



Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Julio - Septiembre 2022

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	10
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO	26

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	690	32.70%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	172	8.15%
Dirección General de Migración (DGM)	125	5.92%
Ministerio de Educación (MINERD)	123	5.83%
Ministerio de la Presidencia	60	2.84%
Supérate (Antigua Solidaridad)	58	2.75%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	55	2.61%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	47	2.23%
Procuraduría General de la República (PGR)	46	2.18%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	41	1.94%
Policía Nacional	36	1.71%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	34	1.61%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	26	1.23%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	24	1.14%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	23	1.09%
Ministerio de Trabajo (MT)	22	1.04%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	21	1.00%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	20	0.95%
Servicio Nacional de Salud	19	0.90%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	18	0.85%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	17	0.81%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	15	0.71%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	14	0.66%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	12	0.57%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	11	0.52%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	10	0.47%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	10	0.47%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	9	0.43%
Ministerio de Interior y Policía	9	0.43%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9	0.43%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	9	0.43%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	8	0.38%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	8	0.38%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	8	0.38%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	7	0.33%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	7	0.33%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	7	0.33%
Cámara de Diputados	7	0.33%

Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	7	0.33%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	7	0.33%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	6	0.28%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	6	0.28%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	6	0.28%
Superintendencia de Electricidad	6	0.28%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	6	0.28%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	6	0.28%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	6	0.28%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	6	0.28%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	5	0.24%
Superintendencia de Pensiones	5	0.24%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	5	0.24%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	5	0.24%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	5	0.24%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	5	0.24%
Ministerio de Agricultura	5	0.24%
Ministerio de la Mujer	5	0.24%
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	5	0.24%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5	0.24%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	5	0.24%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5	0.24%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	4	0.19%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	4	0.19%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4	0.19%
Hospital DR. Ramon Báez	4	0.19%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	4	0.19%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	4	0.19%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4	0.19%
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	3	0.14%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	3	0.14%
Ministerio de la Juventud	3	0.14%
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	3	0.14%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3	0.14%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3	0.14%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	3	0.14%
Defensor del Pueblo	3	0.14%
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	3	0.14%
Dirección General de Aduanas (DGA)	3	0.14%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	3	0.14%
Superintendencia de Seguros	2	0.09%

Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2	0.09%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2	0.09%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2	0.09%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2	0.09%
Superintendencia de Bancos	2	0.09%
Gobernación Provincial Puerto Plata	2	0.09%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	2	0.09%
Instituto Nacional de Migración INM RD	2	0.09%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2	0.09%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2	0.09%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	2	0.09%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2	0.09%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2	0.09%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	2	0.09%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	2	0.09%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	2	0.09%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2	0.09%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.09%
Suprema Corte de Justicia	2	0.09%
Federación Dominicana de Municipios	2	0.09%
Ministerio de Cultura	2	0.09%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2	0.09%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2	0.09%
Ministerio de Turismo	1	0.05%
Ayuntamiento del Municipio de Consuelo, San Pedro de Macorís	1	0.05%
Ayuntamiento Santiago de los Caballeros	1	0.05%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1	0.05%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1	0.05%
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	1	0.05%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1	0.05%
Defensa Civil	1	0.05%
Hospital Lic. Pablo A. Paulino	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal las Charcas de Azua	1	0.05%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1	0.05%
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1	0.05%
Hospital Presidente Estrella Ureña	1	0.05%
Contraloría General de la República Dominicana	1	0.05%
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1	0.05%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1	0.05%
Dirección De Prensa Del presidente	1	0.05%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.05%

Hospital General Melenciano	1	0.05%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal De Neiba	1	0.05%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.05%
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1	0.05%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	1	0.05%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1	0.05%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.05%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.05%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.05%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1	0.05%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	1	0.05%
Dirección General de Bienes Nacionales	1	0.05%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1	0.05%
ARS SEMMA	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal De Los Alcarrizos	1	0.05%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1	0.05%
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1	0.05%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.05%
Despacho de La Primera Dama	1	0.05%
TOTAL CASOS	2,110	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	847	40.14%
CALIDAD EN EL SERVICIO	595	28.20%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	79	3.74%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	72	3.41%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	70	3.32%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	61	2.89%
MALTRATO AL CIUDADANO	50	2.37%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	49	2.32%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	46	2.18%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	40	1.90%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	30	1.42%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	23	1.09%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	23	1.09%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	17	0.81%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	15	0.71%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12	0.57%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11	0.52%
DISCRIMINACIÓN	11	0.52%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	10	0.47%
LENTITUD EN PROCESOS	6	0.28%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6	0.28%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	5	0.24%
INDOCUMENTADOS	5	0.24%
SOLICITUD DE INFORMACION	5	0.24%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	3	0.14%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.09%
SOLICITUD DE SERVICIO	2	0.09%
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2	0.09%
ALERTA	2	0.09%
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	2	0.09%
DENUNCIA CASOS RUIDO	1	0.05%
MAL ESTADO DE LOS HOSPITALES	1	0.05%

INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1	0.05%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.05%
FELICITACIONES	1	0.05%
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1	0.05%
INCONFORMIDAD CON MULTA	1	0.05%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.05%
TOTAL CASOS	2,110	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	690
CASOS DE NEGLICENCIA	407
CALIDAD EN EL SERVICIO	215
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	19
MALA ATENCION AL CIUDADANO	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	172
CALIDAD EN EL SERVICIO	52
CASOS DE NEGLICENCIA	48
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	21
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	14
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	125
CALIDAD EN EL SERVICIO	55
CASOS DE NEGLICENCIA	32
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8

