

ACTA NÚM. CCC-0043-2022. RESOLUCIÓN MOTIVADA DEL COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OGTIC), QUE APRUEBA EL INICIO DEL PROCESO DE EXCEPCIÓN POR PROVEEDOR ÚNICO, PARA LA “RENOVACIÓN DE SOFTWARE DE SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TI POR UN (1) AÑO Y ADQUISICIÓN DE NUEVAS LICENCIAS”, REFERENCIA OPTIC-CCC-PEPU-2022-0010.

En el salón de reuniones de la **OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OGTIC)**, ubicado en la avenida 27 de Febrero Núm. 419, El Millón, Santo Domingo, República Dominicana, Distrito Nacional, siendo las dos cuarenta y seis (2:46 p.m.) horas de la tarde, del día dieciocho (18) días del mes de octubre del año dos mil veintidós (2022), se reunieron los miembros del Comité de Compras y Contrataciones de la **OGTIC**, previa convocatoria realizada por el señor **Pedro Antonio Quezada Cepeda**, (Quien lo preside), en su calidad de Director General de la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC); además contó con la participación del señor **Juan Pardilla**, Director Administrativo y Financiero, miembro; **Eleucadio Lora**, Director Jurídico, en calidad de asesor legal; **Isaac Vásquez**, Director de Planificación y Desarrollo, miembro; **Bibian Cuevas**, Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información, miembro, conformando el quórum reglamentario, y en tal virtud se dispuso conocer los puntos de agenda citados en la convocatoria, en relación a la aprobación del inicio del Proceso de Excepción por Proveedor Único, para la **“Renovación de Software de Servicio de mesa de ayuda de ti por un (1) año y adquisición de nuevas licencias”**, referencia OPTIC-CCC-PEPU-2022-0010.

AGENDA:

CONOCER DEL PROCESO DE SELECCIÓN, DESIGNACIÓN DE PERITOS Y APROBACIÓN DE TÉRMINOS PARA LA CONTRATACIÓN DEL PROCESO DE REFERENCIA.

CONSIDERANDO: Que, la **Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC)**, institución gubernamental dependencia desconcentrada del Ministerio de Administración Pública, de conformidad con el Decreto Núm. 54-21, de fecha 2 de febrero del 2021 y regulada por el decreto Núm. 1090-04, de fecha 3 de septiembre del 2004, con la responsabilidad de planificar, dirigir y ejecutar las acciones necesarias para implementar el Gobierno Electrónico en la Republica Dominicana mediante la difusión, uso e implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

CONSIDERANDO: Que, la Constitución Política de la República Dominicana, al regular la existencia y organización de los Organismos descentralizados del Estado en su artículo 141, establece que:

“Organismos autónomos y descentralizados. La ley creará organismos autónomos y descentralizados en el Estado, provistos de personalidad jurídica, con autonomía administrativa, financiera y técnica. Estos organismos estarán adscritos al sector de la administración compatible con su actividad, bajo la vigilancia de la ministra o ministro titular del sector. La ley y el Poder Ejecutivo regularán las políticas de desconcentración de los servicios de la Administración Pública”.

CONSIDERANDO: Que, el artículo 70 de la Ley 247-12 Orgánica de la Administración Pública de fecha 09 del mes de agosto del año dos mil doce (2012), establece que:

“Concepto de la desconcentración. La desconcentración constituye una técnica de distribución de competencias en el seno de una misma entidad jurídica y que tiene por propósito distribuir y especializar el ejercicio de las competencias o la prestación de servicios públicos acercando la Administración a los usuarios”.

CONSIDERANDO: Que, la Ley Orgánica de la Administración Pública No. 247-12, en su Principio de Unidad de la Administración Pública establece que:

“Todos los entes y órganos que ejerzan una función administrativa estarán regidos en el cumplimiento de su misión por el principio de unidad de la Administración Pública. En consecuencia, incumbirá a las autoridades del Estado determinar las condiciones y normas esenciales de organización y funcionamiento de los servicios públicos, lo cual requiere disponer y ejercer un control jerárquico, de fiscalización o de tutela, para garantizar la protección del interés general y de los derechos de las personas”.

