

| Institución / Servicio  | Jul-21             |                     | Aug-21             |                     | Sep-21             |                     | Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos |                  |
|---|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---|------------------|
|   | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Total Servicios   | Total Ciudadanos |
| <b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>   |                    | <b>8,132</b>        |                    | <b>8,276</b>        |                    | <b>7,298</b>        |   | <b>23,706</b>    |
| Certificación de No Antecedentes Penales  | 3,776              |                     | 3,323              |                     | 3,090              |                     | 10,189  |                  |
| Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales   | 5,417              |                     | 5,883              |                     | 5,002              |                     | 16,302  |                  |
| Identificación de Personas Físicas  | 33                 |                     | 45                 |                     | 19                 |                     | 97  |                  |
| Impresión de Multas   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Consultas   | 200                |                     | 284                |                     | 180                |                     | 664   |                  |
| <b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>                                      |                    | <b>2,294</b>        |                    | <b>2,417</b>        |                    | <b>2,286</b>        |   | <b>6,997</b>     |
| Renovación Licencia de Conducir   | 2,028              |                     | 2,130              |                     | 2,041              |                     | 6,199   |                  |
| Duplicado Licencia de Conducir  | 181                |                     | 173                |                     | 146                |                     | 500   |                  |
| Pago de Impuestos   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Consultas   | 89                 |                     | 114                |                     | 99                 |                     | 302   |                  |
| <b>Programa Solidaridad (PROSOL)</b>  |                    | <b>4,669</b>        |                    | <b>4,329</b>        |                    | <b>3,858</b>        |   | <b>12,856</b>    |
| Solicitud Actualización de Datos  | 1                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 1   |                  |
| Desbloqueo de Tarjeta   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Consultas   | 3,936              |                     | 3,852              |                     | 3,600              |                     | 11,388  |                  |
| Solicitud Evaluación del Hogar  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Reporte Comunitario   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Consulta de estado  | 30                 |                     | 0                  |                     | 11                 |                     | 41  |                  |
| Inscripción al Censo  | 5                  |                     | 0                  |                     | 1                  |                     | 6   |                  |
| Recuperación de cédulas   | 1                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 1   |                  |
| Cambio Jefe de Hogar  | 569                |                     | 458                |                     | 258                |                     | 1,285   |                  |
| Consulta de estado  | 110                |                     | 11                 |                     | 0                  |                     | 121   |                  |
| Corrección y/o actualización de datos   | 2                  |                     | 6                  |                     | 5                  |                     | 13  |                  |
| Inscripción al Censo  | 15                 |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 15  |                  |
| Recuperación de cédulas   | 1                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 1   |                  |
| Reevaluación de hogar   | 1                  |                     | 2                  |                     | 0                  |                     | 3   |                  |
| <b>Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>   |                    | <b>175</b>          |                    | <b>224</b>          |                    | <b>218</b>          |   | <b>617</b>       |
| Conciliaciones  | 69                 |                     | 96                 |                     | 90                 |                     | 255   |                  |
| Reclamaciones   | 34                 |                     | 40                 |                     | 39                 |                     | 113   |                  |
| Consultas   | 72                 |                     | 88                 |                     | 89                 |                     | 249   |                  |
| Venta Libro de Reclamaciones  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Denuncias   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Desistimiento de Casos  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| <b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)</b>   |                    | <b>1,603</b>        |                    | <b>1,811</b>        |                    | <b>1,501</b>        |   | <b>4,915</b>     |
| Certificación de Aportes a la Seguridad Social  | 12                 |                     | 7                  |                     | 4                  |                     | 23  |                  |
| Reclamaciones   | 53                 |                     | 29                 |                     | 26                 |                     | 108   |                  |
| Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)   | 4                  |                     | 17                 |                     | 6                  |                     | 27  |                  |
| Actualización de Datos  | 107                |                     | 196                |                     | 190                |                     | 493   |                  |
| Constancia Afiliación ARS/AFP   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Historico de Descuento  | 2                  |                     | 9                  |                     | 17                 |                     | 28  |                  |
| Carta de Cobertura de Seguridad Social  | 38                 |                     | 34                 |                     | 18                 |                     | 90  |                  |
| Entrega de Respuestas   | 2                  |                     | 0                  |                     | 1                  |                     | 3   |                  |
| Consulta  | 1,345              |                     | 1,484              |                     | 1,187              |                     | 4,016   |                  |
| Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones | 35                 |                     | 38                 |                     | 51                 |                     | 124   |                  |
| Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS                                    | 3                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 3   |                  |
| Solicitud de Historial de Aportes al SDSS   | 2                  |                     | 2                  |                     | 1                  |                     | 5   |                  |
| <b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>                                       |                    | <b>1,399</b>        |                    | <b>1,414</b>        |                    | <b>1,322</b>        |   | <b>4,135</b>     |
| Reclamaciones   | 679                |                     | 638                |                     | 644                |                     | 1,961   |                  |
| Entrega de Respuesta  | 316                |                     | 282                |                     | 314                |                     | 912   |                  |
| Apelaciones SIE   | 55                 |                     | 145                |                     | 107                |                     | 307   |                  |
| Consulta  | 350                |                     | 355                |                     | 261                |                     | 966   |                  |
| <b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>   |                    | <b>5,911</b>        |                    | <b>6,078</b>        |                    | <b>5,279</b>        |   | <b>17,268</b>    |
