100,125,237.00 | 358,589.00 | 59,868,586.71 | 39.84% | 17.74% |
| | | 900,000 | 337,462,882 | 231,030 | 100,125,237 | 358,589 | 59,868,587 | 39.84% | 17.74% |

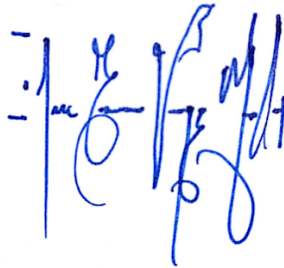
VI.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

| | |
|---|--|
| Producto: | 18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana. |
| Descripción del producto: | Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado. |
| Logros alcanzados: | En el trimestre Julio-Septiembre se brindaron 358,589 servicios a los ciudadanos de los cuales 201,420 ciudadanos se atendieron en los Puntos GOB y 157,169 ciudadanos atendidos en las líneas telefónicas del Contact Center Gubernamental. |
| Causas y justificación del desvío: | La sobreproducción en la programación física se debe a la integración de la Junta Central Electoral y la SISARIL en el Punto GOB Sambill provocando un aumento de las atenciones, no menos importante la sobreproducción de igual manera se debe a la apertura del nuevo Punto GOB Expreso de Santo Domingo Este. En cuanto a la línea *462 la misma he tenido una gran demanda para las informaciones de servicios sociales. En cuanto a la ejecución presupuestaria, la misma no ha podido cumplirse por retrasos en la apertura de los nuevos Puntos GOB. |

VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

[Registrar las oportunidades de mejora identificadas, como acciones puntuales, especificando las fechas de su realización.]

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora




Isaac Vasquez Montilla
Director de Planificación y Desarrollo