



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Sambil (Trimestre Julio - Septiembre 2022)

Institucion / Servicio	Jul-21		Aug-21		Sep-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		6,434		6,583		5,880		18,897
Certificación de No Antecedentes Penales	2,597		2,443		2,281		7,321	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,080		6,867		6,207		19,154	
Identificación de Personas Fisicas	39		88		79		206	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	86		102		96		284	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,891		1,878		1,930		5,699
Renovacion Licencia de Conducir	1,813		1,625		1,703		5,141	
Duplicado Licencia de Conducir	211		192		172		575	
Consulta	32		63		56		151	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		12		10		13		35
Conciliaciones	-		-		1		1	
Reclamaciones	6		4		2		12	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	7		6		10		23	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		675		732		732		2,139
Reclamaciones	473		466		499		1,438	
Entrega de Respuesta	162		134		131		427	
Consultas	80		120		97		297	
Apelaciones SIE	8		13		6		27	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		5,997		6,771		5,925		18,693
Consulta	3,321		3,536		2,973		9,830	
Consulta de estados	1,079		956		891		2,926	
Corrección y/o actualización de datos	103		251		308		662	
Reclamaciones	14		32		63		109	
Reclamo por Balance No Disponible	-		-		-		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		1		3		4	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	32		38		31		101	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	226		216		180		622	
Desbloqueo de Tarjeta	76		93		169		338	
Inscripción Punto Solidario	-		38		-		38	
Inscripcion al Censo	211		173		181		565	
Entrega de Tarjetas	1,278		1,212		876		3,366	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	49		141		201		391	
Autenticación de Tarjeta	26		4		1		31	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		9		-		10	
Solicitud de Exclusión de Miembro	1		8		1		10	
Solicitud de Corrección de Datos	-		2		-		2	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		3		8		11	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	22		46		29		97	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	33		15		12		60	
Policía Nacional (P. N.)		435		447		373		1,255
Certificación Perdida Documentos	454		427		360		1,241	
Consulta	19		22		13		54	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		42		36		32		110
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	2		1		1		4	
PostalPak	-		-		-		0	
InposPak	9		5		5		19	
EMS (Express Mail Service)	20		11		7		38	
Correo Giro	2		1		6		9	
Consulta	11		18		13		42	
Reclamaciones	-		-		-		0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		187		179		196		562
Registros de Empresas	68		25		41		134	
Certificación Balance al Dia	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	4		3		1		8	
Certificación de No Registro en el SIUR	6		2		4		12	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	2		4		3		9	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	2		3		6		11	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	

Solicitud de Dispensa	-	1	2	3
Consulta	118	135	136	389
Certificación Registro Sin Nomina	-	-	-	0
Actualización de Datos	1	6	3	10
Dirección General de Migración (DGM)	403	414	382	1,199
Autogate	381	371	338	1,090
Consulta	57	45	45	147
Certificación Salida de Menor	-	-	-	0
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7,141	7,579	7,307	22,027
Captura Web - Adulto	501	498	526	1,525
Captura Web - Menor de Edad	174	154	152	480
Entrega Web	393	428	448	1,269
Deposito de Documentos	-	-	-	0
Legal e Información	-	-	-	0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	869	902	919	2,690
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	55	24	29	108
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	276	264	245	785
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	17	6	6	29
Renovación Pasaporte Adulto	1,257	1,269	1,282	3,808
Renovación Pasaporte Adulto VIP	113	85	78	276
Renovación Pasaporte Menor	157	101	86	344
Renovación Pasaporte Menor VIP	16	17	12	45
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	56	49	57	162
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	6	2	3	11
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2	1	7	10
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	4	2	1	7
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	3	3
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	1	1	-	2
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	1	-	-	1
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	4	1	-	5
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	1	-	-	1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	23	7	20	50
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	1	-	1
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	12	8	3	23
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,806	3,728	3,472	11,006
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0
Consulta	339	486	318	1,143
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	229	219	219	667
Consulta	-	-	-	0
Pago de factura	-	-	-	0
Activación de Contratos De Servicio 71	13	12	14	39
Cancelación de Contrato de Servicio 72	8	7	5	20
Acuerdo de Pago 73	131	115	92	338
Cambio de Nombre de Contrato 74	27	8	3	38
Solicitud Duplicado de Factura 75	5	6	4	15
Solicitud Pago Recurrente 76	66	58	85	209
Descuento de Mora por Saldo 77	1	1	2	4
Servicios de Reclamos 78	22	12	15	49
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	0
Reclamaciones	-	-	-	0
Ministerio de Trabajo (MT)	43	57	47	147
Consulta	20	5	3	28
Cálculo Prestaciones Laborales	5	6	4	15
Carta de No empleo	2	4	5	11
Formulario DGT-1	-	-	-	0
Formulario DGT-2	-	-	-	0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	1	-	1
Formulario DGT-7	-	-	-	0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0
Registro Sindical	-	-	-	0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	0

Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	-	0
Certificación de Formularios Laborales	1	-	-	1	2	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	-	0	
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	4	3	1	8		
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	2	-	2		
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0		
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	2	-	2		
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0		
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0		
Asistencia Judicial Gratuita	-	1	1	2		
Asesoría	11	33	32	76		
Servicio de Pasantía	-	-	-	0		
Ministerio de Industria Comercio y MiPymes (MICM)	-	-	-	-	0	
Consulta	-	-	-	-	0	
Creación de Página WEB	-	-	-	-	0	
Renovación Certificación Clasificación Empresarial MIPYMES	-	-	-	-	0	
Duplicado Certificado de Clasificación Empresarial MIPYMES	-	-	-	-	0	
Asesoría Empresarial en Materia de Transformación Digital	-	-	-	-	0	
Diagnostico de Madurez Digital	-	-	-	-	0	
Consultoría Especializada en Transformación Digital Para MIPYMES	-	-	-	-	0	
Consultoría Especializada en Comercio Electrónico	-	-	-	-	0	
Consultorio Especializada en Automatización Empresarial	-	-	-	-	0	
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	-	-	1	2	3	
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	-	0	
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	1	-	1		
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	0	
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	1	1		
Devolución de Pago	-	-	-	-	0	
Consulta	-	-	-	-	0	
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	-	1	1		
Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)	-	-	-	-	0	
Consulta	-	-	-	-	0	
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	-	-	-	-	0	
Recepción Documentos	-	-	-	-	0	
Recepción Visitantes	-	-	-	-	0	
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)	-	5,407	6,124	5,959	17,490	
Licencia de Conducir	654	619	646	1,919		
Impuestos DGI	225	114	98	437		
Servicios de Pasaportes	1,464	1,483	1,480	4,427		
Ministerio de Relaciones Exteriores	6	12	27	45		
Servicios de Migración	12	15	11	38		
Pago de Servicios	309	1,074	865	2,248		
Pago de Multas	213	219	282	714		
Jurisdicción Inmobiliaria	67	10	2	79		
Servicios Procuraduría General de la República	4,772	5,633	5,287	15,692		
Ministerio de Interior y Policía	27	14	17	58		
Consultas	1	5	-	6		
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	-	103	126	117	346	
Consultas	76	95	70	241		
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	0		
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0		
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0		
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0		
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0		
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0		
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0		
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	28	31	47	106		
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0		
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	0		
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0		
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0		
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0		
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0		
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	-	-	184	598	782	
Servicios Informativos	-	185	600	785		
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	-	383	409	381	1,173	
Consultas	321	358	348	1,027		
Actualización de Datos	7	3	1	11		
Atención de Reclamaciones	7	9	3	19		
Entrega de Respuestas	7	3	-	10		
Histórico de Descuento	-	1	-	1		
Reclamaciones	-	-	-	0		
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	2	2	-	4		
Certificación de Aportes al SDSS	23	14	10	47		
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	6	-	2	8		
Carta de Cobertura de Seguridad Social	31	19	17	67		
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0		
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	1	1		
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	-	-	-	-	0	
Consultas	-	-	-	-	0	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	-	-	-	-	0	

Vivienda Feliz	-	-	-	-	-	0
Llenado formulario PNFF	-	-	-	-	-	0
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		-		36	37	73
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-		4		7	11
Asignación Usuario de Traspaso	-		3		8	11
Cobertura PDSS (negación)	-		7		7	14
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-		9		6	15
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-		2		1	3
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		10		4	14
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	-		1		4	5
Junta Central Electoral (JCE)		4,226		4,917	4,954	14,097
Consultas	558		461		437	1,456
Cambio de Datos Mayor	86		102		107	295
Cambio de Datos Menor	33		51		32	116
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	10		21		11	42
Expedición Cédula Mayor de Edad	171		184		217	572
Expedición Cédula Menor de Edad	149		165		174	488
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	234		217		123	574
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	55		59		23	137
Expedición de actas de nacimiento en extracto	1,428		1,701		1,686	4,815
Expedición de actas de nacimientos in extensa	1,118		1,401		1,286	3,805
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	34		15		10	59
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	17		13		15	45
Expedición de acta de divorcio en extracto	23		7		12	42
Expedición de acta de divorcio in extensa	26		13		23	62
Expedición de actas de defunciones en extracto	36		33		40	109
Expedición de actas de defunciones in extensa	27		29		30	86
Expedición de acta de matrimonio en extracto	89		96		74	259
Expedición de acta de matrimonio in extensa	76		120		78	274
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		20	20
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-	0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	42		57		84	183
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	46		40		62	148
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	24		30		52	106
Renovación de Menor a Mayor	8		19		25	52
Renovación Cambio de Datos Mayor	14		17		28	59
Renovación Cambio de Datos Menor	4		4		12	20
Renovación de Cédula	-		-		-	0
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-	0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	11		6		11	28
Duplicado de cédula	625		788		860	2,273
Total Mensual de Ciudadanos	40,823		43,891		41,570	126,284
Total Mensual de Servicios		33,608		36,702	35,084	105,394