CONSIDERANDO: Que, el artículo 52 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Núm. 247-12, establece que:

“Adscripción y Control de Tutela. Todo ente descentralizado funcionalmente estará adscrito al ministerio que sea rector del sector de políticas públicas afines a su misión y competencias. El órgano de adscripción ejercerá el respectivo control de tutela sobre los entes públicos descentralizados que le estén adscritos, con el propósito de garantizar la coherencia política de la acción de gobierno, bajo el principio de unidad de la Administración Pública”.

CONSIDERANDO: Que, el artículo 36 del Decreto No. 543-12, que regula la Ley de Compras y Contrataciones, establece lo siguiente:

"Las entidades contratantes comprendidas en el ámbito del presente Reglamento estructurarán un Comité de Compras y Contrataciones. Este Comité será permanente y estará constituido por cinco miembros: el funcionario de mayor jerarquía de la institución o quien este designe, quien lo presidirá; el Director Administrativo Financiero de la entidad o su delegado; el Consultor Jurídico de la entidad, quien actuará en calidad de asesor legal; el responsable del área de planificación y desarrollo o su equivalente; y el responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información".

CONSIDERANDO: Que, la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC), tiene la necesidad de solicitar la "Renovación de Software de Servicio de Mesa de Ayuda de TI por un (1) año y adquisición de nuevas licencias", referencia OPTIC-CCC-PEPU-2022-0010.

CONSIDERANDO: Que, este proceso se realizará mediante la modalidad de Proceso de Excepción por Proveedor Único, contenida en las disposiciones del numeral 6, artículo 3 de la Ley 543-12, que contiene el Reglamento de aplicación de la Ley de Compras y Contrataciones Públicas.

CONSIDERANDO: Que, para satisfacer la necesidad presentada, la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC), se ampara en el Párrafo del numeral 6, artículo 3 de la Ley 543-12 Reglamento de aplicación de la Ley de Compras y Contrataciones Públicas y, el cual citamos a continuación:

"PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN"

"6- " Proveedor único. Procesos de adquisición de bienes o servicios que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica. En caso de entregas adicionales del proveedor original que tengan por objeto ser utilizadas como repuestos, ampliaciones o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones. Cuando un cambio de proveedor obligue a la Entidad a adquirir mercancías o servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con los equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existentes o la utilización de patentes o marcas exclusivas o tecnologías que no admitan otras alternativas técnicas".

CONSIDERANDO: Que el numeral 3, del artículo 4 del Decreto Núm. 543-12 Reglamento de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, establece:

"3. Todos los demás casos de excepción mencionados en el artículo 3, se iniciarán con la Resolución motivada, emitida por el Comité de Compras y Contrataciones, recomendando el uso de la excepción, previo informe pericial que lo justifique".

CONSIDERANDO: Que el artículo 69, de la Ley 543-12, que establece el reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones, establece lo siguiente:

"Artículo 69. La comprobación de la omisión de los requisitos de publicidad en cualquiera de los procedimientos de selección establecidos en la ley y en el presente Reglamento, dará lugar a la cancelación o nulidad inmediata del procedimiento, cualquiera que fuere el estado de trámite en que se encuentre".

CONSIDERANDO: Que, el numeral 3, artículo 3 de la Ley Núm. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios, establece el Principio de **Transparencia y Publicidad** respecto al cual:

"3. Las Compras y Contrataciones Públicas comprendidas en esta Ley se ejecutarán en todas sus etapas en un contexto de transparencia basado en la publicidad y difusión de las actuaciones derivadas de la aplicación de esta Ley."

CONSIDERANDO: Que, de conformidad con el numeral 4 del artículo 3 de la Ley Núm. 107-13, sobre los Derechos de las personas en sus relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo, establece que:

"4. Principio de racionalidad: Que se extiende especialmente a la motivación y argumentación que debe servir de base a la entera actuación administrativa. La Administración debe actuar siempre a través de buenas decisiones administrativas que valoren objetivamente todos los intereses en juego con la buena gobernanza democrática".