INDOCUMENTADOS	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	123
CASOS DE NEGLICENCIA	32
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	12
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	7
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Presidencia	60
CALIDAD EN EL SERVICIO	30
CASOS DE NEGLICENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	58
CASOS DE NEGLICENCIA	27

CALIDAD EN EL SERVICIO	23
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	55
CASOS DE NEGLICENCIA	25
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	15
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	47
CASOS DE NEGLICENCIA	13
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DISCRIMINACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	46
CASOS DE NEGLICENCIA	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FELICITACIONES	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	41
CASOS DE NEGLICENCIA	18
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Policía Nacional	36
CASOS DE NEGLICENCIA	18
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	34
CASOS DE NEGLICENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MAL ESTADO DE LOS HOSPITALES	1
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	26
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	24
CASOS DE NEGLICENCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	23
CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Trabajo (MT)	22
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	20
CASOS DE NEGLICENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Servicio Nacional de Salud	19
CASOS DE NEGLICENCIA	10
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	18
CASOS DE NEGLICENCIA	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	12
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	10
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	3

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Cámara de Diputados	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	6
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Electricidad	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Pensiones	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Agricultura	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Mujer	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Hospital DR. Ramon Báez	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de la Juventud	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Defensor del Pueblo	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Bancos	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gobernación Provincial Puerto Plata	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Suprema Corte de Justicia	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	2

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Cultura	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Turismo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Municipio de Consuelo, San Pedro de Macorís	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santiago de los Caballeros	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Defensa Civil	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Lic. Pablo A. Paulino	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal las Charcas de Azua	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección De Prensa Del presidente	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Melenciano	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Neiba	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ARS SEMMA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Los Alcarrizos	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Despacho de La Primera Dama	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TOTAL CASOS	2,110

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,068
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	403
CASOS DE NEGLICENCIA	236
CALIDAD EN EL SERVICIO	127
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	13
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	77
CASOS DE NEGLICENCIA	30
CALIDAD EN EL SERVICIO	21
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Migración (DGM)	48
CALIDAD EN EL SERVICIO	23
CASOS DE NEGLICENCIA	12
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INDOCUMENTADOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	47
CASOS DE NEGLICENCIA	22
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Presidencia	38
CALIDAD EN EL SERVICIO	19
CASOS DE NEGLICENCIA	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	36
CASOS DE NEGLICENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	25
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Policía Nacional	21
CASOS DE NEGLICENCIA	12

MALTRATO AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	20
CASOS DE NEGLICENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	17
CASOS DE NEGLICENCIA	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MAL ESTADO DE LOS HOSPITALES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	13

CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo (MT)	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	12
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	12
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DISCRIMINACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	9
CASOS DE NEGLICENCIA	6

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Cámara de Diputados	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Dirección General de Pasaportes (DGP)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Pensiones	5

CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Mujer	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Superintendencia de Electricidad	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
Ministerio de la Juventud	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Interior y Policía	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Defensor del Pueblo	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Agricultura	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Turismo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección De Prensa Del presidente	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal De Los Alcarrizos	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Suprema Corte de Justicia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Ministerio de Cultura	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DISTRITO NACIONAL	224
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	41
CALIDAD EN EL SERVICIO	16

CASOS DE NEGLICENCIA	9
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	28
CASOS DE NEGLICENCIA	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	22
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	5
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INDOCUMENTADOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DISCRIMINACIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Trabajo (MT)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ARS SEMMA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Electricidad	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Seguros	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Defensor del Pueblo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Despacho de La Primera Dama	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SANTIAGO	101

Dirección General de Migración (DGM)	17
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	12
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Procuraduría General de la República (PGR)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
FELICITACIONES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Santiago de los Caballeros	1

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
LA VEGA	91
Ministerio de Educación (MINERD)	44
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
CASOS DE NEGLICENCIA	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Nacional de Salud	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN CRISTOBAL	83
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	28
CASOS DE NEGLICENCIA	14

CALIDAD EN EL SERVICIO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INDOCUMENTADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Presidencia	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional del Cáncer “Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares” INCART	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
BARAHONA	72
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	63
CASOS DE NEGLICENCIA	41
CALIDAD EN EL SERVICIO	21
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
AZUA	64
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	52
CASOS DE NEGLICENCIA	37
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ayuntamiento Municipal las Charcas de Azua	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PUERTO PLATA	43
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gobernación Provincial Puerto Plata	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
LA ALTAGRACIA	38
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Presidencia	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo (MT)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
BAHORUCO	35
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	22
CASOS DE NEGLICENCIA	11

CALIDAD EN EL SERVICIO	10
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Neiba	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Nacional de Salud	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SAN PEDRO DE MACORIS	31
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN JUAN	28
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	6
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Policía Nacional	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
DUARTE	24
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MONTE PLATA	24
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento del Municipio de Consuelo, San Pedro de Macorís	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA ROMANA	24
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INDOCUMENTADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PERAVIA	22
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
ESPAILLAT	22
Dirección General de Migración (DGM)	6

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGGT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	16
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3

CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	15
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SANCHEZ RAMIREZ	14

Hospital DR. Ramon Báez	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Defensa Civil	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DAJABON	9
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INDEPENDENCIA	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2

Ministerio de Educación (MINERD)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Melenciano	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
EL SEIBO	8
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
ALERTA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
VALVERDE	7
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de la Presidencia	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MONTE CRISTI	7
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Policía Nacional	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SAMANA	6
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Lic. Pablo A. Paulino	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
HATO MAYOR	6
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	6
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ELIAS PIÑA	6
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PEDERNALES	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
HERMANAS MIRABAL	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN JOSE DE OCOA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	2,110