

Institución / Servicio	Jul-21		Aug-21		Sep-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Presidencia General de la República (PSR)</b>		1,426		1,664		1,412		4,692
Certificación de No Antecedentes Penales	477		406		286		1,169	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,399		2,497		2,216		7,112	
Identificación de Personas Físicas	0		0		0		0	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	26		25		10		61	
<b>Subdirección de Coordinación de Políticas Sociales (DCPS)</b>		417		477		1,008		1,902
Consulta	172		207		365		744	
Reclamaciones	2		0		0		2	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		1		1	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta no autorizada y posee nómina	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	0		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	2		1		0		3	
Inscripción Punto Solidario	0		0		0		0	
Entrega de Tarjetas	0		0		0		0	
Entrega de Tarjetas/Casos Especiales	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		2		0		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	0		0		0		0	
Solicitud Cambio de Dirección	0		1		0		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	78		74		10		162	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		2		0		2	
Solicitud Actualización de Datos	0		1		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	0		1		0		1	
Consulta de estado	22		37		32		91	
Corrección y/o actualización de datos	3		12		26		41	
Inscripción al Censo	155		143		575		873	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		37		56		57		150
Certificación Perdida Documentos	38		53		57		148	
Consulta	0		3		0		3	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		0		0		0		0
Autogate	0		0		0		0	
Consulta	0		0		0		0	
Certificación Salida de Menor	0		0		0		0	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		2,993		3,029		3,201		9,223
Entrega Web	0		0		1		1	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	420		488		593		1,501	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	3		0		0		3	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	102		155		162		419	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	0		1		0		1	
Renovación Pasaporte Adulto	966		995		951		2,912	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	2		0		0		2	
Renovación Pasaporte Menor	87		87		48		222	
Renovación Pasaporte Menor VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	18		20		7		45	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1		1		0		2	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	0		0		2		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	0		1		0		1	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	2		0		0		2	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,789		1,693		1,723		5,205	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	80		43		99		222	
<b>Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGP)</b>		29		65		25		119
Consultas	0		0		1		1	
Pensión por Antigüedad	17		42		13		72	
Pensión por Discapacidad	4		0		2		6	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	0		7		2		9	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	1		4		2		7	
Pensión de Sobrevivencia Hijos	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Padres	0		0		0		0	
Suspensión de Pensión	0		0		0		0	
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0		0		0		0	
Reinclusión de Pensión en Nómina	2		1		0		3	
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0		0		0		0	
Aplicación o Suspensión del Dto Por Centro 7%	1		0		1		2	
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0		1		0		1	
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0		0		0		0	
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0		0		0		0	
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	1		0		0		1	
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	1		6		5		12	
Solicitud Pago Reembolso/Retractivo	1		0		0		1	
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0		0		0		0	
Solicitud de Reajuste de Pensión	0		1		0		1	
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0		0		0		0	
Solicitud histórico de saques de pensionados	1		0		0		1	
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	1		2		0		3	
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)</b>		0		0		0		0
Consultas	0		0		0		0	
Pago de Arso	0		0		0		0	
Registro civil	0		0		0		0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas	0		0		0		0	
Saldo de multas	0		0		0		0	
Facturación	0		0		0		0	
<b>Ministerio de Asesoría de la República Dominicana (BAR)</b>		0		0		0		0
Licencia de Conducir	0		0		0		0	
Impuestos DGII	0		0		0		0	
Servicios de Pasaportes	0		0		0		0	
Ministerio de Relaciones Exteriores	0		0		0		0	
Servicios de Migración	0		0		0		0	
Pago de Servicios	0		0		0		0	
Pago de Multas	0		0		0		0	
Jurisdicción Inmediataria	0		0		0		0	
Servicios Procuraduría General de la República	0		0		0		0	
Ministerio de Interior y Policía	0		0		0		0	
Consultas	0		0		0		0	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DGDA)</b>		30		12		25		67
Consultas	25		11		18		54	
Actualización de datos	0		0		3		3	
Reclamaciones	0		0		0		0	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	0		0		0		0	
Constancia de Afiliación ARS/APP	0		0		0		0	
Certificación de Aportes al SSOS	2		1		1		4	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	3		0		3		6	
<b>Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		1		1		361		363
Servicios Informativos	1		1		361		363	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		5,133		5,294		6,088		16,514
<b>Total Mensual de Servicios</b>		6,854		7,027		7,575		16,041