CONSIDERANDO: Que, en ese orden, de acuerdo con el numeral 6 del artículo 3 de la Ley Núm. 107-13 sobre Procedimiento Administrativo, se indica que:

"6. Principio de eficacia: En cuya virtud en los procedimientos administrativos las autoridades removerán de oficio los obstáculos puramente formales".

CONSIDERANDO: Que, el Comité de Compras y Contrataciones es el órgano responsable de la organización, conducción y ejecución de los procedimientos de selección, que sean realizados por la **Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC)**, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35 del Decreto 543-12 que establece el Reglamento de la Ley sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, y deroga el Reglamento No. 490-07 del 30 de agosto de 2007. G. O. No. 10694 del 15 de septiembre de 2012.

CONSIDERANDO: Que, de acuerdo con lo establecido en la circular núm. DGCP44-PNP-2021-1, sobre uso de la firma digital en los procedimientos de contratación pública, de fecha 29 de enero de 2021, la cual considera oportuno y válido el uso de la firma digital en los documentos generados en ocasión de la ejecución de los procedimientos de contratación pública.'

CONSIDERANDO: Que, de acuerdo con lo establecido en el informe pericial de fecha 26 de julio de 2022, emitido por Encargada de Atención a Usuarios Institucionales recomienda, lo siguiente:

"Es recomendable llevar un proceso de exclusividad, ya que el proveedor actual cuenta con la certificación que le acredita como único socio exclusivo y representante autorizado en nuestro país".

CONSIDERANDO: Que, habiéndose verificado que se han cumplido con los requisitos previos, los miembros del Comité evaluaron las características y condiciones solicitadas en los términos de referencia para la **"Renovación de Software de Servicio de Mesa de Ayuda de TI por un (1) año y adquisición de nuevas licencias"**, referencia OPTIC-CCC-PEPU-2022-0010, entendiéndose que las condiciones son coherentes y acertadas, de conformidad a los fines requeridos.

CONSIDERANDO: Que, los miembros del Comité verificaron que los pliegos de condiciones sometidos para el proceso que se trata satisfacen el cumplimiento de los estándares aprobados por el Órgano Rector en todas sus partes.

CONSIDERANDO: Que, resulta necesario designar peritos evaluadores de las ofertas que sean presentadas con motivo de la invitación al concurso, a los fines de ponderar las mismas y hacer las evaluaciones correspondientes para la presentación de informes de recomendación a este Comité, conforme a lo establecido en la Ley y el Reglamento que rigen las Compras y

Contrataciones del Estado, las cuales deben estar relacionadas con la asignación de los servicios a contratar, con el propósito de que quienes evalúen se encuentren debidamente edificados con las necesidades reales en ese sentido.

CONSIDERANDO: Que, el Director Administrativo y Financiero de la **Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC)**, ha confirmado la existencia de disponibilidad de fondos, mediante Certificación de Existencia de Fondos, de fecha 05 de octubre de 2022.

CONSIDERANDO: Que, el Comité de Compras y Contrataciones de la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC), de conformidad con el artículo 36 del Reglamento de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras Núm. 543-12 de fecha 06 de septiembre de 2012, es el responsable de los Procedimientos de Selección realizados por la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC).

VISTA: La Constitución Política de la República Dominicana, proclamada el 13 de junio del 2015.

VISTA: La Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, del 18 de agosto de 2006, modificada por la Ley Núm. 449-06, del 6 de diciembre de 2006.

VISTA: Ley 247-12 Orgánica de la Administración Pública de fecha 09 del mes de agosto del 2012.

VISTA: La Ley 107-13, sobre los Derechos de las personas en sus relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo de fecha 8 de agosto del 2013.

VISTO: El Decreto 543-12 que establece el Reglamento de la Ley sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, y deroga el Reglamento No. 490-07 del 30 de agosto de 2007. G. O. No. 10694 del 15 de septiembre del 2012.

VISTA: La circular DGCP44-PNP-2021-1, sobre uso de la firma digital en los procedimientos de contratación pública, de fecha 29 de enero del 2021.

VISTO: El Informe Pericial del referido proceso, de fecha 26 de julio de 2022.

VISTA: La solicitud interna emitida por la Directora de Servicios Digitales Institucionales, de fecha 15 de agosto de 2022.

VISTO: Los términos de referencia del referido proceso.