| Consultas   | 4,120              |                     | 3,727              |                     | 3,282              |                     | 11,129  |                  |
| Reclamaciones   | 34                 |                     | 8                  |                     | 22                 |                     | 64  |                  |
| Solicitud Reemplazo de Tarjetas   | 749                |                     | 1,207              |                     | 1,133              |                     | 3,089   |                  |
| Entrega de Tarjetas   | 203                |                     | 507                |                     | 480                |                     | 1,190   |                  |
| Entrega de Tarjetas/Casos Especiales  | 2                  |                     | 1                  |                     | 2                  |                     | 5   |                  |
| Solicitud Evaluación del Hogar  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Autenticación de Tarjeta  | 788                |                     | 627                |                     | 377                |                     | 1,802   |                  |
| Solicitud Actualización de Datos  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Reevaluación de Hogar  | 3                  |                     | 1                  |                     | 2                  |                     | 6   |                  |
| Reclamo por Balance no Disponible   | 1                  |                     | 0                  |                     | 1                  |                     | 2   |                  |
| Solicitud de Cambio de Dirección  | 1                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 1   |                  |
| <b>Policía Nacional (P.N.)</b>  |                    | <b>1,028</b>        |                    | <b>1,248</b>        |                    | <b>1,182</b>        |   | <b>3,458</b>     |
| Certificación de Pérdida de Documentos y Objetos  | 974                |                     | 1,178              |                     | 1,128              |                     | 3,280   |                  |
| Consultas   | 55                 |                     | 72                 |                     | 54                 |                     | 181   |                  |
| <b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>   |                    | <b>131</b>          |                    | <b>152</b>          |                    | <b>107</b>          |   | <b>390</b>       |
| Correo Giro   | 4                  |                     | 2                  |                     | 1                  |                     | 7   |                  |
| Correo Certificado  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| PostalPak   | 4                  |                     | 1                  |                     | 6                  |                     | 11  |                  |
| InsopPak  | 80                 |                     | 92                 |                     | 55                 |                     | 227   |                  |
| EMS (Express Mail Service)  | 3                  |                     | 1                  |                     | 0                  |                     | 4   |                  |
| Consultas   | 40                 |                     | 56                 |                     | 45                 |                     | 141   |                  |
| Reclamaciones   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Correo Universal  | 1                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 1   |                  |
| <b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>   |                    | <b>39</b>           |                    | <b>35</b>           |                    | <b>27</b>           |   | <b>101</b>       |
| Requisitos Certificación de Vida y Costumbre  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales                          | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física                                    | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica                                  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica          | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Obtención de Nacionalidad   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)                          | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Control de Regulación de Parques y Billares   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana                       | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Certificación de Declaración sobre el inicio de Publicaciones   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)                          | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Consultas   | 33                 |                     | 27                 |                     | 17                 |                     | 77  |                  |
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física  | 6                  |                     | 8                  |                     | 10                 |                     | 24  |                  |
| <b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>   |                    | <b>238</b>          |                    | <b>254</b>          |                    | <b>315</b>          |   | <b>807</b>       |
| Registros de Empresas   | 43                 |                     | 18                 |                     | 20                 |                     | 81  |                  |
| Requisitos Acuerdo de Pago  | 0                  |                     | 0                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)   | 1                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 1   |                  |
| Información sobre Reclamaciones de Auditoría  | 0                  |                     | 0                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| Consultas   | 177                |                     | 206                |                     | 263                |                     | 646   |                  |
| Solicitud de Dispensa   | 0                  |                     | 0                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios   | 2                  |                     | 3                  |                     | 1                  |                     | 6   |                  |
| Actualización de Datos  | 15                 |                     | 26                 |                     | 30                 |                     | 71  |                  |
| <b>Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>                        |                    | <b>403</b>          |                    | <b>1,633</b>        |                    | <b>976</b>          |   | <b>3,012</b>     |
| Servicios Informativos  | 403                |                     | 1,633              |                     | 976                |                     | 3,012   |                  |
| <b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>  |                    | <b>43</b>           |                    | <b>39</b>           |                    | <b>58</b>           |   | <b>140</b>       |
| Jubilación por Antigüedad en el Servicio  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Pensión por Discapacidad / Enfermedad   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Pensión por Sobrevivencia   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Plan de Retiro Complementario Recapitalizable   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Seguro Funerario del INABIMA  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Oficina de Libre Acceso a la Información  | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Consulta de Nómina de Doncentes Pensionados y Jubilados   | 0                  |                     | 0                  |                     | 0                  |                     | 0   |                  |
| Certificación Laboral   | 0                  |                     | 1                  |                     | 11                 |                     | 12  |                  |
| Consultas   | 43                 |                     | 38                 |                     | 47                 |                     | 128   |                  |
| <b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>  |                    | <b>390</b>          |                    | <b>320</b>          |                    | <b>338</b>          |   | <b>1,048</b>     |
| Llenado formulario PNFF   | 127                |                     | 29                 |                     | 22                 |                     | 178   |                  |
| Consultas PNFF  | 263                |                     | 291                |                     | 316                |                     | 870   |                  |
| <b>Total Mensual de Servicios</b>   | <b>27,268</b>      |                     | <b>29,502</b>      |                     | <b>25,800</b>      |                     | <b>82,988</b>   |                  |