VISTO: El informe de solicitud de Autorización emitido por la OGTIC, en fecha 23 de agosto 2022.

VISTA: La solicitud de compra o contratación Núm. 0042/22 emitida por la Unidad Operativa de Compras y Contrataciones de fecha 05 de octubre de 2022.

VISTA: La certificación de existencia de fondos No. 0178/22 de fecha 05 de octubre de 2022.

VISTO: El Pliego de Condiciones Específicas para Compras de Bienes y Servicios Conexos, Proceso de Excepción por proveedor único, para la **“Renovación de Software de Servicio de Mesa De Ayuda de Tí por un (1) año y adquisición de nuevas licencias”**, referencia OPTIC-CCC-PEPU-2022-0010, emitido en el mes octubre del 2022.

VISTA: La certificación expedida por ManageEngine a división of zoho Corp. De fecha 25 de julio 2022 donde se hace constar lo siguiente:

Esta carta es para recomendar y certificar que Integraciones Tecnológicas M&A, SRL es el único Socio Platinum exclusivo en República Dominicana que proporciona Ventas y Soporte Técnico para todos los Productos ManageEngine, producidos por Zoho Corporation Private Limited. IntegraTec es el único Centro de Entrenamientos y Servicios® de la Republica Dominicana y socio exclusivo para proveer servicios, soporte y vender productos de ManageEngine. Zoho Corporation recomienda únicamente a IntegraTec para realizar las actualizaciones y reimplementación exitosa de ManageEngine Service Desk Plus Multi-Language Enterprise Edition for 50 Technicians (500 nodes) implementada originalmente por IntegraTec en el 2021.

Adicional confirmamos que IntegraTec cuenta con Ingenieros certificados para ofrecer soporte técnico en la Rep. Dominicana y Caribe y por lo tanto cumple con los requerimientos técnicos de la OGTIC para la renovación anual de Service Desk Plus por suscripción con vigencia de doce (12) meses.

En tal virtud, el Comité de Compras y Contrataciones de la **Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC)**, en el ejercicio de sus funciones establecidas en el Reglamento de Aplicación de la Ley 340-06, sobre Compras y Contrataciones y el Decreto Núm. 543-12, que establece el Reglamento de la Ley sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, y deroga el Reglamento No. 490-07 del 30 de agosto de 2007. G. O. No. 10694 del 15 de septiembre de 2012:

Los miembros del Comité de Compras y Contrataciones de manera unánime emiten las siguientes RESOLUCIONES:

PRIMERA RESOLUCIÓN: AUTORIZAR a la Unidad Operativa de Compras de la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC), a iniciar el procedimiento de Excepción por proveedor único para la **“Renovación de Software de Servicio de Mesa De Ayuda De TI por un (1) año y adquisición de nuevas licencias”**, referencia OPTIC-CCC-PEPU-2022-0010.

SEGUNDA RESOLUCIÓN: APROBAR el Pliego de condiciones, a los fines de dar inicio al procedimiento de Excepción por proveedor único de la contratación anteriormente indicada.

TERCERA RESOLUCIÓN: DESIGNAR a la señora **Madaly Estrella** perito técnico; señora **Paola Martínez**, perito jurídico; señora **Norvia Casado**, perito financiero, los cuales serán los evaluadores para el análisis y ponderación de las ofertas que sean recibidas.

CUARTA RESOLUCIÓN: INSTRUIR al Departamento de Compras y Contrataciones de la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC), para que se inicie el trámite correspondiente y realice la publicación del proceso a celebrarse conforme lo indicado, en el Portal del Órgano Rector.

QUINTA RESOLUCIÓN: INSTRUYE, a la Oficina de Libre Acceso a la Información, para su publicación en el portal institucional de la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC).

Dada en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los dieciocho (18) días del mes de octubre del año dos mil veintidós (2022).

MIEMBROS DEL COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES:

PEDRO QUEZADA
Director General

JUAN PARDILLA
Director Administrativo y Financiero

ELEUCADIO LORA
Director Jurídico

ISAAC VÁSQUEZ
Director Planificación y Desarrollo

BIBIAN CUEVAS
Responsable de la Oficina Libre Acceso a la
Información

